

构建数字养老体系 打造特色助老活动 多元模式绘就幸福“夕阳红”



现如今,老年人的幸福已经成为社会文明程度的重要标尺。为满足更多老年人的多元需求,青岛整合各方资源,让每位老人都能在关爱中畅享幸福晚年,也让整个社会因对老年群体的呵护而彰显出浓厚的人文温度与和谐氛围。

用“小改造”托起“大幸福”

“我腿脚不利索,老伴又常年在子女家照顾孩子,经常担心我会摔跤、忘关燃气,自从家里进行了适老化改造,墙面安装了扶手,配了洗澡椅、防滑垫,还加装了燃气报警器、烟感、紧急呼叫等智能设备,生活变得安心多了。”提起家里发生的新变化,家住青岛市城阳区夏庄街道王家泊子社区的王大爷赞不绝口。

这是城阳区数字养老服务项目的一个缩影。近年来,城阳区不断创新养老服务模式,建立“区、街道、社区、家庭”四级数字养老服务体系,打造数字养老服务平台,为全区近8000户失能、半失能等特殊困难老年人家庭免费进行数字适老化改造,将数据要素与养老服务深度融合,以科技赋能为手段,将养老服务触角延伸至“最后一米”。

据了解,城阳区适老化改造坚持“一户一案”的原则,为老人量身定制改造方案,除对居家环境、生活设施进行适老化改造外,还配置了安防报警器、健康监测、AI语音服务屏等智能化设备,围绕老人的核心需求,从安全、健康、照护3大场景进行智慧化升级。“目前适老化改造累计部署4万余台设备,通过后端的数字养老服务平台全天候监测相关数据,可采集环境、行为、健康、睡眠等4大类35项数据。同时,通过设置服务调度中心,开通24小时养老服务热线,依托四级联动服务机制,为老人提供全天24小时远程监护,实现养老守护‘全时段’,服务诉求‘一呼即应’。”城阳区民政局养老服务中心负责人介绍。

“你好,这边显示您家

里有烟雾报警,请问有什么需要帮忙的吗?……”9月20日上午9时42分,城阳区养老综合服务中心的数字养老服务平台大屏幕上显示流亭街道杨埠寨社区的矫阿姨家里发生烟雾报警。服务调度中心工作人员按照四级联动响应机制,迅速启动应急程序,拨通了老人家属的电话。家属接听电话并核实后告知,“早晨老人离家时忘记关闭炉火了,幸亏发现及时,不然麻烦就大了……”

工作人员介绍,一旦监测到老人家庭有异常信息,平台会实时预警并启动四级联动响应机制,老人家属、社区或街道响应人员会实时收到电话和短信通知,服务调度中心人员24小时值守响应并电话回访老人情况,第一时间进行处置。“目前已响应家庭安全、健康、紧急呼叫等事件5.9万余次。当老年人有服务需求时,还可拨打热线电话或在小程序一键‘下单’,在家即可享受助餐、助洁、助医等各类贴心服务。”项目建设及运营方深圳数联天下智能科技有限公司运营总监高飞介绍。

多元举措齐发力,绘就农村养老幸福画卷

时下,在莱西市姜山镇三都河新村,一场为老服务的暖心行动正蓬勃开展。这个有着2582户9317人的村庄,老年人口占比近两成,养老压力不小。

“多亏了村里的新法子,咱这日子过得舒心多了。”村里的张大爷笑着说。以前,这里基础设施差,养老设施几乎没有,老人们出行不便,生活质量不高。如今,在党建统领下,老人们成了乡村治理的重要力量。村党委搭建平台,挖掘老人特长,成立老年人协会,老党员、老干部带

头。很多老人虽已古稀之年,但凭借丰富经验,在村里环境整治规划中提出不少好点子。村里还评选出12位老有所为的榜样,通过榜样带动,更多老人参与进来。引入积分制管理,将子女赡养、老人参与养老等纳入诚信体系,在道德积分超市兑换物品。“俺家孩子孝顺,俺还能得积分换东西,这政策真好。”王奶奶说。

村企联动也为老人生活添彩。在上级支持与各方捐助下,200余平方米的居家社区养老服务中心建成。“每天花两块钱就能吃到热乎饭,还有地方休息、活动,以前哪敢想。”赵大娘满意地说。这里不仅解决就餐难题,还重视健康管理。为老人建立健康档案,定期开展健康讲座,定期进行体检和健康评估,让老人们早预防、早治疗。

政策落地更是精准服务老人。美丽乡村工程、户户通工程让村里道路焕然一新,口袋公园、文化广场遍布。“现在出门方便,还有地方遛弯、锻炼。”刘大爷高兴地说。据了解,按照适老化改造要求,村里主要活动场所都加装了安全设施,公共厕所、休息座椅一应俱全。垃圾分类、厕所改造,让生活环境更整洁。节日里,各类文化活动热闹非凡。在重阳节的文艺表演上,老人们自编自演节目,“这活动太有意思了,感觉自己都年轻了。”不少老人感慨道。

姜山镇三都河新村用实际行动诠释着对老人的关爱,通过共治、共享、共建,不断提升老人的晚年幸福度,让老人们在熟悉的家园里,过上有保障、有乐趣、有尊严的晚年生活,也为其他农村地区提供了可借鉴的养老服务范例。

记者 许瑶

民政动态

让养老服务更加全面、优质

本报讯 11月20日,青岛市副市长赵胜村一行赴市南区、市北区、崂山区调研市办实事养老服务建设运营情况。

调研组实地调研了崂山区中韩街道罗湖路社区养老服务站、市北区浮山新区街道同和路社区养老服务站、市南区珠海路街道辛家庄社区养老服务站,深入了解了养老服务站的建设情况、运营情况及助餐开展情况,并与在养老服务站活动就餐的老人们进行了亲切交流,近距离了解老人对养老服务站的满意度。

围绕养老服务站建设运营情况,调研组对下一步工作提出要求:一是充分发挥养老服务站服务功能。目前市办实事500处养老服务站已全部建成运营,进一步织密了青岛市养老服务设施网络,在此

基础上要充分发挥养老服务

站以助餐功能为主,并结合村(社区)实际需求提供“助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行、护理”等服务功能,为老人们提供多元、全面、优质的综合服务。二是积极做好政策资金保障。按照《青岛市人民政府办公厅关于积极发展老年助餐服务的实施意见》等文件要求,及时足额发放村(社区)养老服务站一次性建设补贴、助餐机构运营补贴等资金,保障养老服务站持续稳定运营。三是强化政策宣传推广力度,大力宣传全市居家社区养老服务和老年助餐服务方面的惠民惠企政策,吸引广大老年人踊跃到养老服务站接受服务。四是严格抓实安全生产工作,确保助餐服务质量不出问题。

(本报记者)

养老故事

九旬老人养老新理念——

四个儿子“轮流养老” 不如养老院自在逍遥

“孩子越孝顺,我越是不想给他们增添负担”。这是青岛九旬老人李志清入住养老院的初衷。

老伴去世后,她独居多年,后轮流到四个儿子家养老,其中一个儿媳妇在潍坊工作,每当到这个儿子家时,儿媳就要从潍坊回到青岛照料她,这让老人很过意不去。一次,儿媳回潍坊时,李志清就想“干脆去住养老院。自己经济条件足够,没必非得待在孩子家,这样就不‘拖累’他们了”。于是,在征得孩子们的同意后,她选择入住医养结合养老院,至今已有半年。

老人说,住养老院一方面给自己找了个晚年的归宿,另一方面也不再让四个儿子轮流操心,给他们减轻负担。

谈起四个儿子,李志清满是欣慰,“他们在工作上个个都尽职尽责。我愿意让孩子们在工作上干得出色,生活上过得愉快。我老了,能自理就尽量自理。住在养老院,我能承受得了,也能适应。”回想起当初在四个儿子家轮流住的生活,老人开心地告



诉记者,孩子们经常带她出去玩,开车一两个小时去牡丹园、葡萄园,而无论住在谁家,他们都会特别照顾她。中午做了新饭,到晚上她说热一热吃就行了,孩子会执意给她做新的。这让她十分过意不去。“现在住在养老院,就是因为‘爱孩子’,想给他们减轻负担,也让他们放心。”李志清笑着说。

据了解,四个儿子会轮班来养老院看望李志清,虽然不是每天来,但每周都会来。对此,她十分知足。言谈中,李志清强调,“我不是家庭妇女,我不会把孩子圈养在身边,我希望他们能自立自强。我这样要求孩子,也这样要求自己。”

记者 王丽洁

