

长者食堂,如何叫好又叫座②

“在这儿吃饭,暖胃更暖心。”2月27日上午10点20分,距离青岛市南区八大峡街道西藏路社区助老食堂开餐还有半个小时,老人们已陆续带着餐盒或汤勺来到餐厅,等待开餐。

西藏路社区助老食堂,位于青岛市四川路70号,这家2020年12月正式营业的助老餐厅,由市南区八大峡街道委托星级养老机构乐万家老年公寓运营,至今已有4年多的时间。“我们食堂运营得还不错,营收基本持平,略有盈余。做助老餐厅,还是以公益为主。”乐万家老年公寓院长宋庆辉说。



智能升级,人脸识别支付系统实现一卡通享

在西藏路社区助老食堂,智能技术的应用为老年人提供了极大的便利。78岁的孙先生是一位独居老人,自从发现这家助老餐厅后,他就成了这里的常客。“这家餐厅的饭菜咸淡合适,不油腻,很适合老年人的口味,办理签约后每顿饭能省4块钱呢!”孙先生告诉记者,以前住在儿子家时,因为楼层高,上下楼不方便,中午常常吃剩饭剩菜。“现在搬到了西藏路,每天散步五六分钟就能到助老餐厅,非常方便,还能吃上热乎丰盛的饭菜,特别好。”孙先生告诉记者,因为他有每天喝瓶啤酒的习惯,所以他喜欢把饭菜带回家里吃。“平均每个月500块钱用不了,买一份7块钱的荤菜,一份5块钱的素菜,再要两个馒头,午饭和晚饭都解决了。”

“今天来得早啊?”“在家没什么事,就早点来这,正好跟大家聊聊天。”79岁的独居老人刘先生每天乘坐301公交车,经过15分钟的路程来这里吃饭。“这里饭菜少油少盐,还有营养师搭配,比在家吃得更健康!”三条炸舌头鱼、一份西红柿炒蛋、一份

黄瓜炒肉丁,两个馒头,一碗蛋花蔬菜汤,原价15元的套餐,刘先生支付了11块钱。

西藏路社区助老食堂主任方建德介绍,食堂聘请特一级有丰富老年餐经验的厨师做主理,为老年人提供味道可口、营养均衡的午餐。“食堂可以提供套餐、点餐,以及送餐到家的服务。”方建德说,前台点餐每日出菜8个,每日更新菜品,单菜价格在5-8元之间,套餐为11元,包括一荤两素。

上午10点30分,身穿运动裤、脚蹬运动鞋,56岁的送餐员孙学经已经装好20位老人的午餐,骑着电动车准备出发送餐。对不方便到餐厅吃饭的老人,社区助老食堂送餐员把热气腾腾的饭菜分装、打包,逐一送到老人家中。

住在云南路293号、82岁的张阿姨家,是他送餐的第二户人家。

记者跟随孙师傅来到张阿姨家楼下,停好电动车,刚想问张阿姨家住在几楼、多大年纪,一抬眼,孙学经早已一溜烟跑上了楼。

像这样的事,孙学经经历过很多。

“我们的送餐服务辐射周边2公里,解

决了老年人吃饭的‘最后一米’难题。”

方建德说,餐厅日均送餐量在20份左右。“为老人送餐的同时,还能跟老人保

持密切的联系,家属对我们也很信任,

很感激。”

宋庆辉告诉记者,乐万家老年公寓运营着3家助老餐厅,西藏路社区助老餐厅是启用最早的一家,签约老人680人。“助老餐厅由老年公寓代为运营,优

势就是我们了解老年人的口味,知道他

们的需求,能更好地做好服务。”

“我愿意做这份工作,觉得能为老

年人带来方便,心里特别温暖。”孙学经

不仅送餐及时,还多次在送餐过程中救

助了遇到困难的老人。

“记得那是去年5月底,我去给杨

阿姨送饭,每次敲两下门她就开了,但

那天我敲了好几下,一直没人开门。

我用耳朵贴在门上,能听见屋里有微

送餐上门,解决“最后一米”难题

弱的声音。感觉情况不好,我就赶紧给方主任打电话,方主任联系到老人家属,家属一看监控,发现老人在家里摔倒不能动了。幸亏家属及时赶回家,把老人送到医院,抢救及时,老人捡回一条命,家属还把我表扬一顿。”孙学经笑得很腼腆。

像这样的事,孙学经经历过很多。“我们的送餐服务辐射周边2公里,解决

了老年人吃饭的‘最后一米’难题。”

方建德说,餐厅日均送餐量在20份左

右。“为老人送餐的同时,还能跟老人保

持密切的联系,家属对我们也很信任,

很感激。”

青岛市老年助餐服务的成功实践,

充分体现了政府与市场协同发力的重

要性。这一模式不仅解决了老年人的

基本生活需求,还通过市场化运营机

制,确保了服务的可持续性和高质量。

首先,政府在老年助餐服务中发挥

了“有为政府”的作用。通过政策引导

和财政补贴,政府为老年助餐服务提

供了坚实的基础。

其次,市场化运营机制在老年助餐

服务中展现了“有效市场”的力量。通过引入星级养老机构和餐饮企业,老年助餐服务不仅实现了专业化运营,还通过市场化手段提升了服务质量。更为重要的是,市场化运营机制还促进了老年助餐服务的可持续发展。首先,政府在老年助餐服务中发挥了“有为政府”的作用。通过政策引导和财政补贴,政府为老年助餐服务提供了坚实的基础。

古语云“秋冬进补、来年打虎”,足以说明进补的重要性。很多中老年人也想购买品质有保障、价格优惠的滋补品,但是苦于没有渠道,我们不懂营销,靠的就是产品品质和客户的回购。

我们所售的都是当年新货、无硫熏、无陈货。我们郑重承诺:我们只做高品质好产品,收到货您满意再付款,不满意可直接退货。

探访②

大厨主理 智慧加持 送餐上门 文化赋能
养老机构运营助老餐厅:幸福“升级”,暖胃又暖心

探访地点:市南区八大峡街道西藏路社区助老食堂



专家观点

“有为政府+有效市场”托起老人舌尖上的幸福

本报特约评论员、青岛市社科院社会所负责人 郑国

务,还为其他城市提供了可借鉴的经验,具有重要的推广价值。

下一步,要注重以助餐为突破口,把国家养老政策嵌入其中,把助餐作为提升社会治理水平的切口,作为凝聚社会合力提升养老水平的起点,如引入公益慈善和志愿服务力量,在居家养老、互助式养老、医养结合等方面积极探索,把服务作为政策发散点,不断提高养老高质量发展水平。

3600亿进口菌株益生菌 加1元再免费送2盒

“全新一代”美国原装进口欧米伽3 每瓶仅需69元

一天1粒 吃进口欧米伽3有惊喜!

欧米伽3不仅有国产和进口之分,还有原料进口和原装进口之分,含量、吸收率从5%到90%不等,价格也从十几元到几百元不等,你服用的是哪一种?

这款原装进口欧米伽3,很多吃过的人说,吸收和转化好,一天1粒,身体感觉到,就是不一样。

新配方 美国原装进口大家都在吃

Omega369是指天然的多元不饱和脂肪酸3、6、9的总称,是在欧米伽3的基础上增加了欧米伽6和9,强强联合,对身体更有益处。

要提纯出Omega369,须达到两个苛刻条件,一是要有营养丰富冷水域深海鲑鱼;二是要有先进的提纯技术。目前欧米伽3、6、9主要依靠进口,因为相比普通欧米伽3纯度高,所以供不应求。

益生菌粉

3600亿美国进口菌株

搭配益生元

老人购买,小

蓝帽国家认证有

保障,“联合邦利”

益生菌增强抵抗

力和调节肠道菌

群双功能,适合老

人服用。

高端益生菌感恩特惠

加1元再免费送2盒

美国进口菌株搭配益生元的联

合邦利益生菌市场价168元。现在限

时特价仅需39元,每天前30名订购

者加1元再免费送2盒。给肠道做了大

扫除,菌群平衡,吃饭香,肠道好。

好的益生菌,菌株种类和数量

是核心。联合邦利益生菌,高含

量,活性好,进口美国优质菌株

—双歧杆菌。每100g含3630

亿CFU活菌。针对老人肠道特点,

特别加入比利时优质“菌”粮益生元

—低聚果糖。益生菌加益生元,多

倍增效。

老人购买,小蓝帽国家认证有保障,“联合邦利”益生菌粉

3600亿美国进口菌株

搭配益生元

老人购买,小蓝帽国家认证有保障,“联合邦利”益生菌粉

3600亿美国进口菌株

搭配益生元