



## 自发消费意愿不足 补贴政策有待跟进 老年康复辅具租赁“叫好不叫座”

随着年龄的增长,身体机能不断退化,很多老年人需要准备适当的辅具来帮助自己实现正常生活。数据显示,截至2022年底,青岛市60岁以上老年常住人口达238万,其中失能失智老年人超过10万人。这样庞大的目标受众,辅具租赁业务似乎应该很有市场,但事实真的如此吗?记者进行了调查。



青岛永平路一家医疗器械店负责人正在介绍康复辅具。

### 1 以租代购 省钱避风险

位于青岛市李沧区永平路上的一家医疗器械店,虽然面积不大,但店内却陈列着近千种医疗康复辅具产品。三个多月前,店内推出租赁活动,受到了不少老年朋友的关注,“‘以旧换新、以租代买’也是我们今年重点要打造的项目。”相关负责人表示。

记者了解到,店内可供租赁的产品包括制氧机、呼吸机、电动轮椅、电动床、拐杖等,如一台售价为3500元的制氧机,在缴纳等价押金后,租赁一个月只需要600元。“如果在租赁期间,觉得产品适合自己,可以直接留下,租赁的费用就会抵扣出来不需要再付了。”

在负责人看来,最好的产品就是你自己亲身体验过的,有自己的认知。“我们推出租赁的模式,也正是为了让顾客亲自体验。”负责人告诉记者,不管是线上还是线下,其实对于辅具产品,很多人并不真正清楚这个产品的好坏,全靠销售人员的推销。“租赁就是让你先体验,再决定是否购买,这样就避免了一定的风险。”

辅具租赁的另一个好处是有效利用资源,减少闲置浪费。“前几天,一个客户想为老父亲购买制氧机,在我的建议下便改成了租赁。这台制氧机实际上只使用了几天的时间,客户称为他节省了几千元。我们就是希望康复辅具真正能让大家‘用得起’‘用得好’。”

### 2 可租产品缩水,自发消费市场未形成

辅具租赁如此实用划算,市场反应如何呢?近日,记者走访青岛市市北区多家老年用品店发现,真正租赁者不多。工作人员表示,一方面,“老人需要的辅具仍以自己购买为主,便宜的没有必要租,贵的要是用几个月或者更长时间,也都自己买了。”另一方面,可供租赁的产品并不多,很多情况下是产品放了很长时间也没有人问过。

对于很多老人来说,辅具租赁还有一个“心理关”。今年66岁的吉阿姨告诉记者,不会选择租赁,“租的东西谁都用,心理上不太接受。”位于市北区嘉定路一家老年用品店的工作人员,对吉阿姨的说法表示赞同,“即使我们做了严格的消杀,很多人也会有所顾忌。”据介绍,作为一家老牌老年用品店,目前店内

能出租的产品主要是电动护理床。其价位一般在6000—10000元之间,因为成本高,所以起租时间是一年,如果租满三年,这个护理床就属于租赁者了。“租还是买,我认为还是看老人的身体情况和家庭的经济能力。如果能力足够的话,还是买合适;如果经济能力不足或使用时间很短的话,还是租上算。”工作人员表示。

家住市北区88岁的韩锋每天上午9点骑着电动轮椅出门与老伙计们汇合,“年龄大了,腿脚不方便,不能出门了,孩子从网上给买的电动轮椅,现在每天出门玩玩挺好的。”当记者问道当时有没有想过租赁时,韩锋表示不知道还有租赁这回事,“如果腿脚临时出现问题可以租赁,但像我们天

天用得到就不如购买划算了。现在最大的问题是售后维修,我的轮椅坏了不知道找谁,只能让孩子回家给我查看问题。”韩锋手指旁边老伙计的电动轮椅说:“你看他车上的后视镜和灯光都是自己安装的。”

记者调查发现,目前青岛尚未形成普通人群的辅具租赁自发消费市场。如医院、社区卫生机构及居家社区养老服务中心尽管也有租赁业务,但反响不大。“最初我们也是设计了上百种产品可以租赁,但由于消杀问题,也因为很多产品网上卖得都很便宜,所以租赁并不是很受欢迎。现在仅有轮椅、助行器等可以租赁,主要是一些老人外出或骨折外伤患者来短暂性使用。”某社区养老服务中心负责人表示。

### 3 促进康复辅具租赁服务与老年人需求相匹配

2023年中共中央办公厅国务院办公厅印发的《关于推进基本养老服务体系建设的意见》提出,鼓励发展康复辅助器具社区租赁服务,提升老年人生活自理能力和居家养老品质。

据了解,上海市已经在全域推广康复辅具租赁业务,并建成租赁服务网点220个。北京也发布《关于全面推进康复辅助器具社区租赁服务工作方案》,提出要在2025年实现“一区一中心、一街一站点、社区全覆盖”的目标。在年初进行的青岛两会上,有政协委员也建议相关部门可以支持有能力提供康复辅具租赁服务的主体,利用现有的社区服务网络、

社会福利机构、医疗等开展相关业务。

在补贴方面,我国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团均已出台残疾人基本型辅助器具适配服务保障政策。其中,海南、西藏分别将未持证残疾老年人、65岁以上失能老年人纳入补贴对象。上海方面在老年人辅具租赁方面的补贴政策非常明确,即补贴对象为上海户籍60周岁至74周岁低保、低收入老年人或75周岁(含)以上老年人,可以申请租赁服务补贴。补贴金额为辅具租赁服务价格的50%,每次租期3个月或6个月,补贴金额不超过(含)1500元/半年。

专家建议,要想让康

复辅助器具租赁服务与老年人的需求相匹配,不仅要增强辅助器具使用情况的可追溯性,包括出租、登记、回收、清洗、消毒、包装、再投放,整个流程都应该公开透明、有据可查,让老年人能够放心使用。还应结合老年人的实际需求,有针对性地扩大康复辅助器具投放种类,提供更多实用实惠的产品。当然,相应的补贴政策也应适时跟进。

记者 许瑶 臧硕



扫码更精彩

## “一老一小”新需求 催生就业新岗位

本报北京讯 记者从国家发展改革委了解到,今年,我国将城镇新增就业预期目标设定为“1200万人以上”,而去年是“1200万人左右”。

国家发展改革委不久前的一份调研显示,今年以来,人力资源市场“一老一小”服务行业用工需求旺盛,比如养老护理员、月嫂、住家保姆等岗位供不应求。记者注意到,养老服务的用工需求,已经从过去的简单生活照料,到如今涉及护理、康养、急救等专业服务。需求的变化也催生出了新的就业岗位。

在山东济南,不少社区开始提供老年人陪诊服务,方便老人看病就医。养老服务行业对于技能的要求也在不断提高。为了满足市场需求,除陪诊员之外,家政机构还在加大保健按摩师、助浴工等新兴养老岗位的招聘力度。(华新)

## 深化医疗服务价格 改革试点扩围

本报讯 记者从国家医保局获悉:在河北唐山、江苏苏州、福建厦门、江西赣州、四川乐山5个试点城市的基础上,今年3月,内蒙古、浙江、四川3个省份将作为深化医疗服务价格改革试点省份,开展全省(区)试点。

此前,国家医保局等部门联合印发《深化医疗服务价格改革试点方案》,明确通过3至5年的试点,探索形成可复制可推广的医疗服务价格改革经验。

据介绍,两年多来,首批5个试点城市充分吸收“三医改”核心经验,重点围绕医疗服务价格总量调控、分类管理、动态调整、监测评估等重要机制进行改革试点。目前,5个试点城市已按新机制平稳实施2轮调价,分别涉及1398项和5076项医疗服务价格,一批价格处于低位、技术劳务价值“含金量”高的项目价格上调,包括护理、手术、治疗、中医等,同时设备物耗占比为主、费用影响大的检查检验类项目价格有所下降。从监测评估结果看,改革试点取得阶段性进展,符合预期目标。(孙秀艳)