

杨乃发:二十余载坚守,铸就养老事业丰碑

变卖房产,为了公寓发展;不忘初心,把养老事业做深做细做实;从业20多年,让身边的每一位老人都在爱与关怀中安享晚年……他,就是青岛福彩四方老年公寓院长杨乃发。

信念为基 孝亲敬老润心田

“家家有老人,人人都会老。从事养老这份工作,是行善积德,造福社会的高尚职业,只有从心里喜爱这份工作,才能真正干好这份工作。”这是杨乃发常常对身边工作人员说的话。而这句质朴的话语,不仅是他对养老事业的深刻理解,更是他二十余年坚守的信念源泉。

自投身养老工作以来,杨乃发始终恪守孝亲敬老的理念,把每一位老人都当作自己的亲人。他深知,养老院里的老人,有的是子女工作繁忙无暇照料,有的是孤苦无依渴望温暖。因此,他要求全体员工必须用心去关爱老人,给予他们最贴心的关怀和最专业的护理。“成立公寓时,我们跟每个人住这里的老人承诺,把这里当家,我们把老人当家人,这个承诺永远不会变!”



勇挑重担 倾心竭力谋发展

2007年,冬季取暖问题成为公寓老人面临的一大难题。为了让老人们能度过一个温暖的冬天,杨乃发四处奔走协调,全力筹措资金。历经长达八个多月的艰苦努力,终于成功开通集中供热,为老人们驱散了冬日的严寒。

筹建四方区养老服务中心时,重任又落在了杨乃发的肩上。他一心扑在工作上,常常工作到深夜,甚至吃住在工地。资金短缺时,他不惜倾其所有,变卖房产,只为确保工程进度不受影响。长时间的劳累让他的身体不堪重负,在养老服务中心开业不久,他便病倒住院。然而,即使在病床上,他的心依然紧紧牵挂着养老院的

工作。

2017年,成立“青岛福彩四方众和医院”,构建起“医、养、康、护”一体,机构与社区居家养老相结合的“养老联合体”发展格局,这一创新模式既为公寓老人提供了专业化医疗保障,实现“有病治病、无病疗养”,又为周边社区群众拓宽了就医渠道,为全民健康贡献力量,真正诠释了养老事业多元融合、创新发展的深刻内涵。

大爱情怀 奉献社会展担当

自公寓成立以来,杨乃发积极参加社会公益活动,充分体现了共产党员应有的爱心和社会责任心。当四川汶川地震时,他带头组织公寓党员以特殊党费的形式向灾区捐款捐物。2010年4月14日,青海玉树发生地震,当时的杨乃发刚刚做完心脏起搏器植入手术。但他不顾医生和家人的劝阻,毅然赶赴玉树抗震救灾。他迅速组建了青岛四方爱心护理队,带领队员们远赴青海。

“要把养老服务当事业来做,把事业用情怀来做,用心去做,让更多老人安享晚年。”杨乃发说。 记者 许瑶

王珩懿:为老人营造“幸福家园”



轻人看来“小事一桩”,对年过八旬的老人来说却是“大事一件”。王珩懿仔细、耐心地告诉老人为什么没法付款,以及该如何解决这个问题,直到老人满意地离开。

从会计到后勤,再到一线护理员,最后到养老院科长,王珩懿在养老行业算得上是“多面手”。她坚持多年深入一线,了解每个一线工作岗位的各个环节和细节,排查安全隐患;定期走访入住老人,认真听取他们的意见和建议,了解他们的需求,有针对性地做好思想工作,并在实践过程中不断学习和改进工作方法。对老人反映的问题,她认真对待,及时处理,做到不推诿、不敷衍,始终把养老服务工作放在第一位。

不忘初心,被老人当作“女儿”

“老小孩、老小孩”,说的是老人和孩子差不多。对待“老小孩”,耐心是必不可少的素质。曾经,5楼来了一位张阿姨,因为患有阿尔茨海默病,时而清醒时而糊涂,经常把王珩懿错认成自己的女儿,有事没事都来找“闺女”。看着老人发病着急的样子,王珩懿把老人当成自己的亲

人,耐心地帮助她、安抚她,让她感受到来自“女儿”的爱。

“老吾老以及人之老。每个人都有老的时候,我们一定要拿出真心来对待他们。”王珩懿告诉记者。如今,她的母亲也住进了自己工作的养老院。看着这么多和母亲一样的老人把自己当成“女儿”,她感叹:这何尝不是一种幸福呢!

尽职尽责,狠抓安全工作落实

采访当天,恰逢王珩懿对老年公寓的安全设施进行检查,这也是她日常工作的重要部分。“生命至上,安全第一。”王珩懿牢记安全防范意识,以强烈的事业心和责任感,把“安全第一,预防为主”的理念落到实处。她将学习的安全工作法律法规知识运用到工作中去,做到学有所获、学有所思、学有所用,理论联系实际,使自己成为安全工作的明白人和业务骨干。

面对赞誉,王珩懿总是谦虚地说:“我作为一名养老人,让老人满意、用心做好为老服务、让入住的老人享受安全、高质量的晚年生活是我的分内职责。” 记者 崔佳佳

姜薇:真情守护老人幸福

在喧嚣的都市一隅,有一处静谧而温馨的老年公寓,这里不仅承载着岁月的记忆,更见证了院长姜薇用爱与责任书写老年护理事业的篇章。作为山东省第十二次党代会的代表,市南区台西老年公寓南阳路院院长,姜薇深刻理解做好为老服务的意义重大。“凡是住进老年公寓的老人年龄普遍比较大,身体多病且儿女无法照顾。我们会把这些老人当作自己的亲人来对待,像女儿一样照顾老人们的生活起居,倾注自己的真情。”今年40岁的姜薇说。



带动老年公寓全面发展

养老工作离不开医疗,老年人常常伴有各种慢性病,医疗也成了姜薇最关心的工作,医学教育背景让她具有这方面的优势。姜薇聘请了专职的医师、护士,参照医院病房模式,采取慢病防治经验,由护士每日将老人的口服药摆放、分发到床头,定期更换尿管、胃管,每周监测血压、血糖,成为姜薇团队的常规服务内容。86岁的李学秀因心脏衰竭住进台西老年公寓南阳路院,一开始进来时不能动弹的她,经过医护人员的精心照顾,现在已经可以正常下地走路,她逢人就说:“感谢姜薇院长的照顾!”

耳濡目染,进入养老行业

“毕业以后我在其他单位工作了一阵子,婚后在婆婆的影响下,接触到了老年公寓这个行业。”2009年12月,姜薇以药剂专业背景,踏入了市南区台西老年公寓的老年护理工作。面对一个全新的领域,她毫无畏惧,迅速适应了药房的发药、结算等工作。当护理员岗位出现短缺时,她更是在婆婆的鼓励下,毅然走上了护理一线,这一干便是十五年。

在老年公寓的日子里,姜薇经历了从青涩到成熟的蜕变。她从不熟悉护理工作的细节,到逐渐摸索出实用的护理技巧,如床上洗头、床上擦身、撤换尿垫、挪动失能老人、尿管排放与冲洗等。她不怕脏、不怕累,始终坚守在临床一线,不仅在工作中掌握了熟练的技术,还主动教导、示范、纠正新入职护理员的操作,迅速成为护理队伍的骨干核心。

然而,老年公寓的工作并非只有技术与汗水。姜薇在谈及入职以来所遇到的困难时,眼神中不禁流露出一丝感伤。她表示,最大的困难莫过于亲眼看着自己悉心照料的老人一个个离世。她以近乎女儿的身份,送别了30多位老人,让他们在离世时都走得安详且有尊严。

在医养结合的基础上,2015年,姜薇团队引入了康复训练,为久病卧床的老人带来了福音。71岁的王玉萍在脑出血出院后转入台西老年公寓南阳路院,康复治疗师高子豪为她设计了专项康复训练,并进行一对一的指导,经过四个月的康复训练,王玉萍已经从最初的软瘫期到现在可以搀扶着走路,精神状态也日益好转。

姜薇的故事,是每一位在老年护理领域默默奉献的工作者的缩影。她用自己的行动诠释了“老吾老以及人之老”的传统美德,为老年公寓的医养康复事业注入了新的活力与希望,为众多家庭解决了后顾之忧。未来,姜薇将继续怀揣着对老年人的深情厚谊,不断探索与创新,为老年护理事业贡献自己的力量。

记者 安娜

养老“多面手”,用心服务获好评

“帮我看看我这个手机微信怎么没法付款呢?”记者见到王珩懿的时候,她正在帮着一位入住老人解决手机难题。在年