

## 医生“随叫随到” 健康“速递”上门

居家和社区医养结合服务守护老年人健康

### 线上+线下 1 助力居家医疗服务

董阿姨今年80岁,有肺气肿,以前曾被抢救过,但老人非常顽强,现在的状况也明显得到了改善。这段时间,在了解到医务室有新设备后,老人成了第一批使用者。

董阿姨所在的南岭社区作为回迁社区,老龄化比较严重。如何在家门口就能满足基础的医疗需求?2020年,南岭医务室成立,作为青岛市的医保定点医疗机构和护理机构,30多位老人享受上门照护服务。不仅如此,为让急症、重症居民医疗需求有保障,从2022年开始,南岭社区委托南岭医务室为社区80岁以上老年原住居民提供送医上门等医疗服务。“80岁以上的老人差不多60多位吧,每周我们都会上门一次,而且社区还在家中安装了报警装置,老人一旦不舒服,就可以按钮。”医务室负责人孙玉鹏说。

今年88岁的郑阿姨因为行动不便导致常年卧床,日常照护就成了难题。自从办理长护险政策后,老人每周享受三小时上门服务。“大姨,你这个尿酸正常,但血压有点高啊。”11月16日下午,南岭医务室的护士准时来到老人家中巡诊,“阿姨尿酸比较高,但她又爱吃海鲜,所以我们每次来都会测量尿酸。”

“‘家床’服务其实我最看重的就是上门。”郑阿姨的儿子感慨道,“如果没有上门医疗服务,我们推着轮椅去医院很麻烦,挂号就需很长时间,而且平时我有什么不懂的,可以随时问他们,很专业。”

据孙玉鹏介绍,虽然现在团队配备了五名医生五名护士上门服务,但还是比较

紧缺。为此,他们开发了“互联网+家庭医生一站式医疗服务”线上系统,真正实现了一站式医疗卫生服务。孙玉鹏告诉记者,每天都有医生坐诊互联网医院,一旦收到“订单”,医生也只需通过手机一键接单,就能快速了解复诊患者的相关情况,并开具处方。说话间,孙玉鹏给记者演示了一番,在远程问诊后,不到10分钟的时间,药就已经配好发货。“线上系统,可以让患者足不出户,就能直接问诊拿药,特别方便。”孙玉鹏表示。

据了解,目前南岭医务室正在升级社区卫生服务站,届时更多居民在家门口就可享受便捷、优质的医疗服务。

### 2 医生随叫随到 资源共享服务下沉

11月16日下午2时许,青岛的气温有些低,58岁的李加增医生步行来到家住金秋小区的刘维仕家中。刘维仕今年99周岁,自从三年前得了脑梗,身体大不如前。由于女儿女婿也已是古稀年纪,迫切需要专业人士为老人上门服务。“我们也是经介绍和中心签约的,医护人员不时就来家里给老人看病,指导用药,对我们的健康特别关心。”刘维仕的女儿激动地说。

刘维仕女儿所说的机构是虎山路街道社区卫生服务中心,目前像刘维仕这样需要上门服务的老人共有106人,每月医生上门巡诊一次,护士上门服务四次,“时间长了,我们医生对每位老人的情况都很熟悉,有需要的情况下,只要一个电话,医生都是随叫随到。”中心负责人孙琳琳介绍。

据了解,中心还配备车辆,方便医护人员上门服务,并和第三人民医院建立“医

联体”,实现“互联互通、资源共享”,将服务下沉,变“坐等就诊”为“上门服务”。“现在我们正在扩散生活照料方面,还有康复训练,有需求的还可以陪同就医,真正实现打通基层医疗服务的‘最后一公里’。”孙琳琳表示。

### 3 中医特色上门 纵深推进医养融合

“我有签约医生微信,有事就问医生,医生也可以上门服务。”在青岛市李沧区沧口街道社区卫生服务中心,80岁的高奶奶高兴地告诉记者。老人心脏不太好,血压有点高,在家庭医生帮助下,血压得到比较好的控制。

沧口街道社区卫生服务中心位于李沧区西部,所辖区域内老年人相对较多。为给居民打造一个能够提供完善医疗服务的坚实平台,中心不仅与多家三甲综合医院开展“医联体”服务模式,还设有艾灸、推拿、针灸等中医项目,为有需求的老年人提供就近康复服务。“大部分老人都是居家养老,作为刚需,上门开展医疗服务是很有必要的。我们有很多中医特色服务,就是希望能用老百姓接受的方式把养生保健送到老百姓家门口。”李沧区沧口街道社区卫生服务中心负责人王心国表示。

据悉,李沧区卫生健康局已将《关于印发居家和社区医养结合服务指南(试行)的通知》下发到各个医疗机构。“我们鼓励更多医疗机构拓展业务,下一步,我们将进一步优化医养结合服务行业规范,强化监督管理、加大支持力度,纵深推进医康养护融合,更好满足老年人需求。”相关负责人表示。 记者 许瑶

## 山东-荷兰养老产业对接会在济南举办

本报讯 11月14日,山东省贸促会和荷兰贸促会青岛代表处在济南共同举办山东-荷兰养老产业对接会。70多家中荷养老和健康领域的企业和协会共140余名代表共话“银发经济”合作发展。

“山东是中国唯一一个60岁以上老年人超过2000万人的省份,对老年用品、养老设施、护理服务等需求持续扩大,与荷兰在养老领域开展务实合作前景广阔。”山东省贸促会会长孟向东表示,山东省贸促会愿与荷兰贸促会等相关机构共同搭建更多平台、提供更优服务,推动双方健康养老产业合作走深走实。

会上,山东省卫健委、济南市民政局相关部门负责人介绍了健康和养老产业发展现状及相关政策、对外合作需求。飞利浦、帝斯曼-芬美意、博组客、荷兰NVGF康复协会等荷兰养老和健康领域领军企业和行业协会进行推介交流。对接洽谈环节,双方企业共开展了近200组次“一对一”洽谈,达成初步意向数十个。有荷兰参会单位表示,这是一个推动中荷健康和养老解决方案交流、促进中荷企业合作的务实高效平台,收获颇丰。

长期以来,山东省贸促会积极推动山东养老产业的国际交流与合作,已连续举办9届中日老龄产业交流会。本次首次举办与荷兰养老产业对接活动,今后将陆续推出与更多国家的康养产业交流活动,为山东养老产业国际交流畅通渠道、搭建平台。(记者 朱振东 通讯员 赵仁磊)

## 青岛人有福啦

## 凭此卡免费领取健康水30桶

近期,健康水中国行科普活动在北京启动,北京龙泉水派送到千家万户,不用花钱订水喝,好水送到家,得到了广大居民的点赞。

经历防疫非常时期,人们的健康意识得到了很大提高,更加懂得生命至上,健康第一的朴素道理,更加珍惜生命。水是生命之源,

平时要多喝水,勤喝水,喝好水,喝对水,一定要喝新鲜的健康活水。小分子水利于细胞吸收,增强身体抵抗力。人体大部分由水构成,所以水质影响体质。据资料表明,一些人口长寿地区,与水及大气等无不有着直接关联。

喝水很重要,关系到全

家人的身体健康,预防大于治疗。除了平时喝茶、白开水,做饭的水也要重视。任何时候饮用水健康一点不能马虎,一定要饮用健康好水。只有舍得,健康才能获得。

此次活动赠送中国龙long水卡30桶,价值600元,诚信体验,分文不收。



此次爱心奉献企业免费送水活动,纯公益性,其主办方已坚持多年,旨在减轻平民百姓经济负担,喝上干净卫生放心健康好水,增强体质,受到人们的热情称赞!

热线电话:(0532)5556-7777  
监督电话:131-7321-1011