

宋娜:为入住老人守护一个“家”

在青岛市西海岸新区辛安老年公寓,有这样一位院长,她三十年如一日,用爱心与恒心照亮了老人们的暮年时光,深刻诠释着“老吾老以及人之老”的深刻内涵,她就是老人们心中那个无比贴心的“闺女”——宋娜。

奉献之爱,青春无悔

1995年,宋娜以优异的成绩从胶州卫校毕业,她放弃了事业单位工作机会,义无反顾地选择在辛安敬老院当合同制护理员。回想起刚踏入敬老院时的场景,宋娜印象深刻,“那时还不到20岁,院里工作人员少,我们都是身兼数职,很多工作都是摸索着去做,周围亲朋好友也都对我的选择不理解。”

宋娜说,面对那些体弱多病、生活无法自理的老人,她没有丝毫退缩与嫌弃,而是从生活的细微之处着手,精心地为老人们洗衣、洗澡。老人们看在眼里,感动在心中,亲切地称她为“贴心闺女”。“这些老人,他们在岁月中历经风雨,我能做的,就是在他们晚年,给予他们如亲人般的关怀,让他们感受到生活的美好。”

恒心坚守,品质为尊

自2008年开始,宋娜开始担任院长一职,这一干便是16年。她始终坚守在一线,与老人们朝夕相伴,



与工作人员并肩作战。她常说:“我们要用自己的双手,创造出个温馨舒适的环境,让老人们在这里能够安享晚年。”

为了提升院里的管理服务品质,宋娜从建章立制入手,规范各项管理服务工作,建立起了包括检查学习、评比、安全保卫、护理、卫生等18项完善的管理服务制度,并以身作则,严格按制度抓落实并且。在她的不懈努力下,院里的管理服务品质发生了质的飞跃,连续多年被评为山东省“一级敬老院”。

近30年的时间,宋娜一直坚守在这里,早已把养老服务当作了自己终生的事业。宋娜说,“我常常对员工说,与老人相处,要秉持‘老人永远不会错’的理念,把老人当作自己的父母去对待,唯有达到这种境界,才能将养老工作持之以恒地做好。”

“如果让我再选择一次,我依然会选择和老人在一起。”宋娜说。

记者 许瑶

李卫华:做特困老人的“好女儿”

十年养老路,她走得坚定。作为一名养老工作者,平度市中心敬老院院长李卫华心中牢记“尊老、爱老”四个字,用自己的耐心和关爱温暖着每一个老人,在平凡的工作岗位上兢兢业业,恪尽职守,展现了她不平凡的一面。

暖心服务,把老人当亲人

“热情、主动、耐心、细致”是入住老人们对李卫华的评价。她把老人当成自己的亲人,自己就是他们的“好女儿”,把态度热情作为第一要求,把主动服务写成工作目标,积极全面地为入住老人排忧解难。

对于那些失去自理能力的老人来说,仁爱、温和、给予亲人般的关怀,有时甚至比药物更为重要。

一位72岁的老人,因车祸导致瘫痪,来到中心敬老院后,李卫华每天都去看望老人,帮助他擦洗身子,照顾起居。为了让老人的双腿恢复知觉,李卫华休息时间用轮椅推着他出门呼吸新鲜空气。经过精心护理,老人的状况一天天好起来了,不仅能自己上轮椅,还能撑着拐杖站起来慢慢挪动了。像这样的照护例子,连李卫华自己都记不清到底发生多少例了,她把每一位入住老人都当作自己的亲人,在每一位老人身上都倾注了全部的汗水,换来了老人们的信任和喜爱,受到老人和



家属们的一致表扬与高度肯定。

争先创优,“两化”管理模式获成功

作为领头人,李卫华用“家文化、标准化”的“两化”工作思路,大胆创新,不断探索,持续提升养老服务水平。“所谓‘家文化’就是把敬老院当成一个大家庭,员工与老人在一起‘过日子’。用这一理念推进特困供养工作,员工必须具备‘视老人为亲人’的事业心,这是搞好服务工作的内生动力。”

李卫华表示,除了用“家文化”为特困供养服务提供内生动力,还要用“标准化”为特困集中供养服务保障护航。集中供养的目的,是提高特困老人的生活和生存质量,安享健康幸福的晚年。要达到这一目的,就必须持续提升服务质量。“我们把推进特困供养服务的标准化作为提升质量的根本途径,立足品质养老,从硬件、软件两个方面规范特困供养服务工作。”记者 崔佳佳

姜素玲:用爱书写养老华章

在桃花源城阳区社会福利中心,有这样一位守护者,八年如一日奋斗在为老一线。她就是今年57岁的姜素玲,一位用心守护夕阳红的暖心工作者,坚守初心,不断创新,为老年人的养老生活保驾护航。

一次偶然选择 一路成长蜕变

八年前,一次偶然的机会,姜素玲走访了城阳区社会福利中心。“那天,我看到这里每一位老人脸上都洋溢着笑容,氛围融洽而温馨。这与我之前对养老院的刻板印象截然不同。”姜素玲了解到,养老护理员的工作不仅仅是照顾老人的生活起居,更是传递着一份神圣与担当。这份工作的意义深深触动了她,于是深思熟虑后,她毅然辞去了原来的工作,加入了城阳区社会福利中心,成为一名普通的养老护理员。

“2016年3月15日,这个日子我记得非常清楚,因为我就是在这天加入了城阳区社会福利中心。”姜素玲表示,从最初的普通护理员到后来的副院长,她经历了许多挑战和困难。但她始终坚信,养老事业虽然属于夕阳产业,但同时也是朝阳行业,它充满了希望和温暖。

个性化服务 让老人感受家的温暖

姜素玲分管的颐养区,总共有300余位老人,入住率保持在98%以



上。她深知每一位老人的需求和习惯都不同。因此,她和工作人员一起,根据老人的性格、生活习惯等因素,为每一位老人提供了个性化定制的服务与养护。

“不是亲人胜似亲人,不是儿女胜似儿女。”姜素玲表示,现在整个福利中心的老人与工作人员早已像一家人,员工喊入住老人“咱爸咱妈”,老人身体不舒服到医院住院,住院期间经常去探望,出院时都是护理员去接回来,接的时候会说:“我们回家吧!”这么一句话,就让老人和家属感到心里很温暖。

除了日常生活照顾外,姜素玲还非常注重老人的精神生活。她组织了各种兴趣班,让原本枯燥生活的老人变得热情开朗、好学不倦。

八年来,姜素玲始终坚守在养老一线,用她的细心、耐心和责任心为老人们服务。她深知自己的责任重大,因此她不断创新,提升服务质量,让老人们在这里能够过得更加充实和幸福。记者 姜文棋

林政伟:医者仁心,孝行天下

在青岛莱西,有这样一位医者,他不仅在临床医学领域深耕多年,更在养老服务行业中默默奉献,用自己的专业与爱心,书写了一段段感人至深的故事。他,就是林政伟,莱西康馨护理中心的副院长。

从医生到养老工作者

2000年,林政伟从潍坊医学院临床医学专业毕业,成为一名受人尊敬的医生。2012年,因工作需要,他被调派至康馨护理中心担任副院长,从此,开启了他与养老事业不解之缘。

在养老院,林政伟不仅需要提供医疗服务,更要负责老人的全面管理,包括生活起居、心理慰藉等方面。

林政伟深知,养老服务的核心在于“用心”。他带领医疗、护理团队,不断加强业务学习,提升服务质量,致力于打造一支技术过硬、服务优良的队伍。在他的带领下,康馨护理中心逐渐成为一所集医疗、护理、康复、养老于一体的综合性服务机构,赢得了社会各界的赞誉。

把老人的健康放在首位

在日常工作中,林政伟始终把老人的健康放在首位。每天,他都会亲自带领医疗团队,逐一走到老



人的床前,细致入微地进行查体。林政伟总是先与老人建立信任关系,通过拉家常的方式,结合既往病史,进行综合判断。这种方法不仅照顾到了老人的“面子”,也确保了病情能得到准确的诊断和治疗。

2017年冬天的一个夜晚,林政伟因受寒感冒,正当他服下感冒药准备休息时,一阵急促的电话铃声将他惊醒。原来,一位年过七旬的老人突发脑卒中,情况危急,林政伟立刻起身赶往中心。到达现场时,老人已陷入昏迷,林政伟迅速投入急救工作。经过一夜的紧张救治,老人的病情终于稳定下来。老人的儿子对他感激地说:“大哥,你让我这做儿子的惭愧啊!”

林政伟深知,养老服务不仅是医疗护理,更是情感的交流与陪伴。他常说:“在医院,我是他的大夫;在这里,我就是他的亲人。”

记者 王丽洁