



助力开创养老服务新局面

青岛市养老服务协会第三届理事会第四次会员大会暨 2025 迎新春联谊会举行

本报讯 1月17日，青岛市养老服务协会第三届理事会第四次会员大会暨 2025 迎新春联谊会隆重举行。青岛市民政局党组成员、副局长鲁晨，市民政局养老服务处、老龄工作处、市社会组织管理局、各区、市民政局，市财政局、市卫健委等相关负责人出席了会议。

会上，会长杨乃发代表协会第三届理事会作了 2024 年度工作报告，报告回顾了协会过去一年来的工作成绩，展望了未来一年的工作规划。2024 年，在各级民政部门的正确指导和有力支持下，在全体会员单位的共同努力下，青岛市养老服务协会秉承“颐养青岛、孝行天下”的宗旨和“政府助手、会员之家、发展平台”的服务理念，坚持党建引领行业发展、成功举办了第九届“老博会”、继续加强人才队伍建设、不断强化服务功能，较好地完成了预定的各项工作任务，为全市养老服务业的健康发展做出了积极努力。

杨乃发表示，2025 年，协会将以推动养老行业高质量发展为主线，坚持“党建引领、服务大局、破除堵点、提质升级”，继续打造“颐养青岛”品牌，为全市老年人营造温馨、舒适、幸福的养老环境，为全市养老服务业的健康发展做出新的贡献。

青岛市民政局党组成员、副局长鲁晨出席会议并讲话。鲁晨指出，青岛市养老服务协会在杨乃发会长的带领下，始终坚持搭建平台、整合资源、融合发展的办会理念，积极开展行业合作交流，服务会员企业，维护行业权益，激发广大会员企业的社会责任感，发挥了很好的桥梁纽带作用。同时，协会还成功的举办了第九届老博会，承办了七项政府购买服务项目，为全市养老服务的发展提供了重要助力，也成为市场与政府良好关系的典范。

鲁晨表示，促进养老服务业发展壮大是政府义不容辞的责任。下一步，希望青岛市养老服务协会进一步强化党建引领、自身建设、提升为会员服务的能力，在大老龄的理念架构下，深入研究养老、老龄协同发展的多元路径和创新模式，共同为开创青岛养老服务高质量发展新局面再立新功。

大会宣布了《青岛市养老服务协会关于聘任李文胜同志为协会养老服务专家委员会成员的决定》；通报表扬了青岛市养老服务协会先进会员单位和先进个人、2024 年“最美养老护理员”和“最美养老护理员、2024 年度在各级养老服务技能大赛中的获奖人员。大会现场还举行了“青岛市助老食堂·福彩公益金资助项目”挂牌启动仪式。

中国社会福利与养老服务协会会长吴玉韶、全国知名养老服务专家乌丹星老师、重庆市养老服务协会、浙江省老年服务业协会、陕西省老龄产业协会等向大会发来贺词。

（记者 许瑶）

老中青『养老人』点亮青岛养老服务温暖之光

他们身处青岛养老服务一线，虽年龄不同、阅历各异，却怀揣同样热忱。近日，青岛市养老服务协会揭晓 2024 年“最美养老院长”名单，当选者涵盖老中青三代。他们中，既有 50 后凭借丰富阅历与深厚积淀，为养老事业奠定坚实基础资深院长；也有 90 后带着创新思维与蓬勃朝气，为传统养老模式注入全新活力的年轻力量。老中青传承，初心不改。



“50 后”王萍

岁月无悔的养老坚守

和王萍约定的采访时间是上午 9 点半，而此时，她早已到岗近两个小时。每天 6 点半从家出发，晚上到家已近 7 时，一天 12 个小时，几乎全年无休，这样的生活，王萍已坚持了 22 个年头。

今年 73 岁的王萍算是青岛最早踏入养老服务行业的那一批人，也是目前坚守在养老行业一线最年长的院长。不管到哪，总有一批忠实的“粉丝”跟着她。“我们就是冲王院长来的王院长到哪儿，我们就到哪儿，跟着她，我们的儿女们也放心。”采访中，不少老人道出这样的心声。

王萍目前所在的盛欣老年公寓，住着 200 多位老人，王萍对每个人的情况都一清二楚。每天早上，她都会到每个房间走一遍。“习惯了，我会和每个老人击掌，完成每天必须的‘仪式感’。”王萍笑着说，老人们都会给她记“考勤”，只要早上不见王萍的身影，老人们就会犯嘀咕：“院长哪儿去了？”直到见着她，老人们才算安心。

王萍性格豪爽，虽然已是古稀之年，但走起路来风风火火，说起话来也干脆利落。一直以来，王萍都非常注重“文化养老”建设，来到盛欣后，她更是发扬“长者至尊、服务为荣、乐享生活”的服务精神。从 2022 年起，她每年都会率领盛欣全院职工在照护好入住长者的同时，开展别开生面的“运动会”和“模特秀”等活动，参与者从运动员到裁判皆为入住长者。她还提出“让躺着的老人坐起来，让坐着的老人站起来，让站着的老人走起来”的健康理念，鼓励老人通过科学的方式配合适当的运动提升身体

机能，提高生活品质，健康快乐养老。

虽然身为院长，但凡事王萍都喜欢亲历亲为，失能老人尿了，她会上手给换尿不湿；今天饭菜吃什么，她也会去食堂看一看，一天不落……而这些，也是她这些年做管理的独到之处。“用管理制度管人，用流程管事，这是一方面，最重要的还是要心细，别人想不到的我要想到，不是说不放心，只是自己亲自去看了，才放心。”王萍说，干养老就是要深入下去，要和老人交朋友，要走进他们的内心世界。“我们院长可好了，她能和我们说出知心话，让我在这里都忘记自己的年龄。”80 岁的张阿姨说。

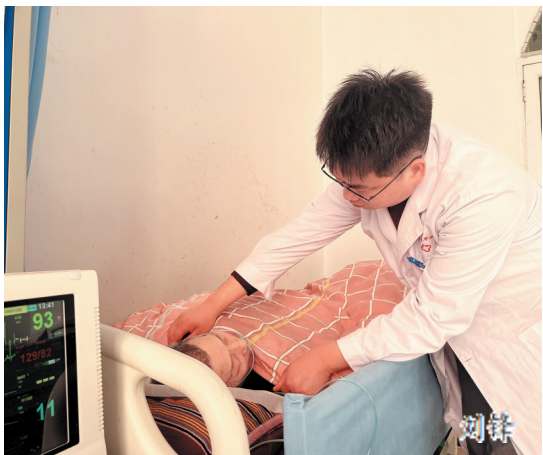
王萍说，干养老这些年，“诚信、责任、良心”这六个字是她对自己的要求，也是这六个字一直伴随着她。采访过程中，王萍手中的电话和对讲机一直响个不停，大大小小的问题，她都会在第一时间解决。“累吗？”面对记者的提问，王萍笑言，不累是假的，“有时晚上回到家，多一句话都不愿意说。”

但尽管如此，王萍却觉得值得，“和老人在一起，我觉得自己永远年轻。”王萍说，自己也曾想过究竟能干到什么时候，答案却永远是“明年”。

“就是放不下这些老人。”王萍说，做养老，一定要脚踏实地，多学习专业知识，多从实践中去挖掘管理中的问题。“要实实在在地和老人贴心。老人有时候需要的，不是多么高深的智慧，而是你能常陪在身边，让他觉得你值得信任，他们才乐意把心里话掏出来，我们才能真正了解老人的需求，把养老服务做到极致。”



杨文静(左)



刘锋

“70 后”杨文静

医养融合的创新践行

1 月 16 日上午，在城阳区新万增养老院内，入住老人杨阿姨拉着院长杨文静的手，非要将自己好吃的饼干给院长吃。

这是杨文静从事养老服务的第十三个年头。谈及最初的选择，今年 54 岁的她告诉记者源于家人。“爷爷是 99 岁那年去世的，由于当时医养结合的机构几乎没有，老人走前的最后时刻，只能在家里，得不到专业的照护。”杨文静说，爷爷的去世给她触动很大，“当时就觉得每个人都会老，不如开个养老院吧，再建个中医院，让老人可以在这里边养老边治疗。”

同时，杨文静还特别注重员工在职培训和职业技能鉴定，采用吸引和培养相结合的方式引进养老人才，通过多种举措坦言也遇到过不少困难。

“2015 年的时候，我们差不多入住了七八十位老人，所有员工都上一线，像照顾亲人那样去照顾这些老人。我觉得只要心是善的，这条路就会走得很顺畅。”

走进新万增养老院，脑卒中照护中心、康复中心、活力养老中心、失智照护中心、血液透析中心、安宁疗护中心等一应俱全。杨文静积极探索医养结合的发展模式和管理模式，坚持“医中有养、养中有医、医养一体、居家医养”等多种模式，积极发挥中医药特色优势，让越来越多的老人在这里受益。

同时，杨文静还特别注重员工在职培训和职业技能鉴定，采用吸引和培养相结合的方式引进养老人才，通过多种举措鼓励和引导养老人才参加继续

教育，提升员工的技能素质。

这些年，杨文静为了全身心做好养老服务，毅然将家搬到了养老院里，也就此开启与老人们朝夕相伴的日子。在院里，时常能看到一些老人像“小尾巴”一样，院长走到哪儿，他们就跟到哪儿。

谈及这份工作，杨文静满是幸福地感慨：“其实这工作有意思着呢，关键就看你喜不喜欢。老人们就像‘老小孩’，你只要真心对待，他们都能感受到。虽然每天忙忙碌碌，但我觉得挺幸福的。”在她看来，这不仅仅是一份工作，更是一份爱心、一份福报。“最美院长”这份荣誉是对我的一个鼓励，我很喜欢这个行业，也希望等我们老了的时候，我们现在所走的这条路还能一直走下去。”

“90 后”刘锋

青春力量的传承担当

在本次 2024 年“最美养老院长”名单中，来自市北区红十字护理院的院长刘锋是最年轻的一位。1992 年出生的他虽然年纪不大，但已在养老行业从事十年。十年里，刘锋几乎干遍养老院里的所有岗位，他和他的团队用实际行动，展现出了青年一代在养老领域传承与发扬的使命担当。

刘锋与养老事业的缘分，始于大学时期的社工专业学习。因自幼与爷爷感情深厚，实习时又长期与老人相伴，让他对养老行业怀着别样情怀。这份热爱，促使他毕业后毅然投身养老领域。

初入护老院，满是高龄、失能失智老人的场景，与刘锋的想象大相径庭。“看到那些失能老人躺在床上，看到那些失智老人不停地叫喊，对我来说很残忍。”刘锋告诉记者，自

己确实有过一番思想斗争，但深思熟虑后，他最终还是选择留下。这一坚守，便是十年。

十年里，刘锋从护理员干起，凡事冲在前面，在实践中积累了宝贵经验，完成了从青涩毕业生到专业养老工作者的蜕变。2018 年，他被任命为院长，挑起管理养老院大小事务的重担。这些年，刘锋致力于养老服务工作，运用社会工作赋能的方法去探讨解决老年人“长期照护难、养老医疗难”的问题。

刘锋深知，养老行业的发展离不开老中青三代的携手共进。“我能走到今天，离不开老院长的悉心指导与引领。在我初入行时，是他们毫无保留地传授经验，为我在行业中筑牢根基。”正是受此影响，如今身为院长的刘锋也积极承担起传承的责任。“我带过许多实习生，这

些年轻人给养老院带来了勃勃生机。”据介绍，目前院里从生活照料到医疗护理，90 后员工占比达到三分之一。

刘锋说，进入到养老行业的年轻人，不仅要为他们提供就业机会，更要给予精神上的支持。“回想起自己初入行业时，会遇到很多挫折，甚至有时羞于提及工作的经历，所以我格外理解这些年轻人面临的困境。”刘锋告诉记者，每当实习生遇到工作难题而困扰时，他总是愿意去倾听、去帮助他们。正因如此，许多年轻人在他的影响下，选择留在养老院，与他一同为养老事业拼搏。

回首十年历程，刘锋坦言“不容易”。但他并不后悔自己的选择。“看着这些老人，如果你让我离开，我会很舍不得。”刘锋说，每个人都有自己的价值所向，既然选择，就要坚定地做下去。记者 许瑶



2024 年“青岛市最美养老院长”

张焕斌	青岛福彩养老院
姜莎	青岛市市南区乐万家老年公寓
李雨光	青岛福彩四方老年公寓
吕正全	青岛市李沧区社会福利院
王萍	青岛盛欣养老服务管理有限公司
秦男	青岛经济技术开发区社会福利中心
刘青	平度市南京路万林养老院
杨文静	青岛城阳新万增养老院
刘锋	青岛市北红十字护老院
徐洁	青岛市崂山区锦云村老年公寓
张艳芳	青岛宏远养老健康科技有限公司
徐龙	胶州市里岔镇智坤居家社区养老服务中心
毛清洁	青岛市即墨区福馨养老服务中心

2024 年“青岛市最美养老护理员”

王凤莲	青岛福彩养老院
曹桂珍	青岛圣德嘉康养老服务管理有限公司
管玉美	市南区乐万家老年公寓
孙光云	市南区乐万家老年公寓
冷同芳	青岛市市南区幸福之家老年公寓
彭江荣	青岛市普济众生医疗管理有限公司
王金霞	青岛市市北区臧毓淑颐康老年公寓
曹福安	青岛恒星老年公寓
张金娥	青岛市市北区福寿星爱心护理院
邹丽	青岛城运颐养健康发展有限公司
胡爱秀	青岛市北广昌护老院
于江美	青岛福彩四方老年公寓
封金征	青岛市市北区福山老年公寓
马珊珊	青岛市崂山区万林养护院
李欢丽	青岛市崂山区锦云村老年公寓
杨俊	青岛市市北区福山老年公寓
迟元礼	青岛盛欣养老服务管理有限公司
毕红岩	青岛市李沧区颐福养老院
兰春玉	青岛中海锦年养老服务有限公司
刘彩红	青岛市李沧区社会福利院
李金宝	城阳区社会福利中心
孙晓波	青岛城发润德养老管理有限公司
陈永琦	青岛中康爱邻里智慧医养服务有限公司
程正义	泊里镇封家社区分公司
祝梦菲	青岛经济技术开发区社会福利中心
史孝敬	青岛市黄岛区珠山万年颐养中心
刘晓燕	青岛隆海长泽养老服务有限公司
孙杨	胶州市里岔镇智坤居家社区养老服务中心
赵彤彤	青岛市即墨区福馨养老服务中心
杨春梅	莱西市康馨护理中心
	青岛莱西馨家园老年中心

杨小兵海参

胶州路13号

老年报健康生活馆

青岛人都懂得，海参是高蛋白、低脂肪、无胆固醇高营养滋补品，喜迎新春佳节走亲访友送海参，就是送健康！

老年报生活馆——杨小兵海参特惠买3斤送2斤

长岛大连即食刺参	长岛刺参	长岛刺参	大连刺参	大连刺参
220元/1斤 买5斤送1斤	1650元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 回横岛刺参1斤	1950元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 回横岛刺参1斤	2200元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 回横岛刺参1斤	2350元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 回横岛刺参1斤

活动时间：2025年1月22日-1月26日 电话：131-0515-3320 135-0532-1980 (杨小兵) 本市免费送货 全省全国免费包邮 货到满意付款
新址：市北区胶州路13号（市立医院下行20米 门头见图片）公交车：市立医院车站旁；地铁：1号线市立医院站或中山路站、4号线市立医院站