

八旬老人网购“铁腰板” 效果不好还不给退货

经本报协调,厂家承诺赔偿1000元



本报讯 近日,青岛81岁的王女士致电本报(0532)66610000爆料说,自己一年前轻信视频广告宣传购买了一台治疗腰椎的仪器,但购买使用后她的腰椎疼痛没有得到有效缓解。当时经销商承诺如果没有作用,可以7天内退货,可是一年多过去了,到今年6月中旬,双方就退货退费问题仍然没有达成一致意

见。无奈之下,王女士向本报求助。

记者了解到,王女士被腰椎键盘滑脱问题困扰多年,2022年6月份,她在手机广告上看到了一款名为“铁腰板脉冲磁红外治疗仪”的产品,“广告上一个老人说自己本来不能下地,治疗三天就恢复到能下地走路了!”治病心切的王女士随即拨通了广告上预留的购买电话,没过几天,快递员就将该产品及发票送到了王女士的手中,王女士支付了3980元产品费用。同时,王女士还添加对方一名姓“张”的工作人员的微信,对方给他

介绍了产品的使用方法,王女士按照“张”姓客服的指导做,期盼着自己的腰椎问题能得到有效改善。

但是经过几天的“治疗”,王女士的腰椎问题丝毫没有得到有效缓解。“很失望,一点效果也没有。”随后,王女士通过微信与客服沟通,在客服的劝说及指导下,王女士继续使用,“客服指导说怎么弄怎么弄,我都按照她的说法做了,还是没有效果。”就这样,反复“指导”了两个月后,在2022年8月初,王女士通过微信向客服提出希望退货,却遭到客服拒绝。“她说用几天可以退货,我用了

2个月了就不能退。”王女士回忆说,自己是因为对方客服一再的“劝说及指导”,拖拉了两个月时间,才导致错过了最佳退货时间,无法退货,对方有责任。

6月14日,记者来到位于青岛市崂山区仰口新村的王女士家中,详细了解有关情况,并拨打铁腰板售后服务电话,就王女士使用产品无效希望讨个说法等事宜与对方进行沟通,最后,在本报助力下,对方承诺支付王女士1000元赔偿金,产品不需退货,王女士表示同意,并对本报助老服务团表达了谢意。

(记者 王镜)

街道社区维修中心?可能是假的!

七旬老人清洗空调被宰了一笔

本报上海讯 七旬老人薛先生致电反映,1个月前,他在楼下信箱内收到了一张家电维修的传单,其上打着“徐汇区街道社区维修服务中心”的名号,更宣称“明码报价”。然而,叫上门体验过后,薛先生却发现被狠狠“宰了一笔”。

薛先生回忆,他拨打传单上的电话,预约了空调清洗服务。传单上写明空调清洗费50-60元,“60岁以上老人维修费享5折优惠”,但实际上收费猫腻甚多。

薛先生说,清洗过程中,工人称“空调冷却液不足,1台要加8个大气压,否则就不制冷了”。收费标准为,1个气压120元,加8个气压960元,2台空调收费1920元。另外,工人还讲,其中1台的计电模块损坏,换一个单价380元。对此,薛先生未怀疑。就这样,薛先生共支付了2400元。

送走工人后,薛先生越

想越不对劲:加氟利昂这么贵是否正常?他上网“按图搜同款”,结果发现,好几家店铺售卖的同款冷却液,一整个钢瓶3kg仅售90多元。这时,薛先生才认定自己受骗上当了。

有没有过度收费?一名工作人员回应,已记录下薛先生的投诉内容,之后将直接联系消费者本人。

值得注意的是,消费者收到的广告传单、售后小票和发票上的维修单位名称各不相同。广告上打着“街道社区维修服务中心”的旗号,故意起名夹带“官方”;售后单上留了总部地址“浦东新区东方路某号”;直到提供的发票才显露真身:上海宜康家电维修有限公司。

截至发稿前,薛先生迟迟未等来维修方的反馈。他提醒广大老年市民能引以为鉴,切勿轻信一些家电维修小传单,避免维权无门。

(夏韵)

地下水包装成“能量水”号称能治病

老人买百瓶被骗15万

本报宁波讯 近日,浙江宁波警方破获一起特大生产销售假药案,涉案金额5000余万元。骗子兜售一种所谓的“能量水”,宣称“可以治疗多种疾病”,一位老人花15万元买了100瓶。但这种所谓包治百病的“能量水”其实是普通的地下水。

去年10月,宁波市某公安局接到辖区居民报警称,有人以1500元一瓶的价格向他父亲兜售一种所谓的“能量水”,宣称“可以治疗多种疾病”,对老年人、重症患者疗效更佳。

派出所工作人员介绍,报警人的父亲今年69岁,上网时认识了一位病友,这款所谓的“能量水”便是病友推荐的。“当时销售人员跟老人讲,这个药包治百病,尤其对老年基础病,还有一些重症都有很好的疗效,1500块钱一瓶,老人一次性买了100瓶15万元的产品。”

民警称,经过检测,这个所谓的“能量水”本质上是山泉水。该工作人员介绍,卖药的业务员巧妙地抓住了老年人想远离疾病、渴望健康的心理,再利用老年人判断力不足,疯狂推销。这类骗子有着一套完备的话术。骗子称这个药获得过新加坡国际专利,国内专利还在申请中,给人一种很大牌,国际认可、国内将认证的错觉。

民警调查发现,上述这个名为“粒子能细胞康复液”的产品由一家位于广东的公司生产,产品包装简陋,无生产厂家、生产日期及质量合格证,属典型的“三无”产品。专业机构鉴定后,也认定其为假药。

警方提示,目前,日常生活中养老诈骗营销套路主要有六种:免费诱惑、假借公益、虚假宣传、“专家”误导、熟人营销和亲情服务。这起假药案正是一起典型的养老诈骗。(陆玫)

“神医”洗脑 养生馆坑骗老年人



本报苏州讯 不去正规医院治疗,却相信养生馆“神医”用“阴间力量化解”。近日,家住苏州市的陶女士反映,3个月前,她父母经朋友介绍到一家名为“岐煌阁”的养生馆,治疗母亲的皮肤病和父亲的高血压。一名叫“赵紫言”的技师并未使用常规手段,而是在无医疗资质的情况下采取针灸、放血等疗法,“说什么病都能治。”经过陶女士向当地监管部门投诉,这家养生馆近日已停止营业。

据介绍,今年2月底,陶女士的父母经朋友介绍到苏州岐煌阁健康管理有限公司经营的门店进行治疗。“我爸有高血压,我妈有皮肤病,他们背着我去那里放血、针灸,但那个地方说我母亲得的是‘阴病’,需要‘阴间的力量’才能化解。”陶女士称,3个月下来,自己父母花费10万元,像是变了个人。

为了摸清岐煌阁内部情况,5月23日,陶女士以治疗甲状腺疾病为由,让技师“赵紫言”对其进行治疗。“赵技师让我断了医院的药,声称可以通过开天门等方式进行治疗。”看病期间,“赵紫言”催促陶女士支付3万元用于购买年卡。陶女士称,在岐煌阁“治疗”的3天时间,她接受了艾灸、电击肚子、徒手整形、拔罐等“治疗”。陶女士父母还被开具了一瓶名为“玫瑰精华露”的药品,但该药品包装上没有显示任何生产资质和使用说明。

查阅资料发现,该公司经营范围这家公司并不具有任何医疗相关资质。截至目前,当地监管部门正在进行调查。

律师表示,根据患者反映的情况,该养生馆和无证行医人员可能涉及非法行医甚至诈骗等问题,建议向该养生馆当地的公安部门报案追赃。

在民事方面,受害者与养生馆之间实质是达成了服务合同,现在因养生馆的过错导致这份合同已经无法履行,所以受害者可以向养生馆当地法院起诉要求解除合同、返还费用、赔偿损失。最终缴纳的费用是否可以追回,有赖于追赃及法院强制执行的结果,受害者也可以设法寻找财产线索。

此外,养生保健按摩机构不是医疗机构,不能从事针灸活动。国家中医药管理局在《关于打击非法行医专项行动工作中有关中医监督问题的批复》中明确:“非医疗机构及其人员在经营活动中不得使用针刺、瘢痕灸、发泡灸、牵引、扳法、中医微创类技术、中药灌洗肠以及其他具有创伤性、侵入性或者高危险性的技术方法。”对于这类行为按照无证行医处罚。(卢燕飞)

青島乐康
中医老年病医院

静脉曲张
专科门诊

电话:159-5421-3339
地址:青島市南仙居路10号

鲁中医广[2023]第0222-003-3702号

中老年人为什么要补充维生素C

随着年龄的增长,中老年朋友人体内的维生素C水平呈较低状态,当缺乏维生素C时容易发生呼吸道感染,所以,老年人应多吃富含维生素C的食物,如鲜枣、红果、橙子、柠檬、柑桔、猕猴桃、酸枣等。蔬菜中的油菜、小白菜、雪里蕻、柿椒、辣椒、苦瓜等维生素C含量也较高,而对于一些吸收较差的

老人也可以直接口服高含量的沙棘VC片。

为了让读者朋友及家人身体健康,老年生活报康康商城限时团购一批沙棘维生素C片6瓶只需99元,由于此次优惠产品数量有限,还望广大朋友抓紧时间报名申购,感谢您的合作和理解!不能到店的读者可免费邮寄货到付款!

0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到; 225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁; 地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

求购

● 求购缝纫机,电话:13210839926

● 求购轮椅、护理床、冰柜。电话:0532-83732598

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

启事

● 本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。