



老年生活报

全国助老服务热线  
0532-66610000

## 明年将建成老年友善医疗机构超两万个 老年友善医疗 期待扩围提质

人口老龄化是我国相当长时期的基本国情，“病有所医”直接关系着老年人的生活质量。根据国家卫健委统计显示：目前，我国60岁及以上老年人慢性病患病率超过78%。近日，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2024年重点工作任务》，明确提出：加强综合性医院老年医学科规范化建设，加快建设老年友善医疗机构。

### 明年将建成老年友善医疗机构超两万个

我国从2020年12月提出在全国范围开展老年友善医疗机构建设工作。主要从文化、管理、服务、环境四个方面提出要求，各省区市结合实际情况为老年人提供导医、陪伴等志愿服务；医疗机构入口增设老年患者绿色通道；在自助挂号、自助打印检验检查报告、自助交费等智能化设施设备前有专人提供指导服务；建立与养老机构或社区卫生服务机构之间双向转诊的流程与规范，有合作协议，并按协议提供服务；在门急诊和病区主出入口设有无障碍通道等。



目前建成老年友善医疗机构的综合性医院8627个、基层医疗卫生机构19494个。预计到2025年，我国要在60%以上二级及以上综合医院建设老年医学科，建成老年友善医疗卫生机构约2.1万个。

### 诊疗服务仍需加速扩围提质

这些年，我国一直在加大老年友善医院建设，在医院适老化改造、就诊流程、老年学科建设上都有长足进展。不过记者调查发现，相对老年人的就医需求来说，老年友善医院更人性化的诊疗服务仍需加速扩围提质。

关于老年人就诊调查显示：54.97%的受访者每次

看病花费的时间为2至4小时；有70.5%的受访者认为，就医流程的便捷程度一般；近七成受访者表示，就诊时常常感到身心疲惫，各环节排队时间长。

目前北京、上海、广东、山东等地医疗机构在推动老年友善医院建设的过程中，把缩短就诊时间作为重点，推出多项举措。比如通过网络预约挂号，分时段就诊。

医院信息化、数字化建设有助于老年人顺畅、便捷就医。以山东大学第二附属医院为例，实行分时段就诊后，患者平均等候时间缩短了三分之二。但是也有一部分老年人反映，智能手机不会使用，看病还需要别人帮助。

针对这一情况，不少医

院推出助诊服务，帮助老年人完成挂号候诊等需要网上进行的活动，还可以协助推轮椅、导诊等。

### 多病共存手术难，如何解决老年就医之痛

采访中发现，就诊时间长、挂号难、行动不便，这些困扰老年人就医痛点目前正在“老年友善”理念的指引下逐步改善。但是，对于老年人来说，就医之痛远不止这些。老年人基础疾病多，手术风险也随之增加。目前，各地医疗机构正在积极探索多学科融合，从而减少老年患者的手术风险。

记者调查发现，老年人因为慢性疾病多，身体状况较差，手术的危险性也大大增加。尤其是髋部和髋部近端骨折，死亡率达50%，被称为“人生最后一次骨折”，很多医院都拒绝接收这类病人。

目前，我国部分老年友善医院专门成立了髋部和髋部近端骨折中心。针对老年骨折患者的高发风险点，中心把骨科、老年内科、血液科、内分泌科的相关医生集中起来，对骨折老人进行综合评估，最大限度地降低手术中的风险。牟媞媞

住建部征求意见：  
地铁站点应分级  
配备适老化设施

本报北京讯 日前，住建部发布《城市轨道交通系统适老化基本设备与设施配置通用技术要求(征求意见稿)》。其中拟明确，地铁站点应分类分级配备适老化设备设施，每个卫生间宜设置一处适老化厕位。

根据规定，地铁站点分为A、B、C三级。其中，A级站点指的是车站500米范围内含有机场航站楼、铁路客运站、客运码头、长途汽车站及多线集中发车的公交客运站等大型综合交通枢纽站的站点；B级站点是车站500米范围内有医院养老院、医养结合类机构和城市公园场所的站点；其他普通车站为C级站点。

《征求意见稿》提出，对于A级站点，各地应结合慢行系统设置门到门完整的适老化流线；B级站点宜结合老年乘客的客流组织设置适老化流线；C级站点应满足通行设备设施的基本设置要求。此外，不论哪级地铁站点，都应简化老年乘客步行路线，增加电梯、扶梯数量，配置醒目标识，宜在地面上设置连续、醒目的路径指引。 (鹿杨)

### 提供“好心情” 激活老年消费

本报讯 一份消费意愿调查报告显示，老年消费者选择“心情好”会增加日常消费支出的比重为20.8%，明显高于中年人(14.8%)和青年人(15.9%)的相应比重。

“就图心情好”是典型的为情绪价值而消费。为什么此次调查显示老年人更愿意为情绪价值买单？分析认为，不同代际人群需要面对的刚性消费支出不同，年轻人和中年人对就业、房贷的关注程度大大高于老年人，老年人则更在乎身体健康和社会保障。如今老年人活跃在旅游、休闲娱乐、大健康等各个消费门类，对美好生活的追求并不因时光流逝而褪色。

面向老年人提供产品和服务，需要更多从健康养生角度出发，营造安全、可靠、舒心的消费体验。 (敖蓉)

### 《北京市养老机构行业发展报告》发布 养老机构月均收费6611元

服务中心是居家社区养老服务网络的枢纽，兼具供需对接、服务调度、集中养老、社区餐厅、老年学堂、康养娱乐等多种功能，能够为老年人提供综合性、普惠型、专业化的养老服务。

为加强“老年人”的服务保障，区域养老服务中心的布局建设将按照“政府无偿提供设施、以空间换服务”的思路，聚焦老龄化程度高、高龄和失能失智“老年人”密集区域，加大养老服务设施供给，全面布局养老服务设施集群，实现“老年人”在哪里，设施就供给在哪里，服务就跟进到哪里。

北京市民政局副局长郭汉桥表示，北京将在兜好底线的基础上，以养老服务

供给侧改革，推动多层次、多元化、普惠型、专业化养老服务走近老年人家门口、走进老年人家中，实现“养老不离家、养老不离街、养老不离亲”。

### 全市养老机构月均收费6611元

论坛期间，还发布了《北京市养老机构行业发展报告》。报告显示，目前全市共有578家养老机构，床位总数10.9万张，收住老年人44938名，其中“老年人”占比达91.57%。

根据网签合同分析，北京市养老机构月平均收取总费用6611元，这包括了床位费、护理费、膳食费。其中，护理费约占总费用的1/3，具体数额因老年人失

能等级等健康状况不同而存在差异。

需求分析上，相比于综合性的养老机构，护理型养老机构的平均收费高，但入住率也比较高。这反映了老年人对护理服务的较高需求。在护理型养老机构中，失能老年人占比要高出综合性养老机构13个百分点，说明护理型养老机构更能吸引失能老年人入住。

同样，配备医生的养老机构入住率也要比未配备医生的高4.4个百分点。相比未配备社工的机构，配备社工的养老机构平均总费用较高，但入住率也更高，达到47.2%。这些都反映了老年人对养老机构照护和医疗能力的需求。王琪鹏

日前，2024北京养老服务行业发展四季青论坛成功举办，“老年人”(80岁及以上或失能失智老年人)成为各界关注的焦点。

### 为“老年人”提供家门 口养老服务

截至2023年底，北京市常住老年人共有494.8万人，占常住人口的22.6%。按现有人口结构推算，预计到“十五五”初期，常住老年人口比例将超过25%；到“十六五”初期，这一比例将超过30%，进入重度老龄化社会。

为给老年人特别是“老年人”提供家门口的普惠养老服务，北京今年将布局建设100个街道(乡镇)区域养老服务。区域养老