



老年生活报

全国助老服务热线  
0532-66610000

## 从别墅“贫民窟”到小房“样板间” 家政大姨眼里的“百态人生”

进了腊月门，很多家庭就会陆续开始大扫除。家政行业也到了一年中最忙的季节。65岁的何嫂是青岛某家政企业的一位老员工。春节前，她的活儿被安排得满满当当，除了每周一次或每两周一次的日常维护，还经常增加“一次性大扫除”的活儿。大扫除，一般属于脏活累活儿，但要价高。只要身体撑得住，何嫂对各种清洁活儿几乎是“来者不拒”，为的就是趁着过年多赚点。在这个行业干久了，她接触过各种各样的雇主，有老板，有高官，也有普通老百姓；也打扫过各式各样的房子，有别墅，有复式，也有套一或套二的小户型。1月11日，何嫂在一位八旬老人家完成了3个小时的家政工作后，向记者讲述了她眼中形形色色的“清洁人生”——

### 把别墅住成了“贫民窟”的人

没做清洁之前，我很少进过“别墅”，顶多是坐着公交车经过，透过车窗远远地看看。有一天，公司派我到崂山区的一个别墅做清洁，说房子很大很脏，雇主要求两天内打扫干净。这是一个“大买卖”，干两天能顶上我干两周。就这样，一个600多平方米、上下三层楼，前后带院子的豪宅，就交给了我和另一个小我两岁的妹子。

我见过脏乱差的房子，可价值千万豪宅的脏乱差还是头一次见。一进门我就傻眼了！这哪儿是豪宅？简直是贫民窟啊！厨房地板上有厚厚的污渍，到处堆满了垃圾，吃过的泡面盒、掉在地上的筷子、喝剩的啤酒、没洗的堆成小山的碗碟、积了油渍的炒锅……虽然配备了各种高级的厨具和餐桌餐椅，但满眼的垃圾把这个豪华厨房弄得就像鬼子扫荡了一样。再看卧室，穿过的衣服，盖过的被子，开袋的零食……几乎没有一样物归原位，全都凌乱地堆在地板和床上。那一刹那，我觉得这不像是“人”住过的房子，也就是在那一刻，我对“别墅”的好感全无。

阿姨很讲究，她家厨房、



卫生间、卧室，各有各的抹布，不能混用。为了不搞混，不同用途的抹布是不同颜色的。厨房的抹布是黄色、卫生间的是蓝色、卧室的是粉色。阿姨告诉我，这三种颜色她坚持了几十年。之所以厨房要用黄色抹布，是因为黄色最显眼，干不干净一眼就能看出来，而厨房必须最干净才行。卫生间用蓝色，是因为和水流的颜色相一致；卧室用粉色，是因为卧室需要暖色调。阿姨不光是讲究卫生，她还喜欢布置房间。墙上的挂图、沙发的靠垫、扶手的装饰巾、床头的小夜灯，每一个家居饰品，都显得高贵典雅，不落俗套。

每次结束工作时，离开阿姨家时，回望房间，我总是会被这处面积虽小但齐整优雅的房子所感动。这不仅因为有我的辛劳在其中，更是因为眼前这位爱干净、擅整理的阿姨，是她让一处不起眼的房子变得像售楼处的样板间一样令人心动。

### 让房间盛装迎接每一位亲人

退休后才去做家政清洁

的我，之前对“打扫卫生”没什么概念，就觉得我们上人家里搞卫生，要么是有的人工作忙顾不上，要么是有的人生活水准高有这项需求。可做这行做了这么多年后我发觉，无论家里是否请专业的家政人员，“打扫卫生”都是高品质生活不可或缺的一项重要内容。我说的“打扫卫生”不仅是吃完了饭，收拾餐桌洗洗碗，而是要经常性地打扫房间、除尘去污。

我见过很多没有打扫卫生习惯的家庭，房间墙壁、桌子、椅子上积了厚厚的灰尘；卫生间马桶藏满了污垢；厨房的油腻让人难以下脚……有的人家里的柜子、床底、书桌、地板上堆满了看似有用实则长年不用的物品。什么温馨、港湾、放松……这样的词与之毫不相干。

快过年了，无论富有还是贫穷，无论是否请家政人员上门服务，我们每个人都应尽己所能把房间拾掇得利索、整洁，让房间真正成为“家”，干净、整洁、温馨。一推开房门，像是盛装迎接每一位亲人的到来！记者 王丽洁

2024年全国老年志愿服务暨“银龄行动”十大新闻发布

**本报北京讯** 为贯彻落实习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信精神，扩大“银龄行动”品牌影响力，1月15日，中国老龄协会在京发布2024年全国老年志愿服务暨“银龄行动”十大新闻。

十大新闻反映的事件，对于老年志愿服务和“银龄行动”长远发展具有重要意义。

“习近平总书记给‘银龄行动’老年志愿者代表和上海市杨浦区‘老杨树宣讲汇’全体同志回信”体现了以习近平同志为核心的党中央对老年志愿服务和“银龄行动”的高度重视和关心关怀，指明了前进方向、提供了根本遵循。

“中共中央、国务院印发文件强调壮大老年志愿者队伍和持续推进‘银龄行动’”“全国老龄工作委员会把‘银龄行动’列为四件民生实事之一并发布指导意见”对“银龄行动”进行了全局谋划和系统设计。

“民政部等3部门共同举办新时代‘银龄行动’启动活动”“中国老龄协会等3部门开展‘银龄行动’乡村振兴行示范活动”“中国老科技工作者协会专家开展‘银龄助企’系列活动”是推进新时代“银龄行动”的生动实践和重要举措。

入选的“云南省启动新时代‘银龄人才万人计划’”“陕西省举行‘敬老月’志愿服务主题实践活动”“北京启动‘京彩时光 银龄守望’养老服务活动”等3条新闻代表了地方实践探索的成果。“‘银发力量’入选年度流行语”，则体现出社会对老年志愿服务和“银龄行动”的关注。（闫薇）

## 青岛市级首笔养老贷款项目落地

**本报讯** 近日，青岛市市级首个养老贷款项目也顺利落地市北区颐天年老年公寓，金额达196万元。这一成果有效降低了养老机构融资成本，减轻了养老机构资金运转压力。

据了解，自2024年以来

来，市、区（市）两级民政部门、金融监管部门深化合作，围绕推进养老事业和产业协同发展，做好“养老金融”大文章，搭建民政部门、金融监管部门、金融机构、养老机构合作平台，共同探索创新金融产品与服务助力

养老服务健康发展。民政部门梳理形成养老机构“白名单”，金融机构逐一走访，深入对接养老机构发展需求，为其提供个性化金融服务，着力解决养老机构长期面临的融资难问题。

下一步，民政部门将

持续加强与金融监管部门的合作，鼓励支持金融机构与养老机构实现资源精准对接，打通双方对接壁垒，进一步加大养老金融资源投入力度，以高水平金融供给赋能养老服务高质量发展。（记者 许瑶）