

青岛镇街综合养老服务综合评出等级 70家获评三级及以上等级

本报讯 为全面提升镇(街)综合养老服务综合服务质量,日前,青岛市民政局开展了全市镇(街道)综合养老服务综合评定工作。经机构自主申报、第三方专业机构实地评估及综合审核,共评定出五级中心14家、四级中心21家、三级中心35家,标志着青岛养老服务标准化建设迈上新台阶。

此次评定聚焦设施建设、运营管理、服务质量等维度,通过量化指标推动养老服务提质增效。获评五级的市北区辽源路街道综合养老服务综合中心,依托智能化管

附:青岛市镇(街道)综合养老服务综合运营质量等级评定名单(五级)

市北区	市北区辽源路街道综合养老服务综合中心(福山老年公寓)
市北区	市北区合肥路街道综合养老服务综合中心(福山居家养老)
莱西市	莱西市夏格庄镇综合养老服务综合中心(丽馨居家养老)
城阳区	城阳区城阳街道综合养老服务综合中心(城阳村社区居家养老)
西海岸新区	西海岸新区红石崖街道综合养老服务综合中心(中康爱邻智慧医养)
胶州市	胶北街道颐嘉祥居家社区养老服务综合中心
即墨区	即墨区温泉街道综合养老服务综合中心(维普养老产业)
西海岸新区	西海岸新区灵珠山街道综合养老服务综合中心(西海岸康宁颐养)
崂山区	崂山区中韩街道综合养老服务综合中心(万林到家健康管理)
市北区	市北区敦化路街道综合养老服务综合中心(福彩四方老年公寓)
崂山区	崂山区王哥庄街道综合养老服务综合中心(万林到家健康管理)
莱西市	莱西市姜山镇综合养老服务综合中心(姜山镇新悦居家社区养老)
西海岸新区	西海岸新区琅琊镇综合养老服务综合中心(中康爱邻里智慧医养)
崂山区	崂山区沙子口街道综合养老服务综合中心(福彩四方老年公寓)

老年朋友住得起的优质老年公寓

让老人满意 让子女放心——老年朋友的快乐之家

北向单间 2800元/月(年交) 3000元/月(月交) 含房间费+餐费	南向单间 3500元/月(年交) 3800元/月(月交) 含房间费+餐费	套房 5800元/月(年交) 6800元/月(月交) 含房间费+餐费
---	---	---

精心照料 多样饮食 康复保健 助洁助浴 文化娱乐 精神慰藉 情感服务 医养结合

地址:0532-88820188 13361260517

失智老人照护难题如何破解?记者探访青岛社区嵌入式认知症照护中心找到答案—— 他们,在这里展开“拾忆”之旅

记者 尚美玉



当以阿尔茨海默病为主要类型的认知症发展到中晚期,患者面临的不仅是身体机能的退化,他们的记忆也在一点一点消失。传统的以家庭为主的照护方式,往往使家属感到身心俱疲;而长期入住养老机构,又可能削弱家属与患者之间的亲情联系。在生命的终末期,失智老人和家庭该何去何从?3月6日,记者走进青岛市崂山区中韩街道综合养老服务综合中心的认知症日间照护中心(以下简称“照护中心”),探寻社区嵌入式照护模式如何为失智老人及其家庭带来希望。

“建设社区嵌入式失智老年人照护中心,把专业服务的触角延伸到百姓家门口,或许是破解当前照护困局的一把‘金钥匙’。”青岛市民政局养老服务处负责人刘佳说。

1 用心照护,接纳所有“坏脾气”

初春的青岛,阳光温暖和煦。记者在照护中心主任马珊珊的引导下,乘坐电梯来到位于二楼的认知症日间照护中心。这里色彩鲜明、温馨复古,环境通透,与传统的养老机构截然不同。几位老人正坐在休息区,悠然晒着太阳。

“同学,你是哪个班的?怎么到处乱跑?”83岁的张女士看到我们走过来,招手询问道。马珊珊快步走到老人面前,拉起她的手回答:“张老师,我是一年级五班的珊珊呀,不记得了?”张女士听后突然鼻尖泛红,流下眼泪:“我找不到家了,你现在带我回家好不好?”

张女士是一位退休教师,两年前,出现认知障碍和记忆减退等症状,生活作息混乱,情绪不稳,经常吵闹。加

之张女士本身患有高血压等基础疾病,照护问题成了家里人的一大心病。家属在多方打听后,将她送到了中韩街道认知症日间照护中心。

“我们针对张女士的情况进行了全面的能力评估,并从医疗、护理、康复、社会交往等多个方面为她量身定制了照护计划。”马珊珊说,在中心工作人员的精心照料和家属的共同努力下,张女士逐渐适应了新环境。

二楼认知症照护中心,是专为认知症老人设计的专区,目前入住了近20位认知症老人。在这里,老人们不会因举止异常而遭到异样目光。当他们忘记如何穿衣、进食困难时,依然有人悉心呵护;当他们四处游走、发脾气甚至产生妄想时,依然能得到关切回应。

2 精心设计,认知训练无处不在

记者走进中心大厅,一片宽敞通透的区域让人豁然开朗。淡黄色的墙壁上布置了以“时代记忆”为主题的老物件和旧街景,另一面墙上悬挂着各类益智玩具。功能训练区内,清晰的文字标识、可随手触及的各类手工及玩具,都可辅助老人认知训练,提升记忆力和触感。

穿过公共区域,记者来到老人们的居住区。走廊门前用仿真绿植设计了一个花园拱门,地面上则铺设了一条由绿、粉、蓝、紫和黄五条直线组成的“彩虹路”。仔细观察,可以发现,每条颜色的线,指向了不同的房间。马珊珊解释:“有些老人记不住回屋的路,我们会

帮助他们记住属于自己的颜色,通过颜色找到回家的路。”每个房间门口还挂着一个“记忆盒子”,里面摆放着老人喜欢的物品,帮助他们减少焦虑感。

房间设计也别具匠心。怀旧小屋、艺人房、军人房、教师房等主题房间,通过老物件和场景还原,帮助老人回忆过去的记忆碎片。

“这是王大叔的房间,他以前是一名军人。你看,他房间里的被褥都是军绿色,挎包、茶缸、台灯,也都是部队使用过的老物件。”马珊珊表示,怀旧疗法可以帮助老人们回忆以前的记忆碎片,缓解认知障碍。

“同志们,出来吃水果啦!今天给大家准备了橙子、苹果、葡萄,很丰盛。”下午3点,护理员高苗苗端着果盘招呼老人们加餐。

85岁的李女士和护理员一起搀扶着丈夫来到餐桌前。“阿姨,您跟老伴一起住进来的?”老人坐稳后,记者询问道。“是啊,我自己在家里实在照

顾不了他。”李女士拉着记者的手说,

“孩子们都在外地,只有我们老两口在青岛。刚开始不知道他得了这个病,一点点不满意就发脾气,我就跟他讲道理,一天到晚掰扯,道理讲不通,两人都冒火,都发脾气,一塌糊涂。有一次他说出去找朋友,走丢了,急得我打了110才把他找回来。”

3 专业护理,缓解家庭照护压力

烦躁、压力、焦虑,一度将李女士推到了崩溃的边缘。直到找到这家照护中心,她的生活才逐渐安定下来。“这里离家不远,环境熟悉,我的心也踏实了。”李女士说,专业的护理让老伴的病情有所好转。

今年78岁的陈先生患有中度的认知障碍,马珊珊说:“刚来时我们发



现老人总是不停从房间走进走出,后来我们就一直陪着他,和他说话玩游戏,让他有事可做,这样老人游离的状态得到了有效缓解。”游戏疗法、音乐疗法、怀旧疗法等,这些非药物干预方法对于轻度认知症老人来说可以起到关键作用。目前老人异常的情况明显减少。

4 亲情守望,实现“一碗汤的距离”

中韩街道综合养老服务综合中心是青岛市首家升级改造并嵌入在社区的街道级中心,面积1000平方米,由中韩街道负责场地租赁,万林康养产业集团负责运营,内设诊所、老人

人认知症日间照料中心、长短期托养房间、感官刺激室、康复大厅、功能训练区等。以中心为点,辐射街道辖区24个社区。

“对于居家照料的老人来说,如果子女白天工作、短时间出差或其他原因导致临时不在老人身边,可以到日间照护中心进行短期托养。比如,早上8点前送到我们中心,晚上6点

后再接回家,满足了认知症老人不离开熟悉生活环境的照护需求。”万林康养产业集团医养事业部青岛区域总经理赵倩说,“希望以此为依托,为认知障碍老人提供更好的照护和康复服务,进一步提升老人的生活质量,减轻家庭的照护压力。”

5 “嵌入式”养老,让夕阳更幸福

“失智老人的照护,是一场与时间的赛跑,更是一场亲情的守望。”青岛市民政局养老服务处负责人刘佳表示,目前,青岛市失能失智老人约为41.16万人,占全市老年人的17.2%,共有86个养老机构开设认知障碍照护专区,设有认知障碍床位3883张。然而,据初步统计,仅有约5%的失能失智老人入住养老机构,大部分仍选择居家养老。

“把老人放到养老机构,受距离

因素制约,想每天去看看对家属来说不太方便。但是,将老人放在家里又给家庭带来了许多照护上的难题。社区嵌入式照护中心,正是破解这一困局的‘金钥匙’。”刘佳介绍,社区嵌入式养老服务设施扎根社区,集康复、护理、科普于一体,用专业服务延缓病情,用温暖陪伴减轻焦虑,让老人在熟悉的环境中原居安老,同时也为家庭照护者提供喘息空间。



山东省老年国际旅行社 66988553 13306484027 66988549 55715169

**2025春天首趟空调专列来啦~
【云南、贵州、江西三省14日游】**

春漫黔滇赣

3月16日 3380元起

《跟我一起去旅行》旅游分享会邀请您于3月11日(周二)上午10:00前往山东省老年国际旅行社延安三路门店,到场均有好礼相送,电话预约。

3月会员特惠·即墨生态园采摘一日游 远离喧嚣,奔赴生态园,体验亲手采摘草莓、西红柿等的乐趣,拥抱大自然的美好.....3月18日 89元

品质郴州·万华岩、雾漫小东江、高椅岭、裕后街、苏仙岭、莽山五指峰、白鹿环湖公路、瓦窑坪古街、马皇丘大峡谷双卧7日 青岛独立成团、山东省老年国际旅行社资深导游全程陪同.....3月22日 2580元

西藏桃花节·拉萨、布达拉宫、大昭寺广场、八廓街、巴松措、林芝、雅鲁藏布江峡谷、雅尼湿地公园、桃花沟、卡定沟、羊卓雍措三卧一动11日 4月2日 3280元起

探秘四川·九寨、黄龙、三星堆、熊猫乐园、都江堰蓝眼泪、宽窄巷子、松潘古城、上磨水乡 双飞一动6日 九寨单程动车节省5小时.....3月14/18/24日 3180元起

品质湘西·长沙橘子洲头、韶山、天门山森林公园玻璃栈道、凤凰古城、土司城、张家界大型民俗表演、湘西苗寨、张家界云天渡玻璃桥、矮寨大桥全程0自费双飞6日.....3月10/12/15日 1980元起

梦寻俄罗斯·红场、莫斯科古姆百货商场、圣瓦西里大教堂、克里姆林宫、基督救世主大教堂、圣彼得堡、冬宫、亚历山大纪念柱、狮身人面像、青铜骑士像、拉多加湖、阿尔巴特大街、凯旋门、莫斯科国立大学双飞9日.....4月3/10/17/24日、5月1/8/15日 4999元起

新马风情节·马六甲唐人街、三宝庙、荷兰红屋、海峡清真寺(外观)、滨海湾花园、圣淘沙名胜世界娱乐城、花芭山、鱼尾狮公园、甘榜格南哈芝巷、新加坡海港百货、水上清真寺、首相署(外观)、国家美术馆、阿罗街夜市、马来西亚百货店、黑风洞、新国家皇宫、双峰塔、独立广场、国家清真寺、郑和展览馆双飞6日.....3月13/20/27/2024日 2999元

韩国·仁川中华街、炸酱面博物馆、松木洞壁画村、乐天世界、新浦国际市场、景福宫、光华门、北村韩屋村、梨花女子大学、乐天世界、青瓦台双飞5日.....3月19/26/2024日 2580元

探访西藏·德里皇宫、西班牙小镇、罗西欧广场、热罗尼莫斯修道院、西班牙广场、黄金塔、塞维利亚大教堂、阿尔赫西拉斯、瓦伦西亚、巴塞罗那、奎尔公园双飞11日 中国国航北京直飞、贴心好礼旅行三宝.....4月6/16/24/2024日 1999元起

日本·东大寺、富士山五合目、地震体验馆、忍野八海、镰仓高校站、镰仓小町通、晴空塔、清水寺、大阪城公园、心斋桥、道顿崛双飞6日.....3月19/23/28日 4月2/8/2024日 5280元起

斯里兰卡·科伦坡、尼甘布鱼市、圣玛丽教堂、狮子岩、米内野生国家公园、佛牙寺、康提湖、康提湖歌舞表演、佩拉德尼亞大学、宝石博物馆、加勒古堡、红树林漂流、小鱼SPA、海龟培育中心双飞7日.....3月17/19/24日 5999元