

不久前,长期从事老龄产业研究的学者、中国老年学和老年医学学会社区居家养老服务分会副会长郑志刚,实地调研了8个省份60多家养老机构,同时,通过线上联系养老院院长或投资人,他访谈了全国各地近300家养老机构。

在北京这样的一线城市,郑志刚看到一些高端养老机构已经走上了国际化道路,一些养老机构打破老年人需要过集体生活的常规,提供精细化服务。但在其他一些地区,一小部分养老机构也存在一些乱象,包括餐饮卫生条件堪忧以及老人房间味道刺鼻等等。

在调研过程中,大量养老机构负责人也从养老床位高空置率、监管标准反复更改等方面向他反馈了多项难题。同时,地方民政部门包括想因地制宜在养老机构建设指标上做创新时,会面临多重阻碍。

与此同时,未富先老依旧是大量老人入住养老机构的一项难题。即使在一一线城市,相当一部分老人退休金在3000元/月左右,纯粹依赖退休金很难支撑入住养老机构的成本。以下是他调研访谈。

老龄产业研究学者实地调研 窥见60余家养老机构的难

▶ 养老机构运营者 面临的三大类问题

首先是养老机构床位高空置率问题,为此多位院长向我诉苦询问该如何改善。高空置率也常伴随着养老机构营销难题,如果养老机构寻找第三方专业团队进行营销推广,成本相对比较高,本就在盈亏平衡线上挣扎的养老机构无力承担这样的资金投入。如果选择直接在平台上投放广告,会面临投资不低、效果不明显的窘境。

空置率持续高企之下,2023年多地的多家养老机构都反馈因为养老行业内卷加剧,大家开始打价格战或相互“挖老人”。但羊毛出在羊身上,这些做法很容易导致养老机构服务质量降低。

第二,为提高养老机构整体的服务质量,政府层面对于养老机构的综合监管力度越来越大。实际中,一些养老机构反馈“个别负责监管养老机构的第三方机构并不专业,一些机械式检查给机构带来很多不必要的负担且(很多要求)不契合养老机构的实际情况”。为此,一些养

老机构专门招聘一位人员通过各种方式应付第三方监管机构。

最后,很多养老机构实现盈亏平衡很大程度依赖于运营补贴,但一些地区面临运营补贴发放推迟或不到位的情况。

▶ 养老护理员短缺

是机构最棘手问题之一

养老护理员短缺、高龄化依旧是养老机构最为棘手的问题之一。近几年政策层在职业教育等方面一直在推动养老护理员规模的增长,包括一些地区出台了完善养老护理员积分落户政策、提供就业补贴等,但依旧没能解决根本性问题。

目前,大多数养老机构缺乏专业程度较高、年轻化的养老护理员。养老护理员对于个人而言只是一份生计,这份岗位依旧面临工作强度大、待遇不高、社会认可度较低的难题。相当一部分中年养老护理员是因为找不到其他工作岗位才选择转做这一行,一些调研的养老机构甚至出现六十岁护理员照护七八十岁的老年人。



其次,在调研中发现,一些大专或职业院校毕业生会在内心抗拒一线养老护理员这份工作,绝大部分在养老机构度过实习期拿到学分后都选择离职,这些拥有专业护理技能的毕业生更想走养老机构的管理路线。

▶ 三线及以下城市 失智专区机构缺乏

这两年在一二线城市,一个明显的趋势是养老机构开始重视失智老人的收住、护理。但在三级及以下城市,专门收住失智老人或开设失智老人专区的养老机构

相对缺乏。失智老人群体的家属在护理老人时会面临巨大的精神压力和身体劳累。只是,一些养老机构没办法根据老人的身体状况提供专业的护理服务,一些养老机构甚至明确不收住失智老人,这也让家属们进退两难。

多年前,我就提出养老产业就像玻璃瓶里的蝴蝶,前景光明但道路曲折。2024年我依旧持有这样的观点,短期内养老行业的发展依旧不是很乐观,机构管理者们可能依旧会遇到很多困难,需要做好长期坚持的准备。田进

美德健康生活方式 公益广告

节俭绿色

俭以养德 简约适度 低碳生活

文明健康 绿色环保 公益广告

低碳出行 与未来同行