

轻信电视购物广告 老太被“奈无敌”坑进了医院

“再也不敢乱服药物了,再也不相信电视广告了,真被他们坑惨了……”日前,青岛市81岁的崔女士致电本报助老服务热线(0532)66610000投诉:自己轻信治疗眼疾的药品,服用后出现身体不适,被送进了医院,“我不能吃了,吃了太遭罪了,希望退货退款,被他们拒绝了。请你帮帮我。”这到底是怎么回事?



老人病急乱投医

2023年12月20日,崔女士像往常一样在家里看电视,一则广告引起她的注意,“广告中的药品名字叫‘奈无敌’,他们宣传得好极了,说是能让眼睛变明亮,能看清东西,我就信了。”崔女士介绍说,自己患有急性青光眼及白内障,虽然做过相应的眼部治疗手术,但目前的双眼视力仅为0.5左右,对周边的东西“看不太清楚”,这让她感到很无助且焦虑。正因如此,当她看到能让眼睛变亮的药品广告之后,很轻易就相信了。

崔女士拨通了广告中预留的电话024-43117099,表示自己希望购买一点药

物试试。接电话的是一位王姓工作人员,该工作人员告诉她需要购买一个周期的药物,花费为2640元,崔女士表示自己手中暂时没有这么多现金,推销人员又问她有多少,崔女士回复说不超过2000元,于是,推销人员便哄骗她说可以给优惠,只要缴1980元就行了。崔女士表示同意。

“没想到广告会骗人”

2023年12月23日,崔女士收到了药物上门快递,并支付了1980元。

到货的当天,她就迫不及待地服用了,没想到当天夜里,她就出现腹泻、恶心、呕吐、眼皮浮肿等症状。第二天症状不见减轻,被孩子送进了青岛市市立医院就诊。经医生诊断,崔女士为眼睑红斑肿胀、躯干四肢散在红斑,且阵发性腹疼恶心大便稀。

从医院回到家中,想着这些药肯定是不能再服用了,崔女士便拨通了当初王姓工作人员的电话,提出想退货退款。却被对方为难,提出要医院开具“证明自己是因为服用了‘奈无敌’才出现的不适症状”的证明。医

院虽然给出了就诊病例,但医生给出的诊断仅仅写着“多病不宜乱用药”,也就是说从病历上根本无法体现是因为服用了该药物出现的症状,所以退款申请失败。

崔女士无奈表示,为了治疗自己的眼疾,这些年家里没少花钱,即使如此,只要听到有一线希望能让自己的眼睛明亮起来,家里人都愿意为她尝试治疗。“真没想到广告会骗老年人。”

记者助力退款成功

日前,崔女士致电本报记者,希望能助力维权,“这1980元钱是家里好不容易凑出来的,请你们帮帮我。”接到求助之后,记者马上行动,通过药盒上的售后服务电话及网络查阅资料,多次与厂家及总经销沟通协调。经销商最初同意退一半费用,记者反复与其沟通,说明利害,商家最后答应全部退款。

1月28日,崔女士致电记者,表示已经收到对方返回的1980元款项,事情圆满结束。“我写了一封感谢信想要邮寄给报社,非常感谢你们为老年人做主。”崔女士激动地说。本报记者

助老路上,有你有我。若您遇到烦心事、难办事、不平事想要解决;有生日、金婚等喜事想送祝福;有找寻亲人、朋友等故人的诉求……欢迎向本报助老服务热线(0532)66610000,66988511反映,提供新闻线索,我们将尽心尽力帮您解决,圆梦当下。

违法使用医保基金 青岛市市南区中西医结合医院被处罚

本报讯 日前,青岛市行政处罚与行政强制信息公示平台显示,青岛市市南区中西医结合医院(青岛市市南区人民医院)违法使用医保基金,被青岛市医疗保障局处罚。

青岛市市南区中西医结合医院(青岛市市南区人民医院)在2021年5月1日至2021年12月31日期间,违反《医疗保障基金使用监督管理条例》第十五条的规定,违法使用医疗保障基

金,造成医疗保障基金损失。依据《医疗保障基金使用监督管理条例》,青岛市医疗保障局对青岛市市南区中西医结合医院(青岛市市南区人民医院)处以9858.34元罚款。(本报记者)

“免费”收音机竟成“药品广告播放机” 老人遭遇恐吓： “不买药就给你冻结社保卡!”

本报讯 1月22日,潍坊86岁的王先生致电本报(0532)66610000寻求帮助:“他总让我买药,这些药还没吃完,又来电话让我买……”电话那头的王先生近乎哭诉地说:“我不买,他就要给我冻结社保卡!”这到底是怎么回事?

原来,王先生平时没有什么生活爱好,空闲时便会看看电视打发时间。大约一年多以前,他在电视上看到一则广告,宣传说打进电话的前几名观众可以免费申领一台收音机。这让王先生很高兴,一台收音机,既可以打发时间,又不用花一分钱。王先生没多想,便致电广告中的“咨询电话”,果不其然,没过两天,他就收到一个上门快递,但令王先生万万没想到的是,满心期待的收音机其实是一台“药品广告播放机”……

王先生回忆说,收音机里都是关于药品的广告,因为年事已高,辨别力和防骗能力不足,听的时间长了就开始相信了其中的宣传内容。于是,王先生就想购买一点药品试用,在完成第一

次交易之后,对方便频繁来电推销药品,至此,王先生先后购买过抗衰复春片、益康胶囊、富硒金茯苓片、熊胆粉、茯苓膏等多种药品,已经累计花费一万余元。

1月初,推销人员又给王先生来电话,声称有一种药物对他的身体很好,要给王先生发货,王先生觉得家中此前购买的富硒金茯苓片等药物还没有服用完,便提出不想购买这次推销的药品,却受到推销人员的恐吓,“他说要冻结我的社保卡,我非常害怕,请你帮帮我!”无奈之下,他致电本报助老服务热线(0532)66610000,寻求帮助,并告诉了记者推销人员的联系方式。

了解情况后,记者立即电话联系商家,指出其不当行为。商家承诺不再向老人推销药品。

在此,本报提醒广大中老年朋友:不贪图小利,不轻信他人,牢记“没有免费的午餐”。要克服贪欲心理,看好自己的钱袋子。老年人消费时,要多跟子女交流;子女也要关注老人,防止老人上当受骗。(本报记者)

办联通业务 享健康生活 鱼跃血糖仪或手持心电仪等你来领取

FitCard

极致轻薄的 便携式心电图机

紧急心电图记录 | 在线医院诊断 | 心脏健康管理 | 拥有二类医疗器械证
内置自主研发WL1220心芯片



青岛联通营业厅推出健康助老产品啦!办理联通业务,可领取鱼跃血糖仪或手持心电仪,随时关爱您的健康。

随着年龄的增长,健康成为我们最关心的问题。而心脏健康,作为身体健康的重要一环,更需要我们时刻关注。有时心脏的异常是短暂的,到医院检查,心电图又是正常的,无奈只能回家继续观察。如果在心脏不舒服时,能马上监测心电,那就会给就医提供有力的数据。

青岛联通公司跟鱼跃厂家共同打造联通智慧生活,将产品与联通智家APP连接,使用蓝牙就可以看到各种身体数据,时刻检测健

康。本期就给大家介绍的是唯理手持心电仪。

它轻巧便携,随时监测;智能感应,准确记录;数据同步,健康有迹可循。科学建议,指导生活。

EC1不仅是一个监测工具,更是一个健康顾问,它会根据您的心电数据,给出科学的生活建议,帮助您更好地管理自己的健康。

现来联通,办理宽带指定产品,即可领取手持心电仪一台,也可以直接到店购买,欢迎您到联通营业厅咨询办理。

营业厅地址:青岛市市北区台柳路278-1号
营业厅电话:13210092766(晓楠)

转让

●转让全新海尔洗碗机,价格面议。电话:15092042780

●转让儿童床、儿童车、安全座椅。电话:15166398225

●转让全新上下楼电动轮椅。电话:13371492610

●转让两个纯毛地毯、皮大衣,全新。电话:18866229517

●转让全新杰克琼斯男黑呢子带帽上衣,原价1000元,现价300元。电话:13156396505

●转让9.5成新蛙式折叠运动车,原价698元,300元转让。电话:18816395028

●转让9成新麻将桌,150元;9成新两层带楼梯木床,原价2000元,现价400元;不锈钢板材。电话:13573868717

●转让全新乳胶床垫,1.2米×2米,原价900元,现价300元。电话:13589324779

●转让呢子大衣、布料5米、瓷马、古典小说30余本、3个电熨斗。电话:15666792232

求购

●求购轮椅。电话:0532-82802898

●求购三人沙发,8-9成新。电话:0532-83911836

●求购缝纫机。电话:17561942839

●求购冰柜。电话:13310672857

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

启事

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。