

长者食堂,如何叫好又叫座②

“在这儿吃饭,暖胃更暖心。”2月27日上午10点20分,距离青岛市南区八大峡街道西藏路社区助老食堂开餐还有半个小时,老人们已陆续带着餐盒或汤勺来到餐厅,等待开餐。

西藏路社区助老食堂,位于青岛市四川路70号,这家2020年12月正式营业的助老餐厅,由市南区八大峡街道委托星级养老机构乐万家老年公寓运营,至今已有4年多的时间。“我们食堂运营得还不错,营收基本持平,略有盈余。做助老餐厅,还是以公益为主。”乐万家老年公寓院长宋庆辉说。

智能升级,人脸识别支付系统实现一卡通享

在西藏路社区助老食堂,智能技术的应用为老年人提供了极大的便利。78岁的孙先生是一位独居老人,自从发现这家助老餐厅后,他就成了这里的常客。“这家餐厅的饭菜咸淡合适,不油腻,很适合老年人的口味,办理签约后每顿饭能省4块钱呢!”孙先生告诉记者,以前住在儿子家时,因为楼层高,上下楼不方便,中午常常吃剩饭剩菜。“现在搬到了西藏路,每天散步五六分钟就能到助老餐厅,非常方便,还能吃上热乎丰盛的饭菜,特别好。”孙先生告诉记者,因为他有每天喝瓶啤酒的习惯,所以他喜欢把饭菜带回家吃。“平均每个月500块钱用不了,买一份7块钱的荤菜,一份5块钱的素菜,再要两个馒头,午饭和晚饭都解决了。”

“今天来得早啊?”“在家没什么事,就早点来这,正好跟大家聊聊天。”79岁的独居老人刘先生每天乘坐301公交车,经过15分钟的路程来这里吃饭。“这里饭菜少油少盐,还有营养师搭配,比在家吃得更健康!”三条炸舌头鱼、一份西红柿炒蛋、一份

黄瓜炒肉丁,两个馒头,一碗蛋花蔬菜汤,原价15元的套餐,刘先生支付了11块钱。

西藏路社区助老食堂主任方建德介绍,食堂聘请特一级有丰富老年餐经验的厨师做主理,为老年人提供味道可口、营养均衡的午餐。“食堂可以提供套餐、点餐,以及送餐到家的服务。”方建德说,前台点餐每日出菜8个,每日更新菜品,单菜价格在5-8元之间,套餐为11元,包括一荤两素。

“在青岛市居住的65周岁及以上老年人,每人每天可享受3元的市级助餐补贴。在市级基础上,市南区户籍还可叠加享受1元的区级助餐补贴。”市南区八大峡街道公共服务中心负责人徐琳介绍,八大峡街道60周岁以上常住老年人1.5万余人,为满足老年人用餐需求,青岛市南区率先试点社区助老食堂,乐万家老年公寓食堂成为首批试点之一。“老年人签约登记后,可通过人脸识别或刷社保卡的方式支付助餐费用,政府补贴金额后台计算,自动扣除,实现‘一次登记、全城通享’,十分方便。”



送餐上门,解决“最后一米”难题

上午10点30分,身穿运动裤、脚踏运动鞋,56岁的送餐员孙学经已经装好20位老人的午餐,骑着电动车准备出发送餐。对不方便到餐厅吃饭的老人,社区助老食堂送餐员把热气腾腾的饭菜分装、打包,逐一送到老人家中。

住在云南路293号、82岁的张阿姨家,是他送餐的第二户人家。记者跟随孙师傅来到张阿姨家楼下,停好电动车,刚想问张阿姨家住在几楼、多大年纪,一抬眼,孙学经早已一溜烟跑上了楼。

“张阿姨,您的午饭到了。”“来了来了!真是辛苦你了。”在楼道里,就听到两人亲切交谈。“饭菜很好,每天变着花样送,送到我手里的时候,都是热乎的。”张阿姨是一位独居老人,老伴去世3年,因为她身体不好,自己在家做饭困难,孩子们就在助老餐厅为她办理了送餐服务。

“我愿意做这份工作,觉得能为老年人带来方便,心里特别温暖。”孙学经不仅送餐及时,还多次在送餐过程中救助了遇到困难的老人。

“记得那是去年5月底,我去给杨阿姨送饭,每次敲两下门她就开了,但那天我敲了好几下,一直没人开门。我用耳朵贴在门上,能听见屋里有微

弱的声音。感觉情况不好,我就赶紧给方主任打电话,方主任联系到老人家属,家属一看监控,发现老人在家里摔倒不能动了。幸亏家属及时赶回家,把老人送到医院,抢救及时,老人捡回一条命,家属还把我表扬一顿。”孙学经笑得很腼腆。

像这样的事,孙学经经历过很多。“我们的送餐服务辐射周边2公里,解决了老年人吃饭的‘最后一米’难题。”方建德说,餐厅日均送餐量在20份左右。“为老人送餐的同时,还能跟老人保持密切的联系,家属对我们也很信任,很感激。”

宋庆辉告诉记者,乐万家老年公寓运营着3家助老餐厅,西藏路社区助老餐厅是启用最早的一家,签约老人680人。“助老餐厅由老年公寓代为运营,优势就是我们了解老年人的口味,知道他们的需求,能更好地做好服务。”

“我们的助老餐厅、社区养老服务站,还嫁接了文化康养、精神慰藉等服务。”徐琳说,老年助餐服务不仅满足了老年人的基本生活需求,更成为他们社交和情感交流的重要平台。老人们在助老餐厅里不仅能吃到可口的饭菜,还能结交新朋友、分享生活点滴、享受快乐的晚年时光。记者 尚美玉

探访②

大厨主理 智慧加持 送餐上门 文化赋能 养老机构运营助老餐厅:幸福“升级”,暖胃又暖心

探访地点:市南区八大峡街道西藏路社区助老食堂



专家观点

“有为政府+有效市场”托起老人舌尖上的幸福

本报特约评论员、青岛市社科院社会所负责人 郑国

青岛市老年助餐服务的成功实践,充分体现了政府与市场协同发力的重要性。这一模式不仅解决了老年人的基本生活需求,还通过市场化运营机制,确保了服务的可持续性和高质量。

首先,政府在老年助餐服务中发挥了“有为政府”的作用。通过政策引导和财政补贴,政府为老年助餐服务提供了坚实的基础。

其次,市场化运营机制在老年助餐

服务中展现了“有效市场”的力量。通过引入星级养老机构 and 餐饮企业,老年助餐服务不仅实现了专业化运营,还通过市场化手段提升了服务质量和效率。

更为重要的是,市场化运营机制还促进了老年助餐服务的可持续发展。通过“公益+市场化”的跨界融合,助老餐厅不仅满足了老年人的需求,还吸引了周边居民前来就餐,形成了共享餐厅的新模式。这种模式不仅增加了餐厅

的收入来源,还通过规模效应降低了运营成本,确保了助老餐厅的长期运营。

青岛市老年助餐服务的成功实践,充分证明了“有为政府、有效市场”协同发力的重要性。政府通过政策引导和财政补贴,为老年助餐服务提供了坚实的基础;而市场化运营机制则通过专业化、智能化的服务,提升了服务质量和效率,确保了服务的可持续性。这一模式不仅为老年人提供了优质的餐饮服务

务,还为其他城市提供了可借鉴的经验,具有重要的推广价值。

下一步,要注重以助餐为突破口,把国家养老政策嵌入其中,把助餐作为提升社会治理水平的切口,作为凝聚社会合力提升养老水平的起点,如引入公益慈善和志愿服务力量,在居家养老、互助式养老、医养结合等方面积极探索,把服务作为政策发散点,不断提高养老高质量发展水平。

今年足干新货、年份足、含量高、参香味浓、核心产区、免费切片打粉 长白山人参、冬虫夏草、西洋参、大连海参 滋补品产地直销、给您省钱70%

古人云“秋冬进补、来年打虎”,足以说明进补的重要性。很多中老年人也想购买品质有保障、价格优惠的滋补品,但是苦于没有渠道,我们滋补品产地直销惠,所有的产品都“省去中间所有销售环节、品质有保障价格还实惠”。我们不懂营销,靠的就是产品品质和客户的回购。我们所售的都是当年新货、无硫磺熏、无陈货。我们郑重承诺:我们只做高品质好产品,收到货您满意再付款,不满意可直接退货。

人参	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	3年人参	28元1克	1元1克	今年新货,菊花芯明显,直径1.2厘米以上,1斤大约80个,单支重量6克左右,含量足,买500克送同等级人参50克
	5年人参	48元1克	1.6元1克	今年新货,菊花芯明显,直径1.6厘米以上,1斤大约40个,单支重量15克左右,参香味浓,含量足,买500克送同等级人参50克
	5年优选人参	68元1克	2.2元1克	今年新货,菊花芯明显,直径2.0厘米以上,1斤大约16个,单支重量30克以上,参香味浓,含量高,买500克送同等级人参50克

西洋参	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	西洋参(三年)	3元1克	1元1克	直径1.2厘米,生长年限3年,颜色金黄,菊花芯明显,含量足,买500克再送同款50克
	西洋参(五年)	5.8元1克	1.8元1克	直径1.8厘米,生长年限5年,颜色金黄,菊花芯明显,参香味浓,含量高,买500克再送同等级西洋参50克
	西洋参(七年)	7.8元1克	2.2元1克	直径2.0厘米以上,生长年限7年,颜色金黄,菊花芯明显,参香味浓,含量超高,买500克再送同等级西洋参50克

海参	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	即食海参	780元1斤	360元1斤	1斤10头,肉质紧实Q弹、开袋可食。买500克再送同款50克
	淡干海参	6400元1斤	2200元1斤	1斤50—55头,肉质Q弹、参腿粗壮厚实、泡发率高
	野生淡干海参	9600元1斤	3200元1斤	1斤50—55头,肉质Q弹、参腿粗壮厚实、开腔参没有杂质、泡发率高

红参	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	3年红参	28元1克	1元1克	今年新货,直径1.2厘米以上,1斤大约40个,单支重量15克左右,含量足,买500克送同等级红参50克
	5年红参	48元1克	1.6元1克	今年新货,直径1.6厘米以上,1斤大约20个,单支重量20克左右,参香味浓,含量高,买500克送同等级红参50克
	5年优选红参	68元1克	2元1克	今年新货,直径2.0厘米以上,1斤大约16个,单支重量25克左右,参香味浓,含量高,买500克送同等级红参50克

冬虫夏草	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	实惠中条(1克4-5根)	380元1斤	168元1斤	买50克赠送同等级冬虫夏草5克,买100克赠送15克
	精品大条(1克2根左右)	580元1斤	258元1斤	买50克赠送同等级冬虫夏草5克,买100克赠送15克

黄芪	品名	市场价	直销价	产品描述及获赠
	黄芪	120元1斤	60元1斤	产地甘肃,直径1.2公分左右,颜色金黄、金盏银盘明显、香味足,买5斤送相同黄芪1斤,免费切片打粉
	黄芪	180元1斤	90元1斤	产地内蒙,直径1.6公分左右,颜色金黄、金盏银盘明显、香味足,买5斤送相同黄芪1斤,免费切片打粉

活动时间:3月3号--3月9号,数量有限、售完即止。全国免费咨询订购电话400-1350-866
温馨提示:收到货满意后再付款,不满意可直接拒收,我们不懂营销,靠的就是产品质量和口碑

3600亿进口菌株益生菌 加1元再免费送2盒 “全新一代”美国原装进口欧米伽3 每瓶仅需69元

肠道健康 排便通畅
人老肠道易衰老,营养不好吸收,大便不通畅,毒素排不出。益生菌能够调节肠道有益菌的数量,肠道菌群平衡才健康。益菌多,肠道有活力,大便排的通畅;菌群平衡,肠道功能恢复,促进营养吸收。

3600亿美国进口菌株 搭配益生元
好的益生菌,菌株种类和数量是核心。联合邦利益生菌,高含量,活性好,进口美国优质菌株——双歧杆菌源。每100g含3630亿CFU活菌。针对老人肠道特点,特别加入比利时优质“菌”粮益生元——低聚果糖。益生菌加益生元,多倍增效。

老人购买,小蓝帽国家认证有保障,“联合邦利”益生菌增强抵抗力,调节肠道菌群双功能,适合老人服用。

高端益生菌感恩特惠 加1元再免费送2盒
美国进口菌株搭配益生元的联合邦利益生菌市场价168元。现在限时特价仅需39元,每天前30名订购者加1元再免费送2盒。给肠道做了大扫除,菌群平衡,吃饭香,肠道畅。

益生康年 400-078-5066
国家认证 G20110627 食品安全(文)第251111-(05870)号 保健食品不能替代药物

一天1粒 吃进口欧米伽3有惊喜!
欧米伽3不仅有国产和进口之分,还有原料进口和原装进口之分,含量、吸收率从5%到90%不等,价格也从十几元到几百元不等,你服用的是哪一种?这款原装进口欧米伽3,很多吃过的人都说,吸收和转化好,一天1粒,身体觉得到,就是不一样。

新配方 美国原装进口大家都在吃
Omega369是指天然的多元不饱和脂肪酸3、6、9的总称,是在欧米伽3的基础上增加了欧米伽6和9,强强联合,对身体更有益处。要提纯出Omega369,须达到两个苛刻条件,一是要有营养丰富冷水域深海鲑鱼;二是要有先进的提纯技术。目前欧米伽3、6、9主要依靠进口,因为相比普通欧米伽3纯度高,所以供不应求。

好鱼油,无损耗,全吸收
只有高品质的鱼油中,才会同时富含欧米伽3、6、9,实属难得。品质好,技术优,自然吸收好。此次原装进口欧米伽369中欧米伽3、6、9保持天然黄金比例,保证欧米伽3抗氧化,使其在人体内存达30个小时以上,促使吸收更完全!在健康身心的同时提升身体抵抗力。

断货王到货 加1元再免费送2瓶
冬春之交气温多变,身心养护正当时,益生康年响应全民“健康战略”,现举办“关注身心健康,关爱中老年人”活动,断货王——进口欧米伽369,感恩特惠,每瓶仅需69元,大瓶装,每瓶60粒,每天前20名打进热线加1元再免费送2瓶,机会难得。

益生康年 400-1759-678