



## 养老院动辄数万元预收费行不通了 监管新规实施后预收费要降、逐步实行按月收费

为加强对养老机构预收费的监管,5月10日,民政部等七部门联合印发《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》指出,养老服务费的预收周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍;鼓励养老机构采用当月收取费用的方式向老年人提供服务。新规将对养老院市场产生哪些影响?养老院经营者将如何应对?记者近日进行了调查。



▲老人们进行健身活动。  
养老照料中心的护理员带

### 记者走访: 入住养老院前普遍要 收数万元“门槛费”

记者走访发现,老人入住养老院时基本上都需要缴纳一笔几万元到十几万元不等的费用,不同的养老院对此有不同的称呼,有的称之为“赞助费”,有的称之为“门槛费”,还有诸如“会员费”“服务费”等。并且这笔费用一般不退回,就算能退,最多也只退三到五成。

市民周先生打算把父亲送到养老院。他为父亲选择了一家需要缴纳7.5万元赞助费、每个月的费用约8000元的养老院。周先生表示,如果按照最新的养老院收费新规,那么养老院应该对之前收取的超过标准的部分费用进行退还。前几天他还就这个问题和该养老院进行了沟通,但养老院方面表示“新规还没有实施,要等实施以后再协商”。

### 养老院经营者: 新规或带来行业“洗牌” 养老院预收费新规的

出台无疑也触动着养老院经营者的神经。“新规对不少养老院来说肯定会有压力,我们正打算对收费规则进行调整。”广州市某养老院院长林炜然表示,新规实施后,对民营养老院的影响还是比较大的,或将带来养老院行业的“洗牌”。“尤其是一些在近几年投入比较大的养老院,原本想借着优越的条件接收更多有高端消费需求的老人入住,收取更高的押金,但如今新规出台,这批前期投入较大的养老院或将面临现金流紧张的局面。”

林炜然表示,由于新规限制了“会员费”的投资用途,实际上也是在倒逼养老机构提升资金管理水平,提高风险管控能力。

广州另一家养老院的罗院长也告诉记者,新规对养老院的经营会带来较大资金压力。接下来除了小幅上调床位费,该养老院还准备采取多项措施来降低成本。他说,有的养老院因为入住率低,护工人力有富

余,他们此前已经尝试和这些养老院共享护工,减少固定护工的数量以节省开支。

### 行业协会: 新规可能带来“阵痛”

广州市养老服务产业协会副会长邹海贵表示,《意见》相关举措会对养老机构的资金需求提出挑战。“过去部分民办养老院在预收费方面的确存在不规范之处,新规有助于守

护好老人的‘钱袋子’。”他认为,新规可能会给养老院行业带来“阵痛”,过去那种靠预收费来回笼资金、“拆东墙补西墙”的方式已经行不通了,养老院经营方必须适应新规,更加谨慎地管理资金。

邹海贵认为,新规实施后可以让老人的预付资金安全更加有保障,也可以降低老人入住养老院的门槛和资金压力。肖欢欢

### 点评

## 新规出台,有利于行业健康有序发展

山东天华律师事务所律师王文表示,任何行业的健康发展都不是纯市场行为的结果,都需要行业监管部门强有力的监管。比如许多年前的民间借贷市场,因为缺乏及时有效的监管,发展到极端就出现了大量的“套路贷”等违法犯罪现象。养老行业如果缺乏有效的监管,也会出现一些乱象。有些养老机构巧立名目,进行非法集资,造成了入住养老机构的

老年人资金损失。

“我曾处理过一个入住养老院的老年人的资金被骗的案件。这家养老机构许以高利息做回报,吸引入住的养老人员投资,最终因为资金链断裂,养老入住人员被迫迁往条件很差的地方,投入的资金也短期内难以收回。”王文说,这次民政部等七部门出台的指导意见切合实际,有利于养老行业健康有序的发展。记者 尚美玉

### 桑榆热评

## 少些“扶后之忧”,多些善意理解

近日,网传“上海公交司机好心扶摔倒老人反被讹”的视频,引发关注。据虹口警方核实,老人为醉酒状态,不存在讹人情。此前,司机所在车队已表示,该驾驶员操作没有问题。

街头遇到有人跌倒,特别是老人,究竟“扶不扶”,近年来屡屡成为热议话题。不扶,有悖传统道德规范;扶,万一碰上被讹的事情,很有可能给日常生活带来大麻烦。

此次网传的视频显示:公交车司机扶老人时,老人疑执意躺在地上,最后还不让司机开车走。醉酒老人不当行为虽不是讹人,但还是影响了公交车正常运营,应予批评。

助人反被讹,这样的事情总会引起很大的关注,也严重挫伤了人们见义勇为的积极性。不能让见义勇为者心寒,更要让讹诈救人者担责,但也不能总认定被扶老人一定讹人。2020年,一段

“小学生扶摔倒老人反被讹”的视频引发广泛关注,然而警方通过监控视频发现,老人摔倒是由小学生打闹引起的。

扶还是不扶,不应该成为让人困惑的难题。激活社会的正能量,一方面需要有关部门出台法律法规,为见义勇为者“撑腰”,让他们在司法纠纷中承担“零风险”,像《上海市急救医疗服务条例》中规定:紧急现场救护行为受法律保护,对患

者造成损害的,不承担法律责任;另一方面,要通过监控等还原真相,及时回应公众疑问,此次虹口警方的快速回应,赢得了很多网友的点赞。

老人因一时“迷糊”而发生“误会”并不罕见,这并不是“老人变坏了”,也不是“坏人变老了”。对于公众来说,别左右情绪,也别被情绪左右。多些善意与理解,才会让更多好心人在老人倒地后愿意并且敢于去扶。方翔

## “数字适老中国行”活动开展

据新华社电 工业和信息化部近日印发通知,组织开展2024年“数字适老中国行”活动,活动时间为5月至12月。

据了解,活动以“数字适老 温‘心’同行”为主题,包括政策宣贯、调查研究、服务升级、技能教学、技术共享、惠老专场等6项内容。活动将深入企业、社区、乡镇一线,开展数字技术适老化发展调查研究,形成调研报告。同时,聚焦社交通讯、生活购物、医疗健康等领域,组织相关企事业单位,开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造,组织基础电信企业持续完善营业厅“面对面”服务,开展特色助老服务。

此外,活动将组织基础电信企业、互联网企业、终端企业等,开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动,编制面向老年人的通俗易懂的教学手册、视频,普及反诈防骗知识,并充分发挥企业、高校、科研机构等力量,积极开展适老化技术创新研发。

## 我国首个 认知中心地图发布 全国共有认知中心602家

本报北京讯 我国首个认知中心地图日前发布,帮助认知障碍疾病患者第一时间找到最合适的诊疗与康复机构,及时得到认知功能诊疗服务。目前全国共有各级认知中心602家。

本次发布的认知中心地图正是项目组历经3年统筹建设而成,覆盖了全国31个省市自治区,并根据各认知中心的专家数量、诊疗水平、服务能力等进行了细致的分类。

据悉,目前,全国范围内已建成23家核心高级认知中心、281家高级认知中心以及298家记忆障碍防治中心(含建设单位),合计达到602家。通过认知中心地图,患者和家属能够准确获取周边专业医疗资源信息,结合自身的实际需求 and 病情,第一时间找到最合适的诊疗与康复机构,及时得到认知功能诊疗服务。(孙乐琪)