

# 烟台老人青岛病重,长护险申请遇难题 本报记者迅速行动,咨询协调助力解决

**本报讯** “我姐姐是烟台的退休职工,来青岛居住十多年了。前年,姐姐因为做脑瘤手术导致失能,她这种情况能申请长期护理保险吗?需要回烟台还是在青岛申请呢?”近日,青岛市69岁读者安女士拨打本报热线,为其姐姐咨询办理异地长期护理保险事宜。

据安女士介绍,她的姐姐今年78岁,早年在青岛某中专学校毕业后,被分配至淄博毛巾厂工作,后随丈夫调入烟台毛巾厂工程技术部,直至退休。退休后,为了帮助儿子儿媳照顾孩子,姐姐来到青岛定居,这一住便是十多年。然而,随着孙辈长大成人,正当一家人准备享受天伦之乐时,姐姐却不幸被诊断出患有脑瘤。2022年5月,经过及时的手术治疗,姐姐的病情得到了控制。但面对每天必需的康复训练及生活照料,儿子儿媳因工作繁忙难以兼顾,最终决定将老人送入一家条件不错的养老院。

“刚做完手术那段时间,我天天去养老院看望姐姐,每天陪她做康复运动,姐姐扶着助行器,是可以慢慢走动的。但是,赶上疫情越来越严重,养老院封闭了几个月,家属不能入院探望。等到9月份开放,我再去看望姐姐,她已经无法走路,大小便失禁。”安女士无奈地说,目前,姐姐生活无法自理,无法正常沟通交流,日常只能用注射器辅助进食流食,每月都要负担高额的照护费用。

面对姐姐的困境,安女士心急如焚。她翻阅报纸,查到了关于长期护理保险政策的报道。然而,由于姐姐是在烟台退休并缴纳医保,而现在居住在青岛,这让她对长护险的申请地点和流程感到十分困惑。带着这份疑虑,安女士拨打本报热线电话,希望得到专业的解答和帮助。

针对安女士的疑问,本报记者迅速行动,拨通了烟台市医保局长期护理保险业务科的电话。经过详细咨询,记者了解到,今年,烟台市医保局已出台相关政策,自2024年6月30日起,将异地长期居住失能人员纳入职工长期护理保险保障范围。这意味着,像安女士姐姐这样的异地退休职工,只要符合长期护理保险的相关条件,无论身在何处,都能享受到应有的保障。

据烟台市医保局工作人员介绍,烟台市医保局规定,参保职工中因疾病、年老、伤残等原因导致生活不能自理,预期达六个月(含)以上,且病情基本稳定、需长期护理的失能人员,均可纳入职工长护保险保障范围。同时,对于像安女士姐姐这样长期在烟台市统筹区域以外居住、生活6个月以上的异地安置退休人员或异地长期居住人员,只要办理了基本医疗保险异地长期居住备案,就可以直接申请烟台市职工长护保险异地就医待遇。

工作人员进一步解释说,“家属需确保老人目前居住在长期护理保险定点护理服务机构,可通过网络、邮寄或现场等线上线下多种方式提出申请,经失能等级评估通过后,安女士的姐姐便可以在青岛享受长护险服务,待费用结算后再将相关单据通过邮寄至烟台医保受理地址或发送至各区市医保指定邮箱进行报销。”对于失能等级评定过程,工作人员也给出了明确的答复:家属提交申请材料后,相关部门将在五个工作日内进行审核,并在审核通过后的十个工作日内组织专家进行线上或线下的失能等级评定。一旦评定通过,安女士的姐姐即可正式享受长护险的相关政策待遇。

安女士得知这一消息后,激动地说:“这真是太好了!感谢医保局的这项政策,也感谢老年生活报的帮助,让我们这些跨地养老的家庭看到了希望。”她表示,将尽快与家人一起准备相关材料,为姐姐申请长护险。

(记者 尚美玉)

## 相关链接

### 1. 异地职工长护保险的申请流程是什么?

申请人可以通过以下方式,根据个人护理需求申请办理长护保险业务:(1)在各区市医保中心长护保险合署办公服务窗口提出申请;(2)通过支付宝APP“山东长护险”小程序、微信或支付宝APP“鲁医保”小程序进行网上申请;(3)拨打“医疗保障局微信公众号”公布的各区市长护保险业务受理电话,由各区市承办长护保险商业保险公司(简称承办商业保险公司)协助办理申请。

### 2. 异地职工长护保险的申请需要哪些材料?

(1)申请人和代理人(或监护人)的身份证原件或复印件;(2)住院病历或门诊就诊记录,以及可证明失能失智状态的其他材料;(3)《长期护理失能等级自评表》;(4)《长期护理失能等级评估申请表》;(5)《异地职工长期护理保险委托告知书》。(申请表可通过官网下载)

### 3. 异地长期护理保险的待遇标准是多少?

异地居住失能职工的基础护理费用和生活照料费用合并计算,实行限额管理。烟台市规定,其在居住地定点护理机构发生的符合政策规定的长期护理保险费用,由长期护理保险资金承担90%、个人承担10%。失能等级3级(含纳入保障的失能等级2级人员)、4级、5级的参保职工月限额标准分别为800元、1000元、1200元。异地居住失能职工住院期间不享受长期护理保险待遇。

## 为社区老人免费理发17年 王健军:一把剪刀剪出“爱心曲”

**本报讯** 近日,烟台市蓬莱市一位92岁高龄的张志和老人致电本报新闻热线(0532)66610000,希望通过本报的平台,向多年来坚持为社区老年人免费理发的王健军表达感谢。记者采访蓬莱市登州街道东城社区工作人员了解到,现年51岁的王健军,是一位有着30多年经验的资深理发师。自2007年起,他便开始了自己的公益之路,定期为老年人提供免费理发服务。2020年疫情暴发时,他加入了东城社区的志愿服务队。

“我一直觉得,能用手艺为社区的老人做点事,是我的荣幸。”王健军告诉记者,他每周二都会放下自己理发店的生意,为东城社区的老年人义务理发。对于那些行动不便的老人,他会主动提供上门服务。张志和老人便是王健军众多服务对象中的一位,对于王健军的细心与耐心,张志和老人赞不绝口:“每次理发前,他都会先询问我的喜好,对发型的



要求。他为老人无私奉献,真的很贴心。”

王健军的善举不仅赢得了老人们的广泛赞誉,也深深感染了他的妻子。在王健军每周二外出义剪的日子里,妻子便认真地守在家中的理发店,继续为其他顾客提供服务。这种夫妻同心、共筑爱心的精神,更是让人动容。

“社区让我们这些年纪大腿脚不好的老人,在家就能享受到这么好的上门理发服务,真好!”张志和老人的话语中充满了感激。而王健军则表示,他会继续坚持下去,用自己的手艺为更多的老人送去温暖与关怀。(记者 王镜)

## “养老旅游”陷阱,别踩

**市民咨询:**市内游、跨市游,几十块钱,再免费送鸡蛋……很多旅行社借“养老旅游”之名,吸引老年人参加旅游、聚餐,推销养生、医疗、股权等理财产品,如何避免上当受骗?

**律师解答:**一些“不合理低价团”背后或许藏着一个“购物团”,旅行社以低价为噱头吸引游客,以不实宣传诱导消费,违反了多项法律规定,属于不正当竞争行为。

根据旅游法相关规定,旅游者有权自主选择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营者的强制交易行为;有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况;有权要求旅游经营者按照约定提供产品和服务。另外,老年人应对“高额返利”等说辞保持高度警觉,多了解社会热点、金融知识、国家政策等,选择正规机构、渠道开展投资理财活动,自觉远离非法集资。张文娟

# 中老年高钙富硒配方羊奶粉 每天只需三块三



老年生活报为回馈广大读者朋友们的长期支持和信赖,现开展大型特价申购活动答谢新老顾客。优相高钙富硒中老年配方羊奶粉特价申购每盒只需19.8元,一次性申购50盒赠送10盒,核算下来每天只需3.3元。

### 优相高钙富硒营养全面

在生羊乳的基础上特别添加钙、硒等多种微量元素,经特定配方精制而成,是放心的健康食品。能够全面补足中老年人所需的各种营养。

### 全程自动化杜绝污染

我们的羊奶粉是通过先进的技术和严格的生产流程制成,实现了从奶源到成品全程人工零接

触,避免了污染,品质有保障。以确保所有营养成分的完整保留。我们善待每一只奶山羊,为您带来充满爱心的产品。我们深信,只有在健康的环境中被养育的生物才能给予您最纯粹的营养。

### 充氮技术确保新鲜

采用先进的充氮封装技术,确保羊奶粉不被氧化酸败,留住羊奶的鲜香。

## 特别提示:10盒起免费包邮到家



0532-87676969 400-6179-028  
老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)  
乘车路线 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

**线索征集** 为了更加及时、准确、全面地反映社会动态,传递民众心声,本报现面向社会公开征集新闻线索。无论您发现了什么值得关注的社会现象、感人至深的人物故事、突发事件的现场情况等,欢迎致电反映,本报新闻热线:(0532)66610000,66988511。