国际康养产业论坛开幕

吴玉韶解析养老服务发展新路径

7月10日上午,2025第十届中国山东(青岛)国际康养产业博览会盛大开幕,同期举办的2025第十届国际康养产业高质量发展论坛上,中国社会福利院与养老服务协会会长、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶教授,发表了题为《深入贯彻落实中央〈意见〉精神,推动养老服务高质量发展》的主题报告,深入剖析我国养老服务现状与未来方向。

三大核心问题

报告伊始,吴玉韶直指当前养老服务的三大核心问题:"居家社区机构不贯通,需求供给不适配,服务质量不均衡。"他强调,养老难的症结在于供给侧与需求侧均存在问题,"政府、市场、社会任何单一力量都无法解决,需要多方协同发力。"

回溯政策脉络,吴玉韶介绍,2000年以来中央已出台四个重要老龄文件,从2008年的《关于加强老龄工作的决定》,到2019年的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,再到2021年的《关于加强新时代老龄工作的意见》,直至2024年最新出台的《关于深化养老服务改革发展的意见》,政策体系不断完善。

针对社区居家养老服务的难点,吴玉韶分析:"服务'小而散'难成规模、难标准化;服务对象有'双低'特征;场所成本高、监管难,这些都是亟待破解的痛点。"

《意见》提出要构建"以居家为基础,社区为依托、机构为支撑、医养相结合"的养老服务新格局。吴玉韶指出:"'十五五'期间,推动社区居家养老服务专业化、系列化、标准化、规模化发展是核心任务,最终要实现优质服务资源向老年人'身边、家边、周边'聚集。"

破解行业痛点

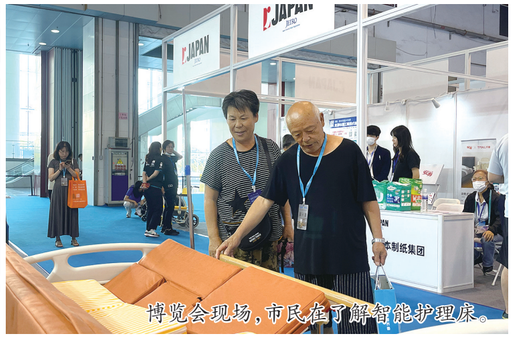
围绕养老服务高质量发展,吴玉韶分享八点关键思考:

一是坚持政府职能定位:"政府要明确自身角色,既要尽力而为做好基本养老服务、兜住底线,又要避免大包大揽,毕竟家庭和个人才是养老第一责任人。"二是坚持家庭养老地位:"国家战略强化家庭养老基础性定位,像鼓励就近居住、实施子女照料假、推行家庭护理技能培训等政策,都是积极又经济的举措。"三是坚持社会治理思维:"街道社区资源分散与闲置并存,必须整合资源构建社区养老共同体,比如用社区食堂解决助餐问题,用互助养老破解农村养老难题。"四是坚持连锁化集群化:"要以连片连锁的'大'解决社区服务'小与散',支持经营主体连锁化、标准化运营,浙江分区域连锁运营的模式值得借鉴。"五是坚持发展专业服务:"养老服务重点是失能失智老人照护,'十五五'要从助餐助洁等基础服务,转向健康、康复、护理等专业服务。"六是坚持科技创新支撑:"AI大模型将推动养老产业从'人力密集型'转向'数据智能密集型',人形机器人、脑机接口等技术研发应用是重点。"七是坚持精准协调适配:"'无评估不精准,无评估不服务',评估是连接供需的桥梁,能激发新需求、提高服务质量和政府购买效益。"八是坚持人才第一资源:"长期来看,人才、队伍、标准等'软件'比物业、资金等'硬件'更关键,养老服务师新职业资格制度和公费培养试点将为行业注入活力。"

吴玉韶特别强调老有所为的重要性,他表示,"老年人不仅是服务客体,更是服务主体,低龄健康老人服务高龄失能老人效果显著,这是实现人口第二次红利的重要路径。"记者 王镜

市民正在体验海尔康养外骨骼机器人产品。

海尔康养智能康复展区的下肢主被动康复机受关注。



博览会现场,市民在了解智能护理床。

科技暖心 服务提质

康养博览会里的"银发新生活"

记者 尚美玉 王镜

7月10日一早,青岛国际会展中心门前就排起了长队,拄着拐杖的老人、推着轮椅的子女、拿着笔记本的从业者……大家都在期待"2025第十届中国山东(青岛)国际康养产业博览会暨银发消费节"的开幕。这场持续三天的盛会,不仅是山东康养产业的"全景展示窗",更藏着万千银发族对美好生活的向往。记者穿梭在三大主题馆里,真切感受到科技与温情交织的"银发新生活"。

1 科技养老,老时光里有新花样

在博览会1号馆入口,以"时光里的陪伴"为主题的青岛馆格外引人注目。展区内,黄晓明AI卡通形象串联起少年到老年的人生轨迹,将本地养老服务、旅居康养等资源巧妙融入其中。"这是夸父全尺寸人形机器人,能帮老人开关灯、调空调,未来还可承担倒水、打扫等家务。"乐聚智家工作人员笑道:"科技不是冰冷的,我们希望让老人感受到陪伴的温度。

在海尔康养展区,智慧卫浴场景成为焦点。海尔智慧卫浴产品总监曹兆华向记者介绍:"这套适老化卫浴系列包含扶手马桶、升降浴室柜和智能淋浴器三大核心产品,专为老年人设计。"

其中,升降浴室柜通过按钮调节高度,轮椅可直接推入下方,侧面安装的水龙头大幅缩短操作距离。智能淋浴器的恒温出水、多部位喷淋功能,搭配可收纳的扶手与喷淋臂,在保障舒适体验的同时节省空间。

观云(山东)智能科技的展台前,一件看似普通的马甲被层层人群围住。产品经理马乐乐小心翼翼地拿起马甲,指着布料下的传感器:"这里面藏着'三重守护'——气囊、传感器和智能芯片。老人走路时,传感器每秒都在监测身体平衡,一旦发现要摔倒的瞬间,气囊会像被温柔托住一样'嘭'地弹开,把头部、背部、髋部这些最怕摔的地方裹得严严实实。"

他边说边演示,马甲展开的气囊像一圈柔软的"安全垫","您看,这厚度能缓冲大部分冲击力。很多老人摔一跤就可能再也站不起来,我们就是想给他们加层'隐形防护衣'。"这款马甲也已纳入青岛适老化补贴清单,能享受30%的价格优惠,"算下来能省不少钱,就是希望更多老人用得上。"

2 补贴送到家,实用好物成"抢手货"

刚走进适老化展区,热闹的咨询声便扑面而来。这里汇集了16家企业,搭建起居家、出行等五大场景,200多款适老化产品整齐陈列,从辅具类的坐便椅、护理床,到健康检测仪器、智能家居,科技正悄然改变银发群体的生活细节。

青岛市民王荣耀和袁爱珍夫妻俩,一大早就来到了老博会。"我从手机网络上看到这个博览会,跟老伴特地来看看适老化产品。"78岁的王荣耀说。在老博会上,他们看到了护理床、轻便轮椅、坐便凳等基础适老化产品,收获颇丰。袁爱珍兴奋地说,"这些基础产品很实用,能让我们老年生活更方便。"

众多适老化产品展台周围,不少老人都在打听购买方式。根据《青岛市2025年消费品以旧换新居家适老化改造项目实施细则》规定,市民可通过"线上选购+线下体验"双渠道购买方式,线上可通过"青岛民政"微信公众号中的"民政服务"-"适老化改造",进入"青心适家"适老优品馆,或直接搜索"青心适家"微信小程序,足不出户浏览选购;线下可在本届老博会现场购买,也可在消费券申领界面下的"门店"中查询区(市)展销体验中心、镇(街道)综合养老服务中心、企业零售网点等线下销售服务单位,现场体验下单购买。

3 服务有温度,养老院里藏着"幸福密码"

博览会上,青岛福彩养老院的展位茶香四溢。副院长孙倩倩正忙着给老人们递上养生茶,并通过照片墙展示公办机构老人的日常生活,传递"医养结合"的温暖理念。作为青岛市民政局下属机构,福彩养老院下设四个院区、984张床位,优先接收困难、失能老人,提供医疗、护理、康复等"六位一体"服务。此次与青岛市福利彩票中心联动,以"中山公园壹号彩咖"新消费场景,探索"福彩+康养"的公益新路径。

不远处的万林集团展位也很热闹。展位上,旅居康养路线图、长护险服务手册摆得整整齐齐。"养老不只是'活着',还得'活好',能到处看看,吃得舒服,这才是老人想要的。"营销总监周首安表示,展会期间与多家供应商交流先进照护理念,收获颇丰。

4 产学研携手,为"银发未来"画蓝图

展会同期举办的适老化创新论坛上,产学研各界代表齐聚一堂。青岛理工大学、上海适老产业研究院的专家学者解读发展方向,企业代表分享实践经验。一场"适老化设计应用示范企业"授牌仪式,更是让高校与企业的合作落地生根。

三天的展期转瞬即逝,但巡馆的所见所感,让人们对银发经济的未来充满期待。从政策补贴到市场创新,从公益担当到科技赋能,这场博览会不仅展示了康养产业的新模样,更是一座连接现在与未来、需求与可能的桥梁。

政校企携手,擘画中国"康湾"蓝图

2025山海康养产业供需对接会圆满举行

本报讯 7月11日下午,作为2025中国山东(青岛)国际康养产业博览会的重要配套活动之一,"2025山海康养产业供需对接会"在青岛国际会展中心成功举办。本次对接会以"精准匹配、深度协同、共赢未来"为主题,汇聚政府、院校、企业等多方资源,共商康养产业发展大计。

此次对接会的召开,是落实青岛近期研究出台的《青岛市加快推进"中国康湾"建设三年行动计划(2025-2027)》的重要举措,为青岛康养产业发展锚定方向。

对接会伊始,青岛市民政局相关负责人作主旨推介,全面介绍了青岛康养资源布局及政策支持体系。目前,青岛正通过构建"沿海休闲颐养带—城区智慧生活圈—生态康养示范区"的空间格局,推动康养服务向全域覆盖、全龄友好迈进。安徽省广德市、山西省等地代表也分别推介了区域特色康养项目,展示了长三角与中部地区康养产业联动发展的广阔前景。

会上,青岛市民政局特别推介了全市"一家养老院"的建设情况,打造一站式智慧康养新生态。山东第二医科大学康复医学院和青岛市技师学院康养与护理学院分享了院校在养老专业人才培养方面的成果。

大会现场举行了战略合作签约仪式。其中,青岛市民政局与海尔集团签署战略协议,探索智慧康养应用场景;与联通公司携手推进康养服务数字化升级。青岛上合城乡融合发展集团有限公司、中国通用技术集团·山东青鸟软通信息技术股份有限公司、崂山区中韩街道、青岛颐欣养老产业有限公司、青岛福彩养老院、青岛市技师学院等,分别就合作项目签约。

活动现场还举行了"2025年度山东康养服务十佳品牌"与"山东康养产业十佳创新项目"颁奖典礼,表彰了一批在服务模式、技术创新等方面具有代表性的企业和项目。获奖单位包括海尔智慧康养、泰康之家·琴园、青岛宏远健康颐养中心等,充分体现了山东康养产业蓬勃发展的良好态势。

随着人口老龄化程度加深,康养产业正迎来前所未有的发展机遇。青岛将以此次活动为契机,持续优化营商环境、强化政策支持、深化产业协同,加快建设具有全国影响力的康养高地。

(本报记者)

马来西亚团队来老博会取经 点赞青岛养老产业成果

2025第十届中国山东(青岛)国际康养产业博览会规模宏大,总展示面积达20000平方米,共设645个展位,其中不乏来自德国、日本、韩国的国际展团,展示了30余款全球领先的养老科技和产品,让参观者一站式触摸养老领域的"国际天花板"。

在看展的人群中,来自马来西亚的15人考察团格外引人注目。这是马来西亚照护协会与马来西亚中华总商会联合组织的第二次来访,78岁的协会名誉顾问邱良泉仔细考察每一款适老化产品。"马来西亚老龄化刚起步,但适老化产品太缺了。"他说,这次他们专程来"取经",希望能将中国的先进康养经验带回马来西亚。

邱良泉透露,团队除了逛展,还将实地考察青岛本地的养老机构,深入了解机构在医养结合服务模式、适老化设施运营、长期照护体系构建等方面的经验,为马来西亚养老产业发展提供可借鉴的范本。

记者 王镜