

# 社区变“友好” 晚年更幸福

青岛新增4个“全国示范性老年友好型社区”

1月30日,青岛市市北区在延安路街道延安二路社区举行全国“示范性老年友好型社区”荣誉称号揭牌仪式。

日前,国家卫健委、全国老龄办下发《关于命名2023年全国示范性老年友好型社区的通知》,青岛市市南区湛山街道湛山社区、市北区延安路街道延安二路社区、平度市李园街道李子园社区和莱西市姜山镇李权庄新村上榜。示范社区胜在何处?近日,记者进行了探访。

## 1 当好的“娘家人” 为老人生活增添幸福底色

“李大姨,来给您送福了。”“好好好,有什么事总想着我。”今年81岁的李桂香乐呵呵地接过福字,“她就像我的孩子一样,隔三差五就要过来看看。”

李桂香口中的“她”,是社区党委书记苏循香,来到延安二路社区17个年头,在她看来,社区就要当好老年人的“娘家人”,尽心尽责为老年人服好务。

延安二路社区地处市北老城区,60岁以上老年人口占整个社区人口的29%。近年来,社区坚持以提高老年人生活品质为出发点,不断升级打造基础设施,并成立治安巡逻队伍,每天巡查,保障老年人安全。

位于标山路上的老年乐园是社区居民最喜欢光顾的地方,乐园内设有体育健身区、棋牌区、安静休息区、服务区、歌咏戏曲区和书画鉴赏区

等六个老年人专属区域,铺设木栈道,辖区的老年人经常约上三五好友,或下棋或健身或聊天,冬日的暖阳照耀在老年人的脸上,更暖在他们心间。

为了丰富老年人的业余生活,扩大老年人的社区参与,社区积极鼓励有能力的老年人参与基层社区建设,鼓励老年人继续发挥作用。“我们充分发挥老干部的自身优势,成立了老干部志愿服务队,为辖区居民开展专题知识讲座和技能培训;发挥书法绘画特长,绘制文化主题墙体彩绘;还成立了模特队、歌舞队,有文艺特长的老年人会定期为辖区居民奉上文化盛宴。”苏循香介绍。

社区好不好,居住在社区里的老年人最有发言权。81岁的张文琦就是社区文化墙的创作者。在社区居住了60个年头,老人说社区对待

老年人用一个字形容就是“细”。70岁的李惠云是社区老年志愿巡逻队的成员,她和张文琦有同样的想法,“生活在这样的社区,真的很幸福。”

苏循香告诉记者,就医是老年人的刚需,延安二路辖区内有延安路街道社区卫生服务中心、台东医院、桦林颐养养老院等机构,可以为周边老年人提供便捷的医疗服务。就在前几天,54岁的张阿姨因腰椎间盘突出术后需按时换药,家庭医生团队及时入户给予帮助,让老人足不出户就享受到了服务。

“开展老年友好型社区创建是提升社区为老服务水平的重要抓手,此次的成功入选也是对我们既往工作的肯定。”苏循香表示,下一步,社区将继续整合为老服务资源,让社区老年人的晚年生活更加美好、多彩。”



家庭医生入户为老人做检查。



苏循香(右)为老人送福字。



爱心大集方便老人日常生活。



网格员入户为老人服务。

## 2 多元提升老年服务新维度 让“养老”变“享老”

“小雷,我家暖气片漏水,你能不能过来看看?”接到71岁的王凤鸣电话求助时,网格员雷胜军刚放下早饭碗。王凤鸣身患残疾,老伴又因股骨头坏死行动不便,老两口成了社区重点关照的对象。每个月,雷胜军都会上门帮老人缴纳水电等费用,也会常去老人家坐坐,陪他们说说话。“我现在有事就找社区,他们也经常来关心我们,住在湛山社区很幸福、很安心。”

湛山社区位于青岛市市南区中部,60岁以上老年人占比超过30%。近年来,面对老年人总数多、增速快、空巢化的特点,社区通过“暖协商、暖协同、暖参与、暖服务”的“四暖工作法”,不断提升为老服务的能力和水平。

在湛山社区,每一栋楼栋前、公园的入口处均设有无障碍通道,对于老年人来说,出行一路无阻;社区服务中心设置电梯,全力保障公共设施无障碍改造真正为老所建、为老所用;通过“网格自管会”充分开展开放式楼院电梯安装邻里协商,目前加装电梯35部,是青岛市开放式楼院电梯

加装最大的社区……

在湛山社区,老年人不仅是受益者,也是贡献者、参与者。

“我们致力让孝亲敬老成为社区的温馨底色。”据湛山社区党委书记王斌介绍,社区每年度都会评选出“最美家庭”“五好家庭”,与街道养老服务中心共同开展家庭养老照护者和志愿者培训,开设趣味运动会、邻居节、小手拉大手等代际活动和邻里互助活动,鼓励邻里为有需要的老年人提供生活照料和关爱服务。

不仅如此,社区还充分挖掘社区能人、热心人参与到社区建设中,并组成“社区观察员”,对各类情况进行监督反馈。“老年人对自我实现的需要是很高的,他们都有很强的融入社会的需求,我们也希望这些老人能帮我们一起把社区工作做好。”王斌表示。

今年61岁的辛淑静就是湛山社区的观察员,也是参与社区建设最多的老人之一。“我们就是社区的眼睛,在他们看不见、听不到的地方,我们多多留意。社区相信我们,

我们的反馈也会得到及时的回应。”辛淑静说,社区环境越来越舒适便利,养老设施越来越多,基本医疗越来越便捷,日常生活保障不用愁,晚年生活过得有滋有味。

老年友好社区与普通社区有何不同?在王斌看来,湛山社区的特色主要体现在从各个角度对于老年人的服务与关心:共享智慧书亭、公交卡自助充值等13个老年人居民日常需要自助设备全年无休;社区首个助餐配送点落地;“湛山家医”服务站,每周开展全科门诊、中医咨询、按摩康复等服务;青岛市第一家家政服务站让老人找保姆放心;培育出的党建指导员、专家讲师团、金融理财顾问、心理咨询师、矛盾调解员、延缓失能失智辅导员等老年人喜闻乐见的服务团队,让老年人真真切切地得到实惠。

就在记者采访当天,正在在社区民主评议会,“主任说了,扩大食堂面积今年已列入计划,要让更多老人在家门口吃上‘暖心饭’。”刚刚结束评议会的居民代表们高兴地说。记者 许瑶

### 链接

#### 何为“全国示范性老年友好型社区”

去年3月3日,国家卫生健康委办公厅印发了《全国示范性老年友好型社区创建管理办法》。根据其要求,全国示范性老年友好型社区是指符合《全国示范性老年友好型社区标准(试行)》,满足老年人在居住环境、出行设施、社区服务、社会参与、社会氛围等方面的基本需求,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感,发挥示范引领作用,被国家卫生健康委(全国老龄办)命名授牌的城乡社区。

记者注意到,《全国示范性老年友好型社区评分细则(试行)》分城镇社区与农村社区,其中,城镇社区分7大项40小项,农村社区则分为7大项30小项,且均有“特色亮点”这一加分项。

2023年全国示范性老年友好型社区创建工作于2023年2月15日启动,全国共评选出1000个。

## 加大“长者食堂”推广力度

本报讯 1月29日,青岛市政协、青岛市民政局相关人员,到市南区江苏路街道综合养老服务中心,调研老年人助餐服务的开展情况并现场办理提案。

“独居老人最大的生活问题就是饮食起居,很多老年人自己在家不愿意做饭或者糊弄做饭。”青岛市政协委员李德学关注到,2019年福建省启动了第一批“长者食堂”试点建设,让众多老人可“家门口”就餐,不仅餐食丰富营养,花费低廉,符合老人口味,也让很多老年人结识到周围和自己年龄相当的朋友,打开了交际圈。在今年两会上,李德学在提案中建议青岛效仿其他地市在全市范围内推广设立长者食堂,并在试点前做好入户调查,摸清困难、留守、空巢老人数量和用餐意愿习惯,列出需求清单,由社区主导,结合实际开展工作。

针对此提案,调研组一行实地考察了市南区助餐设施、用餐环境及助餐工作开展情况。市南区副区长冯洪珍就全区老年人助餐服务设施、惠民惠企政策以及助餐服务亮点工作进行全面汇报。同时,政协委员还与运营机构进行交流,了解就餐价格、餐品、送餐上门服务等情况。

在调研过程中,调研组对市南区老年人助餐服务工作取得的成果给予充分肯定,并指出,老年人助餐服务是一项重要的民生工程,关系到老年人的生活质量,要进一步提高重视程度,加大投入力度,完善政策措施,确保老年人助餐服务落到实处。

在现场办理《加大“长者食堂”推广力度》提案时强调,要加强助餐服务人员培训,提高服务质量和水平;加大老年人助餐服务政策宣传力度,提高社会各界对老年人助餐工作的关注度,确保老年人在享受美味佳肴的同时,感受到党和政府的关爱与温暖。

一日三餐承载着居民的幸福感和满足感,小小食堂里有着民生“大文章”。市南区民政局相关负责人表示,下一步将围绕打造“15分钟助餐服务圈”进行有益探索,积极引入多元化服务主体与服务模式,参与老年人助餐服务,形成政府主导、社会参与的良性发展格局,让老年人在家门口吃出“幸福味道”。

(本报记者)