

青岛“青心适家”适老优品馆:

“选品、代申购、补贴”一站搞定,让适老化改造“触手可及”

“在家就能选到适合老人的改造用品,还有补贴能省不少钱,这平台太方便了!”近日,青岛市民李女士通过“青心适家”适老优品馆,顺利为家中老人选购了防滑地垫、助浴椅等适老产品,还享受了补贴优惠,提起这次购物体验,她连连称赞。

作为青岛市居家适老化改造补贴项目的独家“线上管家”,“青心适家”适老优品馆自上线以来,就成了老年人及家属的“贴心帮手”。截至目前,已有1473户家庭通过这个线上平台完成适老化改造消费;更有1009位老人借助平台的“代申购”服务买到所需产品,线上代申购人数占总代申购人数的87.31%,数字化的服务模式,让适老化改造变得更便捷、更高效。

1 多渠道+全品:满足老人多元需求

“以前想给老人选适老产品,需一家家门店跑,还不知道有没有补贴。现在打开手机就能挑,特别省心。”家住青岛市李沧区的王先生说。为了让更多老人和家属少跑腿,“青心适家”平台打通了线上线下壁垒:不仅让参与适老化改造的企业全部入驻,把所有补贴产品搬到线上,还依托线下网点提供“先体验、再下单”的服务,城乡老人都能轻松选购。

平台上的产品也十分丰富,按照生活场景分成了六大类,首批就纳入了993款适老产品,从防滑地

面材料、智能监测设备到助行器、护理床,覆盖了居家适老化改造的方方面面。老人和家属不用再东拼西凑找产品,线上就能“一站式”浏览,产品信息还能一键导入查看,详细又清晰。

补贴方式也很灵活,平台支持一次买多种产品合并结算,还设置了15000元额度的7折消费券,补贴能“用了再减、滚动抵扣”。“比如买个3000元的护理床,先打7折,后续再买其他产品,剩下的补贴额度还能继续用,特别划算。”青岛市民政局相关工作人员介绍。



记者 王镜

市民在了解适老化产品。

2 简单操作+代买服务:帮老人跨越“数字鸿沟”

考虑到不少老人不会用智能手机,“青心适家”在操作便捷性上花了不少心思。长者们只要通过公众号、小程序或者扫码,就能轻松登录平台,不用复杂注册。平台还整合了产品展示、下单付款、物流查询、售后维权、政策咨询五大功能,借助智能填充信息、数据自动回传等功能,减少输入步骤,真正实现“一点就通、一触即购”。

3 严监管+全留痕:守住安全消费底线

“线上买东西,最怕遇到价格虚高、售后没保障的问题,但在这个平台上,我们很放心。”市民张阿姨的话,说出了不少老人的心声。

为了让老人和家属买得安心,“青心适家”从产品、服务到审计,构建了全方位的监管体系。

平台聚焦消费服务过程中的重点环节,从产品遴选、价格管控、销售服务、资金使用、订单审核等多方面进行监督管

理,设置举报投诉热线,发挥社会监督作用,努力确保产品质量优良、价格合理,服务贴心细致,订单真实有效,补贴落实到位。

如今,“青心适家”适老优品馆正用数字化的力量,把贴心的适老化服务送到更多老人身边。未来,随着平台不断优化,会有更多家庭享受到便捷、实惠、安全的适老化改造服务,让老年人的居家生活更有品质、更有温度。

“姥姥家缝纫铺”:15年公益缝补,织出温暖邻里情



银龄行动
志愿同行

青岛市民政局 老年生活报联办

8月29日上午,青岛市李沧区沧口街道党群服务中心二楼的“姥姥家缝纫铺”里,缝纫机的“哒哒”声此起彼伏。69岁的姜淑琴戴着老花镜,手指灵活地推着一件淡黄色京剧服,针脚沿着领口边缘细细游走——为了让社区居民郑进敏能赶上当晚的纳凉晚会演出,她特意提前来“加班”改衣服。

“姜姥姥,您这手艺还是这么利索,衣服交给咱们缝纫铺,我们放心。”沧口街道永宁路社区72岁的郑进敏坐在旁边的小凳上,看着原本紧绷的领口渐渐变得宽松,脸上的笑容藏都藏不住。而这样温暖的场景,在“姥姥家缝纫铺”已经上演了十五年。

一台缝纫机,开启十五年公益路

说起和缝纫的缘分,姜淑琴的眼睛亮了起来。18岁那年,她进入青岛服装三厂,一拿起针线就没放下过,练就了一手好手艺。2003年从青岛橡胶二厂退休后,带孙辈的日子清闲下来,邻居们知道她会做裁缝,时不时拿着不合身的衣服来求助,她总是一口答应。

“一开始就在家里弄,客厅的小桌子当工作台,自己的缝纫机搬出来,帮大家改改裤脚、补补破洞,都是免费的。”姜淑琴笑着说,没想到找她的人越来越多,同小区的、隔壁小区的,有时候一天能收到五六件衣服。直到2019年沧口

自掏腰包“添家当”,针针线线都是情

如今走进“姥姥家缝纫铺”,架子上整齐摆着四十多种颜色的线轴,墙边的架子上分类放着百余种布料,工作台上还多了一台二手缝纫机和一台锁边机——这些“家当”,全是“姥姥家缝纫铺”志愿者们自掏腰包买的。

“我们都有退休工资,平时花不了多少,买点针线布料能帮到大家,心里高兴。”姜淑琴拿起一轴黄色的线说,有时候她们会去李村大集“淘宝”,看到便宜又好用的布料就多买些;有时候蹲在直播间里,看到合适的线轴、纽扣,也会下单囤货。

有一次为了给社区合唱

街道党群服务中心启用,工作人员找上门来邀请她加入志愿服务队,还特意腾出一间屋子,摆上了一台电动缝纫机,“我一看见那台机器,就觉得特别亲切,当场就说‘我来干’!”

就这样,“姥姥家缝纫铺”有了固定的“家”。同住永宁路社区1号院的老姊妹孙春俭,听说姜淑琴在党群服务中心开了公益裁缝岗,立马报名加入;老同事吴军华发现缺一台锁边机,第二天就把家里的青岛产老式锁边机搬了过来,“青岛人用青岛的机器,顺手!”三位“姥姥”搭起班子,缝纫机、锁边机一起转,成了社区里最热闹的角落。

队改演出服,她们一下子买了五种颜色的缎面布料,谁都没提过钱的事。

社区里的老人大多节俭,衣服穿旧了、不合身了也舍不得扔,“姥姥”们总能帮着“变废为宝”。有的老人衣服瘦了,她们就找块相似的布料接在腰侧;有的被套破了,就把几床旧被套拆开,拼补成一床新的;还有的老人拿着三件破旧的床单来,她们就把好的部分剪下来,重新缝制出一床平整的新床单。

“老人能爬二楼找到我们不容易,肯定要尽心帮他们弄好。”姜淑琴说,对待老年人,她们从来没收过一分钱。



十余人团队“接力”,志愿服务不停步

现在的“姥姥家缝纫铺”,已经从最初的3个人发展成了14人的志愿团队,成员都有纺织的底子,每个人都有一手好手艺。她们每周二、周四全天在岗,有时候遇到居民着急用衣服,就算不在值班日,也会特意跑过来帮忙。

“团队里的人换过几个,有的要照顾生病的老伴,有的要带孙辈,但核心的几个人一直都在。”姜淑琴告诉记者,大家都凭着一股热心劲做事,从不计较得失。

如今,“姥姥家缝纫铺”已经成了沧口街道的一张“暖心名片”。这些平均年龄70岁的“姥姥”们,用手中的针线,不仅缝补着衣服,更缝补着邻里间的感情,用十五年的坚持,把志愿服务的温暖送到了居民心坎上。“只要身体还允许,我们就会一直干下去。”姜淑琴的话,说出了所有“姥姥”的心声。记者 王镜