

“在这里生活,吃穿医都不用愁,真是幸福满满!”一位住在青岛市五星+级养老院的老人感慨道。记者实地探访发现,老人在青岛市这些五星+级养老院不但吃得有营养、住得舒心,休闲娱乐方式丰富,还可享受到医院治疗、智慧养老、中医养生康复、心理慰藉等方面的服务。

青岛市市北区福山老年公寓: 智慧养老 数字赋能

► 医养结合 看病理疗不出门



2月19日上午9:30,青岛市市北区福山老年公寓8楼活动室内,响起了柔和悦耳的音乐声。具有二级心理咨询师资质的社工吴彤,正带领着十五六位老人做着保健六位操、颈椎操和手指操,活动筋骨。几轮锻炼下来,老人们直呼“身体灵活舒服了不少”。

在护理员的搀扶下,张阿姨姗姗来迟。看到记者在现场,张阿姨吐了吐舌头,像上课迟到了的小学生,弯腰快步躲过相机镜头,找到空位坐了下来。

87岁的张阿姨已在福山老年

公寓住了4年多。张阿姨是一名退休教师,2020年老伴去世后,她自己在家住了八个月就“待不下去了”。“身边连个说话的人都没有,非常孤独。”于是,张阿姨委托儿女为自己找一家靠谱的老年公寓,“去孩子们家里住不方便,我也不想给他们添负担。所以让他们按我的退休金条件,找一个价格合适又靠谱的养老院。”子女多方考察对比了市区的几家养老院后,最终选定了福山老年公寓。

“来到这第一印象感觉很

好,室内环境整洁,公寓里还有空中花园,不出门就能欣赏花花草草。”张阿姨是个社交达人,很快就跟老伙伴们熟络起来。“在这里大家年龄相仿、经历相似,所以有话聊。工作人员服务也特别好,铃一按,马上就到,有什么问题及时解决,比自己在家住强多了。”

张阿姨心脏不好,选择福山老年公寓也是看重了这里的医养结合模式。“为了做好老人的医养服务,公寓配套建设了二级康复医院,拥有一支技术精湛、服务优质的医养团队。”康复治疗科主任于洪力介绍,公寓内设运动治疗室、作业治疗室、言语治疗室和心理认知治疗室,入住公寓的老年人既能享受日常生活照料、精神慰藉、康复护理等养老服务,也能在同一栋大楼实现疾病预防、诊断、治疗、康复等医疗服务。

“医生、护士、护理员服务团队紧密协作,24小时值班,让老年人在熟悉的环境中享受到全方位、个性化的服务,大大提高了他们的生活质量和健康水平。”医养服务中心副主任医师董爱芝补充道。

入住五星+级养老院是怎样的体验

记者深入探访青岛市养老机构

记者 尚美玉



青岛经济技术开发区社会福利中心: 医养结合,打造和谐康养社区

2月22日上午,青岛经济技术开发区社会福利中心一楼诊疗药房区,一台机器人正帮着护士取药。跟随送药机器人,记者从医院大厅乘坐电梯来到休闲活动区。92岁的王阿姨正和几位老伙伴在护工的带领下活动筋骨。机器人把药物放到护士站后,便返回医院。穿过热闹的休闲活动区,在福利中心院长步洪庆的带领下,我们来到了安静的居住区,了解老人们的生活状况。

“建院之初,我们就确定了综合医院与养老院‘两院一体’的运营模式。我们的最大特色就是医养结合、智慧医养。”步洪庆介绍。

► 打造没有围墙的和谐社区

在中心居住区,93岁马世瑞夫妇的“家”里,阳光透过宽敞明亮的玻璃窗洒满客厅。88岁的妻子胡玉玲坐在茶几前剪纸,马世瑞则在卧室悠闲地看报纸。这对夫妇已经在这里居住了6年多。

“胡阿姨,您这是在做手工课留的作业呢?要注意休息眼睛。”福利中心养护部主管李心花细声提醒道。

马世瑞夫妇的独生女儿在国外定居,前些年,马世瑞心脏出了问题,胡玉玲在家照顾他时经常手忙脚乱,一有问题就拨打120急救电话,生活过得一团糟。“自从来到福利中心,我们的生活变得安心多了。”胡玉玲说。

平时,胡玉玲经常和几位老姐们去附近的超市逛逛,选购心仪的物品。她说:“福利中心更像是一个开放式的社区,没有高墙围栏,能自理的老人们凭借出入卡可以自由进出。”

79岁的王大叔也是这里的常住居民。他的老伴去世多年,完成照看孙辈的任务后,他卖掉了自己的房子,带着家具住进了社会福利中心。“来这里生活,不给孩子们添麻烦,自己也过得舒心自在。”王大叔说,他喜欢唱歌、练书法,前些年,福利中心开设了西海岸新区老年大学中康颐养分校,每周都有声乐、书法、太极、摄影、绘画等丰富多彩的课程。

步洪庆表示:“我们的目标就是要把福利中心打造成和谐的康养社区,让老人们感到舒心自在、开心满足。”

► “两院一体”让老人倍感安心

85岁的张阿姨入住福利中心,也是看重了这里的医疗条件。“医生、护士24小时值班,身体有什么不舒服,医生马上就能来到身边。住院、检查、治疗,连大门都不用出就解决了。”

步洪庆说,福利中心自2015年正式运营以来,已经走过了整整10年的历程。中心建立之初就采用了“两院一体”的模式,西侧的三层群楼是综合医院,设有门

诊、各类检查科室、中医科和住院部,东侧的三栋公寓楼则是居住区,真正实现了医养结合。

“以前自己在家的時候,经常担心如果出现突发疾病怎么办,现在有了医生随时待命,我心里踏实多了。”张阿姨说。

除了日常的医疗保健服务,福利中心还与周边的医院建立了合作关系,为老人提供及时的医疗救助。

► 智慧养老 满足不同群体需求

“打开洛骐APP,召唤机器人去药房取药,然后送到护士站,由我们的护士核对后分发到老人房间,大大缩短了护士上下楼取药的时间。”护理部护士长张栩栩介绍道。近年来,福利中心积极探索智慧养老院建设,以自主研发的数智养老服务平台为核心支撑,全面推进服务品质与运营效率的提升,成功打造了智慧入住、智慧照护、智慧健康、智慧安全、智慧运营、智慧居家服务等六大核心场景,全方位展现了智能化养老服务的创新实践。

“作为社会福利中心,我们承担着社会兜底保障的职责。目前,中心有500张床位为社

会特困人员、低保人员提供保障,收住特殊群体,并为特困人员提供免费吃住服务。”步洪庆介绍道。除了兜底保障型床位外,中心还提供普惠型和高端型床位以满足不同需求。“这种多元化的收费模式使得中心能够吸引更多不同背景的老人入住。无论是特困人员还是普通工薪阶层,亦或是追求品质养老的人群,都能在这里找到适合自己的养老方式。”

“这次获得五星+级养老机构的称号,也是对我们全体员工多年来不断对养老品质追求的肯定。未来,我们将一如既往地坚持品质至上,让长者安享晚年生活。”步洪庆说。

延伸阅读

评上五星+级养老院 要符合哪些条件

星级养老院的评定依照《养老机构等级划分与评定》国家标准及实施指南(2023版)、《青岛市养老机构服务质量等级评定办法》认定,等级从低到高分为一星、二星、三星、四星、五星、五星+六个等级,其中五星+级标准最高。

记者在《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南(2023版)看到,评定项目共计500多项。分值设置上也非常细化,例如老年人经过的公共走廊地面无门槛及高差;门槛高度及地面高差≤15mm,且以斜面过渡。楼梯设有扶手,且扶手高度距地0.80-0.90m;公共洗浴空间门的开启净宽(或门洞口通行净宽)≥0.80m,且便于浴床进出等。此外,对于老人的生活照料服务、心理/精神支持、休闲娱乐等均有考核。

《青岛市养老机构服务质量等级评定办法》中明确指出,评定为五星的机构,得分不低于900分且每一分项得分不低于该项总分90%。评定为五星+的养老机构,在五星级评定标准基础上,还应满足老人入住率不低于55%;需提供《养老机构等级划分与评定》国家标准及实施指南(2023版)4.2-4.12居家上门服务中至少5项服务,且年度服务量≥5000人次;品牌化、连锁化运营养老机构、街道(镇)综合养老服务中心、社区(村)养老服务站,运营街道(镇)综合养老服务中心不少于3家,且辖区内机构、中心、服务站一体化运营等7项条件。

青岛市民政局养老服务处负责人刘佳表示,青岛市一直以来都积极响应并深入贯彻国家政策,不断推进养老体制的升级和完善。此次五星+级养老院的评定,通过严格的评定标准和细致的考核内容,旨在选拔出一批真正符合老年人需求、具备高品质服务能力的养老机构,为老年人提供更加安心、舒心的养老环境。

“未来,我们将继续加强养老服务的规范化、标准化建设,推动养老服务行业的持续健康发展。力争让每一位老年人都能享受到优质、高效的养老服务,安享幸福晚年。”刘佳说。记者 尚美玉

2024年度青岛市 星级养老机构名单(部分)

五星+级养老机构(3家)

青岛福彩四方老年公寓
青岛市市北区福山老年公寓
青岛经济技术开发区社会福利中心

五星级养老机构(20家)

青岛福彩养老院隆德路老年公寓
青岛城运颐养健康产业发展有限公司市北分公司
青岛福彩养老院南九水路院老年公寓
青岛市普济众生医疗管理有限公司
青岛盛欣养老服务管理有限公司
青岛市李沧区社会福利院
青岛市李沧区颐福养老院
青岛建旭老年公寓有限公司
青岛市崂山区万林养护院
崂山区锦云村老年公寓
青岛福彩养老院青大一路老年公寓
青岛西海岸康宁颐养中心有限公司
青岛市黄岛区社会福利中心
青岛市城阳区棘洪滩街道新香居家养老服务中心
青岛市城阳区城阳村社区居家养老服务中心
青岛新万增养老院
胶州市华福润敬老院
平度市阳光养老院
平度市言林养老院
莱西市夏格庄镇润馨居家社区养老服务中心

四星级养老机构(45家)

青岛市市南区乐万家老年公寓
四川路院
青岛市市南区台西老年公寓
阳路院
青岛市市南区幸福之家老年公寓
太保养老服务(青岛)有限公司
青岛乐康养老服务管理有限公司
青岛市市南区乐万家老年公寓
青岛市市南区乐万家老年公寓
八大湖院
青岛市市南区乐宁居前海老年公寓
青岛常乐福养老服务有限公司
青岛恒星老年公寓
市北区圣康护养院(市北区永信诊所)
青岛市市北区汇康源老年护理院
青岛阳光恬然颐养管理有限责任公司市北分公司
青岛市市北区济慈老年公寓
青岛市市北区乐宁居乐山老年公寓
青岛市市北区乐宁居老年公寓
青岛圣德嘉悦养老服务管理有限公司
青岛李沧区九久夕阳红养老服务中心
青岛中海锦年养老服务有限公司
青岛市李沧区润阳老年养护院

青岛李沧区万家康老年护养院
青岛市崂山区山水居生态养老中心
青岛市黄岛区颐情护养院
青岛市泰和仁康颐养有限公司
城阳区社会福利中心
青岛城发润德养老管理有限公司
城阳言林养老院
城阳永康养老中心
青岛新香养护院有限公司
城阳德康老年公寓
青岛市即墨区新安家园老年公寓
青岛市即墨区华益德护养院
青岛维普柏合养老服务有限公司
青岛市即墨区福馨养老服务中心
青岛市即墨区夕阳红老年公寓
胶州美郊养老院
胶州市里岔镇智坤居家社区养老服务中心
胶州现代医院养老服务中心
胶州少海养老院
胶州市佰善养老院
青岛国福养老股份有限公司
青岛市平度华星青岛颐居养老服务有限公司
平度市新河老年公寓
青岛宏远健康科技有限公司
莱西市欣颐爱心养老院

治疝气新良方快

老年人疝气,常见的是腹股沟疝,在站立或走路过久、生气、咳嗽时腹股沟部有包块出现,平卧休息或用手按压可消失,以后频率会越来越多,包块越来越大,腹部坠胀、疼痛加剧,伴有尿频尿急、便秘、消化不良等症状,包块嵌顿可致肠坏死、腹膜炎,危害严重。

新一代汕立康套装(含消痛贴、压力贴),适用于腹股沟疝、脐疝、腹壁疝、切口疝等引起的肿胀、疼痛、下坠等症状的患者。

网上不销售,仅限电话订购,读者享受出厂价。

400-635-0806

夜尿多

姚氏传人,历经多年,研发有参芪遗尿膏。本膏方取材名贵,精选人参、黄芪、沙苑子、三七、藏红花等9味名贵原料,经九蒸九煮九晒、九十九道古法熬制后,依循古法秘制成膏,睡前穴位贴敷:每天一次,连续使用,晚上少起夜、睡觉稳。

参芪遗尿膏用于:中老年夜尿多等问题。需要者拨打下方电话即可。(全国免费送货 货到付款)

400-608-0827