

11.5万余张消费券 为山东失能老年人“补”出什么？

作为全国三个试点省份之一，自8月起，山东全面启动中度以上失能老年人养老服务消费补贴发放工作。截至目前，全省中度以上失能老年人领取养老服务消费补贴券(以下简称“消费券”)11.5万余张。消费券给失能老年人家庭带来什么？又如何影响山东省养老服务行业？消费券发放工作“满月”之际，记者带着这些问题进行了调查采访。

入住机构老年人领券率较高

打开“民政通”APP，完成个人信息注册，点击进入领券页面，领取800元消费券，勾选养老机构等待核销……8月9日，滨州市颐年优抚康养中心，78岁的李汝辉第一时间为入住康养中心的老伴儿许增娥领取了消费券。许增娥是重度失能，目前入住机构费用是3560元/月，扣除1800元/月的职工长护险报销后，每月需自付1760元，现在又能用券抵扣40%，即704元，自己只用拿1056元。“一个月少交704元，一年就省8400多元。对于养老消费刚需家庭，使用消费券确实减轻了家庭经济负担。”李汝辉说。

目前，在滨州市颐年优抚康养中心，已领取消费券的老人有170余位，占比超七成。不仅在滨州，威海、烟台、泰安等地入住机构的中度以上失能老年人领券也很及时。“从目前统计情况来看，与社会面老年人相比，入住机构老年人领券率较高，这也是各试点地区普遍存在的。”省民政厅养老服务处副处长周斌说。

“双管齐下”用好居上门消费券

与入住机构老年人相比，社会面上的中度以上失能老人会选择助餐、助浴、助洁等居上门服务，可使用居上门消费券。这类消费券同样抵扣自付部分的40%，只是每月抵扣额度最高为500元。由于这类老人前期进行老年人能力评估的情况较少，因此在申领消费券时，首先要完成老年人能力评估，待结果上传至“民政通”APP并通过审核后，再进行领券消费。

目前，为用好居上门消费券，山东主要在两个方面持续用力，一方面加快对第三方专业评估机构的审核认定，为社会面老年人提供更多可供选择的专业评估机构进行能力评估，另一方面是引导更多市场主体为居家失能老年人提供上门服务。

消费券撬动银发新需求

最近，位于滨州经济技术开发区的山东子梅养老产业发展有限责任公司每天都会接到四五个咨询电话，多是询问消费券申领、使用等情况。“有之前多次考察过我们这里的老年人家属，也有首次联系我们的老年人家属。”公司负责人高子美告诉记者，得知入住机构每月最高可抵扣800元，一部分有需求但在观望的失能老年人家庭心动了。

齐静

感知适老化温度

任雪梅：专注“适老”28年，守护老人居家安康

记者 尚美玉 视频 薛予岑



“如果当时家里有台制氧设备，如果我懂一点急救知识，父亲是不是就不会离开？”虽然已过去23年，青岛永安医疗器械有限公司董事长任雪梅仍时常想起2002年那个令人心碎的上午——父亲突发心梗倒地，她却因缺乏专业设备和急救知识，只能眼睁睁看着这位即将退休的公安英模遗憾离世。早在1997年，任雪梅便已涉足医疗器械行业，而这份深埋心底的愧疚，不仅让她更加坚定了继续在医疗器械创业之路前行的决心，更让“永安医疗”成为青岛数万家庭适老化生活的“守护者”。

1 一场遗憾，铸就“守护千万老人”的初心

“我父亲是老公安，破过很多大案要案，还曾荣获全国一等奖。”说起父亲，任雪梅眼中写满自豪。但就是这样一位兢兢业业、与案件打了一辈子交道的公安干警，却在退休前一个月因过度劳累突发心梗离世。

“他总说‘再干一个月就退休了’，却没能等到那一天。”任雪梅哽咽着回忆。2002年的那个上午，每一个细节她都记忆犹新：“那天我刚刚上班，母亲就带着哭腔给我打电话。我一听情况不好，赶紧飞奔回家，推开门就看到父亲已经躺在地上。我冲过去想扶他，可手一直在抖，不知道该怎么做才是正确的。”她微微收紧指尖，“后来才知道，父亲早就有胸痛、憋气的症状，可他总说‘年纪大了，歇歇就好’，怕我工作忙，一句都没提过。”

父亲的离世，像一块巨石压在任雪梅心上。无数个夜晚，她坐在父亲的书房里，看着案卷发

呆：“如果当时家里有制氧设备，如果我知道怎么急救，如果我得多问一句他的身体……”这些“如果”，最终化成一个坚定的念头：“我要做能够帮助老人提前预警、及时救助的产品，不让更多家庭像我一样，留下‘子欲养而亲不待’的遗憾。”

其实早在1997年，任雪梅就已踏足适老家用医疗器械的创业之路。父亲的离去，让她更加坚定了前行的脚步。

“‘永安’二字，就是希望守护千万老人的健康与安宁。”任雪梅说。从第一家专业医疗器械店起步，永安医疗一步步融入青岛市民的日常生活——如今，公司不仅拥有近十家线下体验店，覆盖青岛各大药房的配送服务，还成为多家三甲医院里的熟悉品牌。公司严选国内外优质产品，从一根棉棒到电动轮椅，从护理床到制氧机，为患者提供一站式采购与服务。

2 严选产品，织密适老“安全网”

“我们不是简单卖产品，而是提供‘从出院到居家’的一站式解决方案。”任雪梅介绍，作为青岛市2025年消费品以旧换新·居家适老化改造项目首批28家入围企业中的医疗器械公司，永安有120多款产品享受政府30%、最高1.5万元的补贴。

在永安的适老化改造样板间，细节处处体现着对老年人的关爱：欧姆龙心电血压计可一机双测，同步完成心电图和血压测量；电动轮椅满足20公里出行需求；助听器帮助听障老人重新融入家庭交流；洗澡椅、坐便椅、防摔马甲等产品，全方位守护老年人的居家安全。

“很多老人听不清，就不愿与子女沟通。我们引进助听器，就是希望打通亲情的通道，给予老人更多精神上的关爱。”任雪梅说，“老人也渴望出行自由，不愿整天困在家里。电动轮椅对腿脚不便的老人来



工作人员向老人介绍心电血压计使用方法。

说非常必要。”

“我们从成千上万的产品里挑出最适合老人的，只挑行业好品牌。”任雪梅介绍，目前，永安医疗代理的产品涵盖健康检测、呼吸支持、康复助行、听力辅助四大核心板块。“很多客户用得满意，会带亲友复购，这是对‘永安’最大的认可。”

3 政策赋能+公益同行，让适老服务更有温度

多年来，任雪梅和她的团队还积极参与公益事业，向养老院捐赠器械，为残疾人捐赠助行器。“很多患者通过使用我们的产品身体逐渐好转，还特地来致谢。那一刻，我们感受到的不是业绩，而是产品为生命带来的真实价值。”

“这车子真好，出门方便，再也不用麻烦子女了。”在永安门店，一位正在试用电动轮椅的老人告诉记者，

“这台电动轮椅原价2980元，享受补贴后2086元就能到手，非常划算。”

随着子女代购适老化产品政策的推出，任雪梅接触到了更多养老机构，探寻合作，挑选更适合老人的产品。“医疗器械不是简单的商品，它更是一种服务。”任雪梅表示，“未来公司将继续拓展线下体验店，加大养老板块投入，扎扎实实做好服务，让老人出行更方便，居家更安心。”



工作人员在中山路社区免费为老人检测血压血糖。



扫码观看
更多精彩

养老世界观

解锁日本康养之道⑧ 科技与人文并重的康复治疗范式 霍明



在康复治疗技术方面，日本融合了西方现代康复技术与东方生活功能导向理念，发展出多种高效、精准、注重生活参与的治疗方法，形成具有日本特色的临床康复体系。其核心特征是：个性化评估、多专业协作、长期干预与家庭融合。

首先，日本广泛应用本体感觉神经肌肉促进法(PNF)，这是一种基于神经肌肉反射机制、通过牵伸与阻力训练激活肌肉协同收缩的技术，常用于中风、外伤、神经肌病后的运动功能恢复。另一项日本本土发展起来的神经关节促进法(NJF)则在关节稳定性、疼痛缓解与运动再教育中具有独特优势，广泛用于肩颈、膝关节疾病康复。NJF特别强调“关节对线”与“中枢控制”原理，已被应用于核心稳定训练与老年平衡能力改善。

其次，在认知康复方面，日本积极推动认知任务与日常动作融合的训练法。例如，通过“生活任务活动法”让老年患者在模拟做饭、购物、交通导航等情境中进行训练，兼顾认知激活与自理能力提升。此外，记忆配对训练、方向转换训练、手脑协同游戏等也广泛应用于认知症早期干预中。

日本康复治疗中还大量使用低频电刺激、功能性电刺

激(FES)、经颅磁刺激(TMS)等现代神经调控技术。这些技术在中枢神经损伤、肌张力异常、神经可塑性重建等方面发挥积极作用，并常与传统康复训练联合应用以增强疗效。步态矫正训练中，日本重视动作可视化反馈，通过摄像系统与步态仪监测，辅助患者进行身体对称性与力量分布的再学习。

近年来，科技在康复领域的融合加速发展。虚拟现实(VR)康复系统、可穿戴传感器、AI智能运动追踪系统被应用于中风、骨折术后、脊髓损伤患者的居家康复管理。远程康复平台也逐渐普及，实现评估、计划制定、训练指导的在线化，弥补治疗师资源紧缺的不足。

此外，日本康复强调“生活化训练”，即将功能训练场景化、日常化。在日照中心、居家康复中，治疗师常通过摆放洗漱台、厨房模拟区、购物架等，帮助患者在真实环境中重复性练习日常活动，真正实现康复训练的“无缝迁移”。

综合来看，日本康复技术发展的核心经验在于三个层面：技术本身的适应性与创新性、治疗计划的个性化与可持续性、服务结构的协同性与人本性。对中国康复行业而言，应进一步引进先进技术的同时，加强多专业协作机制建设，推动评估系统与训练系统的整合，并重视患者主观感受与生活质量的评估导向。康复，不仅是功能的回归，更是生活的重建与希望的重燃。

作者简介

霍明，康复大学康复科学与工程学院教授、博士生导师，康复大学青岛中心医院康复治疗名家专病工作室和霍明教授工作室特聘专家，康复物理治疗学博士，神经肌肉关节促进法(NJF)技术创始人，日本康复国际交流协会会长、中国康复医学会物理治疗专委会常委。曾在日本任教近20年，培养了1500余名康复专业本科生、29名硕士研究生、10名博士研究生。