

# 青京列车首任餐车长赵锦青追忆“南来北往”的激情岁月—— 五十余载铁路情 一颗初心仍青春



赵锦青指着自已上世纪七十年代工作时的老照片。

铁路,这条蜿蜒纵横的钢铁巨龙,承载着一代又一代铁路人的梦想,书写着无数铁路人的奋斗诗篇,也珍藏着他们的美好回忆。当青岛客运段“海之情”段史文化馆的大门缓缓推开,71岁的赵锦青抚摸着四十多年前她和餐车组姐妹们工作时的老照片,时光钥匙瞬间旋开了1970年代的火红记忆——蒸汽机车喷吐的白雾里,浮动着那个时代铁路人滚烫的青春。



赵锦青和老同事们参观现代化动车餐车。

赵锦青在体验现代化动车座椅。

时下,天气闷热、潮湿、难耐,老人寝食不安,体格三分虚,体能消耗之大!海参是实实在在的滋补佳品,老人每天一只参,增强身体素质,平安度夏!

## 老年报杨小兵海参 质量好 价格低 受欢迎

大连长岛即食刺参	长岛刺参	长岛刺参	大连刺参	大连刺参
1000元/6斤	1200元/1斤	1650元/1斤	1950元/1斤	2350元/1斤
买6斤送1斤	买3斤送1斤	买3斤送1斤	买3斤送1斤	买3斤送1斤

电话:185-6090-8161(杨经理)本市免费送货 全省全国免费包邮 货到满意付款

地址:青州市北区胶州路13号(市立医院下行20米)  
公交车:市立医院车站旁;地铁:1号线市立医院站或中山路站、4号线市立医院站

## 1 像钢轨一样,挺直脊梁为人民服务

赵锦青出生于铁路世家,在铁路大院长大,就读于铁路学校,铁路情怀早已深深烙印在骨子里。

1972年,赵锦青穿上铁路制服,踏上青岛—北京的239/240次直快列车,成为餐车服务员,开启了与铁路相守的旅程。临行前,身为老铁路人的父亲抚摸着她的肩章,叮嘱她:“好好学习,努力工作。”

20世纪70年代,铁路是国人出行的“主动脉”。每逢春运,列车化作“流动的人海”。为了让旅客吃上热乎饭,赵锦青和同事们常肩扛40个滚烫饭盒,在大站停车间隙从站台狂奔。车门口水泄不通时,就踩着窗台、攀着窗框递送饭菜,饭后再顶风冒雪一一收回饭盒。“那时,大家都像不知疲倦

的陀螺,浑身有使不完的劲。”赵锦青说。

1973年夏天,赵锦青被派往大连列车段学习“连京四姐妹”餐车组的先进经验。三个月后归来,“青京四姐妹”餐车组正式成立,赵锦青担任第一任餐车长。为提升服务质量,她制定了“前台六条线”标准:餐台花盆与窗缝对齐,酒水、四味架、台面、餐椅摆放整齐,上菜实行托盘化,走路靠右边,来回不空手。这些规范后来成为青岛列车段餐车服务的标准化制度。在大家努力下,她们多次在青京红旗列车评比中受表彰,还荣获“三八红旗手”等荣誉。

1975年,赵锦青光荣加入中国共产党,在入党申请书上写下:“要像钢轨一样,挺直脊梁为人民服务。”

## 2 从餐车到酒店,服务升级与跨界实践

随着国际交流增多,青京列车上的外宾逐渐增加。为更好地服务外宾,赵锦青利用业余时间学习英语和日语。1978年中日建交后,赵锦青担任青岛—北京—杭州外宾专列的餐车长,不仅安排餐车饮食,还用日语与日本客人交流,深受外宾称赞。

1980年,赵锦青参加部、局运营管理培训班,系统学习餐车运营管理经验,成为青岛列车段旅服行业第一名女业务员。

1987年改革开放浪潮中,赵锦青受委派前往广州铁路局学习酒店管理经验。归来后,她筹建青岛铁路分局第一座面向社会的通达大酒店。1989年,她被青岛市妇联评为“市级优秀女企业家”。1992年,她带领团队筹建地理位置较偏的青岛安达酒店,成立旅行社,走出了“吃、住、游”一条龙经营管理模式,既分流主业职工,又为旅客提供便利。

## 3 退休不退志,义务奉献忙

赵锦青这一生,从餐车到酒店,从铁路主业到第三产业,变的是工作岗位,不变的是为人民服务的初心。

退休后的赵锦青并没有闲下来。她参加了单位的关心下一代工作委员会,经常深入铁路一线,给年轻一代讲述她们的故事。她们当年不怕吃苦、无私奉献的精神感动了一批又一批的年轻人。“我们铁路段有一位合同制的年轻人,有一段时间,他觉得自己不是正式工,没有人脉背景,感觉怎么干都前途无望。

听了我们的故事后,他深受触动,改变了消极的心态,踏实工作,不怕吃苦,争当先进。现在,他已经通过考核成为一名正式员工,而且工作干得非常出色。”赵锦青说,哪怕她们当年的故事和精神能影响一个年轻人,那也值得。

“如今高铁如飞、四通八达,但每一条铁轨上都凝结着一代又一代铁路人的梦想与汗水,而我,很荣幸能成为其中的一员。”赵锦青感叹道。记者 崔佳佳 通讯员 王顺成 段伟

哪些药物经不起“烤”验?

针剂:很多针剂应放入冰箱保存。尤其是一些特殊药品,如胰岛素、白蛋白、乙肝疫苗等,一年四季都要放在冰箱冷藏室贮藏,温度以2℃—8℃为宜。

混悬剂:指以粉末状盛装在容器内的药品,在未冲泡状态下,室温下保存期为标示的有效期。一旦加水后,其保存期限缩短,一般不超过15天,此时应放在冰箱中冷藏。

外用药:滴眼液、滴鼻液、滴耳液、洗剂和漱口液等,在夏季最好放在冰箱中冷藏,以获得较长保存时间。搽剂类药品含酒精成分容易挥发,应低温保存防止其挥发。

名贵药材:人参、燕窝、冬虫夏草等名贵药材不易储存,容易出现变质,可以先用密封袋封装或防潮纸包裹后放入冰箱。叶显撑