

在点滴细节中下足功夫 践行老年友善医疗品牌

青岛市口腔医院推出一站式服务 “三个保障”守护口腔健康

5月的一天,青岛市口腔医院老年口腔科来了一位78岁的宋老师,全口无牙且牙槽骨重度吸收,曾多次于外院就诊,治疗效果欠佳。老年口腔科主任朱晶接诊后,耐心询问患者,精心设计修复方案,在一个月内一遍遍调改义齿。每次宋老师都会歉疚地问:“朱主任,是不是又耽误您吃午饭了?”在朱晶精湛的医术和团队的倾心付出下,宋老师咀嚼效率逐渐改善,终于能正常吃饭了。爱好书法的宋老师写下“浓浓医患情,仁医入人心”的感谢信,带着温度,带着对老年口腔科的赞誉,送到了青岛市口腔医院老年口腔科医护人员手中。

近年来,岛城中老年人的口腔健康状况明显改善,得益于医疗技术和医疗水平的不断提高,人们对口腔健康的重视程度不断增强。作为岛城唯一一所公办口腔类专科医院,青岛市口腔医院在抓好医疗技术和服务质量“双提升”的同时,让越来越多的中老年人在这里重享“好口福”,医院也多次荣获敬老文明号等荣誉。近日,老年科主任朱

晶接受了记者采访。

医疗保障:

设立老年口腔科、开设心电监护拔牙门诊

朱晶介绍,青岛市口腔医院成立了青岛市首个老年专业口腔科室,满足老年人挂号、候诊、交费、检查等环节的便利。科室平均年接诊老年患者约1.1万人次,主要承担老年口腔疾病的系统治疗,包括牙体牙髓病、牙周疾病、牙列缺损和缺失后的义齿修复,以及各类牙齿的拔除等诊疗工作。老年患者在此可以享受一站式的服务,根管治疗、拔牙、义齿修复均在一个科室完成,无需辗转多个科室。科室开展了多种形式的为老服务,让老年人少跑腿,提高就医效率。

此外,医院的口腔颌面外科开设了心电监护拔牙专科门诊,由口腔颌面外科资深专家实施手术,由心内科专家或专业的麻醉医师实施心电监护,将患者的不良反应控制在安全范围内。专门针对那些合并有心血管病或

其他全身系统疾病,但又患有重度牙周病或义齿修复等需要拔牙的老年患者。

服务保障:

推出老年特色服务清单、想老年人所想

服务是医院和科室口碑创立的根本,朱晶表示。多年来医院一直重视开展医疗服务专项活动,在工作过程中完善迎前式导医、首问负责制、电话预约回访等服务举措。从抓细节服务标准和关注患者就医感受入手,不断完善医院的服务工作。医院还推出老年特色服务清单,简化老年人就诊流程。诊疗前为老年人提供电话就诊预约和就诊前提醒服务;增设智能叫号系统,便于老年人清晰地获得叫号顺序。诊疗中,开通老年人就诊“绿色通道”,导诊会将“优先服务贴”贴于老年患者衣袖上,便于拍片、检验、取药、缴费、医务和窗口工作人员识别;针对高龄、失能、半失能、残疾、无家属陪同等老年患者,提供协助转科、代缴费、代取

药等院内特需服务。

朱晶告诉记者,百姓的信任激励着科室团队不断精进口腔专业技术,优化服务质量,力争为岛城老年患者提供更加优质的口腔诊疗服务。

政策保障:

口腔医保出新规、为牙健康护航

从今年2月起,职工参保人拔牙补牙在青岛市口腔医院能走医保报销了。目前,青岛市职工医保门诊新政已实施,职工普通门诊统筹年度支付限额提高至每人每年1700元,并从今年起,取消了门诊统筹仅限在基层医疗机构使用的规定。这也就意味着,从现在

开始,已经在任意社区或定点医疗机构签约的职工参保人可以到青岛市口腔医院看牙享受门诊报销了。可报销治疗的项目包括,牙片、化验、补牙、根管治疗、龈下刮治、拔牙、门诊小手术等(部分治疗的子项目并非100%全报销);不可报销治疗的项目包括,种植、修复、正畸、洗牙等。此外专家提醒牙病患者,住院期间不享受门诊统筹待遇,日间病房期间也不享受门诊统筹待遇;口腔医保起付标准年度累加,支付限额年度累加;报销务必持缴费单到人工缴费窗口缴费报销,自助机暂不支持报销。记者 赵玲玲 通讯员 张延平

相关链接 口腔医保报销比例是多少?

青岛市口腔医院为三级甲等口腔专科医疗机构,起付标准为800元,报销比例是50%。

举例:患者第一次就诊,治疗一颗牙总花费305元,其中80元为自负,可报销项目金额:200+20+5=225(元),患者本次费用未达到800元起付标准,本年度累计起付金额225元,此次不报销。患者第二次就诊,又治疗3颗牙(假设与第一次完全相同),可报销金额225×3=675(元),患者累计可报销金额225+675=900(元),超出起付线100元,本次报销金额:100×50%=50(元)。

打造岛城享老桃源居

医养结合

“一个社区,一家医院”琴园社区配套一所二级康复医院,建筑面积6400平方米,总规划床位约110个,设有老年医学、康复医学、安宁疗护、中医理疗、健康管理等学科。为长

辈们搭建起“紧急救助—健康管理—康复护理”三重防线,提供疾病预防、诊断、治

疗、康复、护理等一站式连续性医养服务。

泰康之家创新“1+N照护模式”,1+N多学科团队紧密协作,每位长者都有自己的多学科专业支持团队,包括管家、社工、医生、临床药师、康复治疗师、文娱活动师、营养师等,每个学科的作用通过协同配合发挥到极致,360度服务长者健康。

活力社区

居民提供“五位一体”的生活方式,即温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、长者心灵和精神的家园。开创全新生活方式,打造老年迪士尼。

社区活力中心内游泳池、图书馆、手作工

坊室、书画室、TED教室、健身房等一应俱全。

自助餐厅、一站式宴会厅、贵宾包间等提供全方位温馨舒适环境,美食佳肴一应俱全。

社区开设了808门精品课程、组建了258个俱乐部;节假日(含双休日)都会举行各种主题活动,日常还有美食节、生日会、化妆舞会、趣味运动会等。

候鸟旅居

每一个好山好水的地方,都有泰康之家。2022年,泰康之家重磅推出了全新升级的“旅居+旅游”的居游服务新模式。依托候鸟连锁的独特品牌优势,实现泰康之

家全国联动,通过遍布全国各地的泰康之家布局,北国雪景、南国美景、蜀地风采、江南烟雨……在泰康之家都可“一键直达”,长者身居一园即可游遍祖国大好山河!参观园区,可电话咨询预约:40060-95522。

泰康琴园送健康



人体阳气最盛时 冬病夏治正当时 “冬病夏治”扫码领三伏贴

泰康琴园送健康,诚邀岛城70岁以上长者到园参观(可安排车辆接送),参与“冬病夏治三伏贴送健康活动”,“三伏贴”以中医经络理论为依据,在夏至日将中药贴敷于相应穴位,中药外治预防和治疗虚寒病症,扫码联系提前预约,限70岁以上长者免费领取,详情请咨询:18905325758(刘先生)。



泰康之家·琴园是由世界500强泰康保险集团投资兴建的、山东地区首个大规模、多功能、国际标准高品质医养社区。社区占地面积约82亩,地上建筑面积约7万平米,可提供约850个养老单元,提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的连续健康服务,实现一站式持续关爱。社区拥有双超体、双活力中心,自带天然水域——不其湖:拥有约1万平米私享花园,包含门球场、室外健体区、种植体验区等适老化场地和设施,为居民提供全天候活动场所。同时,泰康之家·琴园按照“一个社区、一家医院”的模式配建二级康复医院,为长辈和患者提供专业贴心的医疗健

康服务。社区将分两期开放,一期预计于2023年11月正式开业运营。目前已经开始火热预订,预订已超400户。

琴园社区坐落于青岛市城阳区白云山片区,距离城阳区人民政府仅10-15分钟车程。社区坐拥一湖三山六园,南倚崂山风景名胜区,东靠黄海崂山湾,依山傍水,健康颐养:紧邻青银、龙青两大高速、青岛唯一一条有轨观光电车,规划两条地铁线路,交通便利;同时,社区距三甲医院——青岛市中医院城阳区(2025年完工)仅1.8公里,医疗资源丰富;距离万达广场、万象汇等商圈仅10-15分钟车程,生活便利,长辈们在这里既能远离城市喧嚣,又能充分享受到城市生活的便利,尽享高品质的享老生活。