

# “五一”民宿涨价消费者怎么办

## 遇到毁约怎么办

### 律师来支招

近日,“五一”民宿现涨价毁约潮”的消息冲上社交媒体平台热搜,引发热议。

据报道,杭州游客邓女士3月16日通过旅游平台预订了一家成都的民宿,三晚价格345元,但几天后遭遇该民宿毁约。但邓女士发现,该民宿在其他平台出售同日期的同款房源涨到500多元一晚。此前也有不少游客有同样的遭遇。问题是,消费者已和民宿建立了契约关系,受法律保护,涉事民宿岂能想取消就取消?

已经成交的订单遭受任意毁约,这涉及到卖方、平台的多方交易,买家该向谁追责,怎么追责?

浙江浙联律师事务所高级权益合伙人朱觉明律师认为,“经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务”,因此民宿酒店等不得擅自变更酒店价格甚至虚构价格,更不能擅自解除和消费者的约定如订房合同,民宿酒店“无良”毁约的行为侵犯了消费者合法权益,消费者有权要求民宿酒店继续履行原来的订房订单维持原价,如果因为民宿酒店擅自解约导致消费者另行订房产生损失的,该民宿酒店除了应当退还已付款外,还应当支付消费者另行订房导致的差价损失。如果民宿酒店虚构解约理由、虚构价格等以谋求差价不当利益的,该民宿酒店构成对消费者的欺诈,按照《消费者权益保护法》的规

定,该民宿酒店还应当另行赔偿消费者三倍的损失。

另外,消费者可以向消费者保护组织、市场监督管理部门投诉和查处。处罚机关应当将对经营者的处罚决定等信息记入信用档案,向社会公布。

## 赔偿怎么算

### 多平台回应

为了避免诸如此类的退订,不少旅游平台也陆续优化退订政策,保障消费者“五一”期间的出行权益。包括携程、飞猪、小猪以及木鸟民宿等多家平台均表示,将第一时间与客人沟通核实情况,为消费者提供相应的解决方案。其中,携程、飞猪、小猪民宿等平台会安排客人入住附近同等级别酒店、民宿,并由平台或商家承担差价,差价金额最高为首晚房费3倍。

“一经发现供应商产品售卖价格出现异常,平台首先将关闭相关高价房源,并评估做进一步的违规处罚。”携程相关负责人进一步介绍。

房颖

# 长峰医院火灾事故如何量刑

律师:被害方可进行民事索赔

“4·18”北京长峰医院火灾事故经初步调查,系医院住院部内部改造施工作业过程中产生的火花引燃现场可燃涂料的挥发物所致,医院涉重大责任事故罪人员已被公安机关依法刑事拘留,目前,北京长峰医院火灾事故善后仍在进行。

刑法关于重大责任事故罪的规定:“在生产、作业中违反有关安全管理的规定,因而发生重大伤亡事故或者造成其他严重后果的,处三年以下有期徒刑或者拘役;情节特别恶劣的,处三年以上七年以下有期徒刑。”

## 可认定为“情节特别恶劣”

北京市东元(深圳)律师事务所律师张宗保介绍,刑法第一百三十四条第一款的“情节特别恶劣”,可以作合理的广义理解,“造成特别严重后果、情节特别恶劣或者后果特别严重的情形”都可以囊括入“情节特别恶劣”的法律内涵中。在此逻辑之下,在本次火灾事故中,29人遇难已可以构成“情节特别

恶劣”。

## 被害方可要求民事索赔

张宗保指出,依据既有法律规则,以及参考类似先例,本案的被害人可以通过刑事附带民事诉讼的方式要求长峰医院承担相应民事责任。

根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国刑事诉讼法〉的解释(2021)》,被害人因人身权利受到犯罪侵犯或者财物被犯罪分子毁坏而遭受物质损失的,有权在刑事诉讼过程中提起附带民事诉讼;被害人死亡或者丧失行为能力的,其法定代理人、近亲属有权提起附带民事诉讼。

“在附带民事诉讼被告人的设置方面,可以尝试将长峰医院(事故单位)之外的其他自然人类型的责任人(亦即负责人)一并作为被告。”张宗保提醒,“但是,根据部分司法案例显示,若有关的负责人的行为被司法认定为是‘履行职务行为’,则法院可能仅会支持事故单位承担有关民事责任。”高佳

# 老年生活报30周年庆典创意生活节

活动时间: 4月28日(上午9:00-下午3:00)

活动地点: 海泊河公园红娘广场

咨询电话: 186-6172-0287

青岛珍欣爱康直播团队全程直播

活动以创意生活节为主题,现场搭建有商户服务区、游戏互动区、主题打卡区、礼品兑换区等功能区。一场主题化创意联动,有得逛、有得玩、有内容、有人气的生活盛典等您来。

**专属定制30周年报庆打卡墙,记录您和老年生活报一起走过的瞬间!**

## 四大板块服务展示 (排名不分先后)

### ①健康馆: 养生理疗、医院类

优诺口腔 青岛市北民正医院  
泽嘉眼科 青岛思达心脏医院  
骨仁堂骨科 可恩口腔医院

### ②生活馆: 老年服务、食品类

康品优选 亿亩田名优特产  
青岛联通 青岛市市中公证处

### ③理财馆: 银行保险、金融类

华夏银行 泰康人寿

### ④康养馆: 养老公寓、地产类

泰康之家琴园 城运颐养  
城润家颐养社区

扫码进群预约现场领取报庆伴手礼

数量有限先到先得 (口罩+体检卡)



活动现场游戏互动区部分奖品抢先看

超值现场服务 | 礼品拿到手软



现场办理“爱心惠老卡”,参与读者可持个人身份证现场办理联通5G卡,享更多优惠。

公交线路: 乘8、32、206、209、322、369、607路,沈阳路内蒙古路公交站下车,步行248米即到;  
乘326、371、371路专线车、765路,康宁路站下车,步行286米即到。

地铁路线: 乘地铁4号线,人民会堂方向,海泊河公园地铁站下车, B口出站,步行714米即到。