

● 老龄政策 ●

老年人意外伤害险增值服务来了  
需要康复指导和陪诊 拨打4001004727  
电话康复指导 守护银发安康



温情电话随诊  
守护每一刻健康

服务时间:每周一至周日,上午9点至下午5点30分(法定节假日除外)。

服务对象:青岛行政辖区内,在2023年12月1日开始的保险期间内发生意外伤害事故且年满60周岁及以上的青岛市户籍老年人。

服务特色:为有效期内发生意外并完成理赔报案后的符合要求的参保人提供电话随访康复指导服务。由专业人员主动对接联系理赔报案后的参保人,了解参保人的伤情、治疗进展以及康复情况,从而提供及时的就医建议或康复指导。同时,通过开通的咨询电话,参保人可享受随诊后的普通咨询服务,为参保人解答问题。

服务电话:4001004727

贴心就医陪诊  
让就医不再孤单

服务申请时间:每周一至周五,上午8点至晚上6点(法定节假日除外)。

服务对象:青岛行政辖区内,在2023年12月1日开始的保险期间内发生意外伤害事故且满足以下条件的重点人群:

(1)出险时年满80周岁及以上的青岛市户籍老年人;

(2)出险时年满60周岁及以上且属于计划生育特殊家庭或特困人员的青岛市户籍老年人。

服务内容:为有效期内发生意外并完成理赔报案后的符合要求的参保人提供复诊时的陪

诊服务,在青岛当地公立二级及以上医院就诊过程中,安排专业人员全程陪同。对于出险时年满60周岁及以上且属于计划生育特殊家庭或特困人员的青岛市户籍老年人,提供复诊时的上门接送陪诊服务。

服务电话:4001004727

据悉,通过此次保险服务的升级,不仅能够减轻老年人及其家庭的经济和精神负担,更能让每一位青岛老人感受到来自社会的温暖与尊重。



## 青岛知青座谈迎“五一”

风貌。

座谈会上,《知青苑》顾问吴宝泉,发表了热情洋溢的知青情缘开场白,多位知青代表分享了他

们的故事,包括山东省道德模范肖梅林、劳动模范 楚成东等。著名书法家张铁人现场赠送墨宝,收藏家邹勇表示将创作知青题材文章。会上,还追

忆了知青楷模徐建春的光辉事迹。

活动还安排了知识讲座和文艺演出。公证员孙绛雪讲解《家事公证》,园艺师宫永军分享《花卉管理》技巧。青岛临胸知青艺术团、安丘知青艺术团等表演了《红梅赞》《绣红旗》等经典曲目,国家一级演奏家强心刚的小号独奏将气氛推向高潮。

活动在全体合唱《我们走在大路上》中圆满落幕。(记者 张磊)

## 老军医再出发 扬起“永不褪色的旗帜”



为深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述,青岛市军休服务中心充分挖掘“老军医”人力资源,发挥“四个优势”,组建“老军医”医疗保健志愿服务队,目前拥有34名成员,成员均来自军队各大医院,包括医生、护士和其他医疗专业人员。队伍成立后,活跃在岛城街道社区、乡镇山村中,为助力青岛市经济社会发展和乡村振兴事业贡献军休智慧和力量,彰显了退休老兵的良好社会形象。

### 1 夯实队伍力量,提升专业化服务水准

“老军医”医疗保健志愿服务队的老军医在各自的领域深耕多年,积累了丰富的临床经验,业务范围涵盖了心内科、大内科、骨科、普外科、耳鼻喉科、口腔科、眼科、中医科、心理咨询、老年慢性病等多个专业方向,其中队长魏立,系原971医院院长兼主任医师,留德博士,学科研究方向是心血管内科和特种医学,现任青岛市康养

学会副会长一职。副队长傅延友和张勇,分别是原971医院骨科主任医师和青岛特勤疗养中心理疗科主任,他们在各自的领域都有着深厚的造诣。此外,还有余宏、解波、朱宝玉等医疗专家,他们在影像诊断、检验工作、药剂管理等方面都有着丰富的经验和专业知识,为专业化开展志愿服务工作奠定了良好基础。

### 2 聚焦解决思路,提升一体化服务质效

“老军医”医疗志愿服务队先后赴青岛优抚医院、即墨区北安街道办事处乡镇卫生院等多家医疗机构,针对志愿服务医院的医疗设备配置、人员结构等基本情况以及当前面临的主要困难与挑战,特别是在医疗技术提升、科室建设、人才培养等方面的问题,老军医们结合各自的专业知识,分别从内科、外科、中医科等多个角度提出了一系列帮扶工作方案。通过带教、培训,他

们向医护人员传授先进实用技术与经验,协助优化医疗质量控制、患者服务、后勤保障等环节,提升管理效率,促进基层医疗卫生事业发展。

此外“老军医”医疗保健志愿服务队成员加入青

岛优抚医院专家工作室,定期为全市重点优抚对象和退役军人开展义诊服务。在医养结合服务体系中,担任康养指导医师,为全市军休干部慢性病管理提供专业支持。

#### 延伸阅读

### 青心汇爱银龄志愿服务团首秀获赞 助力“15分钟养老圈”落地惠民

**本报讯** 4月9日,青岛市老年活动中心广场人头攒动,一场以“青心颐养”为主题的2025养老服务大集在此拉开帷幕。活动现场,成立不久的青岛市青心汇爱银龄志愿服务团首次亮相,用温暖服务为岛城养老事业注入新活力。

“阿姨,这是我们老年活动中心的课程表,书法、合唱课都很有特色。”活动现场,青心汇爱银龄志愿服务团的志愿者们忙碌的身影随处可见。作为服务团成立后的“首秀”,他们热情地向市民朋友宣传推广青岛市老年活

动中心,从设施配备到服务项目,一一耐心讲解,让市民对老年活动中心有了更全面的了解。同时,志愿者们还积极维持会场内的人员秩序,引导市民有序参与各项活动,确保活动现场安全、有序。“我们既是服务者,也是

养老事业的受益者,更懂老年人需求”志愿者们还协助行动不便的老人体验智能设备,贴心服务赢得市民点赞。青岛市青心汇爱银龄志愿服务团相关负责人表示,此次活动是志愿服务的新起点,后期将继续开展银龄

相关志愿服务工作,为老年人的幸福生活贡献更多力量。相信在各方的共同努力下,“15分钟养老服务圈”将更好地落地惠民,让每一位老年人都能享受到更加优质、贴心的养老服务。(记者 尚美玉)



近日,在青岛市市南区繁华

的中山路街道,一场以“五爱”——医爱、关爱、陪爱、中爱、会爱为核心的老龄服务变革正在稳步推进。中山路社区携手中山路社区养老服务站,致力于为老年人打造一个温馨、健康、充满活力的生活港湾。

### 市南区中山路社区: 以“五爱”为核心 开启老年友好新篇章



#### 医爱

专业守护,畅享无痛生活

自2024年起,在中山路社区养老服务站的推动下,中山路社区与青岛市立医院疼痛科主任陈付强教授紧密合作,共同创建“无疼痛社区”。通过定期开展健康科普讲座、免费义诊活动,促进社区老人提升健康意识,改善健康

生活质量。2025年,社区还将全面推行上门一对一问诊服务。同时,社区养老服务站为每位老人建立个性化健康档案,实时跟踪健康状况,确保老人享受到精准、高效的医疗服务,助力实现无痛生活的目标。

#### 关爱

贴心服务,尽显社区温情

助老餐厅提供营养均衡的餐食,让老人在家门口就能享受美味;家政服务、理发服务等细致入

微,处处体现社区对老年人的关怀,从日常生活的点滴之处提升老人的生活质量。

#### 陪爱

文化娱乐,畅享晚年生活

2025年,中山路社区养老服务站将“陪爱”理念作为工作重点,积极组织银龄志愿服务队,服务范围不仅覆盖老年人,还延伸至残疾人、自闭症儿童等群体,全方位传递社会关爱。在丰富老年人生活

方面,社区的老年健体团会定期举办健步行活动,增进邻里友谊。同时,社区还开设老年小课堂,涵盖插花、京剧、声乐、乐器等多个领域,丰富了老人的精神生活,让他们在晚年收获乐趣与成就感。

#### 中爱

中医疗疗,传承文化瑰宝

社区的中医理疗室提供专业的推拿和艾灸服务,深受老年人欢迎。这些传统疗法在缓解老人身体疼痛的同时,也让他们领略

到中医文化的独特魅力。在中山路社区养老服务站的努力下,中医理疗服务成为传承传统文化、连接老人与传统的重要纽带。

#### 会爱

生活照料,便捷舒适

在“会爱”服务方面,社区提供便捷的理发服务和贴心的适老化家居改造。精准满足老年人的生活需求,让他们在家中就能享受安全、舒适的生活环境。

未来,中山路社区将继续深化“五爱”理念,进一步拓展服务领域,引入更多优质资源,

为老年人提供全面、专业的健康管理、文化娱乐和生活照料服务。同时,社区还将积极探索“智慧养老”新模式,借助科技手段提升服务水平,让老人在享受科技便利的同时,感受到社区的温暖与关怀。 **本报记者**



**本报讯** 4月12日,160余名青岛知青代表欢聚一堂,共同庆祝“五一”劳动节,并发布了第四期《知青苑》期刊。活动通过文艺演出、主题讲座等形式,展现知青群体的精神