

智慧健康养老风起云涌



中国老龄产业协会近日发布《中国智慧健康养老产业发展报告(2023年)》称,依托互联网、大数据、人工智能等现代信息技术,智慧养老模式正在为老人、机构提供实时、高效和低成本的服务。

“科技产品正成为老年人生活的伙伴”

“在中国,科技产品正成为老年人生活的伙伴”,法国媒体报道称,在中国人口老龄化加剧的背景下,科技创新正在帮助越来越多的中国老年人。

从外骨骼机器人到老年人智能手机等,越来越多兼具智能化和人性化的科技产品开始赋能养老产业,智能可穿戴设备、防跌倒监测系统、个人健康管理系统等面向个人的科技产品不断涌现,帮助老年人更好地体验智慧生活。

科技是近年来中国养老照料的一大亮点。技术驱动的养老护理是现有护理保障资源的有益补充。

积极打造智慧健康养老新业态

今年1月,中国国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(以下简称“《意见》”),这是中国首个以“银发经济”命名的政策文件。《意见》提出了4个方面26项举措。对此,外媒认为,未来中国将着力培育高精尖产品和高品质服务模式,让老

年人共享发展成果,安享幸福晚年。

有分析认为,随着越来越多习惯数字化生活的人口步入老年阶段,智慧健康养老新业态迎来广阔发展空间,智能护理机器人、家庭服务机器人等将有机会推广应用于更多寻常百姓家,智慧经济将成为中国银发经济的重要组成部分。

媒体关注到,中国在努力满足老年人基础居家养老需求的同时,积极打造智慧健康养老新业态,提升老年人生活品质。比如,依据老龄群体和备老人群的需求特征,从老年人自身需要的老年用品、智慧健康养老产品和康复辅助器具,到抗衰老、养老金融和老年旅游等高品质服务,再到全社会适老化改造,重点谋划了七大潜力产业。再比如,打造智慧健康养老新业态,即主要利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术,围绕老年人的生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生等方面需求,提供智能化的产品和服务。

外资陆续加码中国养老市场

如今,随着科技进步,

养老在人工智能技术赋能下驶入发展的“快车道”。中国多措并举,推动“智享养老”。

中国工业和信息化部等十七部门去年印发的《“机器人+”应用行动实施方案》提出,深化重点领域“机器人+”应用。其中,在养老服务领域,研制残障辅助、助浴、二便护理、康复训练、家务、情感陪护、娱乐休闲、安防监控等助老助残机器人产品。加快推动多模态量化评估、多信息融合情感识别、柔顺自适应人机交互、人工智能辅助等新技术在养老服务领域中的应用,积极推动外骨骼机器人、养老护理机器人等在养老服务场景的应用验证。

中国银发经济越来越“智慧”,良好发展势头吸引不少外资机构的目光。今年以来,一些外资机构陆续投资中国专业养老公司。例如,近期,德国安联集团旗下资产管理机构安联投资入股一家中国新兴的专业养老保险公司。对此,外媒认为,外资机构持续加码中国养老金融市场,表现出对中国经济长期增长潜力的看好。

严瑜

首家AI生活实验室开放 老人打“电话”聊天就能生成回忆录

让孩子的玩具能“开口”说话,让老人可以制作自己的原创唱片……近日,位于北京中关村国际创新大厦四层的全球首家人工智能生活实验室正式开放。

作为首个面向“一老一小”群体的人工智能生活实验室,老人、孩子都能来这里免费体验高科技带来的生活新变化。“我可以不断地修改自己的故事,可以把大灰狼的牙齿拔掉,让它和小白兔做朋友。之前,我很喜欢看绘本,没想到我也做出了一本故事书。”一位6岁小朋友说。

借助大模型技术,孩子们只需要把灵感通过话筒

说出来,就能生成想要的故事和图片,打印装订成属于自己的彩色故事书。给心爱的玩具装上芯片等模块后,孩子们手中的哆啦A梦、小猪佩奇公仔就能“开口”说话。

老人也可以借助AI(人工智能)技术作词、编曲、弹奏和演唱,制作出属于自己的原创唱片。“看爷爷用AI编曲、弹奏、录制,演唱自己的原创红歌,感觉他又年轻了几十岁。好久没看他这么高兴过了。”一名陪老人参与活动的年轻女士告诉记者。

在现场模拟老人起居室的区域,一台座机模样的电话吸引了不少观众的目

光。这不是一部普通的电话,按下按键“1”,老人就能与电话另一头的AI对象对话,在它如同真人朋友一般的言语互动下,老人将自己的童年玩伴、家庭记忆、邻里乡情、职场启程、人生转折等各种经历娓娓道来,基于这些聊天内容,系统将能为老人生成一部回忆录。

助力老人行走的外骨骼机器人,会聊天、能陪家人下棋的机器人,通过编程控制表演跳舞的机器狗,拍摄30秒视频就能诊断心理状态的心理生理健康检测系统……在生活实验室现场,50多款当下最前沿的各式AI产品集中亮相。孙奇茹

民政动态

居家养老服务送上门 绘就幸福晚年画卷

本报讯 近日,民政部公布了2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目成果验收结果。根据综合评分情况,青岛市验收结果位列东部前3名,获评优秀。

青岛市自获评2022年民政部居家和社区基本养老服务提升行动试点城市以来,认真贯彻落实民政部关于做好提升行动项目的部署要求,全力保障提升行动目标任务落地落实。出台《青岛市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》,精准确定服务对象,规范服务提供主体选取,指引提升行动开展。在全市已建成142处街道(镇)综合养老服务中心,实现街道(镇)综合

养老服务设施全覆盖,能够为老年人提供类机构化的居家社区养老服务。在社区(村)一级,建成813处标准化的养老服务站,打通居家社区养老服务到老人身边的“最后一公里”,保障提升行动完成。全市共完成家庭养老床位适老化改造4670户,累计为7580位老年人提供居家养老上门服务。

下一步,青岛市将用好全国居家社区基本养老服务提升行动优秀做法和有益经验,全方位优化完善全市居家社区养老服务政策体系,扩大优质居家社区养老服务供给,有效满足广大老年人多层次、多元化服务需求。

(本报记者)

高龄老人被“拉黑” 酒店养老到底可行吗

近日,69岁的上海市民周先生与其96岁高龄的母亲被多家酒店“拉黑”引发社会关注。据报道,周先生和母亲周老太从去年12月起租住在嘉定区安亭镇的R酒店,每月租金一万元。今年5月中旬,周老太在酒店房间的卫生间跌倒,送到安亭医院抢救至今。而后,他们被R酒店提前解约。周先生感叹,酒店为什么对于高龄老人那么不友好?

从媒体报道中可以看出,并非酒店不想赚这笔钱,也不是酒店对高龄老人有什么偏见,实在是能力有限,很难满足养老的需求。

表面上看,选择酒店养老有很多优势。与居家养老相比,卫生有人打扫,洗衣服可以去洗衣房,吃饭可以去餐厅或点外卖,家务活基本上没了。而与养老院相比,酒店环境更胜一筹,比较自由,还能让亲人陪伴。兼具居家养老和养老机构双重优势,何乐而不为?其实不然。

晚年生活的幸福指数很大程度上要落在安和享这两个字上,那么安全问题可有保障?基本的人身安全自然酒店有责任保障,可96岁高龄老人需要的特殊安全要求,酒店可就提供不了了。比如24小时监护服务。酒店并非专业康复养老机构,也非养老专业机构,一旦身体有恙,酒店除了提供急救包,简单急救,帮助联系专业医疗机构,帮忙运送一下病人以外,能做的相当有限。

角色的错位、责任划分不明晰、权利与义务约定上的局限性,几乎决定了安全问题难以得到有效管控。住酒店签的是旅客住宿合同,而养老机构要收下一名老人,签的是养老服务合同,显然,两者有本质区别,双方享有的权利、承担的责任也有区别。96岁老人,对居住环境是有特殊要求的,酒店提供的是大众化服务,难为个人改造设施,如果在酒店里受伤,这个责任由谁承担?

享受晚年这方面也差强人意。酒店虽提供了周到的服务,但这种服务仅限于酒店行业范畴。就拿吃饭为例,老年人喜欢饭煮得软一点,菜煮得烂一点,酒店可以吗?老人最需要的是个性化服务,在这方面对酒店提过高的要求,难以得到法律的支持。

安与享两方面都存在难以克服的问题,决定了酒店养老有先天缺陷。一旦发生纠纷,可持续性就有了问题。老年生活稳定很重要,而现实是酒店养老无法提供这样的稳定性。

随着老龄化社会的到来,养老已经是一个不容忽视的问题。酒店养老的存在也说明专业养老机构还有待完善和提升,不妨从周先生的遭遇中吸取经验教训,设计更合理的服务模式。另一方面也要认识到我们在决定采取哪种养老模式时,一定要对可行性有长远规划,没有哪种养老模式是完美的,但走专业化、社会化的趋势不会变。高路