

家门口的幸福“食”光

把助老食堂办到老年人心坎里



这个助老食堂虽然位于青岛市的老城区,却远近闻名,不到饭点,不少住在周围的老人会自发过来帮忙择菜,到了饭点,老人们拎着饭盒晒着太阳缓缓走在山坡上,成为一道独特的风景……究竟是什么让这个食堂如此深得人心?

近日,记者走进青岛市市南区江苏路街道齐东路社区助老食堂,探寻其中的奥秘。



扫码
更多
精彩
观看



“一老一小一困” 一个都不能少

黄晓明将携手青岛市民政局开展特殊困难群体帮扶活动



本报讯 青岛籍演员黄晓明,是青岛公益慈善推广大使,一直关注着家乡的“一老一小一困”。今年,黄晓明公益青岛工作室成立,将携手青岛市民政局一起开展特殊困难群体帮扶救助、文化教育促进等公益活动,更好惠及“一老一小一困”等民生保障事业。

据了解,黄晓明在关爱老人这条公益道路上步履不停。他于2024年发起了“陪伴久久关爱老人”项目,是关爱空巢老人公益项目“让爱回家”的子项目之一。黄晓明通过自己的身体力行,引领年轻人关爱老人,包括为老人提供应急物资包、志愿者入户陪伴、普及爱老护老知识等。

去年10月,黄晓明回到家乡青岛。在繁忙的活动之余,他没有忘记家乡的老人们。他探访了现年90多岁的独居老人李爷爷,以及长期结伴陪伴的陆奶奶。在陆奶奶家中,黄晓明拉着老人的手,和陆奶奶像子孙一样聊着家常。看望中,黄晓明为陆奶奶带去了洗脚按摩盆,而为了让陆奶奶知道洗脚按摩盆的使用方法,黄晓明当即蹲下为陆奶奶现场操作演示。

在青岛福彩养老院,黄晓明除了给人们送上了包括药品分装盒、一次性口罩、毛巾、加厚棉袜、手套、围巾以及护手霜等物资在内的关爱手提包,还和老人们一起唱起了《歌唱祖国》,悠扬动听的旋律,久久飘荡在养老院的上空。

据悉,黄晓明总共向家乡老年人捐赠了10万元的关爱手提包,包括青岛福彩养老院、福山老年公寓、福彩四方院在内的众多老人们,都收到了来自黄晓明的这份关心关爱。

(记者 许瑶)

“真心付出收获满满的幸福!”“每天凌晨4点,食堂的灯光亮起,真是冬日里最温暖的灯光!”……齐东路社区助老食堂有个视频号,名叫“半山坡的食堂”。前几天,为庆祝食堂成立三周年,制作了一段小视频,不少老人在评论区留言。

“这里住的几乎都是老人,山上没有超市,老人出门买菜很不方便,对就餐的需求非常迫切。”负责人纪云波说。在明确了服务群体后,齐东路社区助老食堂于2021

虽然每天来堂食和外带的老人不少,但纪云波深知,还有很多高龄及行动不便的老人无法出门。为了让更多老人足不出户就能吃上一口热乎饭,送餐服务也是食堂的重点工作之一。

“还热乎着呢,看看今天饭菜咋样?”中午11点半,送餐员准时将午餐送到了家住莱芜二路87岁的李女士家中。自从有了助老食堂后,她便成了这里的“常客”,每天食堂工作人员在手机上帮老人下单订餐,再由送餐员将午餐送到家中。“现在我不需要下楼,每天就在家等着

“刘大爷,您看看今天想吃点什么?”“曹大哥,这是我们周年庆制作的保温袋,送给你。”“第一次来我们食堂吃,感觉如何,以后欢迎多回来坐坐。”采访期间,纪云波一直都没有闲着,帮忙引导、办理业务、嘘寒问暖,还不时地在6个微信群做着“客服”。纪云波能够准确叫出每一位常客的名字,每一位老人进门后也都愿意和她聊上几句。

说起纪云波,来食堂就

1 贴心服务 开启舌尖上的幸福

年12月正式开业,“作为一家社区助老食堂,如何才能‘办得起’‘办得久’‘办得好’是我们一直在思考的问题。”

在纪云波看来,远亲不如近邻,尊重体谅、热情服务,让老人就餐时心情愉悦,自然会拉近距离。

11时刚过,记者看到点餐窗口前就已经排起长龙,老人们拿着排序码牌,井然有序地排队打菜。据纪云波介绍,每

天来食堂堂食或打饭外带的老人在150人至180人之间。

自从食堂开业以来,78岁的王学军几乎是天天来,不仅如此,老人还组织开过座谈会,给食堂送了锦旗。“花样多,干净卫生,对于行动不便的老人还送餐到家,解决了大问题。”王学军说。

“今天买了大包子,特别好吃。”77岁的刘本起年轻时在部队干过厨师,他告

2 爱心送餐 情系居家老人

吃现成的,真谢谢你们。”

老人满意的背后,是食堂不断优化服务的一次次探索。纪云波告诉记者,随着订餐老人数量的日益增多,助老食堂的送餐服务也曾面临着人手短缺的挑战。“起初,我们工作人员积极发动身边的人参与送餐,后来有了代订餐业务,我们食堂作为全市的试点,很多老人和家属都觉得不错,社区公益岗位的人员也加入到送餐队伍。”

据介绍,为了确保餐食

能以最快速度送达老人手中,食堂在路线规划上下足了功夫。通过详细统计老人的居住地址,制定送餐路线,并经过多次调整优化,力求找到最优路径。“送餐人员能够迅速找到老人住址,避免因路途耗时过长导致饭菜变凉,保证老人在最佳的用餐时间享受到热乎乎的饭菜。”

“工作人员分工明确,将餐食分类整理好,送餐人员一目了然。”纪云波告诉记者,食堂对送餐服务极为重视,投入的

3 真心相伴 送餐送到心坎里

餐的老人纷纷竖起大拇指。“纪主任对老人太好了。”“我们经常中午大老远的来这里吃饭,就是冲着她来的。”对于大家的表扬,纪云波只是爽朗一笑。在她看来,食堂之所以能一直保持较高的人流量,原因是多方面的。“地理位置虽不佳,但却成为了服务山上老人的独特优势;政

策的不断利好,让老人享受的实惠越来越大;街道社区经常对助老食堂进行指导监督,让老百姓吃得放心……”

纪云波说,开办助老食堂,不仅仅是为了提供一顿饭,更是希望营造一个温馨的家的氛围,让老人们感受到社会的关爱和温暖。“每一个地方都有一种氛围,我

诉记者,食堂之所以吸引他天天来,与工作人员的热情和饭菜的实惠美味是分不开的,“这些年轻的工作人员态度都非常好,我们大力支持,我到现在体重都涨了好几斤呢。”刘本起说。

西红柿牛腩、芹菜腐竹、炸鱼、酱香鸡腿、青椒土豆块……记者在现场看到,当天的午餐深受老人们欢迎。“我们每天套餐菜品有八九样,加上单点的达十几种,面点品种也有十几种,满足了老人的口味需求。”纪云波说。



人力物力在同类机构中也处于领先,全力保障送餐员能在11时前准时出发。

今年,为解决观象山周边老年人家庭“午餐难”的问题,江苏路街道还在观象一路23号设置了江苏路社区老年助餐点,也统一由齐东路社区助老食堂提供。

们的团队非常团结,我们食堂的人都非常善良,我们坚持着笑脸相迎,让老人在这里吃饭都能高高兴兴的。”

一张餐桌、一道菜肴、一个微笑、一句问候,在齐东路社区助老食堂汇聚成了浓浓的人情味,温暖着老人们的心。“做厚道的人,做有味道的饭,让老年人吃得开心,吃得放心,真正把助老食堂开到老年人的心坎儿里。”纪云波说。

记者 许瑶

靠优良海参品质、靠低廉价格、靠热情周到服务,受到中老年消费者青睐。欲购放心好海参,就来——

补冬正当时——杨小兵海参特惠买3斤送2斤

长岛大连即食刺参 220元/1斤 买5斤送1斤	长岛刺参 1650元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 田横岛刺参1斤	长岛刺参 1950元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 田横岛刺参1斤	大连刺参 2200元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 田横岛刺参1斤	大连刺参 2350元/1斤 买3斤送1斤 另加送1350元/斤 田横岛刺参1斤
--------------------------------------	--	--	--	--

活动时间: 2025年1月8日-1月18日 电话: 131-0515-3320 135-0532-1980 (杨小兵) 本市免费送货 全省全国免费包邮 货到满意付款
 新址: 市北区胶州路13号 (市立医院下行20米 门头见图片) 公交车: 市立医院车站旁; 地铁: 1号线市立医院站或中山路站、4号线市立医院站