



## 不再只图便宜 青睐高质高价 银发游追求“诗意远方”

5月,旅游市场进入旺季,老年人成为当下旅游市场最活跃的群体之一。银发族的出游需求今年有了新变化:老人们不再痴迷于低价团,而是乐于追寻高质高价的“诗意远方”。

### 愿为高质量旅游买单

近日,老年生活报旗下山东省老年国旅推出的黑吉辽蒙冀五省七市空调旅游专列13日游线路大受欢迎。其负责人表示,今年老年游客的消费能力更强了,愿意为高质量的旅游产品买单,以往中低端产品打“价格战”的情形一去不复返。相关平台数据显示,“50后”和“60后”用户酒店预订量较2019年同期增长近4成,机票预订量与2019年同期基本持平,门票预订量较2019年同期增长超一倍。

北京61岁的李先生和老伴儿在恩施度过了难忘的六天,团费是4590元。“报个品质高一些的团,玩得更舒心。”李先生说,让老两口满意的是旅行社特意预订了往返火车的下铺票,吃住都很省心。“这次旅行还特意安排了一场篝火晚会,唱起了《我们走在大路上》《敖包相会》等老歌,整个行程



青岛市民陈锡顺(左)在孟加拉采风。

的主题都升华了。”李先生动情地说,通过这次旅游自己感受到了久违的快乐。

### 新玩法让旅游多元化

老年游客消费升级趋势明显,玩法也更年轻化。65岁的夏先生夫妇去海南环岛自驾,回北京没几天又去成都、遵义、茅台镇和苏

州,夏先生说,自从退休后他和老伴儿一半时间都“在路上”,今年他们去三亚环岛自驾是提前在软件上租了车。“我们会用旅游软件订房、租车,闺女都夸我们时髦,软件用得比她还好!”老两口特别自豪。

随着老年游客需求越来越多元化,各旅行社也根

### 链接

据中国旅游研究院测算,“十四五”末,我国出游率较高、旅游消费较多的低龄健康老年人将超过1亿人,老年旅游收入有望超过万亿元。

如何确保老年游客旅行安全、顺畅、舒适?重庆68岁旅游达人周群认为,不同省市对“老年人门票

价”的执行年龄不一样,各地景区景点的信息披露程度也不尽相同,老年游客要真正实现“全程自助游”,还需要提前做不少功课。

中国旅游研究院院长戴斌建议,应推动老年旅游融合发展,建设全过程无障碍的老年旅游环境,引导老

### 老年旅游服务期待精准精细

据老年人的特点,推出系列新潮产品,如养生团、老年摄影团、雪山游等。

### 骗人的低价团屡禁不止

尽管相关部门三令五申整治低价团,市面上仍有一些低价团专盯老年人的钱包。“190元,三天两晚游河北京娘湖,含餐含住宿。”60岁的杜女士最近报了一个跟团游。虽然预料到旅途中一定会被带进购物店,但杜女士没想到在购物店一待就是三小时,店里售卖的东西价格不菲——纯牛皮凉席3680元、高科技被子4000元。工作人员声情并茂地说因为老板人在国外回不来,员工偷着卖货来“换工资”,看似拙劣的演技起了作用,30人团中有三位老人买了高价凉席。潘福达

年人增强社会参与并获得社会尊重,消除老年人心理上的“无形障碍”。此外,充分考虑到老年人的健康状况和身心需求,提供“需求导向”的精细化旅游服务。化“数字鸿沟”为“智慧引擎”,促进智慧康养与智慧文旅融合发展。陈爱平

## 淄博又火了,这次是因为老人的“一碗饭”

长者食堂对80岁以上免费,六七十岁每餐不超二元

本报讯 近日,山东淄博又上了热搜,这次不是因为烧烤。有媒体报道,淄博一村里有个“长者食堂”,老人在食堂免费吃午餐,一周七天不重样,结果报道引来不少本地人留言,“早就有啦”。

据悉,目前淄博市已建成长者食堂1000多处,下辖沂源县已经建成长者食堂244个,助餐服务点138处,餐饮服务覆盖全县全部446个村。考虑到农村老年人的支付能力,当地政府到食堂就餐的老年人实行普惠性补贴,食堂的定价为60岁至69岁老人每餐需支付两元钱,70岁至79岁老人

一元钱,80岁以上免费。

淄博的长者食堂给当地老百姓带来了许多好处。老人们在家门口就能吃上热饭热菜,减轻了家庭的养老负担。而且长者食堂还是一个社交场所,每天,老人们早早地就聚集在食堂,娱乐、拉家常,化解了孤独感。

专家表示,长者食堂建起来不难,但要其长期持续运营却很不容易。在“资金从哪里来”以及“如何保障可持续性运营”的问题上,淄博的探索难能可贵。

据淄博市民政局介绍,目前,食堂的运营资金主要由政府补贴、村集体、老人

家庭三方面构成。以其中一个村为例,按照现在的补贴政策,每年村集体大约需要投入10多万元来补贴老年食堂。为降低运营成本,淄博采取了吸纳村民志愿者担任食堂部分岗位工作人员的举措。

值得注意的是,淄博还在逐步引入商业模式,出台政策鼓励专业的养老服务机构以食堂为载体,延伸开展日间照料、健康管理等多项养老服务。比如一些村就将幸福院跟长者食堂建在一起,入住幸福院的老人每月交900元左右,可以一日三餐都在食堂就餐,还可

以享受居家照料等多项服务。依靠这样的模式,幸福院收获了客户,又帮助长者食堂摊薄了成本,对养老有较高需求的老人也得到了更好的服务,可谓多赢。

专家表示,淄博因烧烤而在文旅市场上出圈,现在其长者食堂又办出了“幸福味道”,赢得网民称赞理所当然,或许也会引来效仿者。但从淄博的实践中也不难看出,由于地方政府不可能对长者食堂实行大包大办,其中必然牵涉很多环节,因此,在下定决心之前,精心筹划必不可少。无论是自身财力的估量,还是可持续运营模式的稳定,都需要在举办之前心中有数。否则,初衷再好,一哄而上,也有半途“烂尾”的可能。(张子庆)

## 中办国办印发意见 推进基本养老服务 体系建设

据新华社电 中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设的意见》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》要求,“十四五”时期重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求。各地区各有关部门要严格落实《国家基本养老服务清单》。到2025年,基本养老服务制度体系基本健全,基本养老服务体系覆盖全体老年人。

建立精准服务主动响应机制。包括建立老年人状况统计调查和发布制度,开展老年人能力综合评估,制定完善全国统一的评估标准,推动评估结果全国范围互认。建立困难老年人精准识别和动态管理机制,逐步实现从“人找服务”到“服务找人”等。面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人提供探访关爱服务。

## 长沙“4·29”楼房坍塌事故 4名中管干部被问责

据新华社电 日前,经中共中央批准,中央纪委国家监委对第二十届中央委员、重庆市委副书记、市长胡衡华,湖南省人大常委会党组成员、原副主任陈文浩,湖南省委常委、长沙市委书记吴桂英,贵州省委常委、贵阳市委书记胡忠雄在湖南长沙“4·29”特别重大居民自建房倒塌事故中的失职失责问题进行了立案审查调查。经查,该事故的发生是问题长期发展积累的结果,湖南省、长沙市、望城区党委和政府等有关单位、部门及人员对事故的发生负有责任。

经批准,决定分别给予胡衡华同志、陈文浩同志、吴桂英同志党内警告处分,由国家监委给予胡忠雄同志政务记过处分。

2022年4月29日,长沙市望城区金山桥街道金坪社区盘树湾组发生一起特别重大居民自建房倒塌事故,造成54人死亡、9人受伤。