

青島“青心適家”適老优品館: “選品、代申購、補貼”一站搞定,讓適老化改造“觸手可及”

記者 王鏡

“在家就能選到適合老人的改造用品,還有補貼能省不少錢,這平台太方便了!”近日,青島市民李女士通過“青心適家”適老优品館,順利為家中老人選購了防滑地墊、助浴椅等適老產品,還享受了補貼優惠,提起這次購物體驗,她連連稱贊。

作為青島市居家適老化改造補貼項目的獨家“線上管家”,“青心適家”適老优品館自上线以來,就成了老年人及家屬的“貼心幫手”。截至目前,已有1473戶家庭通過這個線上平台完成適老化改造消費;更有1009位老人借助平台的“代申購”服務買到所需產品,線上代申購人數占總代申購人數的87.31%,數字化的服務模式,讓適老化改造變得更便捷、更高效。



市民在了解適老化產品。

1 多渠道+全品:滿足老人多元需求

“以前想給老人選適老產品,需一家家門店跑,還不知道有沒有補貼。現在打开手机就能挑,特別省心。”家住青島市李滄區的王先生說。為了让更多老人和家屬少跑腿,“青心適家”平台打通了線上線下壁壘:不僅讓參與適老化改造的企业全部入駐,把所有補貼產品搬到線上,還依托線下網點提供“先體驗、再下單”的服務,城鄉老人都能輕鬆選購。

平台上的產品也十分豐富,按照生活場景分成了六大類,首批就納入了993款適老產品,從防滑地

面材料、智能監測設備到助行器、護理床,覆蓋了居家適老化改造的方方面面。老人和家屬不用再東拼西湊找產品,線上就能“一站式”瀏覽,產品信息還能一鍵導入查看,詳細又清晰。

補貼方式也很靈活,平台支持一次買多種產品合并結算,還設置了15000元額度的7折消費券,補貼能“用了再減、滾動抵扣”。“比如买个3000元的護理床,先打7折,後續再買其他產品,剩下的補貼額度還能繼續用,特別划算。”青島市民政局相關工作人員介紹。

2 簡單操作+代買服務:幫老人跨越“數字鴻溝”

考慮到不少老人不會用智能手機,“青心適家”在操作便捷性上花了不少心思。長者們只要通過公眾號、小程序或者掃碼,就能輕鬆登錄平台,不用複雜注冊。平台還整合了產品展示、下單付款、物流查詢、售後維權、政策諮詢五大功能,借助智能填充信息、數據自動回傳等功能,減少輸入步驟,真正實現“一點就通、一觸即購”。

針對高齡、獨居、失能等操作不便的老人,平台還專門上线了“代申購”服務。一名親屬或受托人通過云閃付平台,就能綁定兩位老人的信息,幫忙申領補貼、挑選產品、完成支付。“我母親80多岁了,眼神不好,我在外地就能幫她選好適老產品,太方便了。”在外地工作的劉女士說,這項服務讓她不用再擔心家里老人的適老化改造問題。

3 嚴監管+全留痕:守住安全消費底線

“線上买东西,最怕遇到價格虛高、售後沒保障的問題,但在這個平台上,我們很放心。”市民張阿姨的話,说出了不少老人的心聲。

為了讓老人和家屬買得安心,“青心適家”從產品、服務到審計,構建了全方位的監管體系。

平台聚焦消費服務過程中的重點環節,從產品遴選、價格管控、銷售服務、資金使用、訂單審核等多方面進行監督管

理,設置舉報投訴熱線,發揮社會監督作用,努力確保產品質量優良、價格合理,服務貼心細致,訂單真實有效,補貼落實到位。

如今,“青心適家”適老优品館正用數字化的力量,把貼心的適老化服務送到更多老人身邊。未來,隨著平台不斷優化,會有更多家庭享受到便捷、實惠、安全的適老化改造服務,讓老年人的居家生活更有品質、更有溫度。



“姥姥家縫紉鋪”:15年公益縫補,織出溫暖鄰里情



8月29日上午,青島市李滄區滄口街道黨群服務中心二樓的“姥姥家縫紉鋪”里,縫紉機的“咕咕”聲此起彼伏。69歲的姜淑琴戴着老花鏡,手指靈活地推着一件淡黃色京劇服,針腳沿着領口邊緣細細游走——為了讓社區居民鄭進敏能趕上當晚的納涼晚會演出,她特意提前來“加班”改衣服。

“姜姥姥,您這手藝還是這麼利索,衣服交給咱們縫紉鋪,我們放心。”滄口街道永寧路社區72歲的鄭進敏坐在旁邊的小凳上,看着原本緊繃的領口漸漸變得寬松,臉上的笑容藏都藏不住。而這樣溫暖的場景,在“姥姥家縫紉鋪”已經上演了十五年。

一台縫紉機,開啟十五年公益路

說起和縫紉的緣分,姜淑琴的眼睛亮了起來。18岁那年,她進入青島服裝三廠,一拿起針線就沒放下過,练就了一手好手藝。2003年從青島橡膠二廠退休後,帶孫輩的日子清閑下來,鄰居們知道她會做裁縫,時不時拿着不合身的衣服來求助,她總是一口答應。

“一開始就在家里弄,客廳的小桌子當工作台,自己的縫紉機搬出來,帮大家改改褲腳、補補破洞,都是免費的。”姜淑琴笑着說,沒想到找她的人越來越多,同小区的、隔壁小区的,有時候一天能收到五六件衣服。直到2019年滄口

街道黨群服務中心啟用,工作人員找上門來邀請她加入志願服務隊,還特意騰出一間屋子,擺上了一台電動縫紉機,“我一看見那台機器,就覺得特別親切,當場就說‘我來幹’!”

就這樣,“姥姥家縫紉鋪”有了固定的“家”。同住永寧路社區1号院的老姊妹孫春儉,聽說姜淑琴在黨群服務中心開了公益裁縫崗,立馬報名加入;老同事吳軍華發現缺一台鎖邊機,第二天就把家里的青島產老式鎖邊機搬了過來,“青島人用青島的機器,順手!”三位“姥姥”搭起班子,縫紉機、鎖邊機一起轉,成了社區里最熱鬧的角落。

自掏腰包“添家當”,針針線線都是情

如今走進“姥姥家縫紉鋪”,架子上整齊擺着四十多種顏色的線軸,牆邊的架子上分類放着百余種布料,工作台上還多了一台二手縫紉機和一台鎖邊機——這些“家當”,全是“姥姥家縫紉鋪”志願者們自掏腰包買的。

“我們都有退休工資,平時花不了多少,買點針線布料能幫到大家,心里高興。”姜淑琴拿起一軸黃色的線說,有時候她們會去李村大集“淘寶”,看到便宜又好用的布料就多買些;有時候蹲在直播間里,看到合適的線軸、鈕扣,也會下單囤貨。

有一次為了給社區合唱

隊改演出服,她們一下子買了五種顏色的緞面布料,誰都沒提過錢的事。

社區里的老人大多節儉,衣服穿旧了、不合身了也舍不得扔,“姥姥”們總能幫着“變廢為寶”。有的老人衣服瘦了,她們就找塊相似的布料接在腰側;有的被套破了,就把几床旧被套拆开,拼補成一床新的;還有的老人拿着三件破旧的床單來,她們就把好的部分剪下來,重新縫制成一床平整的新床單。“老人能爬二樓找到我們不容易,肯定要盡心幫他們弄好。”姜淑琴說,對待老年人,她們從來沒收過一分錢。



十餘人團隊“接力”,志願服務不停步

現在的“姥姥家縫紉鋪”,已經從最初的3個人發展成了14人的志願團隊,成員都有紡織的底子,每個人都有一手好手藝。她們每周二、周四全天在崗,有時候遇到居民著急用衣服,就算不在值班日,也會特意跑過來幫忙。

“團隊里的人換過幾個,有的要照顧生病的老伴,有的要帶孫輩,但核心的幾個人一直都在。”姜淑琴告訴記者,大家都凭着一股熱心勁做事,從不計較得失。

應對各種緊急情況是“姥姥家縫紉鋪”常遇到的事。採訪當天,鄭進敏因要參加納涼晚會,京劇服不合身,急需修改。因為第二天是周五,“姥姥家縫紉鋪”不值班,但出于著急,她于頭一天晚

上九點多,還是抱著試試的想法給姜淑琴發去了求助微信。沒想到姜淑琴立刻回復,讓她第二天上午帶著衣服過來。“我心里這塊大石頭一下子就落地了,要不這一晚上都睡不好。”鄭進敏感激地說。

還有一次,社區鑼鼓隊的成員拿來一件演出服,改了一遍還是不合身,姜淑琴就拆了重改,來來回回認真地找問題,直到對方滿意為止。“只要能幫到大家,多費點勁不算啥。”她說,每次看到居民穿著改好的衣服高高兴兴地離開,自己身上的疲憊感就全沒了,“退休了,能走出家門能為大家做點事,比在家待著有意思多了。”

如今,“姥姥家縫紉鋪”已經成了滄口街道的一張“暖心名片”。這些平均年齡70歲的“姥姥”們,用手中的針線,不僅縫補著衣服,更縫補著鄰里間的感情,用十五年的堅持,把志願服務的溫暖送到了居民心坎上。“只要身體還允許,我們就會一直干下去。”姜淑琴的話,说出了所有“姥姥”的心聲。

記者 王鏡