

## 耄耋老人吃出幸福滋味—— 助老食堂里既享口福又可避暑，真恣儿！



民以食为天，舌尖上的“一餐饭”，与老年人的生活质量息息相关。“小饭碗”承载着“大民生”，就在近日，家住青岛市市南区的杨春贤老人给本报打来热线电话，“我想表扬表扬这家助老食堂，非常有人情味，办得特别好，我几乎每天都去吃。”

### 政策落地 为老人带来大实惠

杨春贤今年83岁，七年前老伴过世，他在很长一段时间内走不出来，后来，喜欢写作的他开始给老伴写文章，似乎也找到了宣泄的出口。“通过写文章，才觉得慢慢好起来了，就在家待不住，一到饭点就到处去吃饭。”

虽然身体不错，但那时的杨春贤毕竟已是古稀，时间长了自然不是办法。“大约五年前吧，知道了家门口的助老食堂，不仅解决了我的吃饭问题，每天来这里，还能和老邻居们聊聊天，心情也跟着好了起来。”

杨春贤口中的助老食堂就是江苏路街道齐东路社区助老食堂。“我走路也就100米的距离，这边菜品多，尤其是面食，能达到20余种，很多老人都慕名而来。”杨春贤说，他是这个食堂的“忠实粉丝”，“我们老年人吃得少，自己做比较麻烦，不如来食堂方便，我每次都会点上两个菜，干净又实惠。”

在杨春贤看来，老年助餐服务设施实现“从有到优”，老年助餐服务政策制度和标准规范不断完善，不仅反映了政府对老年人的关心，也实实在在

地为老人解决了问题，带来了大实惠。

### 食堂如“家” 老人吃出幸福滋味

在杨春贤的带领下，7月12日中午11时许，记者和老人一起来到食堂，此时的点餐窗口前早已排起了长龙，居民们正拿着排序码牌有序地排队打菜。据负责人纪云波介绍，每天食堂前来打饭外带的人流量在200人左右，再加上送餐上门的100多份订单，惠及人数能够达到300余人。

红烧狮子头、西芹腐竹、宫保鸡丁……据了解，食堂每日供应十几种菜品。“面点是我们的一大特色，每天也有十几种，很多人都喜欢吃。”纪云波告诉记者，食堂目前除了供应11元、15元和20元三种套餐外，还根据老年人的实际情况，增加了13元的套餐，也就是在一荤一素基础上，增加了一包牛奶。“不管是来打饭，还是送餐上门，现在老人吃饭越来越便宜了，层层补贴叠加，综合下来，每顿饭也就几块钱。”

纪云波说，几年的时间，很多老人都早已养成每天到食堂来转转的习惯，和老邻居聊聊天。“这里的老人们俨然已把食堂当成了另一个家，我们也希望能尽所能，让每一位老人都能在这里找到归属感和幸福感。”

这段时间，为了让老

年居民安度夏天，食堂每天都会提前将空调、电扇打开，为老人营造清凉、舒适的就餐环境。“食堂也是老人们的避暑点，很多老人早上八九点钟就会来到这里，这种老邻居间的亲切感特别珍贵。”

就在记者准备离开时，纪云波突然想起一件事，“关注一下我们的视频号，多提宝贵意见，下一步我们还想做一些政策性的内容，让更多老年朋友了解政策，在这里老有所乐，老有所‘享’。”

### 用心用情 打造“舌尖上的幸福”

随着社会的快速发展和人口老龄化的加剧，如何满足居民多元化用餐需求，已经成为社会关注的焦点。近年来，青岛推进基本养老服务体系建设和发展老年助餐服务，用一餐饭的温度，让老年人的幸福指数节节攀升。

据了解，近日，青岛市政府召开市办实事建设调度会议，要求确保养老服务站（点）9月份建设完成，10月份投入运营。记者从青岛市民政局获悉，截至目前，全市已建成老年食堂等助餐点1225处，服务老年人973.2万人次。“我市将进一步提升老年助餐服务能力，用心用情做好老年助餐服务工作，打造老年人‘舌尖上的幸福’。”青岛市民政局相关负责人表示。记者 许瑶

## 上海：2027年初步建成养老产业发展高地

上海市人民政府办公厅近日印发《上海市推进养老科技创新发展行动方案（2024—2027年）》，提出到2027年，初步建成养老科技创新与产业发展高地，为构建“无处不在的养老服务体系”提供科技支撑；创建1个养老科技产业园，建设1—2个高质量孵化器、3—5个企业技术创新中心、1—2个研发测试公共服务平台，引进培育5—10家龙头企业，建设5—10个养老科技产品展示体验基地；完善提升5—10个居家适老化改造、家庭照护床

位、智慧社区长者食堂、智慧养老科技社区、智慧养老院等养老科技应用场景；初步建成上海市基本养老服务综合平台，年均服务老年人超过500万人次。

《行动方案》主要聚焦智能传感技术、信息和通信技术、人工智能技术三大领域关键技术开展创新研发，并开发六类重点产品。六类产品分别为生活辅助类产品、健康服务类产品、康复辅助类产品、安全监护类产品、照护服务类产品、情感慰藉类产品。俞陶然

## 浙江：一张“爱心卡”，串联优质养老服务

随着人口老龄化程度不断加深，如何积极应对、推动养老服务发展，成为全社会都应当思考的问题。浙江探索用一张“爱心卡”来破局。

### “爱心卡”，大民生的小切口

养老服务“爱心卡”，是指以社会保障卡为载体，集成老年卡、优抚卡、公交卡等功能，开通刷卡、刷脸、刷码多种方式，为老年人养老所需的多项服务。

一张“爱心卡”，整合了养老所需的各种场景：老人刷一下卡，就能在家门口享受体检、理发、洗澡、剪指甲等诸多服务，在爱心商家消费还有打折优惠。“爱心卡”有效运行的背后，是政府、集体、社会、市场、家庭等各方资源力量的整合。

### 资金、服务、政策，养老服务的三个核心问题

“爱心卡”在试点过程中，探索解决了养老服务中钱从哪里来、服务谁提供、政策如何有效整合等养老服务的核心问题。

根据前期试点经验，“爱心卡”实施方案明确，主要提供助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急等“六助”服务，涵盖

了老年人基本的衣食住行等方面内容。多元服务，需要来自社会各界的专业化团队。

试点过程中，如何让“爱心卡”与已有政策有效叠加，也是重点之一。

长护险作为一项社会保险制度，为失能人群提供护理保障，惠及大量失能老人。而失能老人也是“爱心卡”关心的重点对象之一。如嘉善在试点中，将“爱心卡”与长护险服务合理区分，明确长护险侧重专业护理，“爱心卡”则侧重生活服务、辅具租赁和精神关爱等，有效将两项政策多元融合。

### 政府有为，市场“上位”

政府的任务，应当是“有为”——更多从政策上引导、资源上助力、监管上保障，给市场留下优胜劣汰的空间，由老百姓自主选择优质的养老服务，从而让一批服务好、品质高的专业机构脱颖而出。

“爱心卡”实施方案也为市场培育留下了空间，要求充分发挥市场在资源配置中的基础性作用，推动国有企业、社会组织、物业服务企业、家政企业等多元主体进入养老服务行业。蒋欣如



扫码观看  
精彩视频

讲文明树新风 公益广告

# 巩固提升创卫成果 促进青岛文明进步

文明青岛共创

美好生活共享

中共青岛市委宣传部