

# 老年生活报



老年生活报

全国助老服务热线

0532-66610000

## 七部门出台意见加强养老机构预收费监管 会员费不得用于高风险投资

日前,民政部等七部门发布了《关于加强养老机构与收费监管的指导意见》,强调跨部门、多元化对养老机构预收费行为全链条监管,减少非法集资风险隐患,促进养老服务市场更加公平有序。

### 部分机构营造养老焦虑

《意见》表示,近年来,一些养老机构采取预收费方式运营,一定程度缓解了设施建设资金不足等问题,纾解了运营压力。但是,也有少数养老机构出现了资金管理使用不规范,资金链断裂后“退费难”、“爆雷”、“跑路”等问题,甚至有的不法分子实施非法集资、诈骗等犯罪行为,严重损害老年人合法权益,扰乱养老服务市场秩序。

本报特约评论员、盘古智库老龄社会研究院副院长李佳表示,近年来银发经济发展火热,养老市场中难免滋生了非法集资、诈骗等不法行为,亟须加强监管。此外,一些

养老机构的预收费用过高也值得关注。

李佳认为,养老机构预收费用的额度应当控制在合理范围内。他强调,当下的养老市场中,一些“会员制”养老机构的预收费形式涉及资金额度大也更为隐蔽,比如有机构将购买高额金融产品作为提供养老服务的门槛。这些“预收费乱象”不仅增添了公众的养老负担,更在社会中制造了“养老焦虑”,扰乱了养老市场的正常秩序。

### 明确会员费不得用于高风险投资

《意见》从全链条对养老机构收费行为提出了要求。监管范围包含了预收费中的养老服务费、押金和会员费。

在养老服务费最高预收额度方面,《意见》要求,省级民政部门可以根据本地情况,会同相关部门确定当地养老服务费最长预收周期和押金最高预收额度,但养老服务费预收的周期最长不

得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

“会员制”养老机构的预收费问题,《意见》中亦有涉及。《意见》明确,会员费是指养老机构以“会员卡”、“贵宾卡”等形式收取的,用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。《意见》要求,会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途等。

在退费方面,《意见》要求,对符合服务协议约定退费条件的预收费用,养老机构应当按照约定及时退费,不得拒绝、拖延。老年人尚未入住机构接受服务,提出解除服务协议的,养老机构应当及时退还预收费用。老年人已经入住机构接受服务,提出解除协议的,扣除已经消费的金额,养

老机构原则上按原渠道一次性退还剩余费用,协议条款另有约定的除外。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的,应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒,及时退还剩余费用,妥善解决后续服务问题,依法承担经营主体责任。

### 建立健全跨部门监管工作机制

李佳表示,跨部门的监管合作是《意见》中的一个亮点。

《意见》提出了主要工作目标,即在2025年前,建立健全跨部门养老机构预收费监管工作机制,协同监管进一步优化,预收费资金监测预警、风险隐患排查和违法违规行为的处置能力有效提升,养老服务市场更加公平有序,非法集资风险隐患有效减少,老年人对养老服务消费的满意度稳步提高。

王森 陈秋圆

## 需求旺盛门槛多

5月7日,“五一”假期结束,刚旅行完的长沙市民刘国强却犯了难,家里73岁的父亲想错峰出游,虽然市面上老年旅游团的产品百花齐放,难以找到既适合父亲又能让自己放心的一款。

随着我国老年人口规模的扩大,老年旅游产业也展现出巨大的增长空间,调查显示,55岁以上人群出游数量同比增长近两倍。但出于健康、安全、责任划分等因素考虑,不少线上和线下的旅行社对70岁以上的老人参团非常谨慎,往往会设置各种各样的门槛。

“银发”出行火热,高龄出游有点难

跟团游到底有没有年

## 高龄出游有点难

龄上限?根据2016年我国发布的《旅行社老年旅游服务规范》,老年旅游者是指“年龄在60周岁以上(含60周岁)的消费者”,但规范对旅游者的年龄并没有做出限制。记者在线下和线上调查发现,由于种种原因不少旅行社仍然会自行设定年龄或其他门槛。在一些线上旅游平台上,不少老年跟团游产品均标注了年龄限制:“因服务能力所限,无法接待81周岁以上的旅游者报名出游”“70周岁以上,须至少有1位年轻亲友陪同”……



老年游客在上海外滩等待拍摄日出。

但记者发现,在该工作人员提供的老年团旅行线路中,大部分都是福建、河南、广东等行程轻松的路线,像张家界等山林景色,只有未配备医生的普通老年团有线路安排。

### 落实“以健康状况取代年龄约束”十分必要

今年1月份,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,其中提到,要以健

康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉举报机制并加强监管。

“落实‘以健康状况取代年龄约束’十分必要。”业内人士表示,无论是旅行社或是景区,都需要加强针对高龄老人的服务建设,不仅是产品、设施等方面,也需要加强对高

龄老人的心理照顾,增强“银发族”出行的获得感和幸福感。华声

## 乒乓交流 乐享健康晚年



本报讯 5月11日上午,由青岛市老年活动中心与济南铁路公安局青岛公安处联合举办的2024年度春季老年乒乓球友谊交流赛成功举行。济南铁路公安局青岛公安处政委高波、济南铁路公安局青岛公安处政治处主任王庆良、老年生活报总编辑曲岱青等出席活动。

本次比赛共设单打16组,比赛现场气氛热烈,选手们精神饱满,他们或挥拍扣杀,或巧妙防守,展现了高超的球技和丰富的比赛经验。观众们也被这紧张刺激的比赛深深吸引,不时为选手们的精彩表现喝彩。今年67岁的臧建华就是其中的佼佼者,他表示,“这样的比赛不仅让我们老年人有机会展示自己的球技,还能结识到更多志同道合的朋友,很有意义。”

本次交流赛为老年朋友的晚年生活注入了新的活力。青岛市老年活动中心与济南铁路公安局青岛公安处将继续携手合作,为老年朋友举办更多精彩纷呈的活动,让他们的晚年生活更加精彩纷呈。(记者 安娜)

## 字号变大 内容简化 首批适老化 药品说明书上市

本报讯 近年来,改造药品说明书的呼声日益增高,大家除了呼吁字体应该变大,还包括内容要通俗易懂等。

2023年底,为解决药品说明书“看不清”的问题,国家药监局公布了第一批说明书改造试点名单,657种药品被列入其中。试点企业将按国家药监局药审中心的要求,根据说明书具体内容及纸张大小,合理化调整字体、行间距等,形成适用于患者阅读的说明书格式。

近半年过去,全国目前已有一批药品进行了备案,预计今年6月底前,第一批试点药品将逐步投放市场。

以湖南为例,有35个药品完成备案,其中5家企业的7个品种已经上市。(余静文)