



本报记者尚美玉(左)与社工李鸣(右)探访东仲社区的老人



本报记者臧硕(右)探访海泊河社区的老人



本报记者王镜(右)探访北仲社区的老人

爱心陪伴 温暖到家! 用实际行动传递社会关爱

本报记者化身志愿者 五路探访送温情

记者 尚美玉 王丽洁 崔佳佳 王镜 臧硕 孙利峰



扫码观看更多精彩

11月26日至28日,本报联合青岛市民政局发起“爱心陪伴·温暖到家”大型探访活动,多名记者化身志愿服务人员,与社区社工一道,兵分五路走进海泊河社区、汉口路社区、北仲社区、太平镇社区、东仲社区,深入特殊困难老人家中,唠家常、问冷暖、解难题,用实际行动传递社会关爱。

连日来,这场爱心行动引发连锁反应,越来越多市民和团体主动联系本报,希望加入志愿服务行列。

北仲社区:暖心使者,细致关怀

11月26日上午9时许,记者带着几分忐忑与期待,跟随北仲社区社工杨云霞,敲开了独居老人王女士的家门。今年85岁的她,因子女工作忙碌难以陪伴左右,独居多年。

王阿姨梳着整齐的银发,穿着干净的红条纹毛衫,精神矍铄。“快进来快进来,外面冷,屋里烧着暖气呢!”她热情地侧身让大家进屋。记者注意到,不大的房间收拾得一尘不染,窗台上几盆绿萝长得郁郁葱葱,透着老人对生活的热爱。交谈中,记者细心询问老人的饮食起居、身体状况,认真记录下她的需求。当看到门口的垃圾桶已经装满时,记者顺手提起来就往楼下走;社区工作人员则检查阳台的门窗密封情况,提醒老人冬季保暖注意事项。

“孩子们工作忙,平时也顾不上我,多亏你们还想着来看看。”王阿姨拉着记者的手,不停

地念叨着。临走前,记者将自己的电话号码写在纸条上递给老人:“您有事随时给我打电话,微信也加上了,想聊天我随时在线。”老人小心翼翼地纸条放进贴身的口袋里,反复摩挲着。

两天半的时间,记者与社区工作人员一同探访了北仲社区10户独居、空巢等特困老人家庭。每到一户,大家都化身“暖心使者”,细致查看老人居住环境,重点检查水电燃气使用安全,提醒冬季取暖要注意通风换气;针对老人关心的养老政策,工作人员现场进行解读;同时还向老人们普及冬季防寒保暖、预防流感的知识,帮助提升自我保护意识。

“你们想得太周到了!不仅嘘寒问暖,还帮我检查了燃气阀门,真是把关爱送到心坎上了!”受访的韩女士竖起大拇指,连连为此次活动点赞。



本报记者崔佳佳探访归来整理老人的“助老需求”

老伴身体都不好,子女住得远,每次搬重物上楼都像“打一场硬仗”。“要是年轻的义工能搭把手搬东西,我们就不用犯愁了。”记者随即将“重物搬运帮扶”列入清单。

不同的老人有着不同的“急难愁盼”。吴女士拿着智能手机向记者求助:“只会看视频、聊天,想预约挂号、交水电费都不会,希望有人教教我。”

这些听起来琐碎的“小事”,却是老人们生活中的“大事”。工作人员认真记录着每一条需求,并表示将逐步对接资源,让帮助落到实处。

东仲社区:政策上门,温暖持续

“先去牛阿姨家,她前两天还问我志愿者什么时候来呢!”11月28日上午,东仲社区社工李鸣带着本报记者和志愿者出发了。从事社区工作多年的李鸣,对辖区老人的情况了如指掌,哪条路近、哪家老人需要特殊照顾,他都一清二楚。

“快进屋暖和暖和!”牛阿姨的家门刚打开,热情的招呼声就传了出来。今年65岁的牛阿姨前些年做过一次大手术,但心态十分乐观,家里收拾得井井有条。“我就喜欢跟年轻人聊天,一说话就觉得自己也年轻了。”牛阿姨拉着记者的手坐下来,聊起了自己的康复经历。当记者问她有什么需

求时,牛阿姨笑着说:“党和政府的关怀已经很周到了,社区经常来看我,我没什么别的要求,就是希望这样的探访能多一些。”

在姜大叔家,探访团队重点普及了养老政策。“您二老年龄大了出门不方便,平时怎么吃饭?”李鸣问道。当得知老两口还不知道社区助老餐厅可以送餐上门时,工作人员立刻详细讲解:“民政部门有政策,助餐、助浴、助洁都能打折,我现在就帮您登记预约送餐服务。”姜大叔感动地说:“我们年纪大了,不怎么关注政策,多亏你们上门讲解,真是帮了大忙!”

探访过程中,记者和社工分工协

作:有的负责询问生活需求,有的负责记录信息,有的负责讲解政策,有的则帮老人做些力所能及的家务。从11月26日至28日,探访团队共走访镇江路街道50户困难老人家庭,不仅收集到多条需求信息,更将贴心的养老政策送到了老人手中。

“这场‘爱心陪伴·温暖到家’活动只是一个开始。”本报相关负责人表示,接下来我们将整理汇总五路探访收集到的需求清单,联合民政部门、社区、公益组织等推出针对性服务。同时,我们诚挚邀请更多热心市民和团体加入志愿服务行列,共同为特殊困难老人搭建温暖港湾,让爱心之花在社区绽放。

汉口路社区:倾听心声,化解心结

11月26日,汉口路社区社工周韶英的身影出现在社区小巷里,她身旁是一位志愿者。记者随他们一同走进了困难老人的家中。这些老人,各自有着令人揪心的境遇:有的是空巢家庭,子女远在外地,老两口一方患病,另一方日夜照料、不离不弃;有的是失独家庭;有的老两口同时患病,且高龄卧床,即便子女偶尔回家探望,也需有人全天候悉心陪护;还有的老人,不仅要精心看护患病的老伴,还得面对复杂棘手的邻里关系,甚至要处理法律纠纷;更有低龄老人,在家中无微不至地照顾高龄患病的父母,同时还要努力调和兄弟姐妹之间的家庭矛盾。

在一户失独老人家中,气氛略显沉闷。老人年近八旬,患有多种慢性疾病,独自居住的屋子里收拾得十分整洁。“自从孩子走了以后,我就很少跟人说话了,有时候一整天都开不了口。”老人声音沙哑地说。记者握着老人的手,静静地倾听他的思念与苦楚,时而点头回应,时而轻声安慰。在近一个小时的交谈中,老人从起初的沉默寡言到后来的敞开心扉,泪水几次浸湿眼眶,却也露出了久违的笑容。

“谢谢你们愿意坐下来听我唠叨这么久,把心里的话说出来,我心里就畅快多了。”临别时,一位老人紧紧拉着记者的手不愿松开,眼中满是感激。参与探访的记者感慨道:“以前报道老年群体多是聚焦优秀典范,这次直面困难老人的生活困境,才真正体会到‘老吾老以及人之老’的重量。他们需要的不仅是物质帮助,更需要有人愿意倾听他们的心声。”



本报记者王丽洁(左二)与社工周韶英(左一)探访汉口路社区的老人

太平镇社区:聚焦难题 收集需求

11月27日,本报记者跟随太平镇社区工作人员李胜男,走访了10户以独居为主的困难老人家庭。他们的生活难题被工作人员逐一记录在“爱心需求清单”上。

“每年春节擦玻璃都是我的心头病。”80岁的刘女士和老伴相濡以沫几十年。走进老人家中,布置得温馨简洁刘女士指着窗户无奈地说:“我们老两口腿脚不好,爬上爬下擦玻璃不仅累,还特别危险。要是能有义工帮忙擦擦,就太省心了。”记者立刻在笔记本上记下“春节前窗户清洁”的需求。

家住5楼的赵女士开门时,额头上还带着汗珠。“平日里如果买点米面,爬上来歇了两三次。”赵女士说,她和

海泊河社区:暖心社工 热心楼长

“徐姐,我们都到齐啦!”11月26日14时,海泊河社区小区门口,记者、志愿者准时集合,社区专职社工徐少婷早已等候在此。作为社区的“活地图”,徐少婷对每位老人的住址、情况都了如指掌,不仅能精准带领大家穿梭在错综复杂的楼栋间,连部分单元门的密码都烂熟于心。楼长王爱华更是社区里的“热心肠”,路上遇到邻居大叔吃力地提水上楼,她二话不说上前帮忙,稳稳地将水桶提上四楼。

82岁的杨大爷家住四楼,看到记者

和社工上门,连忙迎了出来。“我这腿不好,爬几层楼就喘得不行,一直想试试助行器,可不知道哪种适合我。”老人道出了自己的心愿。记者立刻拿出手机,搜索附近售卖助行器的门店,详细记录下老人的身高、体重和身体状况,并表示会联系专业人士帮忙挑选。“真是太麻烦你们了,我自己去店里也不知道怎么问。”老人感激地说。

探访队伍来到百岁老人王月华家中时,屋里传来阵阵笑声。老人精神矍铄,正

和女儿一起翻看杂志。“我妈就喜欢热闹,你们一来她就开心。”女儿笑着说。

此次海泊河社区探访,记者与社区社工、楼长组成的“爱心三人组”共走访了12户老人家庭。不少老人反映,希望此次关爱行动能开展智能手机使用、科技知识普及等活动。“老人们不仅需要生活上的帮助,更渴望走出家门融入集体。”工作人员表示,将把收集到的需求整理汇总,尽快协调资源开展相关活动。