

2025年版基本养老服务清单发布 “青岛特色”举措暖人心

本报讯 近日,青岛市民政局等16部门联合印发《青岛市基本养老服务清单(2025年版)》,围绕老年人多层次需求,推出37项基本养老服务项目,涵盖养老保险、医疗便利、生活补贴、适老化改造等多个领域。与山东省2025年版清单相比,青岛市新增10项特色服务,并在部分项目中提高补贴标准,进一步织密养老服务保障网。

新增“青岛特色”服务 关怀细致入微

青岛市在省级清单基础上,充分结合本地实际情况,创新推出多项特色服务。其中,为60周岁及以上户籍老年人购买意外伤害保险,降低老年人意外风险。同时,依托镇街、社区养老顾问,为老年人提供政策咨询、代办服务等“一站式”支持。此外,与省级清单相比,青岛市增加了针对农村老年人的消费引导补贴。购买居家养老服务可享受6折优惠,助餐补贴可叠加使用,助力城乡养老服务均衡发展。

补贴标准细化升级 服务更有温度

在省级政策框架下,青岛市对部分项目进行了“提标扩面”。在长寿补贴方面,为百岁老人发放每月300元的长寿补贴。针对65周岁及以上老年人,推出每人每顿午餐3元的市级就餐补贴,并对失能老年人送餐按距离给予2-6元补贴,切实解决了老年人就餐难题。长期护理保险、家庭养老床位优惠等政策,则与医保、

民政补贴衔接,减轻失能失智家庭照护负担。

养老服务体系日益完善 服务精准高效

除了新增服务项目外,青岛市基本养老服务清单还进一步细化了原有服务项目的实施标准和要求。在就医便利服务方面,要求各级医疗机构设立老年人优先就医窗口,为老年人提供挂号、化验、检查、缴费、取药等便捷服务;在参观公园和景点方面,明确了政府兴办或支持的公园、景点免门票的具体政策等。

此外,青岛市还特别关注经济困难和特殊困难老年人的养老服务问题。对于特困老年人,青岛市提供了集中供养和分散供养两种方式;对于经济困难的老年人,青岛市则通过发放最低生活保障金、生活补贴等方式给予必要的生活保障。同时,建立了公办养老机构轮候制度,确保经济困难的独居、空巢、留守、失能、重残以及计划生育特殊家庭的老年人能够优先入住公办养老机构。值得注意的是,青岛市将“优先入住公办养老机构”对象扩展至“作出特殊贡献的老年人”,体现对模范群体的关怀。

青岛市民政局相关负责人表示,此次清单制定严格遵循省级动态调整机制,未来将根据经济社会发展水平适时优化。目前,各区(市)正在细化本地项目清单,加强统计监测,确保养老服务供给精准有效,让每一位老年人都能享受到优质的养老服务。(记者 尚美玉)

家门口的幸福“食”光

青岛“助老食堂+”模式破题社区养老 一顿热乎饭“吃”出幸福感



91岁的用餐者郑淑民为菜品点赞。

在青岛市市南区徐州路2号,一家装修温馨考究的助老食堂成了社区居民的“热门打卡地”。香港中路街道综合养老服务中心不仅是老年人用餐的好去处,更是一个集康

复护理、文化娱乐等多功能于一体的综合服务中心。

老龄化加速的今天,助老食堂早已不是简单的“吃饭场所”,它既是民生工程,也是银发经济的关键入口。

如何让老年食堂从“生存”走向“繁荣”?近日,记者走进青岛市市南区徐州路2号香港中路街道综合养老服务中心,一探其“助老食堂+”模式的运营“门道”。



老人在餐厅就餐。



刘杰在养老服务中心进行康复训练。

一顿饭的“附加值”:从填饱肚子到乐享生活

走进养老服务中心,无障碍通道、走廊扶手、防滑地垫……室内室外都是适老化设计,老人进出安全方便。临近中午,助老食堂里热闹非凡,前来用餐的老人们络绎不绝。

上午10点半,91岁的独居老人郑淑民踩着饭点来到助老食堂。“我每天都在这里吃饭,年纪大了,自己做饭不方便,以前经常

在家凑合着随便吃点,现在走几步就能吃现成的!”郑淑民笑着说。像她这样的老人,每天有近百人光顾这里。

据香港中路街道综合养老服务中心运营负责人秦盛介绍,助老食堂每日午餐提供四荤四素的搭配,供老年人自由选择。同时,中心还根据时令节气,融入中医养生的理念,为老人提供健康的餐食。“我们助老食堂采用食材首先保证品质,要新鲜安全健康的,用油方面也很讲究,采用非转基因压榨的植物

油。”秦盛说。此外,中心还要求餐饮团队每周推出一款新的菜品,根据老人的喜好和反馈不断升级更换菜品。

对于78岁的于国华而言,食堂更是社交“根据地”。每周二、四、五,她带着15位姐妹在中心跳舞、走模特秀,结束后正好在助老食堂用餐。于国华笑着说:“在这里大家就像一家人,活动完不用再回家买菜做饭,方便又省心。食堂用料让人放心,每顿饭大概14元,经济实惠,安全健康,这里氛围也热闹。”

如何让老年食堂从“生存”走向“繁荣”?香港中路街道综合养老服务中心给出的答案是:以助餐服务为入口,延伸康复护理、文化娱乐等多元业态,形成“公益+经营”的可持续模式。

在这里,食堂不仅是餐厅,更是社区服务的枢纽。69岁的沈小英每天打饭回家照



于国华正带领团队在养老服务中心跳舞。

顾老伴,“饭菜带回去还是热乎的,周六日也不歇业,解决了大难题!”而在康复大厅里,记者看到了各种先进的康复设备和专业的康复医疗团队。85岁的刘杰,曾因风湿和严重的骨关节炎四肢不能动。来到中心进行针灸和康复训练后,身体状况明显改善。“以前我躺在床上生活不能自理,还总摔倒;现在行动自如,穿脱衣服、上厕所都不用拄拐。每次康复训练后,我们一家三口就在食堂吃饭,饭菜可口,医生护士和工作人员都特别和善。”刘杰感激地说,他们一家从内心感谢服务中心和政府

“助老食堂+”:破解运营难题,激活银发经济

的关怀。

香港中路街道办事处公共服务中心相关负责人表示,中心还整合了民政服务站功能,经常组织各类活动。社区街道的活动也会在这里举办,像端午、重阳等传统文化节日活动,以及认知症关爱公益活动、老年病科普等。同时,中心以市南区“睦邻家”社区养老文化为主线,打造“5个家”服务体系,涵盖老年康复、中西医结合诊疗、老年大学等服务场景,为居民提供“医、康、养、护、娱”一体化的专业康养服务。秦盛表示:“‘助老食堂+’的核心是让老人‘一站式’满足需求,既留住人气,也反哺运营。”

记者 尚美玉

能唠嗑、会提醒、懂护理…… 机器人养老场景“上岗”

“小丽小丽,我的长大衣放哪了?”“长大衣在第二个柜子里。”“11时30分了,何叔叔,吃药咯!”一大早,长者陪伴机器人“小丽”已经开始了一天的“工作”。这是近日成都温江区的一家养老社区中,何叔叔与“小丽”日常生活中几组常见的对话。

这款由中科源码(成都)服务机器人研究院有限公司(下称“中科源码”)联合生态企业共同研发的长者陪伴机器人,目前已在北

京、成都多个养老场景中“上岗”。作为使用者,何叔叔对此赞不绝口。“只要告诉‘小丽’常用物品放在哪儿,需要时直接问它就行,特别方便。”

从实验室走向人居生活场景,机器人正成为银发经济中的重要一环。养老服务机器人可以弥补养老服务人力资源不足,为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等服务。

“银发经济是一片蓝海,我们希望以场景驱动创新,用机

器人产品将‘养老’变为‘享老’。”中科源码运营负责人李燕秋介绍,除陪护、陪玩、陪伴等多种功能让老年人轻松“上手”外,这款机器人还可以提供安全监护服务,实时给家人通知家人情况,并在遇到突发情况时及时发出警报。

随着成都加快打造城市创新试验场,更多机器人场景需求正在涌现。就在三月举行的“科创天府·智汇蓉城”科技赋能世运场景供需对接会——

机器人专场活动上,成都市科技局发布了成都市机器人产品供给清单,中科源码的医疗配送机器人也在其中。

眼下,中科源码正紧锣密鼓地研发一款具身康养人形机器人,该款机器人将具备高度智能化和人性化特点,为老年人、残障人士等群体提供康养服务。李燕秋称,期待通过科技为行业注入温度与活力,让产品未来走进千家万户,不断提升老年人生活质量。王利文



关注消防安全

一场火致20人遇难 养老院火灾再次敲响警钟!



随着人口老龄化的不断加深,养老服务机构也得到了快速发展,现在越来越多的老人选择入住。但是,当火灾和养老机构连在一起时,让人不禁为老人们捏了一把汗。

「案例一」

2025年4月8日晚,河北省承德市隆化县一家养老院发生火灾致20人遇难,公寓相关负责人已被警方控制。

据新华社消息,4月8日21时许,河北省承德市隆化县一

养老院发生火灾。据初步统计,截至9日凌晨3时,火灾共造成20人死亡。目前,养老院内其他老人已转运至附近医院接受进一步留观治疗。河北省、承德市两级专家组

已前往事故发生地指导救助和善后工作,火灾原因正在调查中。

目前,公寓相关负责人已被公安机关控制,事故原因调查、家属安抚等工作正在有序开展。

「案例二」

2024年4月4日,广东省东莞市东莞康怡护理院有限公司发生一起较大

火灾事故,事故过火面积约20平方米,造成4人死亡,9人受伤,烧损部分建筑

结构,一批医疗设备及物品,直接经济损失人民币251.1316万元。

「案例三」

2015年5月25日19时30分许河南省平顶山市鲁山县一老年公寓发生特别重大火灾事故造

成39人死亡、6人受伤,过火面积745.8平方米直接经济损失2064.5万元。事故的直接原因是公

寓不能自理区电器线路接触不良发热,高温引燃周围的电线绝缘层等易燃可燃材料,造成火灾。

养老机构的安全至关重要火灾隐患有哪些?

1. 人员消防安全意识淡薄

养老机构部分老人缺乏足够的消防安全防范意识,搭建临时用房、员工宿舍,由此带来了极大的消防隐患。部分从业人员对火灾的危险性认识不足,逃生知识缺乏,一旦发生火灾,易形成混乱的局面。

2. 老人自救能力弱

老年人行动迟缓、体力有限,加上大多身体状况不佳,甚至无法自主行动,对环境的感知较弱,难以发现火灾和及时逃生,一旦发生火灾,极易出现伤亡。

3. 疏散通道不规范

养老机构发生火灾本就难以逃生,加之消防通道杂物堵塞、窗户安装防盗网没有开设逃生窗口,一旦

部分养老机构由于老人人数较多,社会公共养老服务跟不上,养老机构为了增加床位,搭建临时用房、员工宿舍,由此带来了极大的消防隐患。

部分养老机构消防设施未保持完好有效

部分养老机构的消防器材及设施没有按照规范要求配置,加上维护保养不到位,存在灭火器数量不够、压力不足,应急照明灯和疏散指示标志设置不规范等现象。

养老机构作为特殊人群生活和居住的场所,居住的大都为高龄失能或者行动不便的老年人,逃生自救能力较差。一旦发生火灾事故,极易造成人员伤亡。

4. 电气线路敷设不规范

部分养老机构因维护不到位,存在电线未穿管保护、电线老化、线路损坏、私拉乱接电线等问题,极易导致线路短路、过载从而引发火灾。

养老机构发生

