



## 缓解“全家失衡”压力 长护险倾力护佑老年人

“一人失能，全家失衡”。对失能老人的照护不仅是养老服务的刚需，也是当下社会关注的焦点。作为我国首批长期护理保险试点城市之一，青岛截至目前已有939万城乡参保人被长护险覆盖，累计支出护理保险资金达53亿元，全市13万名失能失智人员因此获益，长护险正悄然改变着失能失智老人及其家属的生活。

### 1 精准服务，家庭减负

11月28日清晨，尽管寒风凛冽，万林家护服务团队的护士陈超群仍准时抵达高玉荣老人的家中，对其进行常规检查。“奶奶血糖有点高，土豆和红薯淀粉含量都不低，这几天吃得有点多，要适当控制一下。”陈超群细心地叮嘱道。

高玉荣即将迎来95岁生日，这些年她一直与儿子何肇华同住。然而，随着年岁的增长，老人的自理能力逐渐下降，已经古稀的何肇华也感到照顾母亲愈发吃力。两年前，何肇华为母亲申请了“长期护理保险”。经过评估，高玉荣被认定为失能三级。此后，万林家护团队每周都会上门为老人提供医疗和生活照护服务。

“护工每周都会来帮老人洗澡、洗头、按摩，医生和护士也按时来检

查。”何肇华感慨地说，“参保后，服务人员专业且贴心，让我们家属很放心。经济上也减轻了不少压力，老人现在常吃的药费用不到百元。这些服务人员知道如何与老人沟通，老人很期待他们的到来，陪她说说话，这种陪伴对老人来说非常重要。”

高质量的长期护理服务供给是长护险制度可持续发展的核心。在青岛，重度失能老人均可申请参加“长期护理保险”。申请提交后，专业评估公司会到家中为老人进行失能等级评估。被评估为三级、四级、五级失能的老人，可享受每月660元至1500元不等的长护险居家照护服务费。

“高奶奶是照护三级，根据长护险规定，每周有3小时的服务时长，可以按需分配到医疗、护理、康复

理疗、生活照料这四项服务中。”陈超群介绍道，“我负责护理服务，每周入户一次，其他服务也有专业人员对接。像高奶奶这样的服务对象，我对接了30多位。目前，我们服务市内四区的家护服务团队有70多名照护员、近30名护士、近20名医生和十几名康复师。签约老人无论遇到什么问题，我们都能第一时间解决。”此外，该集团还将长护服务向农村延伸，并自主研发了居家服务智能化管理系统，实现长护上门服务的智慧化全过程监管。

“社会发展是个过程，长护险的发展也需要时间。”何肇华表示，“对于我们这样有失能老人的家庭来说，非常感谢政府出台的这项政策。希望未来能够更加便捷、经济地为失能老人提供更好的照料，让他们的生命更有尊严。”



善处理。”医疗区主任郭信娜表示。去年，公寓还积极探索并申请了中医院资质，力求让90%的老人治疗在院内就能解决。

74岁的王书立是去年住进山水居的，他患帕金森已经20多年，一直都是老伴刁咏梅在照顾。“年纪大了，照顾不了他了，就选择了这里。”71岁的刁咏梅说，“之前听说过长护险，但具体细节不了解。在机构的提醒下，老伴被评为失能四级。很多事情我在家想不到，而且有这么多好政策，花不了多少钱，真好。”采访时正值午饭时间，看着老伴在护理员的照护下大口吃着饺子，刁咏梅感到非常欣慰。

“政策的出台，就是为了让普通老百姓能住得起养老院，享受到这种普惠的医疗政策。”张广慧强调说。

开班。在随后举行的青岛市首届长期护理保险照护行业职业技能大赛上，来自全市长护险定点服务机构的600余名选手报名参加了区市预选赛，其中40名选手进入了市级决赛。

“通过系统培训提高护理人员的专业素养和服务能力，确保失能人员获得高质量的护理服务。”某医养机构负责人表示，“未来还应加强宣传推广，提高公众对长护险的认知度和参保积极性，让更多失能失智老人及其家庭了解并受益，真正实现‘老有所护、病有所医’，让失能失智老人在政策的保障下安享晚年。”

记者 许瑶

### 2 专业守护，安享晚年

今年年初，92岁的赵淑贞因身体原因开始卧床，失去了自主生活能力。然而，在青岛山水居生态养老中心病床上的她面色红润、精神矍铄。见到院长来访，老人笑得合不拢嘴。

“多亏了照护人员的悉心照料。”赵淑贞的女儿周萍感激地说，“母亲五年前住进这家养老院时还能自理，当时因为听到周围人谈论长护险，我们也多关注了一些。今年五月份，母亲从自理区搬到了失能区，办理了‘院护’。医生护士的办公室就在隔壁，母亲被照顾得很好。参保后，每月在医药上的花费才100多元。”周萍表示，有了长护险的补贴，母亲自己的养老金就足够支付日常费用。三姐妹谁有时就来陪伴母亲，完全没有负担。

对于许多失能失智老年人而言，随着身体状况的变化，当居家照护无法满足需求时，住进专业养老机构是更好的选择。然而，长护险政策的落地效果在很大程度上取

决于服务供给端的质量。作为定点养老机构，山水居负责人张广慧介绍道：“目前，机构内有80位失能失智老人享受了长护险待遇，占全院入住老人的一半。老人入住后，我们会先进行初评，并将病例上传至医保平台。随后，医保部门会派第三方进行现场评估，再由专家评估，近期还增加了约一周的公示期。这一系列严谨的流程确保了长护险评定的公正与透明。”张广慧表示，许多家属一开始并不了解，机构都会主动提醒并协助申请，希望更多失能失智老人家庭能够受益。

机构致力于为通过长护险评估的失能失智老人提供优质且全面的服务。据介绍，公寓医生护士24小时值守；对于失能区老人，护理员会每两小时为老人翻身叩背；专业大夫和康复师还会根据医嘱为有需要的老人进行康复训练……“对于长期卧床老人常见的肺部感染、咳嗽、吸氧需求等问题，我们都能妥

### 3 政策护航，未来可期

目前，青岛市长护险居家护理服务提供60余项内容，所有服务内容均可根据需要自主选择，每项服务的时间和价格都是公开透明的。长护险在青岛的推行是应对人口老龄化的重要举措，让更多失能老人受益。

然而，尽管长护险制度已经试点了8年且惠及人群不断增加，但在发展过程中仍面临挑战。专业化、高素质的护理服务人员缺口亟待补齐；长护险制度的覆盖面依然有限……采访中，不少机构和老人家属也表达了这样的顾虑。

## 老幼共托

### “朝夕相处”探索向前

当前，由于人口结构变化，部分民办幼儿园“老本行”和“新趋势”一起抓，瞄准养老服务，“老幼共托”应运而生。

#### ▶ 幼儿园招“老娃”，渐兴“老幼共托”新场景

初冬上午，江苏省宿迁市泗阳县城厢街道综合性养老服务中心的小院里，10多位老人正在进行每周一次的茶话会。而在此之前，这里还是一处闲置了3年多的幼儿园用房。

因适龄儿童较少，该幼儿园一直未开园。去年年初，考虑到该幼儿园周边老人最关注“医养”诉求，根据相关政策，泗阳县决定引入泗阳县中医院专业力量，将其“幼转老”。

除了“幼转老”，一些地方还探索出渐进的“老幼共托”模式，“老人”与“小孩”同享欢乐。

#### ▶ “共托”不是简单相加，面临一系列挑战

据统计，目前国内拥有“老幼共托”相关企业36.2万余家。虽然“幼转老”带来诸多益处，但仍面临着诸多挑战。

今年30多岁的韩菲菲原是幼儿园老师，由于此前幼儿园就有职业技能培训中心，她利用业余时间考取了养老护理员职业技能证书。

工作重心转移后，韩菲菲主要负责组织老幼活动、教老人乐器等。在她看来，托老与托幼有一定相似性，如果个人意愿强，转型并非难事。

记者采访发现，韩菲菲的这种转变虽然并非孤例，但也比较少见。“幼儿与老人照护在专业知识和技能上虽有一定相通之处，但仍有较大差异。而当前养老行业普遍面临人才短缺问题，招聘和培训专业人员是一大挑战。”南京中医药大学养老服务与管理学院执行院长王明强表示。

此外，“老幼共托”还需考虑运营模式与财务的可持续性，保证长期财务稳定。与此同时，老年人及其家庭也可能对新设立的养老机构持观望态度，建立信任还需要时间。

#### ▶ 深入破题，在有边界的共享中实现多赢

多地积极探索“老幼共托”新模式，既是形势使然，更是现实所需。

河海大学公共管理学院教授陈际华认为，“老幼共托”实现了资源整合和优化，方便家庭、社会在照顾“老”和“幼”上更合理地分配资源，从而减轻老幼照护成本。

王明强提醒，老幼的养护有其各自要求和特点，这也是该模式面对的挑战。尤其很多“老幼共托”模式下的老幼之间为非亲属关系，应该在“统一照料”的管理服务架构中，进行科学的场景安排，特别是保持适度的“边界感”。

陈际华表示，政府多部门之间的协调机制，家庭与社会的观念认同度，以及专业社会工作机构、志愿者团队、社区组织等多主体的参与途径等，都需要进一步破题。这是一个系统性工程，需要全社会共同参与。”王明强表示。