



近日,一则《上海第一批家政本科学生7月毕业》的新闻引发关注。家政,这个原本被看作是中老年女性“专属”的工作如今却被越来越多的中青年人“看在眼里,记在心上”。无独有偶,青岛就有这样一位“金牌保姆”,她从50岁退休时接触到家政行业,到如今63岁已走过13年的“家政路”。13年来,随着市场需求的不断扩大,她的收入也水涨船高。她激流勇进、老有所为,退休生活很励志!

重返职场做家政 收入翻番成就感倍增 六旬退休大妈的“人生逆袭”

记者 王丽洁

青岛自行车厂退休、63岁的杨艳凤从未想过退休后还能打拼出一番事业;还能如此受客户欢迎……因着所做工作得到方方面面的认可,杨艳凤活得积极乐观,充满朝气!是什么让她“越老越值钱”,“越老越精彩”?

1

照顾九旬老人,遭遇处处挑剔

杨艳凤现在服侍的是一位90岁的癌症病人。刚接手这位老人时,她曾犹豫过。“癌症病人后期会很痛苦,我恐怕服务不好,不能胜任。”但在家属的再三邀请下,杨艳凤没再推辞。“尽可能珍惜每一个工作机会,先去看看吧。”杨艳凤的到来,让前一位家政人员直呼“终于解放了!”那个被“解放”的大姐哭诉着说。杨艳凤见状心里也有点打怵,隐隐中意识到自己可能接了个“烫手的山芋”。

“所有的耐心都是委屈撑大的”,这句话用在杨艳凤身上再合适不过了。“真的是很难,可以说这是我照护过的最难的一位老人。”“难在哪儿?”“他不让你讲话。你低头,她问你‘说话为什么要低着头’?我抬起头,他又问‘你为啥要瞪着我?’”这让杨艳凤不知如何是好。不能朝老人发火,却也无法自己消化,很长一段时间,她陷入了心理困境。

见识过各样难照护的老人,杨

艳凤就当这一次是“遇到了新课题”。她开始反复思考:“他曾是一位知名医生,为什么现在会变得如此躁狂?”

杨艳凤从了解老人的经历入手,一点点拨开了迷雾,“他一直工作到85岁才退休;家里摆着很多与大人物的合影;他给很多名人看过病,做过很多疑难杂症手术;得过很多奖,出过很多书……当我知道他有那么辉煌的历史时,对他肃然起敬,开始逐渐消化这些原来不能理解的东西。当一个人曾经如此成功过,现在却不能自理,凡事都要人来帮忙……反差之大足以摧毁一个人的自尊。”发自内心的敬意和理解,让杨艳凤对老人的躁狂多了几分怜悯和接纳。

如今的杨艳凤与这位90岁的老医生俨然成了“忘年交”。用老医生自己的话说,“你能陪我、照顾我,也能懂我的思想,也能忍耐我。真的特别谢谢你。”杨艳凤听罢笑了。

2

耐心恒心,终得回报

类似的事情经历多了,她的心境愈加平静平和。“不管再怎么难相处,我深入了解后分析认为,第一是性格原因,第二是不工作带来的失落,第三是生命到了尽头,好像没了盼头……”懂得了这些,杨艳凤不再纠结。“他冷静的时候会反思,说‘我控制不了自己,发完火之后我也后悔,我向你赔礼道歉。’”听了老人的道歉,杨艳凤就更释然了,但同时她深谙“人性的弱点有时是避免不了的,可能下次还会发生,我有心理准备。”

癌症让老人的体重曾一度下

降,老人对她说,“我如果能长5斤,我就给你发奖金。”如今在杨艳凤的精心照护下,老人已增重20斤。

时间久了,杨艳凤总结了一套如何应对躁狂老人的方法,并把自己照护过的老人建了档案。脾气性格、饮食特点、兴趣爱好、子女状况……她都烂熟于胸。譬如她曾在金茂湾照顾过的一位老人,也是动不动就骂人。她就用养花或养乌龟的方式,转移老人的注意力。老人的躁狂次数明显减少了。

杨艳凤的耐心与恒心,终于得到了回报。

3

不卑不亢赢得尊重

杨艳凤曾经上山下乡吃过苦,受过累,也饿过肚子。所以她异常珍惜现在的“每一分甜”,也一如既往保留着“节俭习惯”。即使她服务的家庭再富有,杨艳凤依然坚持她的“节俭”。“一般家里请保姆的,都是经济条件不错的,很多东西不吃就倒掉。但只要我在,他们就不敢这样。如果做了不吃或吃不多就

要倒掉,那就提前规划好,避免浪费。我做,基本都是‘少而精’。”杨艳凤不卑不亢的处事原则,不仅没有让她失去什么,反而赢得了更多信任和尊重。由于她提供的服务项目多又杂,雇主不时给她增加一些补助。

连续多年,杨艳凤被青岛市妇联等单位评选为“金牌家政员”、“优秀家政员”。



杨艳凤(右)在客户家陪老人聊天。

4

“我做保姆我自豪”

面对社会上有些人瞧不起家政人员,杨艳凤淡然一笑,“我压根儿不在意。我去到客户家里,他们都很尊重我。家里有人过生日,我会被视为‘家庭成员’邀请参加,外出旅游也会被邀请,甚至有些家务事的处理,他们也会找我商量。”杨艳凤面对非议不仅不在意,反而觉得自己“有超前意识”,“这项工作属于‘刚需’,但想做好不容易,很多同行都遭遇过‘被退回’的尴尬。”

一方面社会需求旺盛,另一方面愿意从事保姆工作,且合适的人又太少。这就给了像杨艳凤这样

5

她的人生没有“退休”二字

一项调查显示,中国老年人98%以上会选择居家养老,而非机构养老。这使得价格适中、服务到位的保姆需求量极大,市场明显“供不应求”。杨艳凤手里就有三户家庭急需保姆,但一个多月了,她还是没有帮找到合适的。

作保姆,一方面是杨艳凤的职业,另一方面由于自己也进入了老年,

专家看法

“家政业”正成为职业大军的“金桥”

63岁的杨艳凤是一个普通的家政工,但她的事迹给我们许多启发。

退休女工的护理经验概括起来有四条:出色的生活照料,温暖的精神慰藉,艺术的人际沟通,适宜的健身辅助。这四条正是高龄半失能、全失能老人、老人的急难愁盼啊!

中老年人,特别是高龄老人,最担心是什么?就是当自己走到失能的人生回归阶段没人管没人问。子女们可能各有难处,在国外的,在外地的,还有上班分不开身的。这时,老人们更亲近这些专业的。

既有生活阅历,又有生活智慧的“中老年女性”以广阔的职业机会。“退休人员的就业机会甚至比年轻人还多,别看年轻人身强体壮,但往往眼高手低,瞧不起还缺乏耐心与实操。”青岛爱心大姐有限公司总经理袁静这样研判。

如今的杨艳凤每月的固定收入少则6000,最高时能拿到1万2。“我会穿插着,上午下午和晚上,同时接3个活儿。”越做越熟练的杨艳凤,觉得现在的活儿“不算很累。做习惯了,行云流水就下来了。”对这份职业,杨艳凤的“职业自豪感”满满地写在了脸上。

这让她更能设身处地体会了解老人的无助和无奈。

“具体怎么做好保姆,很多人其实并不清楚。我希望有一天能把这些人组织起来,做一些培训工作,让更多有需求的家庭找到合适的保姆,有想做的人也能找到合适的雇主。”在杨艳凤的思想里,从未有过“退休”二字,而是各种充满信心的职业规划……

的护理保姆。全国需要护理的高龄老人、老人有4000万。护理事业是一项伟大的黄金事业。杨艳凤为千万退休的女职工开辟了一条从业的阳光大道。

保姆的专业性往往体现在护理。而护理技能必须在从业前、从业中接受职业培训。从业13年的杨艳凤,当年龄越来越大时,护理员培训或是她职业提升的又一佳选择。家政业,是当下和未来的“金业、金桥、金牌”!

郝麦收

(本报特约评论员、老龄问题专家)

南京同仁堂人参鹿鞭丸 半价特惠

关爱中老年人健康 高品质 易吸收 专为男士调制的滋补品 提高中老年人活力 5折特惠

材料好 丸才好

道地选材 科学配比



古有皇帝食鹿鞭皇后食鹿胎说法,鹿作为一种健康养生食品的历史源远流长,随着年龄的增大,腰膝酸软、抵抗力低,等常常困扰中老年朋友,平时补充营养尤为重要。

南京同仁堂人参鹿鞭丸,精选鹿鞭、人参、黄精、牡蛎、桑葚、蛹虫草、杜仲雄花等10多种好原料,古方传承,匠心炮制,浓缩精华,专为男士调制的滋补人参鹿鞭丸。多种食材合理搭配,温和原

包装。一盒40克,共有400粒,定量包装,精准把控,服用方便。为您源源不断补充能量,幸福生活天天有!

半价特惠 加1元再送5盒

俗话说家有孝敬的儿女,不如自己有个好身体!为感谢广大读者的信赖和支持,厂家特举办本次限时半价特惠活动,市场价格98元一盒的【南京同仁堂人参鹿鞭丸】半价特惠只卖49元/盒(400粒/盒,一盒10天用量,10盒一周期),一次买5盒送2盒;一次买10盒送5盒,加1元再送5盒!活动仅限100个优惠名额,机会非常难得,活动结束后恢复原价不再优惠。

订购热线:400-871-3938 免费包邮到家 先货后付款