

“青岛市爱心养老护理员”先进事迹选登

记者 许瑶 安娜 崔佳佳 尚美玉 王镜 臧硕 姜文祺

丁晓玲:让老人感受家人般的温暖



“好闺女,你可算回来了,奶奶真是想你啊。”在青岛市崂山区社会福利服务中心,92岁的苏奶奶紧紧拉着丁晓玲的手,迟迟不愿放开。休班回来的丁晓玲,依然是第一个来到工作岗位。她为老人们按摩、翻身、洗漱、喂饭,整套动作流畅自如。作为失能失智专区护理组长,丁晓玲清楚

地记得每一位老人的名字、所在房间、性格爱好和饮食习惯。“有些家属可能因为工作繁忙,忘记了老人的生日,我就悄悄地给家属打电话提醒他们,一通电话往往就能解开老人的心结。”在护理工作中,丁晓玲不仅关心老人们的身体健康,还非常注重他们的心理需求。她会耐心地倾听他们的故事与烦恼,给予他们安慰与鼓励。

于金美:“视老人为亲人”



于金美自2011年调入莱西市康馨护理中心后,始终视老人为亲人,全心全意照料每位老人。2017年,她遭遇家庭变故,母亲脑出血住院,但她仍选择坚守岗位,陪伴中心的200位老人,将刚满周岁的儿子留在家中,白天工作,早晚照顾母亲。

2020至2022年新冠疫情期间,于金美再次选择封闭在护理中心,与老人共渡难关。她始终坚持“视老人为亲人”的座右铭,尽力满足老人需求。一次,为满足老人想吃野菜渣的愿望,她下班后亲自挖野菜并制作,次日送到老人床前,让老人深受感动。于金美常说:“尊重爱护老人,就是尊重爱护我们自己。”

王兰英:“满腔热情倾注于此”



来自青岛经济技术开发区社会福利中心的护理员王兰英,今年48岁。自2016年踏入中康颐养的大门以来,她便满腔热情倾注于护理岗位,连续多年荣获“优秀员工”称号。有一次,一位失去老伴的老人因情绪失控欲动手打王兰英,她含泪微

笑,耐心与老人沟通,最终赢得了老人和家属的尊重与感激。王兰英十分注重服务质量。她针对工作中的难点,从失智专区和特殊、危重专区入手,边学习边实践,不断提升自己的业务水平。在中康颐养,王兰英与老人们建立了深厚的感情。她用真心换来了老人的信赖与信任,成为了他们晚年生活中的贴心人。

王爱春:贴心服务,给老人一个温暖的家



王爱春自2015年起在青岛福彩养老院南九水路老年公寓担任护理长,至今已九年。王爱春工作中耐心十足,对健忘或无理取闹的老人总能耐心安抚,对紧急情况能迅速反应,确保老人及时救治。她总结出一套工作方法,针对失智老人采用转移注意力法,对失能卧床老人则细致观

察身体状况,每日查房掌握健康状况。面对情绪激动老人,她如家人般安抚引导。她将老人视为亲人,感同身受其喜怒哀乐,其同理心赢得老人及家属高度认可。与家属沟通时,她能站在对方角度考虑问题,赢得一致好评。因认真细心,王爱春在养老护理技能大赛中荣获第一名,并将所学应用于日常工作。

王震:心中有爱 行中有善



王震是位80后,自2022年加入城运颐养大家庭后,她迅速成长为一名优秀的养老服务人员。在市北院,她每日穿梭于长者房间,陪老人唠家常、解烦恼,做着力所能及的事。徐阿姨是独居老人,儿子在国外,王震对其关怀备至,日常用品随时随买。徐阿姨感动地说:“这孩子比亲闺女还亲。”

去年的一个夜晚,丁奶奶突发耳石症,已下班的王震迅速赶回,陪老人就医至凌晨2点多,直到老人情况稳定。工作之余,王震还积极投身“暖馨窝”志愿服务,将爱心传递给更多的人。“我希望用自己的微薄之力,让更多老人感受到社会的关爱,让他们的晚年生活充满温暖与幸福。”王震说。

史桂英:微笑是我的服务名片



“在我看来,养老就是全心全意照顾老人家。”莱西市康馨护理中心养老护理员,今年51岁的史桂英说。今年是史桂英从事养老行业的第11年。“微笑就是我的服务名片,我用心对待每一位老人。”史桂英说,她曾经护理过一位86岁的老阿姨,由于小脑萎缩,阿姨记忆减退,但对个人卫生要求很高,必

须每天洗脚。阿姨经常会忘记刚刚洗过脚,生气地质问为何不给她洗脚。在这种情况下,史桂英总是不厌其烦地重新端水让阿姨洗。“有一次,这样的情况被阿姨的女儿看到,她立刻给我一个紧紧的拥抱,并对我说‘我妈有你照顾很幸运’。”史桂英表示,合适的护理方法对老人至关重要,与老人及家属建立信任是提供优质服务的关键。

刘巧华:做一名有专业知识储备的护理员



刘巧华是青岛盛欣养老公寓的一线高级护理员,她认为养老护理工作不仅包括基本的生活照料,还包括康复服务和心理护理。“我们需要有加倍的耐心和爱心去照顾老人。”刘巧华告诉记者,一个优秀的养老护理员应具备良好的职业道德和专业技术水平。刘巧华曾多次参加青岛市职业技能

培训,获得了养老护理员职业技能培训等级证书和职业资格证书,并考取了社会工作师证书。“养老护理有很多技巧,需要专业培训才能掌握,例如老人的心理问题、常见疾病、营养需求和相关法律知识。”在刘巧华看来,一个充满爱心的养老护理员应该具备专业知识,并以爱心、耐心关注老人,成为他们的贴心人才是合格的。

江霞:温暖关怀,慰藉心灵



在青岛维普康医疗中心,有一位工作认真、孝敬老人的护理员,名叫江霞,她2019年4月开始从事老年人护理工作,每天面对的是一群平均年龄80岁,丧失了生活自理能力的老人。江霞说:“我一直本着‘别人的父母都是我的父母’的工作准则和这些老人相处”。

“现在我去老人家服务的时候,村里人一见到我就说,穿绿马甲的人来了。在给老人洗澡、洗衣服的时候,说我这个人真厉害,能不怕脏、不怕累、不嫌弃老人,我听了以后觉得心里美滋滋的。”江霞说,要打造一支“不怕苦、不怕脏、不怕累”的团队,就要从个人做起,不管老人家遇到什么事,都要俯下身子真心去做。

李学民:爱心坚守 守护温情



李学民,今年50岁,是青岛市城阳区社会福利中心失智专区副主任。自2016年入职以来,李学民全心全意地投入工作,不怕苦累,细心照料老人的日常起居。无论是理发还是修剪指甲,她都亲力亲为,让老人在福利中心感受到家的温暖。面对失智老人的特殊需求,李学民耐

心倾听老人的倾诉,温柔开导情绪暴躁的老人。同时,她还组织丰富多彩的文化活动,让老人参与其中,享受快乐。作为区域负责人,李学民不仅注重提升自身业务技能,还积极带动团队共同进步。她自学护理专业知识,参加职业技能培训,并与其他同事分享经验,交流想法,实现了护理水平的全面提升。

李学思:“做有温度的养老人”



“做有温度的养老人,这是我的初心。”来自国药青岛养老管理分公司的护理员兼项目负责人李学思今年32岁,虽然年纪不大,但已在养老护理岗位工作了8个年头。李学思大学学的是护理专业,但毕业后却毅然放弃了医院的安稳工作,一头扎进养老服务的一线领域。她从

初出茅庐的新手,逐渐成长为备受赞誉的资深护理员。“记得父亲节那天,我为一位老人送上亲手做的长寿面,他特别感动,告诉我他这一辈子都没有过过生日,没有过父亲节。”李学思说,那位老人的话语对她触动很大。谈及这次获评“爱心护理员”,李学思说:“我只是做了我该做的事,未来我将继续用爱陪伴每一位长者。”

李晓丽:平凡护理岗,十年绽光芒



“想老人之所想,急老人之所急,视老人如亲人”,这是青岛国泰养老产业有限公司护理员李晓丽工作的真实写照。自2014年起,李晓丽始终用真心呵护着这里的每一位老人。养老院206房间的杨阿姨,入住后因觉得行动受限而烦闷不开心。李晓丽得知后,主动

与杨阿姨交谈,了解到她的心思后,迅速联系家属签订外出协议,杨阿姨喜笑颜开。完全失能状态下入住养老院的赵永进,起初排斥养老院生活,不肯吃药、吃饭。李晓丽得知后,常抽空去看望老人,耐心地宽慰他。在李晓丽的悉心照料下,老人逐渐放下防备,接受了现实。李晓丽的付出得到了老人和家属的认可,家属特意送来锦旗,称赞她“敬老助人扬美德,倾情奉献胜亲人”。

张晓林:以爱之名,守护夕阳红



青岛市即墨区祥泰社会福利中心,居住着许多特困老人。护理员张晓林,不仅是老人们晚年生活的守护者,更是他们心灵的慰藉者。有的老人因长期卧床而皮肤受损,张晓林便自学专业的护理知识,为他们定时翻身、清洁,确保他们的皮肤保持干燥与清洁。她还特意学习了基础的按

摩技巧,为老人们进行肢体按摩,帮助他们缓解肌肉僵硬。张晓林经常与老人聊天,不仅了解了他们的过去,更走进了他们的内心世界。有的老人因失去亲人而悲伤不已,她便耐心倾听,给予他们安慰与鼓励;有的老人因孤独而焦虑不安,她便组织各种活动,如唱歌、跳舞、手工制作等,让他们感受到集体的温暖与快乐。

陈夕花:“老人就像小孩,得哄着、顺着”



在青岛西海岸新区社会福利中心,“陈夕花”这个名字,老人们提起都是赞不绝口。2011年7月,陈夕花加入西海岸新区社会福利中心。从早上给老人们穿衣洗漱,到晚上喂饭喂药,她都一一细心照料。老人们有时情绪不好,她也会耐心安抚,陪他们聊天,逗他们开心。陈夕花

常说:“老人就像小孩,需要哄着、顺着。”91岁的王阿姨突发脑出血后转入失能区,情绪不稳,甚至自行拔尿管。陈夕花细心照料,耐心安抚。在陈夕花的精心护理下,王阿姨逐渐接受了现实,情绪好转。陈夕花和特殊老人的故事,在福利中心传为佳话。老人们都说,有她在,这里就像家一样温暖。

周虹:只要你在她身边就好



2023年4月29日上午,胶州美邻养老院护理部主任周虹正在进行晨间查房。突然,608室传来撕心裂肺的哭叫声。周虹迅速赶到现场,询问得知,原来是李阿姨又回想起了伤心往事,情绪失控。周虹没有急于安抚,而是静静地坐在李阿姨身边,拉起她的手,耐心地倾听老人心里的苦楚。

“有时候,老人需要的不是劝慰、开导,而是陪伴,是那份‘只要你在她身边就好’的安心感。”从事养老工作10年来,周虹陪伴着无数老人走过心灵的低谷,帮助他们重拾笑容,融入集体生活。谈及自己的工作价值,周虹说:“养老护理员的工作承载着重要的社会价值,我深感自豪和荣幸能成为其中的一员。”

胡娜娜:平凡岗位上的不凡奉献



胡娜娜,1975年出生,自2015年起在青岛城阳新万增养老院担任养老护理员,现任护理班长。在8年多的护理生涯中,胡娜娜始终怀揣敬老爱老之心,为老人们带去温暖与幸福。2015年,她开始接触并深入了解养老护理工作,随后毅然投身于这一行业。她刻苦学习护工

理论和医养结合知识,迅速成长为养老领域的专业员工,并于2017年荣获青岛市“最美护工”称号。胡娜娜深知老人生活环境的重要性,因此她总是不辞辛劳地为老人们创造干净整洁的居住环境。她细心照料老人的日常起居,此外,她还经常陪伴老人聊天,聆听他们的故事,用歌声和舞蹈为老人们带去欢乐,让他们的晚年生活充满温馨与色彩。

段丽娜:爱,不仅仅只是在心里



段丽娜是青岛安康养老服务管理有限公司的一名护理员,因父亲突然离世而深感愧疚,认为未尽女儿之责,于是踏上义工之路,寻找心灵慰藉,最后,她成为一名专业的养老人。16年来,段丽娜全身心投入养老事业。她照顾了多位病重老人,甚至

创造了用歌声唤醒植物人、尿毒症晚期和癌症患者的奇迹。对于不同类型的老人,段丽娜采取不同的关怀方式,如为喜欢安静、有文化的老人提供写字、画画、读书的场所。她还根据喜好划分区域,建起小菜园,让老人有事可做,享受晚年快乐。遇到紧急情况,她总是第一时间赶到,化解纠纷,陪伴老人减轻恐惧。

姚远:“每一位老人都是我的家人”



“对我来说,每一位被照顾的对象都不只是客户那么简单,他们更像我的家人。”今年36岁的香港中路街道综合养老服务中心主任姚远,已从事养老护理工作14个年头,无论是以前在养老院,还是现在的居家护理工作,她永远都是那个不可或缺的“温暖存在”。

姚远告诉记者,她曾负责过一名90岁的低保老人,由于老人吞咽能力减退,她为其精心制作流质无渣饮食并悉心照料,赢得家属认可。这些年,姚远会记住每一位被照顾对象的喜好和忌讳,每到节日,她会邀请老人和家人到中心参加活动,为他们准备小礼物……“我们做的虽是平凡工作,但希望用真心守护每一位老人,让他们感受到温暖与关怀。”姚远说。

耿德琴:“最美丽的女儿”



2014年至今,在平度市中心敬老院养老护理岗位上奉献了10年的耿德琴,被老人们亲切地称为“最美丽的女儿”。养老护理员的工作并不轻松。在面对平均年龄75岁、基本丧失自理能力且部分患有阿尔茨海默症的老人,耿德琴从不抱怨。

耿德琴最大的闪光点就是她的“亲力亲为”与“用心关怀”。院里83岁的吴阿姨因患阿尔茨海默症生活不能自理,耿德琴总是第一时间帮老人换下脏衣、擦拭身体、更换被褥。为了给老人更好的照料,她积极参加专业培训。在日常护理中,她将生理与心理护理相结合。她熟知养老院里每位老人的情况,陪他们聊天散心,让老人把敬老院当成家。

徐淑芬:护理工作不容丝毫马虎



“以笑容传递温暖,护理工作不容丝毫马虎。”李沧区社会福利院里,54岁的护理员徐淑芬说,她自2014年开始投入养老服务行业,“今年是第十个年头,做护理工作不能有半点马虎。”在照顾患有阿尔茨海默症的老人时,徐淑芬为他们精心设计了“叠叠乐”“连连看”等手工活

动,坚持带领他们每天进行康复训练。此外,对于她负责区域的每一位老人的日常习惯和性格,她都了如指掌。“小徐仿佛有心灵感应般的超能力,老人的饥饿或口渴,是想听故事还是想打电话,她都能精准判断,把老人交给她我们很放心。”一位住老人的家属说。“看到老人们的笑容,就是对我最好的肯定。”徐淑芬指向荣誉墙上一排排的锦旗笑着说。

高苗苗:被人需要也是一种幸福



在青岛市崂山区的万林到家养老服务中心,护理员高苗苗每日悉心照料着老人们的生活起居,从喂食、协助上下床、如厕到翻身等,她都一一细致入微地完成。“你这么年轻,这么聪明伶俐,应该有更好的职业规划。”高苗苗的父母以及养老院的长辈都曾对她的选择

表示过质疑。但高苗苗却说:“我很庆幸能从事这份工作。”高苗苗曾遇到过一位小脑萎缩的老人,因为子女在国外,缺少陪伴,导致他内心孤僻。高苗苗耐心地尝试与他沟通,为他拍照记录生活点滴。渐渐地,老人变得开朗起来。“我觉得被人需要也是一种幸福。”高苗苗说。

管清香:事业生辉 美丽绽放



在青岛胶州市华福润敬老院里,你总会看到一个脚步匆忙、对老人嘘寒问暖、穿梭于各个老人寝室的背影——她就是管清香。管清香每天给老人打扫卫生,整理床铺,更换衣物,按时给老人修剪指甲、洗脚、洗澡、理发、喂水喂饭。每天做着重复的事,但是她心里非

常高兴,因为这是有爱心的工作,也是她喜欢的工作。和老人在一起时间长了,老人对她也像亲人一样,有心里话和她说说,有什么事找她处理。在工作中,管清香热情、主动、细致。把老人当亲人就是管清香的护理宗旨,对于那些失去自理能力的老人来说,仁爱、温和,如亲人般的关怀,有时甚至比药物更为重要。