

守护夕阳红 温暖有“医靠”

青岛市推进老年友善型医疗机构建设



“医”路有“爱” 助老跨越数字鸿沟

随着移动互联网的快速发展,挂号、缴费、医保结算等各种医疗场景都可以在手机上便捷操作,这在给大多数人带来便利的同时,也给不会使用智能手机的老年人增加了困难。2024年12月10日,由青岛市民政局指导的青岛“蓝马甲”老年友善医疗公益行动在青岛心血管病医院启动,山东省首个“蓝马甲”老年友善医院正式揭牌,为老年患者就医提供帮助,提升老年人生活质量和幸福指数。

“你好,小姑娘,我的腿扭伤了,应该挂哪个科?自助机我不会用,帮我一下吧。”72岁的市民苏女士在门诊大厅咨询如何通过自助机器挂号。蓝马甲志愿者、青岛大学青岛医学院大二学生满新爱热情地接待了苏女士,很快帮她挂好了号。(上图)“老年人就医确实存在一些困难,蓝马甲志愿者真是帮了我们大忙了。”

作为一名临床医学的学生,满

不会用手机挂号,拿药也不会用手机缴费……如何有效解决老年人“就医难”问题,是社会关注的焦点。让医疗更有温度,老年人更有“医”靠。近年来,青岛市持续推进老年友善型医疗机构建设,创建更优质的老年友善就医环境,不断增强老年人就医幸福感。

新爱已经不是第一次到医院做志愿者,“这些老年人就像我们自己的爷爷奶奶一样,如果他们去医院遇到难题,肯定希望有人来帮一把。抱着这种‘老吾老以及人之老’的想法来帮助他们,我觉得特别有意义。”

青岛心血管病医院党委书记、理事长李炯侑表示:“今后我院将继续加强医护人员的老年医学技能培训,提高老年服务水平;引入智能科技辅助手段,帮助老年人更好地适应数字化就医环境,持续推进老年友善医疗机构建设。”

记者了解到,青岛多家医疗机构打造老年友善文化,创立便民服务品牌。例如,青岛大学附属医院在门诊开展“三米暖阳”温情服务,设立“温馨之家”服务驿站,为残疾及行动不便的无陪伴老人提供全程陪诊服务。黄岛区中医医院门诊成立“莲子心”老年患者创新服务品牌,深入社区开展联合义诊等。

环境适老化 就医之路畅通无阻

走进崂山区社区卫生服务中心,大厅内醒目的指示地贴和开放式服务柜台设计让人眼前一亮。

与传统的1.4米高台和玻璃窗口不同,这里的柜台高度仅为0.8米,且完全敞开。

75岁的张先生表示:“这样的设计太贴心了,交流起来方便多了。”

“以前隔着玻璃窗,老年人听不清我们说话。改造后,老年人可以直接坐在柜台前,面对面交流,沟通更加顺畅。”崂山区社区卫生服务中心综合办主任徐毅介绍道。

“大叔,您拿好了这张明白纸,照着上面的要求服药。”药房工作人员在递给78岁的孙先生药的同时又递给他一张纸,这张纸便是近日青岛心血管病医院专门推出的“取药明白纸”,方便老年患者更清晰地了解自己的用药药量和次数。“药盒上的字太小了,我戴着老花镜都不一定能看到。你看这张明白纸,字号很大,一目了然。”孙先生说。

据悉,青岛全市二级以上医疗机构在医院出入口、服务窗口、坡道、电梯和卫生间等重点部位加强无障碍设施建设,为老年人提供安全便捷舒适的就医环境。开辟老年人“绿色通道”,在人工窗口设有“老年人优先”专窗,并贴有明显标识,配有老年人专座和老花镜,构建适老化就医环境。 记者 崔佳佳 王镜



“你们为居民排忧解难,对独居老人的关爱比亲人还亲,冬天送温暖、夏天送凉爽,节假日慰问、平日也牵挂,真是比亲人还亲!”这是青岛市崂山区金家岭街道康城社区90岁的独居老人王素敏写给社区的一封信《表扬信》。作为山东省老年友好型社区建设观察点之一,近年来,康城社区将老年人当成“宝贝”,不止在生活上关心、在精神上关注、更发掘他们身上的闪光点,吸纳银龄先锋加入社区治理工作中,擦亮“银龄筑家”品牌,全方位打造老年友好型社区,托起幸福夕阳红。

服务不打烊,情暖社区老人



王素敏的孩子在国外,自从她搬到康城社区,社区便一直关心和关注着她。她说:“虽然孩子不在身边,但我有更多的亲人陪着我、关心我。社区工作人员和志愿者们每逢过年过节,都会带着礼物来看望我,正月十五送元宵、端午节送粽子、母亲节送樱桃,还给我订阅了报刊杂志。每天网格员苗苗从柜子里取出报纸送到家,再帮我把垃圾拿下去,真是太贴心了。”

王素敏的生活只是康城社区关爱高龄老人的一个缩影。为了关爱独居、高龄老人,社区专门成立了“敲门小组”,定时到老人家里探访。一是看看老人们有什么需要帮助的地方,老人平时有个头痛脑热,或者需要出门买点生活用品的时候,志愿者便会挺身而出,帮忙解决;二是陪老人们聊聊天,让他们的生活不那么孤独;三是及时发现一些意外情况。

“我家的打火灶坏了,来帮我修理一下吧。”“好的,马上就来。”这是社区“暖心桥”志愿服务队的服务日常。“暖心桥”是2023年成立的为老居家维修志愿服务品牌,志愿者们在社区开展各项志愿服务,成为各小区弱势群体特别是空巢老人的贴心人。

银龄关爱全方位 筑造幸福康城“家”

青岛市崂山区金家岭街道康城社区全方位打造老年友好型社区



老人在社区上书法课。



志愿者探望空巢老人。

注重文化养老,筑造多彩银龄

“高高的青山上,萱草花开放……”记者采访当天,一阵动听的音乐声从康城社区舞蹈室传出,社区舞蹈队正在排练舞蹈《萱草花》。舞蹈队队长张雷告诉记者,舞蹈队成立于2024年,队伍成员都是来自辖区内不同的小区,平均年龄为64岁,大家因为热爱舞蹈聚在一起。

“我们舞蹈队不断发展壮大,在不少演出中获得了优异成绩,这些离不开社区的支持,给我们这些退休人员提供了排练场地。大家在一起,不仅学会了舞蹈,也愉悦了心灵、锻炼了身体,日子每天都过得充实又快乐。”张雷说。走出舞蹈室,记者来到社

区银龄工作室,当天上午恰逢党建送课活动的书法课,十余位社区书法爱好者在这里跟随书法协会的专业老师学习书法。书法老师邢玉佳告诉记者,老年人虽然有的没有基础,但是学习热情高涨,非常认真。“作为年轻人,能帮他们为老年生活添上多彩的一笔,我觉得很有意义。”

社区党委书记臧晓恩表示:“如今,老年人的物质生活越来越好,他们的精神生活更需要我们的关注,社区大力支持居民的精神养老和文化养老,居民通过共同的兴趣爱好,增强了相互交流,促进了邻里和谐,提升了整个社区的凝聚力和幸福感。”

社区环境适老,银发生活乐无忧



社区适老环境改造,一定要因地制宜、注重实效,根据老年人的突出需求精准施策,避免“叫好不叫座”。

在康城社区,除了关注老年人的精神和生活需求,社区在环境改造的过程中广泛采纳老年居民的意见,将社区环境打造得更加适老。

在康城社区北海佳苑小区,记者看到一栋楼前的电梯加装工程已经步入尾声。小区居民王先生告诉记者:“我们小区住的大部分都是老年人,人上了年纪,腿脚不灵便,上下楼真是个难事。看着电梯加装工程一天天地推进,我们的心里可高兴了。”

除了电梯加装,康城社区还在多个小区增设了晾衣架,安装了休闲长椅,让老年人的社区生活更便利无忧。

参与社区治理,银龄生辉大有可为

近年来,康城社区推进离退休干部党建与基层社区党建融合共建,鼓励有能力、有意愿的老干部参与所在小区党支部工作。截至目前,康城社区共成立11个小区党组织,8名是退休老干部。另外有27个党支部,其中,有22名老干部担任党支部书记、另有33个退休人员担任委员。

康城社区康城小区业主委员会主任于通海,2023年从税务部门退休后担任了康城小区业主委员会主任。他充分发挥党组织的力量,群策群力,推动整个小区环境大变样,使康城小区成为崂山区的“示范小区”。另外,于通海不断探索,成立了多个志愿服务队伍,包括业委会志愿服务队、“和事佬”邻里服务队等9支特色队伍,开展各项服务。“我相信会有更多退休干部主动站出来,做社区的志愿者,奉献光和热。”于通海说。

在康城社区,越来越多的像于通海一样的老年人加入社区建设的行列中来。每天早上7点,76岁的国家一级太极教练员李尚孔带着一群太极爱好者们在社区的同安锦街广场上锻炼。每周四上午,他专门开办了一个太极骨干班,义务教授居民学习太极拳、太极剑。

在银龄先锋书画工作室里,龙庭景园小区党支部书记王立敏、百仕凯旋城小区第一党支部委员高启梅发挥着自己在软笔书法方面的特长优势,每周义务教学。

“这些老同志们,都是我们社区的‘宝贝’!我们将全力推动老年友好型社区建设,通过不断健全养老服务体系、丰富多元精神文化活动、打造适老宜居环境等举措,让老年人感受到‘家’的温暖与关怀,实现老有所养、老有所乐、老有所为,共同构建和谐美好的社区家园。”臧晓恩说。

记者 崔佳佳

●老龄政策●

山东省以旧换新居家适老化改造补贴方案

补贴对象

全省60周岁及以上老年人

所购补贴产品收货地址在山东省境内

补贴范围

补贴产品建议清单:

地面和门 卧室 如厕洗浴 厨房 物理环境 智能辅助

涵盖6大类25个产品品类



各市结合实际

明确本地区补贴产品清单内容,自主确定补贴政策参与主体、补贴产品具体品牌及型号。

超出补贴产品范围在未参与补贴活动商家购置的产品不予补贴。

补贴标准

单件产品补贴额度上限为实际销售价格的30%

不重复参与其他消费品以旧换新补贴政策

各市明确每人每类产品享受补贴件数、单个商品最高补贴金额、每人(每户)累计最高补贴金额等

属地实施

各市制定本市补贴实施细则,并组织实施

提请广大消费者关注本市居家适老化改造补贴政策,跟踪了解当地有关补贴优惠活动安排和工作动态。



在青岛市“银龄行动”的浪潮中,活跃着一支平均年龄70岁的特殊志愿团队——青岛市爱帮合声协会。14年来,他们以艺术为媒、以奉献为乐,从养老院巡演到社区帮扶,从文艺演出到助残助学,累计开展志愿服务超万场。

歌声启航,做老人的贴心人

“张老师,我们也想做公益!”2011年,老年大学声乐教师张航琪在课堂上分享自己的公益经历时,学生们纷纷响应。就这样,一群热爱唱歌的老年人组成了“航琪之声艺术团”,开始了他们的公益之路。随着队伍壮大,2015年正式注册为爱帮合声协会。

“我们专挑最偏远的养老院去,那里的老人最需要陪伴。”协会创始人张航琪回忆道。14年来,他们的足迹遍布青岛乃至省外,《鼓浪屿之波》《军礼》等精心编排的节目,为老人们送去欢笑与感动。

如今,团队已从最初的文艺演出拓展为多元化志愿服务:每周为盲居老人包饺子、举办中医养生讲

青岛市爱帮合声协会——接力公益,艺术为媒大爱暖城



座……“做公益会上瘾,大家越干越有劲!”张航琪笑着说。

不是亲人,胜似亲人的坚守

“他们不是我的亲人,但比亲人还亲。”71岁独居盲人张守义拉着志愿者的手感慨。张守义的家是协会的“第二据点”,每周,这群“老伙伴”都会爬上6楼,为他包最爱吃的饺子,这样的温情场景已持续10年。

张航旗告诉记者,从2014年起,协会的服务范围扩展到社区,结对帮扶,定期探望独居老人,陪他们聊天、做饭、打扫卫生。与常规走访不同,他们和老人们亲如家人,彼此不仅认识,还很熟悉。“我们不只是送物资,更想送一份亲情。”72岁的协会队长蒋久祥说。

记者 王镜