



「热评」

## 提振银龄消费 “创新”是关键

花100元就能吃两顿正餐,还能包下场地玩一天,有舞厅、KTV、棋牌室等娱乐配套设施。据报道,最近,被称为“百元一日聚”的业态正在上海及周边地区流行,主要消费群体是老年人,除了餐饮之外,还有一站式娱乐活动等。

“100元吃两顿”消费模式的走红,关键在于其创新性。首先,该模式巧妙实现了餐饮业与娱乐业的有机融合。餐厅在提供餐饮服务的同时,充分利用闲置场所开展娱乐项目,丰富了服务内容,全方位满足老年人多样化消费需求,极大地为其提供了消费便利,成功为自身吸引大量客源。其次,它精准契合老年人的消费特性。部分老年人经济宽裕且时间充裕,期望在晚年生活的吃喝玩乐方面过得潇洒自在。“100元吃两顿”的消费模式将餐饮与娱乐融合,精准击中了这部分老年消费群体的需求。而且,从盈利模式来看,餐厅既能在餐饮服务上盈利,又能在娱乐服务方面获利,盈利点增多,有效保障了经营收益。

围绕消费者需求推出的“打包”式服务模式,并非餐饮娱乐行业独有,在其他领域也早有实践。例如,家装公司为客户提供包工包料的整装服务费用更低,因而受到不少客户的青睐。这些创新的消费模式,成为商家经营的独特“卖点”。

总之,消费模式创新需围绕消费者需求,拓展服务内容与方式,遵循量大从优的价格原则,让消费者享受更多实惠。在当下竞争激烈的市场经济环境中,商家若想在众多竞争对手中脱颖而出,就必须突破传统消费理念与模式的束缚,在消费模式上大胆创新,为消费者提供更多便利与实惠,凭借物美价廉的服务为自身经营引流,实现利润的增长。

许卫兵

## 青岛绘就养老服务消费新蓝图—— 12项举措力促银发经济繁荣发展

**本报讯** 近日,青岛市民政局联合市发展改革委、市工信局等11部门印发《关于促进青岛市养老服务消费的行动计划》,提出12项重点举措,从居家养老、社区服务、智慧康养到旅居产业等多维度发力,力争到2025年全面激活养老服务消费市场,更好满足老年人多元化需求。

### 居家养老更贴心: 家庭床位、助餐服务全覆盖

针对失能老人居家照护需求,青岛将加快推进家庭养老床位建设,计划2025年新增家庭养老床位2000张。同时深化老年助餐服务,通过税费优惠等政策支持社会力量参与,目标新增助餐签约老年人2万人。此外,支持专业养老服务机构(组织)为居家老年人提供助

医、助洁、助行、助急等专业服务,让居家养老服务更贴心。

### 社区服务再升级: 家门口享“一站式”养老

未来,青岛将构建三级养老服务网络,2025年,建设10处区(市)级综合养老服务管理平台,拓展应急救援、资源协调等功能。社区层面将重点打造“一老一小”服务综合体,建设30个嵌入式失智老人照护中心和20个康复辅具租购站点,让老年人在家门口就能享受康复辅具租赁、认知障碍照护等“一站式”服务。

### 智慧养老新场景: 虚拟养老院、智能设备齐上阵

青岛将大力发展智慧养老业态,2025年,规划建设2家配备智能设

备的标准化智慧养老院,并推广“虚拟养老院”模式,通过线上平台为居家老人提供健康管理、远程监护等服务。物业服务企业和家政公司也将加入养老服务队伍,探索社区养老新路径。

### 旅居康养成亮点: 山海疗愈打造国际目的地

依托滨海资源,青岛将推出一系列“山海疗愈+智慧康养”特色产品,打造康养旅居基地,并联合其他省市共建合作机制,目标建设国际旅居康养目的地。2025年,青岛还将举办“中国山东(青岛)国际康养产业博览会”,搭建产业对接平台,推动银发经济集聚发展。

### 适老化改造惠万家: 1万户家庭享“沉浸式”体验

为提升老年人居家安全,青岛将支持1万户以上家庭开展适老化改造,将相关用品纳入消费品以旧换新重点范围。社区还将设置适老化产品展示点,组织“沉浸式”体验活动,帮助老年人直观感受改造效果。

此外,行动计划还提出优化机构养老床位结构、发展农村互助养老、推广中医药康养服务等举措,并明确对养老机构落实税费优惠、水电气热居民价等政策支持。

青岛市民政局相关负责人表示,此次行动通过多部门协同、全链条布局,旨在让养老服务更普惠、消费选择更丰富,助力老年人乐享“夕阳红”。随着政策落地,青岛银发经济将成为城市高质量发展的新增长极。

(记者 尚美玉)

## 养老护工不会科学育儿,育儿嫂照顾老人“力不从心” 兼顾“一老一小”的家政员哪里找

为老人叩背、排痰、吸氧、准备餐食、整理收纳……4月9日晚10点,河北52岁的护老家政员黄女士结束了当天的工作。近年来,随着我国人口结构的变化,母婴护理类和养老护工类的“一老一小”家政服务订单需求旺盛。然而,“能兼顾两者的家政员实在难找”。家政行业需求升级,从业者面临怎样的挑战?应该如何提升技能?记者展开了采访调查。

### 需求升级与技能短板并存

“阿姨能帮忙带娃做饭,但照顾老人实在不会。”河南付女士的困扰,折射出当下家政市场的结构性矛盾。付女士请的家政员耿阿姨从业7年,日常可同时照料两名2-3岁幼儿,并完成家务与三餐。但若若要兼顾照顾老人,耿阿姨对记者坦言“力不从心”。

这一矛盾背后是人口结构的深刻变化。“一老一小”照护需求呈现“规模大、多元化、持续性”特征。随着城市化、人口老龄化进程加快,家政服务业需求急剧增长,朝着多元化、个性化、专业化发展。据统计,家政行业从业人员超过3000万人,而实际市场需求高达5000万人,高素质家政服务人员更是紧缺。供给不足是限制家政业发展的主要难题。

### “隔行如隔山,哪能两头顾”

在谈及能否同时兼顾护老与育儿时,黄女士连连摆手:“隔行如隔山,哪能两头顾,门道差得远呢!”她解释,护老需掌握吸痰、腹膜透析等医疗操作,而育儿则要记录婴儿每顿奶量、营养搭配,甚至早教互动,二者的专业性跨度非常大。

这一情况也得到了家

政服务公司的认同。北京某家政服务公司负责人周女士告诉记者,半自理老人或不能自理老人以及小月龄宝宝,都是需要细致照顾。阿姨精力有限,不能同时照顾两位服务对象。

周女士还提到,不管育儿还是护老,都需要经过专业的培训才能上岗。然而家政公司在对上岗阿姨进行培训时,通常是针对单一特定群体。因此,家政员在技能方面也难以兼顾育儿和护老。

### 完善“一老一小”服务体系建设

国务院办公厅印发的《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》强调,要“推动‘一老一小’服务场景融合”,完善社区养老服务普惠托育服务,扩大群众家门口的公益性、基础性服务供给。对此,南京某家

政公司人力资源部经理高华瑞建议:强化顶层设计,建立跨部门协调机制,制定复合型社区照护师职业技能标准,推动“一证多能”。此外,建设“家政+养老+托育”综合服务中心,新建社区明确配建标准,老旧小区改造闲置物业补短板,并建立社区服务质量管理委员会,动态监督价格、安全等指标,对承接社区养老的员工制家政企业给予税费优惠,实现让家政服务“请得到”“用得着”“放心用”。

基于跨政府部门协调机制,中国劳动关系学院公共管理学院副院长李杏果强调,推动“一老一小”融合式服务供给补贴政策协同,减少政策碎片化,激励补贴向居家和社区服务提供者倾斜。“可以通过‘老幼共托’试点扩大,逐步构建全龄友好型社会。”李杏果说。

姜雨晴