

## 高校赏樱行 暖了老人心



本报讯 4月26日上午,青岛万林牟家养老服务中心的10位老人在家属和志愿者的陪伴下,走进中国海洋大学校园,参加“老人与樱花一样灿烂”春日赏樱活动。老人们漫步樱花树下,感受春日的生机与温暖。

当天上午9点,在活动入口处,老人们在工作人员的引导下有序签到入场,领取精心定制的活动贴纸。考虑到老人的身体状况,牟家养老服务中心提前规划了短途路线,沿途设置多个休息区,并准备了轮椅,安排志愿者全程协助,确保每位老人都能舒适参与。海大学生讲解员分组带领老人们漫步樱花大道,细致介绍不同品种樱花的特征与花期。老人们或驻足观赏粉白相间的樱花随风飘落,或与家人、志愿者轻声交谈,脸上洋溢着幸福的笑容。82岁的刘先生举着手机不停拍照,还拉着志愿者学习“全景模式”。“得给老伴儿拍全乎喽!”

活动过程中,牟家养老服务中心的护理员全程陪伴,随时关注老人的需求,为他们提供贴心的服务。一位家属感慨道:“这次活动安排得特别周到,从路线规划到休息区的设置,都能看出养老服务中心的用心。老人们玩得开心,我们也放心。”

活动结束时,大家集体合影留念,将这美好的瞬间定格。养老服务中心负责人表示,此次活动不仅让老人们感受到社会的关爱,也展现了牟家养老服务中心“以人为本”的服务理念。“未来,中心将继续探索更多优质活动,为老人们带来更多温暖与欢乐,同时也为家属提供更安心的养老选择。”(本报记者)

## “老幼共托”,如何破局

在江苏连云港市海州区“钟声0-100岁亲亲宝贝园”的桌游室里,白发苍苍的老人与天真烂漫的孩子邻座相伴;在钢琴室,年龄相差70岁的忘年交玩起了四手联弹……这是江苏首个“老幼共托”邻里综合体”里的场景,面对“扩大普惠养老服务”“增加普惠托育服务供给”的需求,老幼共托模式应运而生,旨在通过一站式服务解决养老托育难题。

### 需求的互补

人口结构的“一降一升”正催生新的社会需求。民政部数据显示,2024年年底,我国60岁及以上老年人口达到3.1亿。教育部数据则显示,2023年全国在园幼儿4093万人,较上年减少534.57万人。一边是养老空间吃紧,一边是幼儿园闲置,问题如何解决?

海州区路南街道将闲置建筑的三分之二划为0-6岁儿童专属区,剩余空间则被用作老人助餐点和社区中心。这种模式并非简单地将养老院与托儿所拼凑在一起,而是在幼童与八旬老人各自参加日托,间或共享游戏时光的场景中,实现互利互惠。

“小区老人渴望活动场地,幼儿园又有闲置空间。”长沙市政协委员、民盟长沙市委教育工委委员、长沙市雨花区万婴幼儿园总园长周隽,长期关注“老幼共托”模式,“这种方式既满足了老年人的需求,也解决了幼儿园场

地空置的问题。”

### 解题与共赢

老幼共托模式实现了场地、设施、人员等资源共

享,也有助于促进老年人和幼儿之间的代际交流。

北京西城区新北社区的养老服务驿站将386平方米场地划出一半作为儿童活动区,重庆高新区的裕安可艾幼儿园把空置的厨房、活动室等设施直接拿来用于养老服务,改成了养老服务站,盘活了闲置空间,降低了建造成本。

持证老年护理员可同时协助儿童看护,经验丰富的幼师转型养老服务,既缓解了托育行业人力过剩压力,又填补了养老护理人才缺口。周隽称:“年纪较大的幼师外出难找工作,但他们能唱会跳,为人亲切,很受有自理能力的老人欢迎,对他们来说,转岗做老年服务是条出路。在本身有照护经验的情况下,转型更容易。”

“一老一小”互动带来的情感价值更不容忽视。老人与孩子共同生活游戏,偶尔从服务对象转变为“银发志愿者”,带孩子做手工或教孩子做游戏,孩子在和老年人的相处中锻炼社交和表达能力,老人们“日子有滋味”,孩子们则在言传身教中成长。

### 壁垒与突围

新模式的推广面临着现实的考验。

有家长充满疑虑,担心“暮气影响朝气”,更怕染病

风险;有年轻幼师对转岗存在抵触情绪,认为幼儿与老人照护在专业知识和技能上虽有一定相通之处,但仍有较大差异。

复合型人才的培育或能帮助破局,周隽的幼儿园就已进行了3期培训,多地也都开始展开托育养老人才“双轨”培养,“我们经常为有意向的老师提供免费培训,助其考取老年护理证。高校也可融入老幼共融理念,毕业生既能当幼师也能转岗养老护理。”

幼儿园归教育局管,托育归卫健部门,托老归民政局,三个部门管一个场地,可能令老幼共托机构陷入“谁说了算”的窘境。

今年长沙市两会上,周隽提出“清晰界定民政、卫健、教育、财政等部门的服务、监管职责”的建议,她说:“虽然现在还没建立老幼共托服务的联席会议机制,但教育、卫健和民政部门逐渐接受了这种模式,主动帮忙解决问题。”

类似的声音出现在多地两会上,河南省政协委员孙黎建议,尽快制定出合相关政策,促进发展的政策,明确“老幼共托”养老新模式的发展方向、建设标准、人员资质、服务规范等,为其发展提供政策依据;贵州省政协委员梁丹娜认为,政府应出台相关政策,鼓励和支持“老幼共托”模式的发展,如通过财政补贴、税收优惠等方式,降低运营成本,提高服务质量。

曹子云

## “民宿+养老”渐热: 田园安“家”,养老变“享老”



### 山海作伴 民宿开启养老新体验

清晨六点,薄雾还笼罩着青山渔村,凡萃阁民宿里已飘出阵阵饭香。退伍老兵出身的厨师长老王正在准备早餐,铁锅与铲子的碰撞声格外清脆。

78岁的杨先生被香味唤醒,推开木质窗棂,海风带着油煎声钻进房间。杨先生的老伴离世后,他整夜失眠,精神状态不佳。儿子在手机里刷到这家民宿,硬是带着他过来住了一周。

“刚到这里,我就被这儿的环境吸引了。依山傍水,面朝大海。走进民宿,感觉一下子远离了尘世的喧嚣。”入住的第一晚,杨先生睡得格外安稳,第二天早上,面点师准备了玉米饼、小米粥,还有杨先生家乡的特色美食肉火烧。几天都没好好吃饭的杨先生,那天早上竟一口气吃了两个肉火烧,他感慨道:“那是我这段时间睡得最安稳、吃得最多的一次。”

像杨先生这样来“换心情”的老人不在少数。65岁的李女士在小院住了将近1个月,这位北京来的退休教师每天早上去露台看日出,吃过午饭后,便抱着《平凡的世界》在院里看书。“以前在家里,窗外只有车流声。现在听着海浪声翻书,连纸页都带着海的味道。”

凡萃阁民宿负责人郭俊翻开登记本:“旅游旺季入住的客人以青年人为主,但淡季八成住客是50岁以上的中老年人,最长的住了两个月。”凡萃阁接待的客人中,既有青岛本地的,也有来自北京、西安等前来旅居的中老年人,他们停留的时间少则半个月,多则两个月。他们不赶景点,就爱待在院子里赏景、晒太阳、唠家常。一位常客感慨道:“比起住养老院,这儿更像在亲戚家串门儿,自在又舒心。”

上午九点整,院子里准时响起国歌。王师傅放下手头的活儿,对着升起的国旗敬了个军礼。这个参加过对越自卫反击战的老兵,如今掌管着民宿的厨房。

“五个人点疙瘩汤?那得用盆装。”王师傅边揉面边念叨。他的早餐清单很固定:韭菜盒子、葱花油饼、海鲜大包、肉酥火烧、鸡蛋、小米粥。后厨墙上贴着注意事项:少油、

少盐、米饭要软。有老人想吃家乡菜,打个招呼就能开小灶。

“开民宿就图个真诚,当初建这处民宿,就是希望大家提供一个修身养性、远离世俗烦恼的地方。”郭俊说,民宿于2023年开始营业,共有8个客房。他们不以盈利为主要目的,更看重通过交朋友来扩大影响力,甚至愿意舍弃一些利益,只为交到真心朋友。这种经营理念,反而为他们带来了更多的客源。

“前段时间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

“前段时

间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

以诚相待,不只为赚钱的经营路子

少盐、米饭要软。有老人想吃家乡菜,打个招呼就能开小灶。

“开民宿就图个真诚,当初建这处民宿,就是希望大家提供一个修身养性、远离世俗烦恼的地方。”郭俊说,民宿于2023年开始营业,共有8个客房。他们不以盈利为主要目的,更看重通过交朋友来扩大影响力,甚至愿意舍弃一些利益,只为交到真心朋友。这种经营理念,反而为他们带来了更多的客源。

“前段时间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

“前段时

间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

而为他们带来了更多的客源。

“前段时间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

“前段时

间,央视总台主持人尼格买提参与制作的文旅节目《不如追风去》在我们这里进行取景拍摄。节目播出后,民宿成了网红打卡地,也吸引了很多中老年朋友预约入住。”未来,郭俊还计划引进中医理疗,将民宿打造成名副其实的“康养小院”,为入住的老人提供更全面的服务。

“前段时

## 养老规划师真能帮我吗



伴随老年经济兴起,养老规划师、养老经纪人等岗位招聘信息出现。但是,记者采访发现,有人借养老规划之名,击中求职者的职业幻想与老年人的养老恐慌;有人凭借专业能力,在养老规划赛道实现月入数万元。养老规划师真能帮老年人规划老年生活吗?

养老规划师多与养老无直接关系

今年3月初,王薇在招聘平台看到重庆某保险机构招聘养老规划师,承诺薪资轻松过万元。她抱着试试的心态投了简历。面试时,王薇注意到,该岗位的职责是“结合当前人口老龄化问题、老百姓对于未来养老问题的担忧、养老社区体系及客户情况,为客户提前做好养老规划”。

“起初,我以为应聘者需要有与养老规划相关的证书,但公司根本没提及资质和证书,参加入职培训时才知道,这个工作的本质就是卖保险。”王薇告诉记者。

但是,记者了解到,目前养老规划师并无明确定义,其称呼也是五花八门,只是瞄准的目标都是有潜在养老需求的老人,为老人及其家属提供相关信息和服务等,并从中收取费用。

做个性化养老方案的定制顾问

尽管养老规划师的岗位招聘常被诟病为“挂羊头卖狗肉”,但随着养老产业成为新兴风口,部分从业者确实能凭借专业能力实现“高薪突围”。

平安人寿重庆分公司

更正

本报2025年4月25日4、5版刊发的《“体养融合”激发乡村振兴“银发力量”——莱西市老年人体育协会的创新实践纪实》一文中,图片“莱西市老年体协主席孙永高(右二)在指导老年人练习太极拳”的说明应为“莱西市老年体协副主席隋明新(右二)在指导老年人练习太极拳”,特此更正,并向广大读者致歉。

培训管理部集优培训岗职工唐婧介绍,该公司自去年起,与清华大学合作开展“财富康养保险规划师”培训项目,300余名职工通过为期两个月的线上、线下培训,分别通过了初、中、高级认证。培训和考试内容涵盖金融、养老、健康三大板块,十几个小类别。

获得高级认证的吴江华表示,不久前,她为一名尚未退休的企业高管定制了养老解决方案。

“销售卖的是产品,规划师卖的‘人生剧本’。”吴江华这样界定养老保险销售与养老规划师的差别。“真正的养老规划,要具备未来推演力,既能预判客户20年后的生活变迁,又能融合医疗、金融知识,构建全周期保障。具备这些能力的人,年收入确实能达数十万元。”吴江华说。

建议建立信用评级认证体系

养老服务需求的激增,催生了养老规划师、养老经纪人等新岗位,但随之而来的乱象也需要引发社会关注。一些人打着专业旗号,以“高端养老方案”“定制化服务”为幌子,诱导老年人预付高额费用,甚至实施集资诈骗。

多家养老机构负责人、行业专家坦言,伴随银发经济的发展以及公众对养老的重视,相关部门有必要重视培养养老规划师。他们建议,管理部门要明确养老规划师从业者须具备老年医学、金融理财、法律伦理等复合知识,建立标准化的服务流程认证体系,并推行信用评级认证体系,让从业者有章可循、服务有标可依、监管有迹可查。

此外,业内人士还表示,要对形形色色的“规划师”做好监管和引导,并与行业协会、养老机构联合搭建信息平台,整合机构资质、服务内容、价格标准、用户评价等数据,为公众提供全方位的信息服务。

黄仕强