

旅居养老，何时走出“低价内卷”漩涡



与短视频平台上最有名的旅居养老品牌合作后，今年6月，有254张床位的陕西省汉中市南郊区汉峰颐养中心住进了50位旅居客人。

住进来的“家人”，养老院提供三餐，住宿是50平方米两张床的标准间，一个月的费用是3920元。这些老人不需要什么照护服务，收费标准却比常住老人高30%，似乎是门好生意。

但62岁的董事长周荣高兴不起来。因为牢牢掌握客流的旅居养老品牌按照36%的比例抽佣，还有20名必须免费提供食宿的“工作人员”，算上这项成本，养老院注定要赔本赚吆喝。

养老机构年年亏损旅居养老是出路吗？

在汉中发展养老产业，在从业者眼中本是一件水到渠成的事，事实上却是相反。正因如此，养老机构纷纷试水旅居养老，以期减亏自救。

在汉中褒国康乐园总经理方纪安看来，养老院想拓宽客源，只能想方设法满足他们追求新鲜体验的需求。但问题在于，相比海南、云南，汉中不是国内知名的旅游目的地，要从外地吸引老人来汉中旅居，难度不亚于扭转本地老人的养老观念，因此，他们纷纷选择与成熟的旅居养老品牌、旅行社等合作。低价，成了他们不得不使出的撒手锏。

“标间住两个人，一间房80元一晚，还得管早餐。”谢忠民发现，尽管聚兴阳光老年公寓的价格已经低到极限，获客依然很难，尝试旅居养老两年，也只有不到50人来住。

与汉峰颐养中心合作的旅居养老品牌，在全国有36个“家园”，分布在云南、海南、广西、浙江等9个省（区、市）。周荣没

链接

旅居享老，京津老人为何选承德

近年来，承德主动融入京津冀协同发展，着力培育“旅游+文化”“旅游+康养”“旅游+体育”等一批新业态旅游产品，积极承接京津养老服务需求，已成为京津市民旅居养老、医养康养的优选城市。

近日，走进兴隆县六道河镇北坎子村，只见清澈的河水倒映着碧空青山，河岸南侧郁郁葱葱。高端康养度假小镇——北京山谷就建在这里，它已成为众多北京市民旅居康养目的地。

据悉，近年来，承德全力拓展产业链条，通过系列精准招商活动，引进阿那亚、中电建、梵木文创等头部企业来承投资，实施阿那亚·金山岭、阿那亚·雾灵山、热河谷、承德国际康旅度假区（北京山谷）等文旅康养项目143个，构建旅居康养养老现代化产业体系，已建设各类养老机构126家、医养结合机构69家。

同时，为吸引更多北京老人来承德长

想到，自家养老院3920元/月的售价，已经是全国最高。

而除了价格，当前的产品形态也达不到预期。据了解，线上旅居品牌一到汉中，就与当地的旅游景区谈好了合作，在直播间卖起了汉中的景区门票，与一般的旅游没有什么差别，定位和服务偏离了旅居内涵。

更尴尬的是，经旅行社导入的客源流动性强，养老院还要临时增加人手才能及时整理房间卫生和保障餐饮，不仅干扰常住老人的日常生活，也干扰机构的正常运行。

政府介入，期待引导老人改变养老观念

今年2月底，西安与汉中两市民政部门决定组织一个旅居团试水。活动由西安市民政局发起，由西安中旅国际旅行社负责招募老人、安排行程。

4月中旬，旅居首发团抵达汉中。30多位老人多是西安事业单位与国企的退休员工，4天的行程，游览了当地著名景点，住在了中高端的养老机构汉中褒国康乐园中。“坦白说，这次行程不算成功，时间太短，达不到旅居的标准。”西安中旅负责人表示。

“从目前汉中能提供的旅游产品来看，只能吸引短暂停留的过境游客。”汉中市文旅体产业集团的一名受访者分析。在他看来，汉中要发展旅居养老，首先需要精心打磨产品，“老年人希望能疗养身体，我们汉中产当归、天麻，又有中药材批发市场，为什么不请营养师开发一些药膳？有这些主题、特色，才能让老人停留更久”。

不过，对于民办养老机构而言，这个首发旅居团有着重要的意义。方纪安说，这次活动的最大价值，在于政府部门对民办养老机构的认可和背书。他们都在期待下一次旅居团。

不过，大家也都清楚，发展旅居养老只是权宜之计，在汉中这样的西部非典型旅游城市，养老机构仍应以服务本地老人为主。

周荣仍然看好这个产业，认为眼前的亏损只是小城发展旅居养老要交的“学费”。方纪安则期待政府能积极引导老人改变养老观念。“等待观念改变的时间，是我们最大的成本。”方纪安说。

王宇

确保养老服务站(点)9月份建设完成

本报讯 7月4日，青岛市政府召开养老服务市办实事建设和综合养老服务中心运营情况调度会议，对全市养老服务市办实事建设和综合养老服务中心运营工作进行调度部署。

会议指出，今年以来，各区（市）全力推进社区（村）养老服务站建设市办实事任务，推动综合养老服务中心可持续运营发展，取得了一定成效。今后要继续保持良好的工作势头，确保养老服务市办实事任务按时保质保量完成、综合养老服务中心充分发挥服务功能，提升老年人的幸福感和获得感。

会议强调，各级各有关部门要以高度的责任感和紧迫感推进养老服务市办实事建设和综合养老服务中心运营工作。要充分认识到做好养

老服务工作对提升民生福祉、维护社会和谐稳定、促进服务行业高质量发展的重要意义，切实把顺民意、得民心的好事办实事办好；要坚持问题导向，在攻坚克难上出实招、在立说立行上用实功、在标本兼治上求实效，做到问题不解决不放过、成效不明显不松手、群众不满意不收兵；要把推进养老服务市办实事任务和综合养老服务中心运营工作作为“一把手工程”，压实镇街属地管理责任和职能部门行业管理责任，聚焦居家社区养老服务设施选址、建设、运营、监管等关键环节，以“钉钉子”精神全力抓好落实，确保养老服务站（点）9月份建设完成，10月份投入运营，为老年人提供便利可及、平价优质的养老服务。

（本报记者）

90后孙女和93岁爷爷同住养老院

“这里的人情味远比我想象的更浓厚”

近期，江苏常州的90后自媒体博主苗苗（化名）为了缓解爷爷的孤独情绪主动住进养老院，后来又为了自己“养伤”再次入住。近日，苗苗告诉记者，在这里她不仅帮助内向的爷爷更好地适应了养老生活，还一起参加各种特色活动。“这里的人情味远比我想象的更浓厚。”

裸辞返乡体验别样人生

2022年底，由于不满当时的工作氛围，苗苗从上海裸辞回到乡下，她发现90多岁的爷爷住进养老院后，自家小院有些荒废，就有了自己翻修小院做一个工作室的念头。

在改造的过程中，身体不错的爷爷会从养老院请假回来和苗苗一起动手，苗苗也尝试拍起了视频并上传到社交平台。“反响不错，大家都很喜欢看我和爷爷的互动。”

不过，由于改造要亲历亲为，苗苗患上了腰肌劳损。苗苗的妈妈发现后，不放心爷孙俩一起为改造小院过度操劳，于是干脆就把苗苗和93岁的爷爷“打包”一起送进了养老院休养。

苗苗告诉记者，自己对养老院的生活并不陌生，去年春节爷爷没有回家过年，自己怕爷爷觉得孤独，在年后就专门去过养老院，陪爷爷住过一段时间。

养老院的生活规律且充实

据了解，苗苗和爷爷住的这所养老院位于常州健康养老服务业集聚区，是一家民间资本投资的社会福利颐养中心。“爷爷这套是一间50多平方米的房间，可以住两个人，

一个月的费用是5000多元，我其实是蹭住。”但房间费用并不包含餐费。“中午去餐厅吃饭，两个人也就40多元，有时候早餐和晚餐，我和爷爷会在房间里自己做点简单吃的。”

养老院的一天又是如何安排的？苗苗告诉记者，在养老院中，老人们的生活非常规律且充实，“爷爷早晨四五点就拉我起来活动，中午吃完饭后继续活动，每天都一样。晚上就做手工、看电视，或进行一些轻松的锻炼。”

在体验了一段时间“朝五晚九”的生活后，苗苗表示，这里的人情味远比她想象中的更浓厚。“老年人们每天感觉就像是朋友一样，爷爷也不把这叫做‘养老院’，他称之为自己的‘单位’。”

成了爷爷对外沟通的渠道

苗苗通过观察，发现爷爷因为年纪大了，很多问题不好意思直接表达。“我来到这里，能更直接观察到爷爷面临的问题，之前他不好意思说。”作为心直口快的90后，苗苗在养老院里俨然成了爷爷和养老院的沟通渠道。

养老院的工作人员介绍：“苗苗爷爷喜欢健健身，种种花草，不是很经常参加一些集体活动，苗苗来之后经常和他一起下棋、打乒乓球，老人出来活动的次数更多了。”

苗苗将拍摄视频发布至社交平台后，吸引了不少网友关注。养老院的工作人员也经常把苗苗拍的一些视频分享到群里，负责人张女士介绍：“希望通过苗苗的这些分享，让更多年轻人能够了解养老行业。” 汤皓