

青岛民政:

## 推进智能机器人场景应用 助推民生保障高质量发展

随着老龄化进度的不断加快,将智能机器人的研发与应用作为新质生产力广泛应用于民生领域,助力青岛市抢占机器人产业制高点,帮助老年人实现从“老有所养”向“老有优养”的跨越,是民政部门今年的工作重点。

### 民政领域有什么场景

民政部门承担基本民生保障职能,服务对象为“一老、一小、一困、一残”等,迫切需要通过数字化、智能化手段来赋能日常管理、情感陪护、康复理疗等,更好地为群众服务。

随着人口老龄化程度不断加深和智能机器人的蓬勃发展,具身智能机器人在民政领域的应用前景愈发广阔。前期,市民政局会同市工业和信息化局,通过召开政企对接会议、调研座谈等形式,详细了解智能机器人研发情况、产品图谱和技术方案,与优必选科技、海尔集团、青岛瑞源集团等初步达成了战略合作意向。

### 民政领域有什么需求

青岛市民政局全面摸排民政领域智能机器人应用需求,第一批共22家民政服务机构有智能机器人购买或租赁意向,涉及物资配送、巡查检查、卫生消杀、康复训练、排便护理、情感陪护等多个具体服务领域,形成需求清单。主要有以下四类:一是生活辅助类机器人,二是情感交互类机器人,三是健康管理类机器人,四是康复医疗类机器人。

今年7月,青岛市将承办第十届中国·山东(青岛)康养产业博览会,将在活动现场设置智能机器人展区,面向全国范围内有意向的养老服务机构和观展市民进行展示推介,邀请广大机器人企业参展,也欢迎大家走进民政,合作共赢。

### 民政领域有什么应用

目前,青岛市部分民政服务机构已部署应用了一批消杀机器人、保洁机器人、送物机器人等初级产品,初步实现智慧照料服务、智慧健康管理、智慧安全防护等功能。下一步,将更好适应人民群众需求。

**本报记者**



## “最美养老护理员”王凤莲的动人守护——

# 九旬老人突发心衰,她从“死神”手里抢回一条命

记者 尚美玉



### 1 心细如发,将责任刻入骨髓

王凤莲是山东聊城高唐县人,1994年便来到青岛打拼。她做过家政、当过超市售货员,2013年转行成为一名养老护理员,这一干就是将近12年。

“刚开始在长者区域做护理员时,每天的工作琐碎却充实。”王凤莲回忆道。每天清晨,她总是早早来到公寓,开启忙碌的一天:先去各个房间查房,仔细查看老人们的身体状况与需求——有的老人睡眠不

佳,她会轻声询问是否需要调整床铺;有的老人行动不便,她会检查房间是否存在安全隐患。随后,她开始打扫房间卫生,从地面到床铺,再到房间角落,都擦拭得一尘不染。接着,她忙着帮老人打水、做饭,时刻留意他们的需求:有的老人牙口不好,她会提醒厨房将饭菜做得软烂;有的老人有特殊饮食要求,她会专门做好标记。

### 2 “我的命是她从鬼门关抢回来的”

在福彩养老院,护理员实行24小时轮班制。王凤莲带领着平均年龄45岁的“70后”护理团队,大家团结友爱,遇到问题总是第一时间互相支援,而她更是团队的“主心骨”。

“那天早晨,阳光刚照进走廊,龚阿姨房里却异常安静。”回忆起来,冬天那个惊心动魄的

清晨,王凤莲仍心有余悸。当时,她像往常一样去查房,刚走到92岁的龚兰珍房间门口,就察觉到不对劲。推门进去,只见老人呼吸微弱,怎么呼叫都没有反应。王凤莲三步并作两步冲向医护室,边跑边喊:“准备急救包!”同时,她迅速拨打120,简明扼要地报告:“老年女性,突发心衰,既往有高血压病史……”

急救车呼啸而至,家属却因早高峰堵在路上。“咱们先走,让家属直接去医院!”王凤莲攥着老人冰凉的双手,当机立断拿出自己的现金和老人的医保卡,陪着老人坐上了120急救车。“别怕阿姨,我们马上到医院。”一路上,这句话她重复了十多遍,既是安慰老人,也是给自己打气。

“多亏你们来得及时。”主治医生后来感叹,再晚十分钟可能就错过黄金抢救期。如今康复的龚兰珍总爱拉着她的手说:“闺女啊,我这条命是你从阎王爷手里抢回来的。”王凤莲总是笑着回应:“阿姨,您吉人自有天相,我只是做了该做的事。”

### 延伸阅读

## 除痛点、疏堵点 打造新时代民政高技能人才队伍

民政部人事司司长 张绍

近日,民政部首次联合人力资源和社会保障部印发《关于加强新时代民政高技能人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》),提出一系列加强新时代民政高技能人才队伍建设的政策措施。

### 更好适应人民群众需求

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。

以养老服务为例,我国老年人口基数大,老龄化速度快,人民群众对养老服务人才的需求量越来越大,对养老服务的品质要求越来越高。以养老护理员为重点的养老服

务技能人才总量不足、高层次高技能人才短缺问题较为突出。

### 一体推进高技能人才全链条体系建设

《意见》围绕着力推进实施积极应对人口老龄化国家战略,制定切实可行的政策措施,不断完善民政高技能人才培养、使用、评价、激励全链条体系。

健全人才培养体系。《意见》明确大力开展职业教育、创新人才培养模式、加大人才培养力度,设立养老护理员等民政领域紧缺人才培训供需对接平台,加大人才技能提升支持力度。

完善人才使用制度。《意

见》要求优化岗位使用机制,鼓励用人单位优先选拔民政高技能人才参与机构管理,支持其参加培训深造等活动,提供更多成长成才机会。

拓宽职业发展通道。《意见》提出根据职业发展建设成熟度和社会需求,推动用人单位加速推进“新八级工”等级制度体系建设,打破高技能人才和专业技术人才职称评审界限,进一步畅通民政高技能人才成长通道。

畅通人才评价通道。《意见》围绕完善人才评价机制,提出拓宽职业发展通道,畅通技能等级认定渠道,开展职业技能竞赛活动,不断健全人才评价机制,促进优秀技能人才脱颖而出。

健全人才激励机制。《意见》强化激励保障,要求提高人才待遇水平,完善人才津贴补贴制度,加大人才激励表彰力度,既用事业引育才,也用待遇稳

才留才,充分激发广大民政高技能人才干事创业积极性。

### 除痛点疏堵点完善人才评价机制

《意见》围绕完善人才评价机制,提出拓宽职业发展通道,畅通技能等级认定渠道,开展职业技能竞赛活动,不断健全人才评价机制,促进优秀技能人才脱颖而出。

推动技能等级认定全覆盖。《意见》鼓励从业人员规模较小但急需紧缺的职业,与养老护理员等规模较大职业协同备案,加快实现省级层面民政各职业技能等级认定全覆盖。

### ●工作动态●

探索养老服务高质量发展新路径  
青岛优质养老机构负责人培训班在上海开班



本报讯 5月13日,青岛市优质养老机构负责人培训班在上海开班。此次培训由青岛市民政局主办,青岛市慈善总会支持,中国国际养老院院长协会专家指导中心主任张凡围绕《实施积极应对老龄化的国家战略》深入剖析区域养老协同发展经验;中国国际养老院院长协会专家指导中心成员、副局长鲁晨出席开班式并做开班动员。

当前,青岛正面临快速老龄化的严峻挑战。第七次人口普查数据显示,青岛市60周岁及以上常住老年人口已达238万,占总人口比重达23.8%。如何满足老年群体日益增长的多样化养老服务需求,成为摆在城市发展面前的重要课题。

虽然并非科班出身,但王凤莲凭借对工作的热爱边学边干,不仅在实践中总结经验,还通过培训拿到了高级护理证。在去年的技能大赛中,她理论知识考了满分,实操比赛获得二等奖。“真漂亮,您今天穿的衣服也很精神。”王凤莲笑着回应,一边和老人赏着花,一边唠起家常。

“这是我的小闺女,很勤快,特别关心我们,我们这些老家伙都把她当亲人。”今年90岁、在福彩养老院住了4年的黄素梅,见到记者激动地说:“凤莲就像贴心小棉袄,各方面都想得很周到。人勤快又细心,什么事都能做到大家伙的

心坎里。”

“其实老人要的不多,”王凤莲轻轻抚平黄素梅翘起的衣领,“有时候摸摸手温、夸一句衣服好看,他们就能高兴上整天了。”

王凤莲凭借对工作的热爱边学边干,不仅在实践中总结经验,还通过培训拿到了高级护理证。在去年的技能大赛中,她理论知识考了满分,实操比赛获得二等奖。“真漂亮,您今天穿的衣服也很精神。”王凤莲笑着回应,一边和老人赏着花,一边唠起家常。

“这是我的小闺女,很勤快,特别关心我们,我们这些老家伙都把她当亲人。”今年90岁、在福彩养老院住了4年的黄素梅,见到记者激动地说:“凤莲就像贴心小棉袄,各方面都想得很周到。人勤快又细心,什么事都能做到大家伙的

心坎里。”

会议指出,养老服务机构应深耕主业,守法经营、提升服务水平。要守住安全底线,落实专项整治要求;要强化示范引领,鼓励优质机构整合资源,打造“养联体”;要拓展产业链条,推动养老服务与健康、旅游等产业融合发展。同时,全市民政系统将优化政策、助企纾困,将先后举办养老服务消费促进月、老博会等活动,助力机构展示形象、吸引客源,积极营造养老服务良好发展环境。

本报记者