

## 申请了一年没有结果 长城宽带退费,咋就这么难

本报讯 “长城宽带不好用,我申请退费到现在已经超过一年时间了,还没退下来。”近日,家住青岛市市北区的吕先生拨打本报维权热线,反映长城宽带退费难问题,希望得到帮助。

吕先生今年64岁,去年初,在位于市北区嘉善路上的长城营业厅办理了长城宽带的网络账户。但在用了一段时间后,由于经常掉线等原因,决定停止使用长城宽带。“孩子说给换移动的宽带,我咨询长城的工作人员,他们提出‘可退费或转网’,我要求退费。”

吕先生告诉记者,去年夏天,他就已经开始走退款流程了,当时经过核实,退费金额是848元,自己也在营业厅留下了银行卡号。“当时他们承诺的是退费时间是8到10个月,虽然对时间过长有过疑问,但我当时也没有多说什么。”

可是,一年过去了,吕先生却迟迟没有收到退款。吕先生说,从今年9月份起,他多次到营业厅询问此事,每次工作人员都是一套说辞。“他们说,长城宽带负责退费的部门在北京总部,我的材料已经报给总部了,每次去,都说给催催,等待回复,但就是没进展,一年多了,钱也没给退。”

针对吕先生的问题,9月27日,

记者首先联系了给吕先生办理业务的营业厅,工作人员表示他们不方便接受采访,会将此事反应给相关部门和记者联系。在迟迟没有等到对方来电后,10月7日,记者拨打了青岛长城宽带客服热线,再经过查询后,工作人员表示之前确实收到过吕先生的相关退费资料,但在报给北京总部后一直没有得到回复,具体原因不详。

工作人员告诉记者,正常情况下,营业厅在收完客户相关资料后报到客服部,客服部在递交到北京总部审批,审批通过后拨款到地方,再打给用户。但当记者询问退费周期是多长时,工作人员表示不太确定。

记者查阅相关新闻发现,长城宽带退费难问题并不是个例。长城宽带在其官网公示了《入网服务协议》,但《入网服务协议》针对退费的时间期限并无明确规定,只提到“用户承诺协议期内不提前退费,则免除初装费,若中途终止合作则需补交280元综合工料费”。

那么,对于吕先生的问题将如何解决?工作人员表示,会通过其他渠道了解审批不通过的原因,并表示在本周五前给记者答复。对于此事后续会如何?我们将继续关注。  
(本报记者)

### ▶ 热线追踪 |

## 垃圾桶位置前移 窗外望去变整洁了



日前,本报以“窗外垃圾桶异味刺鼻 物业‘理直气壮’不整改 这事儿到底怎么维权”为题,报道了青岛市市北区鲁岳梦境江南小区居民单元楼一楼住户窗前垃圾桶聚集,卫生条件堪忧,严重影响居民日常生活的情况。报道

刊发当天,当事人孙女士便致电本报助老服务热线反映,原本较靠近自家窗外的垃圾桶存放点已向外迁移一米左右,涉物业已对周边环境进行了清理;垃圾桶存放点侧面又树起了一块简易的挡板。目前,原本的环境卫生问题得到很大改善,孙女士对物业的积极做法表示满意。

您的权益,我们来维护。如果您在日常生活中遇到烦心事、糟心事,可致电本报助老服务热线(0532)66610000,66988511,我们将及时跟踪采访,曝光侵权行为,助力维护老年人合法权益,守护最美“夕阳红”。  
本报记者

## 跨越六十年 师生情更浓



他在教育岗位上整整坚守了60年,耄耋之年才正式退休;他的第一届学生虽然只教了半年的时间,情谊却延续至今;他说自己爱孩子,也赢得了同行和学生的一致尊敬……近日,家住青岛市市北区的张国强老人拨打本报新闻热线,表达了自己的诉求,“教师节虽然早已过去,但我还是想讲讲我和教育、和学生们的故事。”

### 跨越六十年 师生情谊深

张国强出生于1942年,从小就品学兼优的他在1963年成为当时青岛群力中学(青岛53中前身)的老师。“我当时是初一2班的班主任,教语文。”

说话间,张国强拿出几张照片,其中一张,正是当年他和部分学生拍下的照片,而另一张则是前不久在教师节当天,师生们六十年聚会时的合照。从青涩少年到古稀长者,这段跨越六十年的师生情谊令人动容。

“其实这批学生我只教了他们半年的时间。”张国强告诉记者,由于自己心里一直有个大学梦,所以在工作半年后,还是决定去全身心的准备高考。“当时我并没有告诉学生我不干了,就是给他们读了一篇短篇小说《最后一课》,他们哭,我也哭,那个场面至今都记得。”

张国强说,由于自己比那些学生大不了多少,他们之间更像朋友一样,所以作为他的开门弟子,尽管相处时间短,但感情却很深。“只要我在青岛,每年我们都会聚会,从没有断下,到今年整整是60年,他们就是我的弟弟妹妹。”

### 心系学生 情系教育

张国强是个要强的人,因为种种原因,接连几次高考失败后,他并没有回到原属的单位,而是去到农村。从看果园到重新拾起老本行,在农村一待就是24年的时间。

当时,张国强经济上不宽裕,却几乎把所有的积蓄都用在了孩子们身上,生活用品,学习用品,甚至是学生们家里的困难都尽力承担。在张国强看来,对待孩子就应该是全心全意,没有爱就没有教



1963年,张国强和部分学生合影。



2023年,张国强和学生六十年周年聚会合影。

育,只有把真爱播洒到学生的心中,学生心中才有老师的位置。所以不管在哪,他都会得到学生们的认可和喜爱。

1987年,张国强从农村回到青岛,送过高考,当过办公室主任,后来又成了47中副校长。在2000年退居二线后,他仍然心系教育事业,被多所学校请去主抓教学工作,直到去年暑假,80岁的张国强,才从青岛大路小学正式退出教育战线。

### 教育世家 严爱交加

张国强兄弟姐妹6人,5人是老师,老伴刘月琳也在教师岗位上工作了30多年。1998年,青岛为纪念改革开放20周年,曾播出12集大型纪录片《从1978年走来》,而张国强兄妹6人作为全市知识分子的典型,以《张家的夏天》命名的分集纪录片长达30分钟。

60年教书育人,回溯人生,张国强有诸多感慨。“我这一辈子,特别是后面,我总结自己的教学心得,就是四个字‘严爱交加’。爱是教育的基石,你一定要发自内心爱你的学生,把大的孩子当成兄弟姐妹,小的当成自己的孩子;而当有高考指挥棒在那里时,必须要从严,严字当头,但也要严而有度。”

在张国强看来,做一名老师是一件十分幸福的事,他可以使很多学生学会做人的道理,从无知到有知,教育永远在路上。而他自己,也收获了完美的人生。记者 许瑶

俗话说:“秋季补得好,冬天病不找”。  
受人们喜爱的一品康海参,进补首选——

# 一品康海参

野生肉刺 2400元3斤 7500元10斤	特价刺参 3700元3斤 6000元5斤	长岛刺参 4500元3斤 7000元5斤	大连刺参 5200元3斤 8500元5斤	长岛野生刺参 6800元3斤 11000元5斤	大连纯淡干刺参 7000元2斤 9900元3斤
-----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------------

特价即食刺参1100元6斤 北极海参1200元3斤 3800元10斤 本市送货 全国包邮

团购预定电话:1516666441(可加微信) 赵经理 13864279463任经理

地址:青岛市市北区台东六路28号(威海路工行后) 公交:威海路站下车;地铁:台东站(F口出)

## 年老体弱来电申领 硒肽6个月量

硒是一种活性超强的抗自由基的物质。因此,若要延年益寿必须要抗自由基,给人体补充足量的硒。60岁以后我们的身体尤其缺硒,需要日常补充。但是单纯补硒,吸收率不尽如人意,最新第四代植物有机硒和骨胶原蛋白肽完美融合,解决了吸收利于问题,得到了大家一致认可。

深圳合生康在全国开展符合条件者来电申领6个月用量的活动,每人须申领一年用量,实名制登记,全国仅限6000名。前100名成功参加活动会员额外赠送精美礼品。

申领热线 029-8822-7321

求购  
● 求购护理床,电话:0532-82802898  
● 求购护理床,电话:15621022978

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

### 启事

● 本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。