

“在这里生活,吃穿医都不用愁,真是幸福满满!”一位住在青岛市五星+级养老院的老人感慨道。记者实地探访发现,老人在青岛市这些五星+级养老院不但吃得有营养、住得舒心,休闲娱乐方式丰富,还可享受到医院治疗、智慧养老、中医养生康复、心理慰藉等方面的服务。

青岛市市北区福山老年公寓:

### 智慧养老 数字赋能

#### ▶ 医养结合 看病理疗不出门



2月19日上午9:30,青岛市市北区福山老年公寓8楼活动室内,响起了柔和悦耳的音乐声。具有二级心理咨询师资质的社工吴彤,正带领着十五六位老人做着保健穴位操、颈椎操和手指操,活动筋骨。几轮锻炼下来,老人们直呼“身体灵活舒服了不少”。

在护理员的搀扶下,张阿姨姗姗来迟。看到记者在现场,张阿姨吐了吐舌头,像上课迟到了的小学生,弯腰快步躲过相机镜头,找到空位坐了下来。

87岁的张阿姨已在福山老年公寓住了4年多。张阿姨是一名退休教师,2020年老伴去世后,她自己在家住了八个月就“待不下去了”。“身边连个说话的人都没有,非常孤独。”于是,张阿姨委托儿女为自己找一家靠谱的老年公寓,“去孩子们家里住不方便,我也不想给他们添负担。所以让他们按我的退休金条件,找一个价格合适又靠谱的养老院。”子女多方考察对比了市区的几家养老院后,最终选定了福山老年公寓。

“医生、护士、护理员服务团队紧密协作,24小时值班,让老年人能够在熟悉的环境中享受到全方位、个性化的服务,大大提高了他们的生活质量。”医养服务中心副主任医师董爱芝补充道。

“来到这第一印象感觉很

#### ▶ 智慧养老 “大福小福”齐上阵

“我们到了,很荣幸为您服务。”“正在进行垃圾清运,请注意避让。”在福山老年公寓,智能机器人的身影随处可见。

“这台送药机器人叫‘小福’,垃圾运送机器人叫‘大福’。”自2020年上岗以来,已经成功完成了13000多次的送药任务,为我们节省了不少人力和时间成本。”信息中心负责人苏健介绍,结合养老院实际场

景,公寓加大了智能设施设备的投入与应用,引入了巡检机器人、送药机器人、清运机器人、智能鼻饲进食设备、红外感应护理床等,提高了工作效率。同时,通过广泛应用数字化的业务管理平台,对老人信息、财务信息、医护人员信息、服务记录等数据进行集中管理,实现了对老人信息的高效共享。

“目前我护理的房间所有老

## 治疝气新良方 快

### 夜尿多

姚氏传人,历经多年,研发有参芪遗尿膏。本膏方取材名贵,精选人参、黄芪、沙苑子、三七、藏红花等9味名贵原料,经九蒸九煮、九晒、九十九道古法熬制后,依循古法秘制成膏,睡前穴位贴敷;每天一次,连续使用,晚上少起夜、睡觉稳。

参芪遗尿膏用于:中老年夜尿多等问题。需要者拨打下方电话即可。(全国免费送货 货到付款)

网上不销售,仅限电话订购,读者享受出厂价。

400-635-0827

人信息以及所提供的包括翻身、喂药、吃饭等服务,都在老人床尾端这个平板电脑里有记录。”护理员马涛介绍,为了保证给老人的服务“有迹可查”,福山老年公寓要求护理员每次提供服务前,都需要“刷卡”选择提供的服务,结束后再“刷卡”记录。这样,不但服务可以留痕,更可以“一屏显示”已经为老人提供的服务。

福山老年公寓、福山康复医

院院长魏华表示,公寓始建于2012年,同时配套建设了一家二级康复医院,专业收住失能、半失能和失智老人。“今年,公寓荣获青岛市五星+养老机构称号,这对我们来说是一个非常重要的里程碑。它意味着我们的服务已经达到了行业的领先水平。荣获五星+养老机构称号不仅提升了我们的社会形象,更重要的是增强了我们对未来继续提升服务质量的信心和决心。”

平时,胡玉玲经常和几位老姐们去附近的超市逛逛,选购心仪的物品。她说:“福利中心更像是一个开放式的社区,没有高墙围栏,能自理的老人们凭借出入卡可以自由进出。”

79岁的王大叔也是这里的常住居民。他的老伴去世多年,完成照看孙辈的任务后,他卖掉了自己的房子,带着家具住进了社会福利中心。“来这里生活,不给孩子添麻烦,自己也过得舒心自在。”王大叔说,他喜欢唱歌、练书法,前些年,福利中心开设了西海岸新区老年大学中康颐养分校,每周都有声乐、书法、太极、摄影、绘画等丰富多彩的课程。

步洪庆表示:“我们的目标就是要把福利中心打造成和谐的康养社区,让老人们感到舒心自在、开心满足。”

## 入住五星+级养老院是怎样的体验

记者深入探访青岛市养老机构

记者 尚美玉



**延伸阅读**  
评上五星+级养老院要符合哪些条件

星级养老院的评定依照《养老机构等级划分与评定》国家标准及实施指南(2023版)、《青岛市养老机构服务质量等级评定办法》认定,等级从低到高分为一星、二星、三星、四星、五星、五星+六个等级,其中五星+级标准最高。

记者在《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南(2023版)看到,评定项目共计500多项。分值设置上也非常细化,例如老年人经过的公共走廊地面无门槛及高差;门槛高度及地面高差≤15mm,且以斜面过渡。楼梯设有扶手,且扶手高度距地0.80~0.90m;公共洗浴空间门的开启净宽(或门洞口通行净宽)≥0.80m,且便于浴床进出等。此外,对于老人的生活照料服务、心理/精神支持、休闲娱乐等均有考核。

《青岛市养老机构服务质量等级评定办法》中明确指出,评定为五星的机构,得分不低于900分且每一分项得分不低于该项总分90%。评定为五星+的养老机构,在五星级评定标准基础上,还应满足老人入住率不低于55%;需提供《养老机构等级划分与评定》国家标准及实施指南(2023版)4.2~4.12居家上门服务中至少5项服务,且年度服务量≥5000人次;品牌化、连锁化运营养老机构、街道(镇)综合养老服务、社区(村)养老服务站,运营街道(镇)综合养老服务不少于3家,且辖区内机构、中心、服务站一体化运营等7项条件。

青岛市市民政局养老服务处负责人刘佳表示,青岛市一直以来都积极响应并深入贯彻国家政策,不断推进养老体制的升级和完善。此次五星+级养老院的评定,通过严格的评定标准和细致的考核内容,旨在选拔出一批真正符合老年人需求、具备高品质服务能力的养老机构,为老年人提供更加安心、舒心的养老服务。

“这次获得五星+级养老机构的称号,也是对我们全体员工多年来不断对养老品质追求的肯定。未来,我们将一如既往地坚持品质至上,让长者安享晚年生活。”刘佳说。记者 尚美玉

## 2024年度青岛市星级养老机构名单(部分)

### 五星+级养老机构(3家)

青岛福彩四方老年公寓  
青岛市市北区福山老年公寓  
青岛经济技术开发区社会福利中心

### 五星级养老机构(20家)

青岛福彩养老院隆德路老年公寓  
青岛城运颐养健康产业发展有限公司市北分公司  
青岛福彩养老院南九水路院老年公寓  
青岛市普济众生医疗管理有限公司  
青岛盛欣养老服务管理有限公司  
青岛市李沧区社会福利院  
青岛市李沧区颐福养老院  
青岛建旭老年公寓有限公司  
青岛市崂山区万林养护院  
崂山区锦云村老年公寓  
青岛福彩养老院青大一路老年公寓  
青岛西海岸康宁颐养中心有限公司  
青岛市黄岛区社会福利中心  
青岛市城阳区棘洪滩街道新香居家养老服务  
青岛市城阳区城阳村社区居家养老服务  
青岛新万增养老院  
胶州市华福润敬老院  
平度市阳光养老院  
平度市言林养老院  
莱西市夏格庄镇丽馨居家社区养老服务

### 四星级养老机构(45家)

青岛市市南区乐万家老年公寓  
四川路院  
青岛市市南区台西老年公寓  
南阳路院  
青岛市市南区幸福之家老年公寓  
太保养老服务(青岛)有限公司  
青岛乐康养老服务管理有限公司  
城阳言林养老院  
城阳永康养老中心  
青岛市黄岛区颐情护养院  
青岛市泰和仁康颐养有限公司  
城阳区社会福利中心  
青岛城发润德养老服务有限公司  
青岛乐康养老服务管理有限公司  
城阳言林养老院  
城阳永康养老中心  
青岛市新香养护院有限公司  
城阳德康老年公寓  
青岛市即墨区新安家园老年公寓  
青岛常乐福养老服务有限公司  
青岛恒星老年公寓  
市北区圣康养护院(市北区永信诊所)  
青岛市市北区汇康源老年护理院  
青岛市即墨区夕阳红老年公寓  
胶州美邻养老院  
胶州市里岔镇智坤居家社区  
养老服务  
胶州现代医院养老服务  
胶州少海养老院  
胶州市佰善养老服务有限公司  
青岛国福养老股份有限公司  
青岛市平度华星青鸟颐居养老服务有限公司  
青岛市即墨区九久夕阳红养老服务  
中心  
青岛市中海锦年养老服务有限公司  
青岛市李沧区润阳老年养护院  
莱西市欣颐爱心养老服务