



缓解“全家失衡”压力 长护险倾力护佑老年人

“一人失能,全家失衡”。对失能老年人的照护不仅是养老服务的刚需,也是当下社会关注的焦点。作为我国首批长期护理保险试点城市之一,青岛截至目前已有939万城乡参保人被长护险覆盖,累计支出护理保险资金达53亿元,全市13万名失能失智人员因此获益,长护险正悄然改变着失能失智老人及其家属的生活。

1 精准服务,家庭减负

11月28日清晨,尽管寒风凛冽,万林家护服务团队的护士陈超群仍准时抵达高玉荣老人的家中,为其进行常规检查。“奶奶血糖有点高,土豆和红薯淀粉含量都不低,这几天吃得有点多,要适当控制一下。”陈超群细心地叮嘱道。

高玉荣即将迎来95岁生日,这些年她一直与儿子何肇华同住。然而,随着年岁的增长,老人的自理能力逐渐下降,已经古稀的何肇华也感到照顾母亲愈发吃力。两年前,何肇华为母亲申请了“长期护理保险”。经过评估,高玉荣被认定为失能三级。此后,万林家护团队每周都会上门为老人提供医疗和生活照护服务。

“护工每周都会来帮老人洗澡、洗头、按摩,医生和护士也按时来检

查。”何肇华感慨地说,“参保后,服务人员专业且贴心,让我们家属很放心。经济上也减轻了不少压力,老人现在常吃的药费用不到百元。这些服务人员知道如何与老人沟通,老人很期待他们的到来,陪她说说话,这种陪伴对老人来说非常重要。”

高质量的长期护理服务供给是长护险制度可持续发展的核心。在青岛,重度失能老人均可申请参加“长期护理保险”。申请提交后,专业评估公司会到家中为老人进行失能等级评估。被评估为三级、四级、五级失能的老人,可享受每月660元至1500元不等的长护险居家照护服务费。

“高奶奶是照护三级,根据长护险规定,每周有3小时的服务时长,可以按需分配到医疗、护理、康复

理疗、生活照料这四项服务中。”陈超群介绍道,“我负责护理服务,每周入户一次,其他服务也有专业人员对接。像高奶奶这样的服务对象,我对接了30多位。目前,我们服务市内四区的家护服务团队有70多名照护员、近30名护士、近20名医生和十几名康复师。签约老人无论遇到什么问题,我们都能第一时间解决。”此外,该集团还将长护服务向农村延伸,并自主研发了居家服务智能化管理系统,实现长护上门服务的智慧化全过程监管。

“社会发展是个过程,长护险的发展也需要时间。”何肇华表示,“对于我们这样有失能老人的家庭来说,非常感谢政府出台的这项政策。希望未来能够更加便捷、经济地为失能老人提供更好的照料,让他们的生命更有尊严。”

2 专业守护,安享晚年

今年年初,92岁的赵淑贞因身体原因开始卧床,失去了自主生活能力。然而,在青岛山水居生态养老中心病床上的她面色红润、精神矍铄。见到院长来访,老人笑得合不拢嘴。

“多亏了照护人员的悉心照料。”赵淑贞的女儿周萍感激地说,“母亲五年前住进这家养老院时还能自理,当时因为听到周围人谈论长护险,我们也多关注了一些。今年五月份,母亲从自理区搬到了失能区,办理了‘院护’。医生护士的办公室就在隔壁,母亲被照顾得很好。参保后,每月在医药上的花费才100多元。”周萍表示,有了长护险的补贴,母亲自己的养老金就足够支付日常费用。三姐妹谁有时间就来陪伴母亲,完全没有负担。

对于许多失能失智老年人而言,随着身体状况的变化,当居家照护无法满足需求时,住进专业养老机构是更好的选择。然而,长护险政策的落地效果在很大程度上取

决于服务供给端的质量。作为定点养老机构,山水居负责人张广慧介绍道:“目前,机构内有80位失能失智老人享受了长护险待遇,占全院入住老人的一半。老人入住后,我们会先进行初评,并将病例上传至医保平台。随后,医保部门会派第三方进行现场评估,再由专家评估,近期还增加了约一周的公示期。这一系列严谨的流程确保了长护险评定的公正与透明。”张广慧表示,许多家属一开始并不了解,机构都会主动提醒并协助申请,希望更多失能失智老人家庭能够受益。

机构致力于通过长护险评估的失能失智老人提供优质且全面的服务。据介绍,公寓医生护士24小时值守;对于失能区老人,护理员会每两小时为老人翻身叩背;专业大夫和康复师还会根据医嘱为有需要的老人进行康复训练……“对于长期卧床老人常见的肺部感染、咳嗽、吸氧需求等问题,我们都能妥



善处理。”医疗区主任郭信娜表示。去年,公寓还积极探索并申请了中医院资质,力求让90%的老人治疗在院内就能解决。

74岁的王书立是去年住进山水居的,他患帕金森已经20多年,一直都是老伴刁咏梅在照顾。“年纪大了,照顾不了他了,就选择了这里。”71岁的刁咏梅说,“之前听说过长护险,但具体细节不了解。在机构的提醒下,老伴被评为失能四级。很多事情我在家想不到,而且有这么好政策,花不了多少钱,真好。”采访时正值午饭时间,看着老人在护理员的照护下大口吃着饺子,刁咏梅感到非常欣慰。

“政策的出台,就是为了让普通老百姓能住得起养老院,享受到这种普惠的医疗政策。”张广慧强调说。

开班。在随后举行的青岛市首届长期护理保险照护行业职业技能大赛上,来自全市长护险定点服务机构的600余名选手报名参加了区市预选赛,其中40名选手进入了市级决赛。

“通过系统培训提高护理人员的专业素养和服务能力,确保失能人员获得高质量的护理服务。”某医养机构负责人表示,“未来还应加强宣传推广,提高公众对长护险的认知度和参保积极性,让更多失能失智老人及其家庭了解并受益,真正实现‘老有所护、病有所医’,让失能失智老人在政策的保障下安享晚年。” 记者 许瑶

老幼共托 “朝夕相处”探索向前

当前,由于人口结构变化,部分民办幼儿园“老本行”和“新趋势”一起抓,瞄准养老服务,“老幼共托”应运而生。

► 幼儿园招“老娃”,渐兴“老幼共托”新场景

初冬上午,江苏省宿迁市泗阳县城厢街道综合性养老服务中心的小院里,10多位老人正在进行每周一次的茶话会。而在此之前,这里还是一处闲置了3年多的幼儿园用房。

因适龄儿童较少,该幼儿园一直未开园。去年年初,考虑到该幼儿园周边老人最关注“医养”诉求,根据相关政策,泗阳县决定引入泗阳县中医院专业力量,将其“幼转老”。

除了“幼转老”,一些地方还探索出渐进的“老幼共托”模式,“老人”与“小孩”同享欢乐。

► “共托”不是简单相加,面临一系列挑战

据统计,目前国内拥有“老幼共托”相关企业36.2万余家。虽然“幼转老”带来诸多益处,但仍面临着诸多挑战。

今年30多岁的韩菲菲原是幼儿园老师,由于此前幼儿园就有职业技能培训中心,她利用业余时间考取了养老护理员职业技能证书。

工作重心转移后,韩菲菲主要负责组织老幼活动、教老人乐器等。在她看来,托老与托幼有一定相似性,如果个人意愿强,转型并非难事。

记者采访发现,韩菲菲的这种转变虽然并非孤例,但也比较少见。“幼儿与老人照护在专业知识和技能上虽有一定相通之处,但仍有较大差异。而当前养老行业普遍面临人才短缺问题,招聘和培训专业人员是一大挑战。”南京中医药大学养老服务与管理学院执行院长王明强表示。

此外,“老幼共托”还需考虑运营模式与财务的可持续性,保证长期财务稳定。与此同时,老年人及其家庭也可能对新设立的养老机构持观望态度,建立信任还需要时间。

► 深入破题,在有边界的共享中实现多赢

多地积极探索“老幼共托”新模式,既是形势使然,更是现实所需。

河海大学公共管理学院教授陈际华认为,“老幼共托”实现了资源整合和优化,方便家庭、社会在照顾“老”和“幼”上更合理地分配资源,从而减轻老幼照护成本。

王明强提醒,老幼的养护有其各自要求和特点,这也是该模式面对的挑战。尤其很多“老幼共托”模式下的老幼之间为非亲属关系,应该在“统一照料”的管理服务架构中,进行科学的场景安排,特别是保持适度的“边界感”。

陈际华表示,政府多部门之间的协调机制,家庭与社会的观念认同度,以及专业社会工作机构、志愿者团队、社区组织等多主体的参与途径等,都需要进一步破题。这是一个系统工程,需要全社会共同参与。”王甜

3 政策护航,未来可期

目前,青岛市长护险居家护理服务提供60余项内容,所有服务内容均可根据需要自主选择,每项服务的时间和价格都是公开透明的。长护险在青岛的推行是应对人口老龄化的重要举措,让更多失能老人受益。

然而,尽管长护险制度已经试点了8年且惠及人群不断增加,但在发展过程中仍面临挑战。专业化、高素质的护理服务人员缺口亟待补齐;长护险制度的覆盖面依然有限……采访中,不少机构和老人家属也表达了这样的顾虑。

今年2月,国家医保局联合人力资源社会保障部颁布了《健康照护师(长期照护师)国家职业标准(2024年版)》,首次明确了长期照护师的职业标准,使其成为一个全新的、受国家认可的工种。在青岛,“长期照护师”的针对性培训也已启动,并持续向农村地区倾斜培训资源。据市医保局相关负责人介绍,市医保局与多部门协同联动,开展照护人员培训和职业等级认定工作。今年9月,由青岛市长期照护协会组织的长护险护理员照护技能培训