

青岛已建成老年 助餐机构1226处

下半年计划完成
1500户家庭适老化改造

本报讯 7月23日,青岛市民政局召开推进新时代民政事业高质量发展暨“亮绩”“赛季”半年汇报会,总结上半年工作,查摆突出问题,明确下步努力方向。



记者从会上获悉,上半年,青岛市民政局全力推进市办实事任务,550处养老服务站(点)已开工543处、建成314处;大力发展老年助餐服务,全市已建成助餐机构1226处,共服务老年人1016.5万人次,相关工作经验获民政部有关司领导肯定;承担的50件人大政协建议提案均已办理完成;在民政部全国居家和社区基本养老服务提升行动项目试点验收中获评优秀等次;居家社区养老服务典型案例入选民政部典型案例汇编;成功举办2024山东(青岛)国际康养产业博览会,参展企业达168家等。

下半年,青岛市民政局将对标省级要求,高质量完成省厅2024年民政重点工作综合评估任务,落实国家基本养老服务清单,推进养老服务人才队伍建设,完成1500户家庭适老化改造,建成1000张家庭养老床位;对标市级任务,坚持工作项目化、项目清单化、清单责任化,按时保质保量完成爱老助老五项行动、养老服务市办实事任务、发展老年助餐服务、养老服务资源支持房地产业发展等市委、市政府关注的重点工作任务;对标发展所需,在居家社区养老、农村养老、失能老年人照护、养老信息化建设、康养产业发展等方面,坚持问题导向,深化改革改革创新,加快出政策、定措施、补短板。持续擦亮“暖心暖胃、好吃不贵”老年助餐服务、四级养老服务网络体系、政府政策扶持下市场化运作机制等品牌,展现青岛养老形象和风采,满足更多老年人的需求。

(记者 许瑶)

北京市将建社区嵌入式服务综合体,把包括养老服务、社区助餐、婴幼儿托育等9种服务嵌入市民家门口。记者走访发现,目前诸如老年餐、上门探望、美发修脚助浴等生活服务在基层有不小需求。相关方做足“功课”,满足老人的多样化个性需求,成为嵌入式养老服务的一大鲜明特点。

出门:抬腿就能吃饭娱乐

上午10点,花家地南里社区养老驿站里一片热闹。老年学堂中,70岁的冯志芹和其他老人一起,在“老师”的琴声伴奏中合唱歌曲。一屋之隔,辐射周边约20个社区的老年健康餐中央厨房里,4名工作人员正在快捷地分装老年餐食。

花家地南里社区养老驿站是望京街道落地的一个老残深度融合的“嵌入式”样本,由北京宜适福祉养老产业服务有限公司运营。一楼面积为300平方米,设有老年餐食中央厨房、健康餐桌、老年学堂、康复理疗室等,二楼则是包含文化娱乐室、阅览室、心理咨询室等的望京

嵌入式服务,如何“嵌”进老人心里

街道温馨家园。

“这里功能齐全,10分钟就到了。”4号楼黄阿姨说,她今年80岁,孩子有残疾。平常,她会把孩子送到二层活动,自己则到康复理疗室按摩推拿。71岁的呼永安和赵俊玲则在老年餐桌订了午餐。呼永安说,此前老人吃饭十分不便,2年前有了老年餐桌,解决了老人的生活难题,“菜的品类多,营养,主要是干净卫生。”

“阿姨您来啦!”十多公里外,72岁的贾双苓老人来到了西城右内西街社区养老驿站。这家“嵌”在居民楼间的养老驿站,早已被她视作“第二个家”。在老年餐厅吃顿实惠午餐,到“买不到柜台”买点小物品,再从便民小超市选购些生活用品,在贾双苓看来,解决日常生活所需,家门口的养老驿站是最便利、安心的选择。

入户:修脚助浴在家搞定

记者走访了解到,目前有不少服务不需要老人抬腿,早已“嵌入”到了居民家中。

外卖员刚从中央厨房取

餐离开,31岁的社区志愿者张圣琨也拎着两份老年餐开始入户。“阿姨,您中午的餐到了。”老人说,之前自己还能出门活动,但半个月前腰出了问题,就只能在家养着,“没有老伴,没有子女,我有什么事,都手机上找他。”

“咚咚咚……”午后,敲门声响起,67岁的黄雄老人打开房门一看,右内西街社区养老驿站的修脚师傅到了。“我跟驿站约好了,就在家等着呢!”

修脚师傅动作娴熟,掏出专业工具,耐心修剪,不到一个小时,就帮黄雄修完了脚。足不出户,能有专业的修脚师傅上门服务,一年以前,黄雄可不能想象。“我这左手、左胳膊都不能动,没有驿站时,剪脚指甲可费劲了!”四年前,黄雄不幸患上了脑梗,“自己根本剪不成。”

为了解决这个难题,黄雄也去过商业门店,但店铺离得远,价格贵还得排队,让他望而却步。去年驿站建成后,黄雄预约了服务。“现在,凡是老年人不方便干的,驿站都帮我干了。”几

个月来,除了让黄雄赞不绝口的上门修脚,从保洁、送货,到按摩、理疗,他需要的服务,驿站都能满足。

期待:临时托养仍需“嵌入”

尽管如今养老服务种类日趋齐全,服务质量和效率不断提高,但还有一些服务,老人们期待能够“嵌入”到家门口。

多位老人提出,希望能够在家门口的驿站“嵌入”老人临时或短期托养的服务。“老人本身失能或半失能,子女有事不在身边,我出门就没人照顾他了。”“可以搁在这儿半天,我省心也放心。”老人们说,让社工或居委会人员帮着上门看望老人问题不大,但如果想要临时托养半天、一天,目前面临难处。

对此,有行业人士表示,也考虑过诸如区域养老服务中心开展老人“嵌入式”居住。不过,这面临场地物业资源、人手、收益与成本的权衡。“需要找到合适的物业资源,保证私密性和环境安静,还要聘人,投入大、风险较高,需要包括资金等等支持。”李松林

谁来为独居老人提供应急救助

上海探索“一键通”“应急中心”服务方式

很多独居老人在生活中不得不面对这样一个问题:独自在家,遇到突发疾病或不慎跌倒等紧急情况时,能否得到及时救助?

当下,不少社区在为老人应急救助“托底”,但记者调查发现,以社区为主来响应独居老人的应急救助模式,遭遇不少难题。

社区给予独居老人许多关爱

上海五里桥街道有个“老伙伴计划”,组织居民志愿者与社区内孤老、高龄独居老人结对帮扶。65岁的江建萍每日都会上门看望88岁的顾秀娣。“自己每次都会叮嘱阿婆,如果感觉不舒服一定要给子女打电话,如果情况紧急,让她打给自己。”

在上海,许多社区都有类似“老伙伴计划”的为老结对项目。“很多老人遇到状况,第一时间是向社区求助。”一位社区干部告诉记者。

随着上海老龄化程度加剧,纯老家庭的数量也在增加。“在纯老家庭中,尽管夫妻两人共同居住,但很多事情力不从心。社区也要为他们的居家安全‘托底’。”曹家

渡街道叶庆居民区党总支书记周超说。

基层期盼“是否还有更优解”

记者发现,当独居老人在家遭遇紧急情况,由社区来响应,固然能够给予老人一定的支撑,但也遇到一些难题。

一位书记向记者讲述了一件事情:一位居民志愿者结对一位独居老人。有一天傍晚,他没有敲开老人的家门。因为上午见过老人,所以觉得没什么。可第二天一早,还是没人应门。他赶紧通知了社区。原来,老人前一天不慎摔倒,爬不起来,也无力呼救,就在地躺了一夜。

实际上,绝大部分的居民志愿者也是老人,由于愿意做志愿者的小老人数量有限,一位志愿者往往要结对三到五位老人。而居委会由于人手与资源等受限,社区干部经常感到力不从心。

还有社区干部反映:社区对独居老人的应急救助,没有统一的操作手势,处置全凭个人经验。“独居老人愿意向居委会求助,是对我

们的信任,但要做到更及时、更专业地帮助他们,是否还有更优解?”不少社区干部这样说。

探索“一键通”“应急中心”服务方式

近年,上海民政部门与一些街道通过引入第三方力量,作为社区干部的帮手,探索了居家老人应急救助响应新服务方式。

覆盖最广的是“一键通”为老服务项目。“一键通”涉及的内容很多,应急救助是其中一项重要内容。当老人感到身体不适,需要医疗紧急救援时,拨通“一键通”,后台工作人员会“兵分几路”:一路与老人联系,一路通知急救120前往现场,还有一路同步告知家属,如联系不上家属则通过公安110来实现对接联系。

除此之外,上海一些街镇探索了由专业人员上门响应的救助服务。2023年,老西门街道成立了上海首个街道层面的“老年人应急服务中心”,中心全年365天、24小时有人值守。中心接入了老人家中的报警设备,工作人员一旦收到老人求救,确

保15分钟内赶到老人家中进行救助。

专家建议:培育更多市场化力量

随着家庭规模小型化,独居老人、纯老家庭的数量将进一步增多,应急救助服务将越来越成为刚需,但目前此类专业化的服务还太少。

专家建议,政府部门能否从顶层设计上整合各类养老资源与养老政策,建立完整的养老社会保障体系。如,在日本,有一种职业叫“照护经理”,就是居家老人链接养老资源与政策的枢纽。当老人遇到养老问题时,就可以找他。如需紧急救助,老人第一个电话会打给他,由他作为枢纽做出相应判断。如老人无家属,“照护经理”可依据日本相应的法律法规进行后续处置。

同时,市场上的居家老人应急救助第三方服务也需进一步完善,除了老人及家属的养老观念有待改变外,应急服务的使用便利度与价格,也是老年人与其家属考虑是否使用的主要因素。“应急服务是新事物,市场还在培育中。当服务老人数量增加,‘总盘子’做大,服务成本就可以降下来。”专家表示。唐烨