

中西部省份密集修运河,有何考量

今年全国两会上,湖南代表团以代表团名义向十四届全国人大三次会议提交《关于将湘桂运河列入国家“十五五”规划的建议》。其实,在2023年,湖南代表团就曾向十四届全国人大一次会议提交了《关于支持加快推进湘桂运河建设的建议》。除了湖南,广西平陆运河正在如火如荼建设当中,水运大省湖北积极推进荆汉运河,安徽的江淮运河已顺利通航,河南也在积极布局内河航运。

湖南、广西和河南等中西部省份发力建设人工运河,背后是何考量?其一,中西部省份的地理位置和经济发展需求决定了必须寻找新的交通通道。湖南、河南等地都属于内陆省份,发展内河航运和修建运河可有效解决交通瓶颈,打通更多物流通道,促进区域经济发展。其二,运河建设能够有效扩大投资规模。当前,以房地产为代表的传统基建拉动有效需求呈现边际效应下降趋势,在“十五五”规划谋划之年,提前谋篇布局运河建设,未来不仅可以带动建筑、钢铁、机械等传统产业,还能带动港航贸易增长。借助运河建设,沿线城市能通过兴建产业园区更加高效地实现资

源流动。其三,建设运河是降低社会物流成本的有效举措。相比公路运输和铁路运输,水运具有低能耗、低污染的优势。据安徽省交通运输厅测算,江淮运河通航后,每年可节约腹地大宗货物运费约60亿元,降低沿线工业企业物流成本5%至10%。而平陆运河建成通航后,西南地区货物经平陆运河出海较经广州港出海缩短内河航程560公里以上。

不仅如此,中西部省份通过运河实现陆海联动,将大幅提升在国家 and 全球经济版图中的地位。例如,研究论证阶段的浙赣粤运河北连浙江,南抵广东,江西居中。这对于不靠海的江西来说,获益颇大。除了新增向东向南出省出海新通道,也将进一步强化江西与珠三角乃至长三角地区的经济联系,提升江西资源在全国资源配置中的地位。

从长远看,中西部省份运河建设投资有望释放更大潜力,持续为区域经济协调发展注入新的动能。但开挖新运河投资巨大,考虑到成本和收益等因素,运河建设需要经过严格的可行性评估。只有通过科学规划和管理,运河建设才能改善内陆水资源利用。三里河

长和228亿美元交易的幕后

中国香港富豪李嘉诚完成了一场世纪交易,刷新了全球港口并购的纪录。近日,李嘉诚创办的长江和记实业有限公司(下称“长和”)发布公告称,其与贝莱德集团牵头组成的贝莱德-TiL财团达成原则性协议,出售长和全球港口业务核心资产,其中涉及巴拿马运河两端的港口。此次整体出售总企业价值为228亿美元。

港口一直是全球重要的战略资源,兼具巨大的商业价值。而这笔交易涉及处在全球焦点的巴拿马运河,更是看点颇多。此次交易标的中的巴尔博亚港及克里斯托瓦尔港位于巴拿马运河两端,直接控制运河的进出口通道,是连接两大洋的“咽喉要道”,可以说是全球海运网络的核心控制点。1997年,和记黄埔公司第一次获得这两个港口25年的运营权。到了2021年,和记港口再次获得这两个港口25年的运营权。

尽管长和声明,此次交易是公司全球业务重组的一部分,是一场“纯商业行为”,未受外部政治因素左右,但巴拿马运河及其港口的处境显然与美国政府的态度密切相关。

巴拿马运河连接太平洋与大西洋,是航运业的黄金水道,在世界贸易和经济发展中起到了至关重要的作用,全球约6%的海洋贸易依赖于该航道。虽然自去年以来巴拿马运输因干旱导致运河

缺水问题大幅减少通航量,2024财年共有9944艘深吃水船舶通过运河,同比减少21%。但巴拿马运河管理局的报告显示,该财年总收入达到49.86亿美元,超出预算2.09亿美元。

美国总统特朗普在1月20日的就职演说中曾誓言,要“夺回”这条连接大西洋与太平洋的战略水道的控制权,并声称“中国正在运营该运河”。

特朗普多次发表言论之际,巴拿马政府亦多次申明,巴拿马运河的主权始终属于巴拿马。目前,巴拿马运河由巴拿马运河管理局运营,该机构由巴拿马政府监管。此外,3月5日,巴拿马总统穆利诺在社交媒体上反驳了特朗普关于“美国正在收回巴拿马运河”的言论,称其为“谎言”。

从商业运营到政治旋涡,航运基础设施的投资逻辑正在发生转变。有观点认为,在地缘风险凸显的情况下,和记退出欧美敏感港口的案例表明,传统“吞吐量——现金流”的估值模型需要叠加地缘溢价/折价,私募股权基金凭借地缘游说能力,或成高风险区域资产主要接盘者,港口行业的资本化、金融化趋势愈发明显。而对于长和来说,这次交易是其自身的战略调整,及时评估市场风险,优化资产结构。未来,传统的航运企业如何新的局势中站稳脚跟、保留实力,长和的操作将成为重要参考。白帆

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA 青島市分行

金融为民践初心

金融消费者权益保护是金融工作人民性的集中体现,更是维护金融安全、增进民生福祉的重要基石。

作为扎根青岛的国有大行,农行青岛分行始终将“金融为民”理念融入血脉,以党的二十大精神为指引,以中央金融工作会议精神为行动纲领,将消保工作作为检验政治担当的“试金石”和服务民生的“连心桥”。

近年来,该行通过构建“大消保”格局、创新服务模式、织密宣教网络,走出了一条以消保赋能业务、以服务温暖民心的特色之路,在守护百姓“钱袋子”、托举万家“幸福梦”的征程上,书写了国有大行的责任担当。

党建引领聚合力 构建“大消保”责任体系

金融消保工作事关千家万户,需以系统性思维谋篇布局。农行青岛分行从政治高度把握消保工作的战略意义,通过机制创新、党建引领、科技赋能“三管齐下”,构建起党委统筹、全员参与、全流程覆盖的立体化消保格局。

制度强基,织密责任网络。该行创新打造“四大管理机制”:以多维考核压实责任链条,将消保指标纳入经营考核体系,形成横向覆盖业务条线、纵向穿透基层网点的责任网络;以协同联动打破部门壁垒,建立跨部门快速响应机制,确保客户诉求“接诉即办、未诉先防”;以

溯源整改推动标本兼治,对投诉问题建立“问题、责任、整改”三张清单,将客户痛点转化为服务优化点;以监督问责强化执行刚性,通过穿透式检查形成“发现、整改、提升”闭环管理。2023年以来,客户投诉量同比下降32%,服务满意度跃升至98.6%,制度建设的成效在数据中彰显。

党建铸魂,厚植为民情怀。农行青岛分行将“金融报国、金融为民”理念融入党建工作血脉,创新开展“党建+消保”主题实践。通过设立“党员消保示范岗”、组建“红色服务先锋队”,党员干部带头走访老年客户1200余户,解决特殊群体金融服务难题236件;开展“金融为民”大讨论、消保案例情景党课等活动,将消保责任

消保赋能启新程

意识内化为全员行动自觉。

科技赋能,筑牢数字防线。面对数字化转型浪潮,农行青岛分行研发消保审查智能系统,对金融产品全生命周期进行风险评估,2023年拦截高风险产品设计27项;搭建客户体验实时监测平台,运用大数据分析精准识别服务短板。在个人信息保护领域,建立事前影响评估机制,全年完成数据安全评估项目45个,用技术之力守护客户隐私安全。

适老助弱显担当 打造暖心金融港湾

服务是消保工作的第一现场,体验是检验成效的核心标尺。农行青岛分行以“农情暖域”服务品牌为引领,聚焦适老化、无障碍、便捷化服务升级,让金融温度浸润每个角落。

适老服务有精度更有温度。面对老龄化社会需求,农行青岛分行率先完成全部网点适老化改造;增设爱心座椅、急救药箱、大字版智能设备,开辟“银发专属窗口”;在智能机具推出

“关怀版”界面,字体放大、功能精简,老年客户可一键直达常用服务;设置“老年人绿色通道”,优化叫号系统“老年队列”功能,平均等候时间缩短60%。这些“无声的关怀”让特殊群体感受到金融服务的平等与尊重。

织密安全防护网 筑牢金融防火墙

提升金融素养是消保工作的治本之策。农行青岛分行构建“全渠道覆盖、全周期渗透、全群体触达”的立体宣教网络,让金融知识从“纸面”走进“心间”。

阵地建设立体化,宣教润物无声。在营业网点打造沉浸式教育区,通过互动屏幕、案例展板开展常态化宣传;联合社区、学校建立56个“金融知识普及站”,举办“金融夜校”“小小银行家”活动320场。2024年“3·15”期间,《守护》反诈漫画登陆青岛地铁全线屏幕,日均触达乘客50万人次,成为城市流动的安全课堂。

内容创作精品化,知识入脑入心。聚焦“一老一少一新”群体,推出系列爆款作品:

适老化短视频《乐享退休早规划》以情景剧揭秘养老骗局,斩获青岛市养老金融科普一等奖;方言版《反诈RAP》在农村大集循环播放,用“土味科普”筑牢乡村防线;《三适当》系列宣传片全网播放破千万,将专业术语转化为百姓语言。

跨界联动社会化,共筑安全防线。该行组建“金穗宣教团”,全年开展“七进入”活动827场,触达消费者719万人次;与公安部门成立“反诈联盟”,协助拦截诈骗案件73起,挽回损失860万元。在青岛金融业“为民办实事”评选中,该行“支付服务优化”案例入选十大典范,彰显消保工作的社会价值。

当前,消保工作已悄然化作守护万家灯火的坚实力量。面向未来,农行青岛分行将继续以“大消保”格局为舵,以人民期盼为帆,在金融为民的航程中破浪前行,用心书写更有质感的民生答卷!

