民政动态

推动数字化改革,让服务便民为民

全国民政信息化业务培训班在青岛举办

本报讯 近日,全国民政信息化业务培训班在青岛举行。民政部信息中心党委书记、主任范一大出席开班式并作动员讲话。

培训班上,国内信息化专家和大型高科技企业专家就数字中国与数字政府建设全方位解读以及大数据、人工智能、区块链等信息化新技术在民政领域的应用等内容进行培训,各地交流分享数字民政、智慧民政建设经验及做法。

会议强调,要紧紧围绕人民群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题,大力推动政务服务从政府供给侧向群众需求侧转变,加快提升便民惠民服务的"效能"。要把"坚持数据赋能"作为一项重要原则,在加快推进数据要素价值发挥中渐进把握好释放、激发、深挖三个关键词,充分释放数据要素的"价值"。要加强数据安全保护,切实提升政务数据全生命周期安全保护能力,全面筑牢民政信息化可信可控的安全"屏障"。要加强统筹,推进民政信息化建设理念、体系、策略、路径的系统性跃升。要深化融合,推进政策、技术、数据、资源多要素的协同性应用。要推进民政信息化建设质量、效率、动力的创造性提升,以民政信息化高质量发展助力中国式现代化建设行稳致远。

范一大指出,近年来,青岛持续推动民政数字化改革,青岛养老服务地图实现了养老服务供需双方的精准对接;空巢独居老人智慧监护平台,及时预警独居老人安全风险;深化完善社会救助一件事,健全居民家庭经济状况核对机制,实现12个部门28项救助事项"一门受理、协同办理"等。下一步,要加快推进民政数字政府建设,以精准化促进基本民生保障更加有力、以精细化促进基层社会治理更加有序、以便捷化促进基本社会服务更加有效,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。(记者 **许瑶**)

山东省养老护理员职业技能竞赛落幕

28岁小伙蝉联省赛一等奖

本报讯 6月17-19日,山东省"技能兴鲁"职业技能大赛——山东省养老护理员职业技能竞赛在聊城东阿落下大幕。经过激烈角逐,在全省16个地市的51名优秀养老护理员中,代表青岛参赛的4名选手获得一个一等奖、两个二等奖和一个三等奖。其中,来自青岛市社会福利院的聂鹏宇获得一等奖,来自万林集团平度中心敬老院的王彦良和福彩四万老年公寓的袁璐获得二等奖,来自青岛市福彩养老院的陈鸿斐获得三等奖。

据了解,本次竞赛分为理论知识和操作技能两个部分,竞赛内容主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》的理解掌握,以及针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。

"成绩有些遗憾,和自己的目标还有些差距。"虽然蝉联了省赛一等奖,但28岁的聂鹏宇却对自己的表现不太满意。"题的难易程度还可以,感觉有点小失误,最后的成绩不是自己的预期。"聂鹏宇笑着说道。作为参赛为数不多的男护理员,聂鹏宇表示特别珍惜参加这种大赛的机会,"这次的裁判团都是国家级的裁判,最后给我们作了赛事分析,针对每一个场景和任务,作了一些不足的分析,收获很大,学习到了很多东西,下一步就是总结经验,好好练。"

和聂鹏宇不同,另外三名选手都是首次参加省赛,虽然年纪都不大,但三人已是在养老行业工作多年的"老"护理了。由于比赛被抽签到了后半阶段进行,三人坦言并不是那么紧张。"参加这样的比赛收获很大,在原有理论和技能的基础上,通过专家点评,我们可能有更深的一些理解,也给我们今后的技能操作提供了一个更明确的方向。"袁璐说。同时,三人也表示,通过参加竞赛感受到了国家、社会对养老护理人才的重视,自己也会不断提升业务能力和素质,踏踏实实做好本职工作,更好地为老人服务。

对于四名选手在本届比赛中的发挥,青岛市养老服务协会相关负责人给予了肯定,"选手们赛前集训每天晚上都练到很晚,压力可以说相当大,大家都很辛苦,成绩也证明我们的努力没有白费。选手们都还年轻,他们有他们的优势,下一步我们会好好总结,为以后比赛作准备,也希望通过比赛以赛促学、以赛促训,为新时代养老服务高质量发展提供有力的人才支撑。"

(记者 **许瑶**)

暖心暖胃 好吃不贵

青岛276处老年人助餐点地址公布

本报讯 民以食为天,打造平价优质的老年人助餐服务体系建设是2023年度青岛市办实事任务。那么,普通老年人如何享受老年人助餐服务呢?日前,青岛市民政局发布了青岛市老年人助餐服务详细攻略。

截至目前,青岛已建成老年人助餐服务机构276处(**详细地址扫描二维码查看**),这些老年人助餐服务机构全部由具备专业资质的养老服务组织运营,老年人可选择就近的老年人助餐服务机构享受助餐服务。

市民政局开发了青岛市老年人助餐服务线上结算系统,每个老年人助餐服务机构都配置了相应服务终端。老年人首次到老年人助餐服务机构用餐时,需持本人社保卡进行人脸识别登记。登记完成后,老年人可到全市任意一处老年人助餐服务机构就餐,通过人脸识别方式在本人社保卡上扣除助餐费用,实现"一次登记、全城通享"。此外,为满足居家中的失能失智老年人助餐需求,市民政局还开发了移动助餐系统(**可在手机"云闪付"平台查找"青岛养老服务"模块,按流程操作即可**),老年人在家即可通过移动助餐系统预约、购买助餐服务。

同时,青岛市出台了老年人助餐服务补贴政策,全市70周岁及以上老年人购买助餐服务时,可享受每人每天3元的补贴政策,失能失智老年人还可根据送餐距离享受2-4元的送餐补贴政策。失能失智老年人和农村老年人在购买助餐服务时,还可叠加享受家庭养老床位补贴政策和农村养老服务补贴政策,累计可减免60%的助餐服务费用。各区(市)也分别制定了每人每天1-3元的区(市)级助餐补贴政策。老年人在老年人助餐服务线上结算系统登记完成后,系统即可根据其年龄和身体能力状况,自动计算政府补贴金额,并在老年人支付助餐服务费用时自动扣除。

(记者 **许瑶**)

居家适老化改造的酸甜苦辣

10年来,上海的时生福祉创始人王晨带领团队为很多家庭进行了适老化改造设计。他发现,咨询的客户中,老年人慢慢多了起来,但不少是自己或老伴受伤后为避免再次出现意外的老人。

有预测数据显示,在中国,每年有将近4000万老人摔倒过,其中60%以上发生在家中。一个小改造可能救命,然而,设计师想要入门消除老年人房屋的安全隐患,却要尝尽酸甜苦辣。

主动要求改造的九旬老人

今年4月,王晨为知名指挥家曹鹏的家进行了适老化改造设计。曹鹏与夫人都90多岁了,身体尚可,应他们的要求,这次的改造主要在卫生间部分。"卫生间是老人容易发生跌倒事故的地方。"王晨提醒,上了年纪后,最好不要再用浴缸了。

家住上海市中心的王志冲夫妇参加了一档电视家装节目,成为王晨的早期客户。当时76岁的王志冲,患有强直性脊柱炎,身体多个关节不能弯曲:他上厕所无法像正常人一样坐在马桶上;和老伴吃饭时,他要腰背直挺地站在书桌旁吃,摆得稍微远一点的菜,他都夹不到……老夫妻相濡以沫50多年,一直由妻子照顾起居。但后来,王志冲的老伴记忆力衰退,自顾不暇,女儿每天只能从外区赶来照顾他们。两位老人最大的愿望就是:能改善一下居住环境,让两人尽量生活在一起,厮守到死……

适老化改造中的"9073"

在中国,居家养老仍是最主要的养老方式。有调查显示,90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区,仅有3%的老年人入住机构养老。在己由科技有限公司创始人张菁琳看来,适老化改造也存在"9073"现象:90%的人不知道适老化改造,7%的人听说过,只有3%的人真正了解。

"中国的老人太能忍了,哪怕条件再艰苦,只要觉得房子还能将就,就不需要变动。"张菁琳说,从事无障碍及适老化居家设计的这些年里,她发现不少老年人特别"不服老"。张菁琳还发现,许多客户都是出于急迫的需求找到团队,比如长辈突发脑梗住院了、在卫生间摔倒了。

活难钱少,优秀设计师凤毛麟角

家庭适老化改造,到底要改什么?在王晨看来,涉及方方面面,可谓"一户一策"。这些年,王晨带领团队开始参与上海的适老化改造,尝尽了酸甜苦辣。王晨经常感慨,适老化改造在中国仍处于起步阶段,理念缺失、人才缺乏等都困扰着这一行业。

"市场对适老化改造的认知度低,催生不了优秀的服务团队。这是面临的一个巨大困局。"王晨观察发现,目前,我国专攻适老化改造的设计师少之又少,有经验的优秀设计师更是凤毛麟角,"原因很简单,因为这一行又苦又不赚钱"。

但适老化改造又对设计师的要求非常高。改造要根据老人的实际情况量身定做。此外,由于老年人居住环境的特殊性,设计师在实际中要承担着很多超出专业范畴的工作。王晨还记得,在最热的8月,他敲开一到六楼一户户邻居的门,向他们一一说明情况,请他们给予施工方便,"过程非常艰难"。有的邻居不愿开门,王晨就隔着门劝说,一说就是几十分钟。

适老化改造将走入更多寻常百姓家

但现实情况是,为老年人家庭进行适老化改造迫在眉睫。近年来,广东、上海、陕西等地不断探索,有序推进居家适老化改造。

去年3月,15个部门联合印发《"十四五"健康老龄化规划》,明确要加快住宅适老化改造。业内人士明显察觉到,"适老化"消费意识已经显现。有关数据显示,过去一年,京东整体适老业务的交易额同比增长超过100%。

近日,住房和城乡建设部城市建设司发布了《城市居家适老化改造指导手册》,针对居家适老化改造需求,形成了47项改造要点。在业内人士看来,在国家和各地政府大力推动下,居家适老化改造将走入更多寻常百姓家。

综合

物业搞养老 不能赔本赚吆喝

跨界做养老服务,对物业公司来说是个不小的挑战。专业人才打哪儿来?服务空间从哪儿找?最重要的是,企业不能赔本赚吆喝,至少要达到收支平衡,才能长久做下去。

人力房租贵 成本是难题

经过数月筹备,北京的远洋"物业+养老"驿站已经初具雏形,米白和浅黄的装修色系,让这里看起来敞亮温馨。每当有老人踏足,站长李亚芬总是第一时间笑意盈盈地迎接:"欢迎您!"

驿站一层的综合服务大厅里配置了自动体检机,可以测量血压和血氧,还有图书阅读角。老人如需助浴、小时工等第三方服务,驿站的工作人员也会帮忙对接靠谱的机构。不久之后,这里有望开设老年餐、适老化改造等其他类型的养老服务。

"把养老服务做好了,能提升业主的生活品质,让物业和居民的关系更融洽。从这个角度上讲,我们看重的不是短期的经济利益,而是长期的社会效益。"远洋天地项目物业经理徐可介绍,但跨界做养老业务产生的成本的确不可忽视。比如,驿站用房是物业公司承租的,一年租金也要三四十万元。前三年有一定补贴,之后就没有了,要靠市场化运营去平衡。

人力资源的成本也摆在那儿。为了让养老服务更专业,远洋专门从专业机构"挖"来了李亚芬,希望她能培训、孵化一支养老队伍。今后还计划再招聘几位专业养老人才,这也是一笔不小的开支。

最近,已经有专业的养老服务商尝试在驿站植入了产品和服务,如适老化改造样板间。老人们可以来参观、感受,喜欢的话,可请驿站联络服务商。这样一来,驿站既能出面帮老人谈价格、控质量,另一方面也能有一定经济收益。"当然,这只是目前的设想,究竟能不能达到效果,还得边做边看。"徐可说。

空间紧巴巴 项目难扩展

说起劲松北社区的养老服务,居民潘继红有夸不完的话。而当记者问她有什么期盼时,她毫不犹豫地说:"餐厅太挤了,再翻一倍也不嫌大!"

原来,经过几年完善,劲松北社区的养老服务虽已"五脏俱全",却仍是"螺蛳壳里做道场"。老人们都说,100多平方米的餐厅太小了,最多只能摆下六张桌子,堂食的空间有限。

更加棘手的是,在劲松北社区内,一时很难再找到足够大的活动空间,满足老人们扩大食堂、拓宽会客厅的需求。

"希望市区两级政府能出台配套政策,进行整体规划,帮助更多老旧小区优化公共空间,让社区和物业在养老这篇大文章上再续新篇。"陈波说。

对于"养老领事"们,叔叔阿姨们的期待更多。"现在领事的主要精力,特别是上门服务这一块,还是偏重失能、空巢老人,希望能增加人员,扩大覆盖面和关注面,让更多的老人享受领事的贴心服务。"居民王金霞说。

听着老人们的愿望,社区和物业负责人心里也急。可是,想要进一步提升服务,扩大规模,少不了政策支持和资金投入。对于把养老作为"兼职"的物业公司来说,再上一层楼并不容易。"我们需要专业的养老服务人员和指导老师,这样才能保证面对各种情况的时候都能处理得及时,得当。"相关负责人说。

微利运营要提供多业态服务

北京惠民社会治理研究院院长李文兵表示,物业公司做养老服务,先天优势主要有两个:一是跟居民的交流互动很密切,二是手头有一部分硬件资源。难度也不可忽视:养老服务对专业性的要求比较高,医疗、配餐、日常照料等业务都与物业平时的工作关联度不高。所以,跨专业就意味着人员、资金成本都要增加。

李文兵表示,物业公司是企业,微利的、良性的运营才是可持续的。这两年,我国很多城市在探索"物业+养老"模式,资金平衡是所有项目的困惑。单一的服务项目很难给物业公司带来资金平衡。多业态、多层次的养老服务,系统科学的项目设计,才有可能让老年人心甘情愿买单。这些服务和产品中有低偿的、无偿的,也有能盈利的。"比如现在倡导'积极养老',就是说养老不是让老年人养着不动弹,而是为他们做老年生涯的规划,鼓励他们参与社会生活。那么物业可以组织老年旅游团、兴趣社团、开设老年大学等,这部分项目完全可以做得有声有色,实现盈利。"

现在全国的"物业+养老"模式都在初期探索阶段。从政府部门的政策上来讲,李文兵建议给相关物业公司一定的优惠政策,如税收减免等。**朱松梅**

青岛报业传媒集团 L-SD-C.J00232
山東省老年國際旅行社 电话:66988549 66988553 55715169

布达拉宫、大昭寺、巴松措、雅鲁藏布江大峡谷、雅尼国家湿地公园、鲁朗林海、卡定沟、羊卓雍措、藏民家访火车往返11日
●安途旅行:青岛独立成团,品质保证,全陪随行;
●舒适体验:青藏铁路有氧列车,缓阶进藏,有效适应高原反应
7月16/31日 4580元起

出境 德法意瑞17日
罗马深度:西班牙广场、西班牙台阶、许愿池;七大世遗:罗马、佛罗伦萨、威尼斯、五渔村、天空之城、比萨斜塔;童话世界:新天鹅堡(入内)、高天鹅堡、上阿莫高避画村;德国:宝马世界、慕尼黑大教堂;奥地利:黄金屋顶;瑞士:铁力士雪山、金色山口快车;双宫殿:卢浮宫、凡尔赛;双游船:塞纳河游船、贡多拉游船
一价全含、全程四星酒店、南航/国航直飞 23800元起 7月28日

巴厘岛一南湾海滩蜜月湾、乌布皇宫、传统市场、金巴兰海滩观日落、全海景悬崖乌鲁瓦图情人崖、库塔海滩双飞6日
入住4晚当地五星级泳池酒店 3999元人 7月11日

●赤峰-贡格尔草原、玉龙沙湖、克什克腾石阵、达里湖、西拉木伦河漂流双飞5日入住当地特色酒店..7月12日4980元
●苏沪杭-七里山塘、留园、西塘、西湖风景区、乌镇东栅、上海迪士尼乐园双动5日游特别安排品尝杭州龙井茶特色餐.....7月5/9日 3280元
●坝上草原-古北水镇、承德避暑山庄、乌兰布统大草原、锡林郭勒盟多伦诺尔大草原、西拉木伦天堂草原、木兰围场、十二座联营、乌兰布统古战场、孤山嘎查小镇诈马宴、熙水泉景区、百草敖包、根河湿地、巴哈纳尔部落探访、草原轻骑兵吉普车深度游4小时、弘吉剌部落、佟国纲将军墓、乌兰天路、御道口牧场双高5日游青岛独立成团、赠送古北水镇温泉门票.....7月5/9/13/18日2980元
●湖南-张家界森林公园、金鞭溪、袁家界、土司城、凤凰古城、漓江风光、金水岩、象鼻山、日月双塔、韶山纯玩双卧8日.....7月7/14日 999元起

地址:青岛市市北区延安三路186号-1 (爱心大姐一楼) 另有多条线路供您选择,可拨打上方电话咨询

国药蔡太医熊胆粉每盒低至99元

熊胆粉,在临床相当长的时间都是比较贵重的药品,来源也是比较紧张,因为熊胆粉它来源于熊的胆汁。但是它的临床功效,确实是比较突出的,它的功效一般我们中医总结为,能够起到清热解毒,利胆退黄的作用。另外能够清肝火,比如说有口苦、眼红,或者是胆囊的一些疾病,用熊胆粉的治疗,这些年是比较多的。

国药蔡太医熊胆粉是由楚雄市连墀生物研究所研究生产,被国家药品食品监督管理局批准为甲类OTC国药准字号的药品,批准文号为国药准字Z19991013,功能主治:清热、平肝、明目,用于目赤肿痛,咽喉肿痛。有需要的患者可以放心使用本品。

为了广大读者朋友能用上好的实惠的熊胆产品,国药蔡太医熊胆粉开启惠民推广活动。

内容如下:
活动期间:买3盒送1盒,买5盒送3盒,买10盒送10盒,每盒低至99元,数量有限,本次活动仅限7天,如有需求的读者朋友可到店参与活动或者拨打0532-87676969订购。(本药店支持医保卡支付)

青岛本草甄品大药房 0532-87676969 滇药广审文(文)第50908-01678号,详细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用
乘车路线 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路江西路方向直行400米;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁