

## 柳文刚:仁心为墨,绘就养老华章



作为青岛圣康老年护养院的院长,每周三天值夜班是柳文刚雷打不动的工作安排,一年365天无休更是他的常态。“每天必须要来公寓看看,否则不放心这些老人。”

### 初心如磐,因爱启航

15年前,柳文刚经历了父母因病相继离世的悲痛。“那时候就想找个心灵的寄托,正好机缘巧合接触到养老行业,想着能和老人们在一起,也算是一种慰藉吧。”就这样,原本从事运输行业的他毅然转行,开启了自己的养老服务之路。

柳文刚说,养老行业的特殊性意味着要付出更多的心血和精力。“干养老啊,必须抱

有一个善心,要有爱心去对待,没有很强的爱心和细心,绝对干不好。说大一点就是为国家,为自己小家庭排忧解难,得有这种想法,你才能把它干好。”正是秉持着这样的理念,自2018年独立投资创办青岛市圣康老年护养院以来,柳文刚始终在日常工作中事无巨细关注老人,皆以老人的需求为先。无论是精心安排老人们的饮食起居,还是耐心倾听他们的心声与诉求,他都亲力亲为,用实际行动诠释着这份爱心与担当。

### 品质至上,口碑载道

“我们做养老就是做口碑,要有品质。”他是这样说的,也是这样做的。

在护养院内,柳文刚将老人和员工视为家人。老人病重,院内120急救车火速协助转运;老人夜间发烧,他亲自跟进医护;员工病重,他协助联系专家诊疗。他还倾力打

造一支专业的医护团队,先后推行“第一责任人”“三分钟医疗圈”“24小时值班医护保障”等多种照护模式,设立“护工节”,与青岛市三甲医院搭建转诊绿色通道,形成了适合青岛机构养老的新型运营模式。

为了给老人提供优质的居住环境和医疗保障,他更是花巨资引进了“海尔智能新风系统和独立空气消毒系统”、“SOS应急呼叫系统、高清监控系统等一系列先进设施。在他的带领下,团队先后接纳照护者近千人,接纳刚需患者近万人,满意度持续保持98%以上,获得了众多荣誉及行业好评。“把老人送到圣康,我们特别放心,这里的环境好,服务也周到,柳院长是真心在为老人们着想。”一位老人家属感激地说。

“我希望能体现自己的价值,让社会对养老事业投入更多的关注与支持,让每一位老人都能在岁月的余晖中,感受到尊重、关怀与无尽的爱。”柳文刚坚定地说。记者 许瑶

## 张广慧:十四载坚守 绘就养老多彩画卷



“我随口提及的喜好,院长都会默默记下,下次就会带着我爱吃的东西出现。”12月20日,在崂山区山水居生态养老中心,92岁的张慰光说道。

老人口中的院长便是张广慧,今年41岁的她已从事养老行业14个年头。一路走来,她秉承着大爱无疆的人生信条,踏踏实实从基层一步一步成长为医养复合型管理人才。

### 以爱相伴,情暖桑榆

张广慧毕业于济宁医学院,过去曾是一名资深的内科副主任医师。2010年4月,机缘巧合下,她踏入养老领域,成为医养结合机构中的一员。她将每一位老人都当作自己的亲人,用日复一日的陪伴与关怀,认真服务老人,在养老事业的道路上坚定地走了下来。

“老人需要的,就是我们要做的。”这是张广慧的理念,

也是她常对员工说的一句话。

去年3月份,张广慧接手山水居生态养老中心,从改变员工观念入手,“你们去干,干好了功劳是你们的,干不好,我来托底。”她带领员工将每一个房间从头到尾整理了一遍,建立了一套专业、高效的管理制度和服务流程,使养老院的管理更加规范和专业化。

“喊破嗓子,不如做出样子。”要求别人做到的,自己先带头做到。从老人的生活照料到医疗护理,从饮食安排到娱乐活动组织,每一个环节张广慧都严格把控,力求为老人打造一个高品质的养老环境。

在她的精心管理下,山水居的团队凝聚力不断增强,每一位员工都以高度的责任感和使命感,为老人们提供着优质、贴心的服务,共同打造出一个温馨、舒适、安全的高品质养老家园。“养老无小事,我们的每一个举动都关乎老人的幸福,无论是日常的起居照料,还是老人情绪的细微变化,都不能有丝毫疏忽。”张广慧说。

### 医养创新,引领新潮

为满足院内老人的就医

需求,去年,山水居生态养老中心去年突破性地增设了山水居中医医院,构建起“医疗——护理——康复——养老”无缝衔接的一体化模式。

如今在山水居,老人们足不出户就能享受到全方位、多层次的医疗服务。专业的医疗团队24小时待命,为老人提供日常健康监测、疾病诊断与治疗;护理人员依据老人的个体状况,量身定制护理方案,无论是生活照料还是康复护理,都做到精准精细;康复师则根据老人的身体机能,设计个性化的康复训练计划,助力老人重拾健康与活力。

这一创新模式的落地,也让山水居的老人们真切感受到了医养融合带来的便捷与安心,极大提升了他们的晚年生活品质。

谈及这些年的经历,张广慧称从未后悔当初的选择,“我始终扎根于我的专业,医养结合的道路上我从未停歇。看着老年朋友对我的认可与喜爱与日俱增,看着山水居在大家的努力下旧貌换新颜,所有的付出都化作了满心的成就感。当全体员工心往一处想、劲往一处使,一切只为老人的幸福安康时,我深知这就是我坚守的意义。”

记者 许瑶

## 宋玉华: 温情养老 提升老人幸福感

12月23日上午9时,44岁的宋玉华像往常一样,在青岛九州福医养有限公司李沧院区建旭老年公寓主持完晨会,然后开始了例行的“大查房”。她带领着医护团队繁忙又有序地穿梭



在每个房间,到每位老人身边嘘寒问暖,掌握一线情况。

从业近10年,宋玉华带领医养团队,走出了第一条不同寻常的蝶变之路。

### 从机械设计到养老服务的深耕

宋玉华2000年毕业于烟台大学机械设计专业,毕业后,她进入一家国企,从事设计研发工作。

“三十多岁的时候,我注意到父母的身体开始逐渐衰老,我既是独生子女也是独生子女的妈妈,父母未来的养老问题让我感到焦虑的同时,我也想为自己和孩子的未来探寻一条路出来。”宋玉华说,最初是因为想解决自身面临的养老困境而关注养老行业,但进入后发现,这个行业充满温情,难以割舍。

### 充分满足老人健康医疗需求

“大家都说‘医养’,为什么‘医’在前?我觉得老年人选择养老机构,最大的需求就是医疗。”宋玉华深知,对于失能失智的老年人来说,医疗服务至关重要。

为了提升院区的医疗服务水平,宋玉华不遗余力地招聘业务能力好、更愿意做养老服务的医护人员。

在宋玉华的推动下,九州福李沧分院成功打造了具有九州福特色的居家社区机构相融合的养老发展新思路。依托于李沧建旭老年公寓,融合乐康医院、多个街道居家社区综合养老服务的“一刻钟居家养老服务”模式已经正常运

转。“任何一位签约的老人有健康需求,我们都会调配最近的医护人员上门服务,基本用不了一刻钟。”宋玉华说。

### 以经营生活的理念运营机构

“我们从事的是一份特别有温度的工作,养老行业培养的其实是一份感情。”宋玉华说。她经营的这家养老机构就像一个大家庭一样,用责任为院区注入欢笑和幸福,用专业和素养为老人健康保驾护航。

作为九州福医养的总经理,李沧建旭老年公寓院长、李沧乐康医院院长、四个街道综合养老服务中心负责人,宋玉华每天有很多繁琐的事情要处理,但在院区的老人依然是她最深的牵挂,每天雷打不动参加晨会交班,每周例行大查房是这么多年的常规工作。

“老奶奶的一个鸡蛋,一个橘子,家里孩子结婚的一块喜糖,都是前行路上的温情。养老路上,我们也在不断学习与改进。从要求坚决不允许吃老人家属任何东西,到我们相互交换小零食,虽然这只是一个小小的变化,但是既加深了我们和老人的感情,同时也让我们的管理更有温度。用经营生活的理念,去运营我们的机构,有温度有情怀,老人们在这里住得才更幸福。”宋玉华说。

对于养老行业的未来,宋玉华充满了期待。她希望有更多的年轻人愿意走进这个行业。“只有吸引更多有能力的年轻人进入养老行业,这个行业才能形成一个良性的循环。”

记者 尚美玉