



## 养老照护还需发力 家政行业供需不平衡亟待解决

**本报上海讯** 从事家政服务15年,朱春南觉得自己的心态发生了很大改变。从一开始的胆怯、自卑,到如今的自信、热爱,拥有几十本技能证书和荣誉证书,她见证了上海家政行业的变迁和发展。近日,朱春南和90多名同学一起,结束了自己在上海开放大学家政学专业的本科学习,实现了自己的“大学梦”。

“上海开放大学作为上海市首个开设家政学本科专业的高校,一个特别之处在于,家政本科班里的大部分学生都是家政行业从业者,还有一些是出于个人兴趣或家庭需要报读的学生。”上海开放大学家政学本科专业负责人杨万龄表示,从2021年3月开班至今,不少从事一线家政服务的学生提高了职业自信心,获得了更大的发展空间。

### 1 “全能型”家政高端人才抢手

朱春南被雇主称为“全能型的家政阿姨”。从安徽农村来到上海打拼20多年,朱春南在上海成家立业,过上了让自己满意的生活。

从2009年开始从事涉外家政,朱春南服务过4个雇主,除了照顾孩子、整理收纳、布



朱春南(左一)在进行插花培训学习。

置宴会、插花烘焙,她还利用每天下班后的时间和双休日,学习其他技能,“因为我就喜欢给雇主意想不到的惊喜”。

### 2 家政服务业“提质扩容”迫在眉睫

中国家庭服务业协会会长王淑霞在接受媒体采访时表示,家政服务在多个方面都迎来了新发展,呈现出新面貌。“从需求端来看,家政服务覆盖了各类群体,新生儿、幼儿、少年、白领、老年、残疾人等。需求端的变化也推动了供给端的调整,带来整个家政服务市场的多元化。”目前,家政服务业从过去简单的洗衣做饭,升级为现在涵盖家庭教育、家务管理、营养配餐、婴幼儿智力开发等多业态多元

化的行业,行业发展活力进一步增强。

上海开放大学公共管理学院院长芦琦认为,发展家政行业既可以解决社会需求,也可以为青年带来就业机会。“目前上海家政从业人员约有75万人,但涉外家政、家政管理、管家等高端家政服务人员缺口约3万人。学校开设家政学本科专业并非是要把大学生培养成保姆,而是要把保姆培养成大学生,从而为社会提供从事家政管理、家政服务的专业人才。”

### 3 家政行业供需不平衡不匹配如何解决

据不完全统计,目前上海800多万户家庭中,约有三分之一正在使用或者有家政

服务需求。但根据上海市家庭服务业行业协会的测算,上海家政行业从业人员数量仅约75万人,高端家政服务人员缺口约3万人。这导致上海市家政行业存在供需不平衡、不匹配的现状。

上海开放大学的调查显示,372名学生中从事家政服务的占比43.5%,从事家政管理的占比11.6%,其余为其他职业。在从事家政服务的学生中,工种依次为育儿嫂(58.0%)、月嫂(21.6%)、家务/烹饪员(16.7%)、养老照护(3.7%)。

为什么从事养老照护的比例与从事母婴护理的比例相差如此悬殊?上海家庭服务行业协会副会长夏君在一次调查中发现,虽然上海市养老服务的需求也越来越大,相关的消费能力却并不强。“随着老龄化程度的加深,身为独生子女的80后、90后一般都存在三世同堂甚至四世同堂的情况,一家几代人养一个孩子或产妇是完全负担得起的,而且属于短期消费,但当家庭中有一个或多个老人需要养老服务时,夫妻两人上有老、下有小,经济负担就会很重。” (王一迪)

## 94岁护士 获“国际成就奖”



**本报讯** 7月19日,中华护理学会在北京举行章金媛获“国际成就奖”颁奖大会。“国际成就奖”是全球护理界及健康领域最负盛名的奖项之一,每两年在全球范围内评选出一位获奖者。章金媛是我国首位获奖者,于日前举办的国际护士大会上接受颁奖。

1948年以来,章金媛在江西省从事临床护理工作40余年。退休后,于1999年开始,建立了社区志愿服务体系。截至2023年,在章金媛的感召下,从最初的17名退休护士发展到现在的19251名志愿者队伍,先后为350多个社区的70余万人提供爱心服务,并将服务模式延伸至全国19个省、市、自治区及美国、日本等。

94岁高龄的章金媛至今仍然活跃在志愿服务的第一线,个人累计志愿服务时数达26055小时。(姜涛)

## 86岁教授 手书最美录取通知书



**本报讯** 笔墨传经典,方寸见师心。近日,陕西师范大学2023年毛笔手写录取通知书开笔。退休老教授们再次提笔为今年录取的新生书写共5000余份录取通知书。

年龄最大的屈培恒教授今年已经86岁。这是他第七年为新生手写录取通知书,他表示,写这样的通知书对学生有感染,引起学生对传统文化的重视和兴趣。该校从2007年起开始这一传统,已坚持17年,被网友誉为“最走心的通知书”。 (冯丽)

## 养老机构消防安全 管理规定出台

养老机构应实行24小时值班制

**本报讯** 近日,民政部、国家消防救援局联合印发《养老机构消防安全管理规定》,要求养老机构应当实行24小时值班制度。设有消防控制室的养老机构,应当实行24小时双人值班制度(符合地方性法规要求的可单人值班),且值班人员应当持有消防设施操作员职业资格证书,熟悉消防控制室消防设备操作规程,确保其正常运行。

规定强调,养老机构应当至少每半年开展1次对全体员工的消防安全培训;应面向入住老年人宣传消防安全常识,重点提示火灾危险性、安全疏散路线、用火用电常识、灭火器位置和使用方法等。(高蕾)

## “最美家政人”同台竞技

爱心大姐获“优秀组织奖”

**本报讯** 7月19日上午,“瑞福杯”青岛市第二届家政服务(居家养老)职业技能大赛表彰会正式召开。来自16个单位的144名选手同台竞技,赛技能、铸匠心,书写养老服务的工匠精神和大爱情怀。青岛报业传媒集团、市北区人社局相关部门领导、佰瑞福集团董事长出席会议。

此次大赛是青岛市第二届居家养老职业技能大赛,从组织发动、培训学习到技能考核,历时三个月,各家政企业高度重视、精心准备,家政服务员积极参与,做到了工作、比赛两不误。同时,大赛也得到了佰瑞福集团的大力支持。

表彰大会上,根据大赛组织情况及考核成绩,授予瑞福天下(青岛)养老产业有限公司“突出贡献奖”,授予青岛天虹缘家政有限公司等5家单位“最佳组织奖”,授予青岛市爱心大姐服务有限公司等5家单位“优秀组织奖”,授予青岛馨海康苑家政服务有限公司等6家单位“积极参与奖”,授予端木丹凤等9人“首席金牌居家养老护理师”荣誉称号,授予殷宗梅等10人“金牌居家养老护理师”荣誉称号。其中,居家养老护理师



大赛首席金牌居家养老护理师获奖选手合影。

刘青、王彦良、袁晓燕分别荣获冠军、亚军与季军。

此次大赛不仅选拔出了一批理论基础扎实、技术技能全面的优秀选手,更在全市营造了一种重视技能人才的良好氛围,对于未来居家养老护理行业的持续健康发展,以及提高全市居家养老职业技能人才队伍素质、提升就业竞争力具有十分重要的意义。(本报记者)