

七旬老人讨费两年无果

长城宽带退费,咋就这么难



为外孙网课换网 走上退款“长征路”

于昌瑶告诉记者,自己初次使用长城宽带是从2018年开始的。2018年4月,于昌瑶花费1280元办理了长城宽带网,用期是4年,到了2022年4月份,宽带网到期后,于昌瑶又续费1200元,希望继续使用该网络。但当时由于疫情的影响,于昌瑶的外孙需要在家上网课,但家中的长城宽带网却频繁出现断网问题,严重影响了孩子的学习。为了保障外孙的学习不受影响,于昌瑶决定更换网络服务商,并于同年7月前往小区附近、位于市南区宁夏路156号13号楼1楼网点的长城宽带宁夏路营业厅办理退费手续。经过计算,营业厅工作人员告知于昌瑶可以退回1150元费用,并承诺三到六个月内将款项退回他的个人账户,并手写了一份“退费凭证”。

然而,六个月过去了,于昌瑶却迟迟未收到退款。每当他前往营业厅咨询时,得到的答复总是“已经提报上去了,我们这管不着了”。这一拖就是两年有余,直到现在,于昌瑶的退款问题依旧没有得到解决。“当时缴费的时候很痛快,退费怎么比登天还难!”于昌瑶无奈地说。

类似案例频发 退款难成普遍现象

于昌瑶说,两年多来,他几乎每个月都会前往营

业厅询问退费进展情况,但每次都无功而返。“他们总是说‘赵经理不在’或者说‘已经提交总部’了,就把我打发走。”于昌瑶无奈地说,“他们还让我找媒体、打12345市长热线,却始终不给出明确的解决方案。”面对这种敷衍了事的态度,老人感到十分气愤。

于昌瑶退费难的遭遇并非个例。记者发现,多位长城宽带用户均遭遇了退费难的问题。北京的陈先生便是其中之一,他在2022年10月选择了长城宽带三年服务套餐,然而仅使用一年便因宽带主机损坏而被迫退费。尽管办理了退费手续并等待至承诺期限,陈先生却迟迟未收到退款。多次拨打长城宽带及宽带通客服热线,得到的回复总是“正在走流程”,但退款至今仍未到账。

记者进一步了解到,陈先生的遭遇只是冰山一角。在黑猫投诉平台上,关于长城宽带的投诉高达9000余条,主要问题集中在“宽带故障售后服务差”和“注销后长期拖欠不退费”两大方面。

记者介入得知 3 退款程序已关闭

为了深入了解于昌瑶的退款问题并寻求解决方案,日前,记者跟随他来到了长城宽带宁夏路营业厅。然而,面对老人和记者的到来,营业厅的工作人员好像懂得了什么,其中一位工作人员走到一边只是埋

在数字化时代,网络服务已成为人们生活的重要组成部分。然而,当消费者遇到服务问题需要退费时,却可能陷入一场漫长而艰难的维权之路。近日,青岛73岁的于昌瑶就因为长城宽带的退费问题烦恼不已。

头看手机,另一位工作人员表示“赵经理刚走”,紧接着对退费问题避重就轻,无法提供任何实质性的信息。

随后记者致电长城宽带服务热线95079反映了相关情况。客服人员查询后表示,于昌瑶的退款程序已经关闭,这意味着退款流程已经中断,但于昌瑶并未收到应退的款项。当记者进一步询问具体情况时,客服人员承诺会进行查询,并稍后回电。然而,直至发稿前,长城宽带方面仍未给出任何回复。

4 律师观点:不履行承诺需承担法律责任

针对长城宽带退款难的问题,北京德恒(青岛)律师事务所律师赵越给出了建议,她指出,企业承诺退款但未按时履行的行为已经违反了《消费者权益保护法》的相关规定。根据法律,消费者有权要求企业承担相应的民事责任,甚至在情节严重的情况下,企业可能面临行政处罚,包括但不限于警告、罚款,甚至吊销营业执照。

赵越律师建议,消费者在遇到此类问题时,可以通过行政途径维权,如向当地工商行政管理部门投诉。若对行政处理结果不满意,消费者还可以向法院提起行政诉讼。此外,消费者也可直接通过司法途径维权,向法院提起民事诉讼。

关于本次退费进展情况,本报将继续追踪报道。
本报记者

山东省一届人大代表周艳丽:

代表故事

扎根农村爱奉献

1954年8月17日至26日,山东省第一届人民代表大会第一次会议召开。会议选举山东出席第一届全国人民代表大会的代表77名,作出《关于拥护〈中华人民共和国宪法(草案)〉的决议》等。大会的召开,标志着人民代表大会制度在山东已经普遍建立,各界人民代表大会代行人民代表大会职权的过渡时期结束。

近日,本报跟随省人大宣传处的同志来到菏泽市,采访了一位参与此次代表大会的老代表,今年91岁的周艳丽。

热爱学习 投身农村劳动肯奋斗

出生于1933年的周艳丽,从小聪慧好学,特别喜欢读书。其父母虽是郓城县黄堆集乡的农民,但是十分支持女儿爱学习的好习惯,尽最大努力送她去上学。正是因为父母的支持,周艳丽成为乡里当时为数不多的高小毕业生,而且还是一名优秀团员。毕业后的周艳丽,响应国家号召,回到农村,投身到热烈的农业生产劳动中,并积极参加农村的各种互助组。

当时组织对于周艳丽的评价是:在互助组工作中,积极劳动,能起带头作用。她亲自动手领导翻地、积灰肥;在粮食工作中,带头卖余粮;在春季生产工作中,亲自发动八十多名妇女参加除草、浇麦、扑虫等田间工作。

周艳丽因在各项工作中表现积极,1954年被选为郓城县妇联委员,山东省高小生代表大会代表。当年《大众日报》还刊登过她积极参加农业生产劳动的事迹。

当选代表 为农村发展做贡献

由于在农村劳动工作中的积极表现,在1954年7月5日的郓城县一届人大二次会议上,21岁的周艳丽被选为出席山东省第一届人民代表



大会的代表。后来,在1958年5月26日的郓城县三届人大一次会议上,周艳丽又被选为出席山东省第二届人民代表大会的代表。

作为一名省人大代表,年轻的周艳丽结合当时农村的实际情况,积极开展调研工作。从春耕生产、农田水利、互助合作、粮食统购统销、农村商业网等多个方面撰写工作报告。

周艳丽回忆道,当年的春耕和农田管理,都需要大量的劳动力,妇女也是要积极参加各种劳动,要犁地、抓虫、除草、施肥。调研期间,周艳丽看到很多妇女都不分昼夜地在下井干活,问她们时,这些妇女就说:“毛主席领导俺们妇女翻了身,我们得听毛主席的话,多打井多增产,青年人出点力没什么,今后还得加油干哩!”

针对农村农民的实际问题,周艳丽先后提了很多行之有效的建议和办法,有效地解决了当时农村农作物播种面积不规范、提水工具设备不足、部分农业生产社分工不明确等问题,受到了组织的认可和表扬。

扎根农村的周艳丽先后担任过郓城县黄堆集乡周庄村农业社的副社长、乡妇女主任,管过拖拉机站和乡里的造酒厂,并最终在酒厂退休。一辈子跟农村打交道的周艳丽一直是当地的劳动模范,直到今天,住在养老院的她还是那样的朴实、真诚。 记者 朱振东

转让

●转让两个纯毛地毯、皮大衣,全新。电话:18866229517

●转让电动护理床、老式缝纫机。电话:13953202305

●转让单人凉席、阳光伞、机顶盒、助听器、帐篷、不锈钢大盆、宝塔线、铁托。电话:15953212276

●转让老式全新净水机。电话:13953232462

●转让15L氧气瓶。电话:13905422020

●半价转让可折叠全新轮。13864211625

●转让可升降医用床。电话:13969804611

●转让家用按摩椅、家用净水机,均全新。电话:13905326565

●转让全新电子血压计,原价300元,现价100元;电动家用缝纫机,原价600元,现价150元。电话:13156396505

●转让拔罐器20元;9成新电饭锅30元;全新不锈钢保温壶40元;塑胶拼图36块地垫20元;全新激光梳20元。电话:13370886272

求购 ●求购轮椅。电话:0532-82802898

●求购书架、书柜、书橱。电话:16678593738

●求购一对不锈钢空心健身球。电话:15166767063

●求购双层床,单双人均可。电话:18054440119

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

启事

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。

益生菌限时团购 每天只需1块9

随着年龄的增长,进入老年后,人体代谢功能就会降低,影响食物的吸收。此外,老年人食道蠕动和胃肠道排空速率减低,大便通过肠道时间延长,经常发生排便困难,实际上是肠道内的有益菌逐渐减少甚至消失,腐败细菌则大量增加,容易导致肠道内菌群失衡。中老年人应及时补充益生菌,维持肠道微生态系统平衡。黄金搭档益生菌富含多种维生素和微量元素,帮助你把肠道活动起来,每天服用守护肠道健康,特别适合中老年人一年四季长期饮用。黄金搭档益生菌维护肠道有动力,健康添活力。

黄金搭档益生菌粉, 半价团购半年量, 加1元再加送半年量, 每天只需1块9, 非常超值划算!

0532-87676969 400-6179-028

老年生活报康康商康康店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线: 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水站下车即到; 225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁; 地铁2号线芝罘路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

限时团购参杞全鹿丸每天只需6块6

关爱中老年健康每次一丸高品质易吸收 提高中老年人活力

参杞全鹿丸,每一丸都是上等材料,每一丸都是真材实料,甄选人参(人工种植五年或四年生)、枸杞子、鹿肉、鹿胎、鹿茸、鹿骨、鹿角、黑米、茯苓、黑芝麻、黑豆、肉桂、桑椹、高良姜、薏苡仁、玉米须、酸枣仁、重瓣红玫瑰、大枣、山药、山楂、芡实、丁香、小茴香、栀子等29味好药材,每天6块6,幸福生活天天有!每天6块6,为您添活力!每天6块6,为您源源不断补充能量!

参杞全鹿丸是专门为中老年人研发的滋补性营养品,每天两次,补充能量,服用方便,珍贵原材料提取精华把身体补的棒棒的。

买5盒送1盒;买10送5盒;每天限量100盒

参杞全鹿丸由29味动植物原材料萃取而成,每天吃两次,每次吃10克就行了,简单方便。团购价每天只需6块6,每盒服用3天,买5盒送1盒;买10送5盒,算下来每天只需6块6非常划算!每天限量100盒,名额有限,先到先得。

0532-87676969 400-6179-028

老年生活报康康商康康店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线: 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水站下车即到; 225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁; 地铁2号线芝罘路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。