

# 强强联手！太保家园携手上海瑞金医院 远程问诊,开启长者健康守护新模式

“医生,想请您看看他这个用药方案有没有需要修正的地方?”

近日,在太保家园青岛国际康养社区三楼远程诊室,入住家园的刘叔叔家属在家园医生的陪同下,通过高清视频连线,与上海瑞金医院心脏内科副主任医师罗晓颖进行了一次“隔空”对话,共同商讨了刘叔叔合适的治疗方案。

众所周知,在人口老龄化浪潮汹涌的当下,养老与医疗服务的融合成为社会焦点。传统就医模式下,老年人看病难、看病累的问题日益凸显。挂号难、排队久、路途奔波,每一项都给身体机能衰退的老年人带来沉重负担。而在太保家园青岛国际康养社区,一场医疗服务的创新变革正悄然改变着这一现状,它打破了地域、时间、出行、成本等限制,为老年人的健康生活带来了新希望。



电话:0532-86682288

地址:青岛市市南区香港西路47号

## “面对面”问诊,家门口享顶级医疗服务

今年81岁的刘叔叔入住太保家园青岛国际康养社区已经有半年多的时间了,前段时间,由于流感肆虐,原本就患有高血压、糖尿病、心脏病等基础疾病的刘叔叔被感染,从而引发了心衰以及肺部感染等严重并发症。

面对刘叔叔复杂的病情,家园的医护人员高度重视,迅速对他的身体状况进行了全面评估。考虑到刘叔叔身体极度虚弱,频繁往返医院不仅会让他承受巨大的身体痛苦,还可能

在途中出现意外状况,进一步危及生命健康。在经过与家属谨慎的商讨与分析后,社区医护团队决定借助与上海瑞金医院合作搭建的线上问诊平台,为刘叔叔寻求更专业、更有效的诊疗方案。

2月11日,在社区医疗人员的协助下,刘叔叔的家属通过智能设备与远在上海瑞金医院的心内科专家罗晓颖主任实现了“面对面”的视频连线。

高清的视频画面、清晰流畅

的语音传输,罗主任在全面了解刘叔叔的病情后,凭借丰富的临床经验和深厚的专业知识,迅速做出了精准的诊断。针对刘叔叔的目前症状,详细讲解了治疗的关键要点,调整了用药的种类和剂量,并明确了用药的频率和疗程。与此同时,专家还耐心解答了家属的各种疑问,并从饮食、护理等方面给予了细致入微的建议。

“真的是太方便了,足不出户就能和名医面对面问诊,



感谢太保家园搭建这求医‘桥梁’,未来,他们还会通过线上问诊平台和瑞金医院沟通,通过他们的反馈,及时对我父亲的治疗方案进行调整和优化,这让我们做家属的心里更加踏实。”刘叔叔女儿激动地说。



对于刘叔叔病情的这次问诊,是太保家园青岛国际康养社区打造智慧医疗服务的一个新的开始。据相关负责人介绍,从去年起,太保总部便积极与各大医院展开深入沟通,最终选定了在全国排名前十、医疗资源极为雄厚的上海瑞金医院。“这一合作,旨在打破地域限制,大幅提升整体医疗效率与质量,也是朝

## 智慧医疗打破壁垒,大幅提升服务质量

着打造智慧医疗的目标迈出的关键一步。”相关负责人表示。

一直以来,太保家园在智慧医疗的打造上持续发力,此次远程会诊系统的引进,无疑是在智慧医疗进程中迈出的一大步。“借助远程医疗和智慧医疗,社区对于客户疾病的把握更加准确,尤其是面对多种复合型疾病时,以往客户在上级医院治疗后入住家园,常担心后续能否得到妥善处理,而现在有了远程医疗的协助,客户对家园的

满意度以及对医疗服务的依附性和支持性都会大幅提升。”太保家园青岛国际康养社区医生张金鹏表示,远程问诊打破了医疗壁垒,这与太保家园青岛国际康养社区一直强调的MDT多学科会诊理念相契合,都是为了打破医疗局限性,实现与大医院医生跨越空间的直接沟通,进而提升整体的服务级别。

据了解,目前远程诊疗服务已上线老年人最需要的内分泌科、呼吸内科、心脏内科、血液

内科、消化内科、骨科等33名副主任及以上的专家队伍,随着就诊数量的不断增加和疾病种类的日益复杂,社区还将进一步与瑞金医院沟通,2025年计划扩展至百位专家。“问诊结束后,专家会根据患者病情及时调整诊疗方案,并通过远程问诊系统将意见直接发送给我们社区,由社区医生协助完成药物调整和随访方案建议,形成了一套完整且高效的智慧医疗服务闭环,真正做到让客户安心、放心。”张金鹏说。

## 全流程形成治疗闭环,为长者打造安心晚年

智慧医疗的蓬勃发展以及远程问诊带来的诸多便利,正不断改变着社区居民的健康保障模式,为大家的生活注入了安心与温暖。那么,究竟该如何预约这项便捷的服务呢?

“不管是入住我们社区的长者,还是外部就诊的客户,都可以预约远程问诊服务,享受到顶级专家的优质医疗服务。”据张金鹏介绍,客户可拨打太保家园青岛国际康养社区预约电话或直接前往太保家园青岛社区市南医疗诊所进行预约。“预约时,我们的医生护士

会与客户对接,了解问诊患者的疾病情况,患者需提供既往住院病历、检查报告等佐证材料,并明确希望就诊的科室。”

据了解,为保证远程问诊结果的准确性,太保家园青岛国际康养社区在各个环节都做了精心安排。对于病情复杂的客户,会提前将重点数值发给专家,以节约会诊时间,确保在有限时间内实现更准确的诊断。同时,会诊结束后,专家会出具小病例,社区医护团队会根据病例推进后期治疗。而对于外部就诊的客户,社区还会进行回访,及时跟进

专家意见的执行情况。“瑞金医院的远程问诊机制其实主要是为了客户或家属提供高标准有效的指导意见,而非治疗方案,客户可以根据他们的指导意见跟医院再行对接,我们社区也跟很多三甲医院建立了绿色通道,可以将客户直接引进这些医院,根据指导意见,共同去判断这个客户的情况,从而形成一个治疗闭环。”张金鹏说。

从便捷的预约流程到专业的诊疗服务,从社区医生的关键枢纽作用到全流程的治疗保障……此次太保家园与上海瑞金医院的合



作,是社会服务与医疗资源的一次深度融合,是科技赋能养老服务的生动实践,也是太保家园与时俱进、不断创新的有力见证。“未来,随着家园智慧医养模式的不断完善和推广,希望会有越来越多的长者能够享受到便捷、高效、优质的医疗服务,在温馨、舒适的家园中安享快乐、健康、长寿的幸福晚年。”负责人表示。

某些“身体好”或是假象

面色通红代表气血足? 气血充足的人通常面色红润、皮肤有光泽,但长期面色潮红可能是红细胞增多症的表现。这类患者常伴有头痛、皮肤发红、四肢麻木等症状,且因血液黏滞度高,易引发脑梗、心梗等血管栓塞性疾病。

牙齿很白意味牙齿健康? 专家指出,牙齿并非越白越健康。正常牙齿的颜色是乳白色或淡黄色,由牙釉质矿化程度和牙本质颜色共同决定。牙釉质矿化程度高时,牙齿偏黄;矿化程度低时,牙齿偏白。因此,“黄牙”往往是正常现象。

喝酒不上脸说明肝脏好? 北京大学人民医院肝胆外科主任医师王东表示,喝酒不上脸并不代表肝脏功能好。无论脸红还是脸白,酒精对人体的伤害都存在。酒量大的人往往摄入更多酒精,更易患酒精性肝病。而喝酒脸红却坚持饮酒的人,风险更高。

绝经晚说明衰老得慢? 中国中医科学院西苑医院妇科主任医师李俊芳指出,绝经时间受遗传等因素影响,早绝经不代表早衰。女性最佳绝经期为45-55岁,超过55岁未绝经可能是雌激素分泌异常,建议就医检查。