

老两口的十双“足力健”，竟然一双也不能穿！

穿上难受无法走路，子孙孝心打了水漂

本报讯 日前，聊城市85岁的冯先生致电本报(0532)66988511，反映自己被家中闲置的多双足力健老人鞋困扰的问题，“孩子们孝顺花钱买足力健，三百多元的没法穿，四五十元的勉强穿，闲置家中看着就闹心。”轻信广告，给长辈买老人鞋，可能“好心办坏事”。

据冯先生介绍，四五年开始，孩子们就开始轮番给他和老伴购买足

力健老人鞋，夏天买单鞋，冬天买棉鞋，“有孙子买的，有孙子媳妇买的，有外甥买的，还有自己孩子买的，不光给我买，还给老伴买，一买就买双份。”冯先生无奈地说，本来是孩子们一片孝心，自己和老伴本应该很高兴，但却怎么也高兴不起来，“这鞋贵不说，还不好穿，鞋底硬而且沉，穿上不得劲，扔了可惜，也不能送人，只能空放着。”

为什么鞋子不好穿，孩子们还会屡次为老人购买？冯先生无奈地说：“那时候足力健广告宣传得猛，孩子们不懂，就认为跟广告宣传得一样好，老人鞋就适合老人穿，但其实完全不是。”冯先生说，现在自己和老伴每人各有5双足力健老人鞋，各有两双棉鞋，每双价值三百多元，两人只是当时刚拿回来的时候试了试，就搁置起来了，穿上走路难受，根本无法穿，现在

“58同城”不靠谱！
修油烟机花冤枉钱

本报北京讯 日前，北京的李先生发现家里用了多年的油烟机老是排烟不畅，于是在“58同城”上找了一家家电维修公司。维修师傅上门查看后，说是排烟管道有问题，收300元人工费。师傅就拿出了一根新的排烟管，快速给安上了。“材料费和安装费900元。再给装一个止逆阀。”“这是干吗用的？”李先生不解。“耐高温的，能防返味、防油烟。”李先生没再说什么，最后一算，所有的费用加起来一共要1600元。维修师傅走后，李飞上网一查，排烟管一个不过二三十元，止逆阀最贵的才100元。更让李飞不快的是，没用两天，抽油烟机又坏了。

家电维修，一直是消费者投诉的老问题。其实，许多人在寻找官方售后渠道这第一步就上当了。

有的人本来想找官方电话，但在网上一搜，就出现了许多推荐。这是因为有的维修企业为了接业务，花钱在搜索平台打广告，花费越多排名越靠前。还有的平台上混入不少资质不一的维修公司和师傅，市场准入毫无门槛可言。

中国家用电器服务维修协会理事会主席团主席郭赤兵提醒，消费者如需售后服务可找生产或销售企业官网、找原购机发票提供的官方客服电话，或企业微信公众号和APP上的联系方式。还可在市场监管总局网站、消协网站查询。不要用搜索引擎自行查找。(王咏)

涉及原料药、公用事业等民生领域 市场监管总局曝光一批 反垄断专项执法典型案例

据新华社电 市场监管总局近日公布了2023年民生领域反垄断执法专项行动第一批典型案例。

在上海市市场监管局查处的上海旭东海普药业有限公司与天津天药医药科技有限公司达成并实施垄断协议案中，所涉商品为氟尿嘧啶注射液，是一种抗代谢抗肿瘤药。两家公司的行为不仅排除、限制了市场竞争，影响了医院用药选择，还提高了氟尿嘧啶注射液的零售价格，增加患者负担和国家医保支出。

“学平险”是针对在校学生及幼儿开发的一款商业保险，在重庆市市场监管局查处的重庆市巴南区八家保险公司达成并实施垄断协议案中，八家当事人属于具有竞争关系的“学平险”承保机构，通过达成和实施垄断协议，排除、限制了当事人之间的竞争，破坏了巴南区“学平险”领域公平竞争的市场环境。

在山东省市场监管局查处的华能日照热力有限公司滥用市场支配地位案中，华能日照热力有限公司要求新建小区开发建设单位必须购买其销售的用热计量装置，否则不予供热验收；没有正当理由，对其供热范围的部分企事业单位由原来的按用热计量收费改成按面积收费，而其他同类单位仍按用热计量收费，使相关企事业单位承担了更多经营成本。

“喜来健”太离谱 竟让读者道歉

本报讯 5月31日，本报2版刊登了《“喜来健”理疗床让老人病情越治越重》一文，反映了杨女士在青岛市市北区顺兴路68号二楼喜来健体验中心，花了两万余元买来了多功能温热理疗床，用后却使病情加重。

6月5日，杨女士打来电话说，“喜来健”工作人员在6月3日时上门给更换了一张店里体验使用的旧床，然而，该店工作

人员要求杨女士赔礼道歉。消除因接受本报记者采访而造成的影响。

非但如此，工作人员还要求杨女士出具后期再有问题不退不换的证明。杨女士对此表示拒绝：“22600元购买一张喜来健多功能温热理疗床，不但送来的床有污渍，而且使用了两个月了一点效果没有，跟店里体验效果完全不同。”

(本报记者)

加个氟，报价50元实收5000元！ 计价标准不统一 维修人员钻空子

这几天高温，宋先生却发现家里的两台格力空调不制冷了，他通过网上一查，可能是氟利昂不足。于是，通过百度搜索联系了一家家电维修服务公司，对方表示“修起来不贵，五六十块钱”。该公司随即派师傅上门维修。

“总共多少钱？”宋先生问师傅。但师傅围着空调转了两圈说：“修了之后才知道。”过了半小时，氟利昂全部加完了，的确能吹出冷风了，但师傅报出的价格让他大吃一惊。

“上门费、维修费和加氟费一共5160元。”原来，平台所说的“五六十块钱”，只是一个压力单位氟利昂的价格。宋先生不甘心，找来空调说明书，按照上面的电话打过去。“官方客服说，加氟不要钱。”觉得上当受骗的宋先生进行投诉，经市场监管部门调解，最终，对方给宋先生退款3000元。 闫俏秀

>>>>点评

收费不合理，一直是消费者投诉家电维修的主要原因，存在的问题涉及“漫天要价”、实际收费高于市场价等。

《家电维修服务业管理办法》规定，家电维修经营者不得虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容，不得虚报故障部件，故意替换性能正常的部件等；2022年7月1日起施行的《明码标价和禁止价格欺诈规定》明确，经营者不得在标价之外加价出售商品或者提供服务，不得收取未予标明的费用。

在实际消费中，消费者可以要求企业和服务人员提前出示服务价目表和零配件耗材价格手册，可以是电子版，但要有企业认证或盖章，供消费者知情并自主选择。如果您遇到跟宋先生一样的问题，可拨打本报助老服务热线(0532)66988511、66610000助力维权。

皮肤病患者会诊通知

本院特邀皮肤病专家为各种皮肤病以及老年皮肤瘙痒患者举行特色治疗会诊，会诊期间免收专家挂号费，检查费。

地址：市北区镇江路23号甲滨海医院(北仲路站或者延吉路镇江路站下车)
预约电话：0532-87796120 鲁医广【2023】第0524-232-3702号

老年人如何 防范电话诈骗专题

电话诈骗，即利用电话进行诈骗活动，现已蔓延全国，常见的有20多种诈骗手段，青岛联通提醒市民防范，小心电话诈骗，特别是防范意识弱的老年朋友，是诈骗团伙行骗的突破口，遇到这类情况，要三思而后行，别轻易相信对方，切记一定要冷静，仔细查看电话号码，如果号码可疑，一定是电话恐吓诈骗，发现有诈骗嫌疑，应该立刻报警。

本月针对老年人防范电话诈骗，青岛联通推出专题讲座，帮助老年人提高防范意识。本期主要来讲讲老年人如何保护个人隐私：

老年人在外与朋友交流不要过多透露家中隐私，对于不太熟悉的所谓“朋友”“专家”更不要谈及个人隐私，特别是自己的身份证要看管好，不要随意外借，现在国家打击诈骗的力度很大，骗子们的手机号码屡次被封，通过开户渠道把管控，但是为了逃避监管，不法分子将目光瞄向了老年人，他们诱骗老年人使用自己的身份证办理手机卡，这手机卡再被骗子用来诈骗，那么提供证件的老年人，就成了骗子的帮凶，后果不堪设想。

所以，老年人一定要保护好隐私和证件，避免被不法分子利用。下一期，小编将结合几个案例，给大家继续介绍老年人如何防范电话诈骗。

联通新都营业厅
地址：青岛市市北区台柳路278-1号，联系人：13210092766 晓楠



青岛乐康
中医老年病医院

静脉曲张

专科门诊

电话：159-5421-3339

地址：青岛市南仙居路10号

鲁中医广【2023】第0222-003-3702号

启事

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详，敬请相关作者与本报编辑部联系，以便寄送稿酬。