



多部门合力促进普惠养老服务  
高质量发展  
托起老年人“稳稳的幸福”

据新华社电 国家发展改革委等部门近日印发《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》，提出推动服务供给提质扩面、培育发展服务机构、统筹利用存量资产、健全服务机构价格形成机制、优化综合监管与服务、营造良好发展环境等六方面举措。

在培育发展服务机构方面，若干措施明确，支持各类经营主体发展连锁化、集团化普惠支持型养老机构。公办养老机构在履行兜底保障职能基础上，向社会开放空余床位，提供普惠养老服务。鼓励有条件的地方提出针对性扶持培育举措，引导更多民营企业和返乡人员扎根农村举办互助型普惠养老服务机构。

在统筹利用存量资产方面，若干措施明确，对历史上权证缺失、难以补办的存量资产，在符合相关规定的情况下，可视情推动其转型普惠养老服务设施。鼓励有条件的地方对普惠支持型养老机构在用地、水电价格、床位运营等方面按规定予以适当支持，有效减轻机构运营负担。

据了解，国家发展改革委、民政部等部门将加强对各地贯彻落实情况的跟踪评估，及时总结典型案例、提炼经验做法，进行宣传推广，营造养老、孝老、敬老的良好社会环境。

## 山东出台家庭厨卫焕新实施方案 适老化改造产品 补贴标准最高30%

本报济南讯 山东省商务厅等6部门日前联合印发《山东省2025年家装厨卫“焕新”实施方案》。《实施方案》提出，山东省将对消费者进行旧房装修或改造所购置的门、窗、分集水器、壁纸等10类装修材料，以及消费者购买的智能马桶（智能马桶盖）、浴室柜等卫生洁具；智能照明、沙发等4类家具照明产品；智能门锁、智能晾衣架等4类智能家居产品进行补贴。

《实施方案》明确，个人消费者购买符合补贴范围内材料和物品的，山东省将按照不高于实际销售价格（剔除所有折扣和优惠后的价格，下同）的15%进行补贴；对购买1级及以上能效或水效标准的产品，按照不高于产品实际销售价格的20%予以补贴；居家适老化改造产品补贴标准应不高于产品实际销售价格的30%。

（孙源泽）

## 长者食堂，如何叫好又叫座

记者深入社区探访助老餐厅运营之道

民以食为天，“三餐热饭”是老年人美好晚年生活的基础，特别是对于空巢、独居、高龄、失能老年人更是至关重要。自2020年试点探索老年助

餐服务以来，青岛通过“政府补一点、企业让一点、个人掏一点”的机制，将老年助餐服务从“社区试点”推向“全域覆盖”，从“解决温饱”升级为“幸福餐桌”。

数据显示，截至2024年底，全市建成老年助餐机构1400家，累计服务1924.6万人次。老年助餐服务不仅满足了老年人的基本生活需求，更成为

他们社交和情感交流的重要平台。

记者深入社区一线探访，解读这项民生工程如何托起老年人的“舌尖幸福”。

探访一

### “公益+市场化”跨界融合趟出新路 餐饮机构嫁接助老餐厅：“共享餐厅”让食堂持久“飘香”

探访地点：城阳区流亭街道仙家寨社区助老服务站、乐家悦助老餐厅

助餐服务在老年人中备受欢迎，然而，如何确保老年餐桌的持续运营却是一个难题。

“助老食堂建好了，如何长久地为老年人提供服务是关键。我们在加强日常监管的同时，持续探索更为科学的运营方式，力求在公益属性与市场属性之间找到平衡点，让食堂长久‘飘香’。”城阳区民政局养老服务中心主任王继昊表示，为避免出现因“自身造血”能力不足而导致的运营困境，青岛市城阳区正积极探索“公益+市场化”的运营模式，为老年人提供更加优质、便捷的助餐服务。

#### 明厨亮灶 菜品丰富 助老餐厅受青睐

2月26日上午11点，在青岛市城阳区流亭街道仙家寨社区助老服务站，整洁明亮的餐厅里，升腾起浓浓的饭菜香，老人们有说有笑地排队就餐。

“今天的风味茄子、鱼香肉丝、干煸大头菜都很好吃，您看来点啥？”工作人员笑盈盈地说。取完餐后，老人们围坐餐桌前，有说有笑地拉着家常。

“子女都去上班了，家里就剩我一个人，这个助老餐厅，好吃不贵，真是解决了我吃饭的大问题。”76岁的王阿姨笑着说。

“我们餐厅是2021年10月正式营业，采用了敞开式的管理运营模式，就餐的居民可以直接看到所有食材从加工、配料、烹饪、选购的全过程。”仙家寨社区



助老餐厅店长周群告诉记者，餐厅重点为辖区内常住老年人提供就餐服务，截至目前，办理签约登记的有1300余人，每日服务老年人达200至300人次。

在城阳区的白沙湾片区，紧邻白沙湾党群服务中心的乐家悦助老餐厅，环境优雅，菜品丰盛，备受欢迎。“我们采用明厨亮灶的方式，聘请有过五星级酒店从业经验的厨师长，前端烹制，根据菜品的供应情况，现场随时烹制添加。”店长陈泽军说，考虑到老人的身体健康状况，餐厅菜品制作坚持少油、少盐、少辣的原则，为老人提供健康、绿色的菜品。

“这两家助老餐厅都采用了政府引导、餐饮企业自主经营的市场化运营模式。”城阳区流亭街道便民服务中心（社会事务）负责人胡瑞玲表示，在城阳区内居住的60-64周岁的老年人在助老餐厅获取午餐、晚餐的，每人每餐给予3元就餐补贴；65-69周岁的老年人在助老餐厅获取午餐的

每人给予6元就餐补贴，获取晚餐的每人给予3元就餐补贴；70周岁及以上老年人在助老餐厅获取午餐、晚餐的，每人每餐给予6元就餐补贴，国家法定节假日除外。

#### 共享餐厅 老少皆宜 创新经营之道

在探索助老餐厅可持续运营的过程中，城阳区尝试将助老餐厅与社会餐厅相结合，打造共享餐厅的新模式。乐家悦中式餐厅便是这一模式的典型代表。

“孩子不在身边，一个人的饭菜不好做。自从家门口建了食堂，我天天都来，特别方便。”86岁的王大叔点了一份川香回锅肉、一份炒合菜，另加一个馒头和一碗小米粥，刷卡支付后与另一位就餐的老人拼桌吃了起来。

乐家悦中式餐厅坐落于白沙上苑、天一金色海湾、正商蓝海港湾三个社区的交汇处。周边居民来自全国各地，口味多样。为了满足不同顾客的需求，餐厅采用了社会

餐饮+助老餐饮的经营模式，日均服务老年人约20人次，日均服务社会餐饮顾客约200人次。

“自助老系统启用以来，餐厅半年内新签约的60岁以上老年人已达260余位，均享受助老用餐补贴服务。”陈泽军介绍道，“我们餐厅占地面积300平方米，设有108个餐位，每日营业时间为早上6:00至晚上21:00，为周边居民提供全天候的就餐服务。菜品种类繁多，丰富多样。”这样的经营模式不仅吸引了周边居民前来就餐，还吸引了许多家长带着孩子一同前来享用早餐。

“餐厅门口是校车接送学生的站点，很多来不及做早餐的家庭也会选择在这里吃早餐，吃完饭直接上车去学校。”陈泽军表示。尽管餐饮行业竞争激烈，但社会餐+助老餐相结合的模式保证了助老餐厅的正常运营。

“我们将继续探索更为科学的运营方式，在公益属性与市场属性之间寻求平衡点，让助老食堂长久‘飘香’，为更多老年人提供优质、便捷的就餐服务。”王继昊说

记者 尚美玉



更多  
扫码  
精彩  
观看

探访二：  
养老机构运营助老餐厅：  
幸福“升级”，暖胃又暖心  
（内容详见2、3版）