

民政动态

### 加快打造国家医养结合先行市、示范市

青岛召开养老服务工作会议

本报讯 为推动养老服务工作提质增效,近日,青岛召开全市养老服务工作会议。会议指出,要加快居家社区养老服务站点等养老服务项目建设,深化养老服务设施布局,提升养老机构服务能力,加快补齐农村养老服务短板。要促进医养结合深度融合,进一步规范工作标准、创新服务模式,加快打造国家医养结合先行市、示范市。

会议强调,要持续优化老年友好环境,加快无障碍环境打造和适老化改造,优

### “云助你”关爱低收入老年人

本报讯 近日,青岛市市南区民政局联合云南路街道办事处举办“云”助你社会救助揭牌仪式,梦园爱心慈善超市同步启用。“云”助你社会救助品牌将以低收入人群中的老年人、残疾人、重病患者和未成年儿童等为主要服务

化适老化公共服务,不断丰富老年人精神文化生活。要积极推进养老服务智慧化,提升智慧养老服务平台功能,加大智能养老设备应用,加强为老助老智慧服务,推动智慧养老建设尽快实现突破。要加强养老人才队伍建设,有针对性地开展专业培训,完善体制机制,稳定养老人才队伍。要守好养老服务安全底线,坚决防范各类风险。要加强组织领导,强化各类要素保障,凝聚各方工作合力,推动养老服务高质量发展不断取得新成效。(记者 许瑶)

对象,结合不同困难对象需求,完善主动摸排、自主求助和转介救助等困难群众预警发现机制,开展“南凤意、南风情、南风暖”社会救助服务项目“三大”行动,构建起“大整合、大兜底、大保障”的社会救助工作格局。(本报记者)

### 1 “医办养”能力优势明显

朱言恩今年88岁,两年前,老人在马路上摔倒,造成了粉碎性骨折。就在朱言恩住院期间,他的子女辗转多个养老机构,最终选定了青岛城投春晖第一康复医院,为老人进行康复。“我刚来时是戴着护具的,根本无法走路,骨科专家做了检查后给我制定了康复训练计划,每天医生就直接到我住的房间来做治疗,特别方便。”

青岛城投春晖第一康复医院成立于2019年,仅仅不到一年的时间,增加了养老床位,借助与“春晖医院”一体化的优势,将医疗、康复、养老实现了无缝衔接。从医院正门进入,一、二、三层为医院门诊和住院区,四层便是养老专区。据负责人黎权介绍,养老区目前拥有养老床位36张,20位入住老人年龄偏大,几乎都是护理型为主的“刚需”老人。

“做康复两个多月,我就能下地扶着助行器走路,你看,我现在是不是自己走路一点问题都没有?”说话间,朱言恩从沙发上站起来给记者演示起来。老人告

诉记者,平时每天医生三次查房,只要有不舒服的地方,医生是随叫随到,“住在这里我安心,孩子也放心。”

“医养结合,现在我们更愿意称之为医康养结合。”黎权表示,几乎所有的老人都有康复需求,特别是住在养老院里的高龄老人,第一是营养,其次就是康复,而医疗是保障。“通过康复,使老人拥有下床行走的能力、吃饭的能力、参加社会交流的能力,在医疗保障的前提下,老人的这些能力要增强,从而提高他的生活质量。”

此外,黎权还告诉记者,医院和养老院是两码事,如老人在医院住院时只要配合治疗就可以了,就算是整天躺在床上也并无大碍,而养老院则需要让老人尽量活动起来,能够自己做的事情要尽量自己做,这样才能延缓老人各项功能的衰退,并需要关注老人的心理状态,及时对其进行疏导。“养是核心,医是支持养的。”黎权认为,在医疗机构里开展养老服务具有一定优势,特别在医疗资源方面优势更加突出。

## 医养结合,让养老更有“医”靠

### ——青岛探索特色养老服务新路

4月19日下午,午睡后的朱言恩走出房间,和同在活动区的老人们玩起了大富翁游戏。“我在这里住了快两年了,不但能正常走路了,每天生活还过得充实。”

随着我国人口老龄化的加剧,老百姓对于医疗、养老方面的需求越来越高。原有的养老模式已经无法完全适应老年人的医疗健康需求。在这种情况下,“医养结合”养老新模式应运而生。据悉,青岛市多年来积极创新特色养老服务体系和服务品牌,探索出“医办养”“养办医”等相结合的医养结合新模式,取得良好成效。近日,记者走进多家养老机构进行了探访。



张美华(左)和老人交谈。



正在查房的赵德军。



曲桐凤(左三)为医护人员送去锦旗。

### 2 “门诊部”让小病不出门、大病不误诊

81岁的李阿姨住进李沧区社会福利院快两年的时间了,从最初有些排斥到现在不想走,老人的生活是越过越阳光。“在这里,可以和大家一起聊天,还能跟着老师学习唱歌,真好。”

李阿姨患有高血压和轻度抑郁症,前些日子,老人因为感冒引起发烧、哮喘,下床走路都困难,福利院医生及时对老人进行了治疗,输液、吸氧,24小时密切监测,使老人的身体在最短的时间内得以康复。“看我现在气色不错吧,还胖了呢。”李阿姨笑着说。

“我们现在院内住着169位老人,最大的老人已经过百,失能半失能老人占到一半以上,大部分都有医疗需求。”院长王津峰介绍,李沧区社会福利院成立于2000

年,2006年设立门诊部,成为市内首设“医疗门诊”的养老机构。

门诊部主任张美华告诉记者,门诊部医生护士每天都会对入住老人查房和24小时值班,遇到特殊情况可以及时处理。她说,对于一些需要特别照护或是身体出现不适的老人,平时会加强生命体征的监测。就在记者采访期间,正有两位老人找到张美华开药,“老人一些小毛病就不用去医院折腾了,也避免了家属奔波取药。”

此外,李沧区社会福利院还引进推拿、足浴等中医服务项目;每周举办科普知识宣传教育;做好老年人健康档案、病历档案管理;推行医疗护理



三级查房制度,实现院内医养结合提档升级。

和李沧区社会福利院一样,九久夕阳红养老服务中心于2014年设立门诊部,每天早上,当班医生都会到各个房间查房,及时掌握老人状况。

今年89岁的杨成志是2017年入住的,“当时老人双腿动不了,入住后主要是日常的康复训练,针灸、推拿、运动康复等相结合。”门诊部医生赵德军回忆说。据了解,杨成志因年轻时骑自行车不慎跌倒导致双腿骨折,随着年龄增大后遗症逐年加重。“来这里天天有医生陪着锻炼,我现在不仅可以站,还可以推着助行器近距离活动,心里非常开心。”

### 3 “养办医”探索新模式

康复医学科、内科、中医科等科室,还为重度失能的气切患者提供专业的气切护理。不仅如此,中心还选派了六名医生和六名护士组成的医疗组,常驻院护专区,随时为重度失智老人提供专业医疗服务。

“年纪大了,身体总会出现问题。要来养老院,首先得看有没有医疗服务。这里配备医院,对老人来说是一种保障,也是一份安心。”曲桐凤介绍,去年11月,自己腹泻严重,护理员直接跟配套的医院联系床位,“家属都不用来,护理员就帮我住上了院,是在家里,哪能这么方便!”

据了解,在福利中心,每

个人住老人的基本信息、身体状况、个人病史都有详细记录。医护人员除时刻在岗救命外,还会定期对失智、半失能区进行查房、巡诊。此外,中心还和城阳区人民医院签订绿色通道,和市中心医院签订医联体。下一步,有望和齐鲁医院签订医联体。“我们现在更提倡‘医养融合’,通过这种模式,实现院内医疗区、护理区、颐养区之间的闭环管理,将老人日常护理、健康管理、失能康复等方面全面融合,让老人‘生活有照料,医疗有保障,人文有关怀’,安享晚年,幸福生活。”穆富强说。

记者 许瑶 臧硕

家政员也是护理员

### 家政公司进入养老市场

家政进社区,养老服务是最重要的一部分内容。这项工作的进展如何?老人们能接受吗?记者近日进行了探访。

#### 家政员变身养老顾问 打扫卫生还帮忙拿药

在新华联锦园养老驿站工作的梁万江曾是七彩乐居家政公司的一名家政讲师,精通母婴护理和养老照护等家政技能。现在,她的身份是一名养老顾问,每天来驿站上班,与20多名同事轮班上门照顾家庭养老床位的老人。

早9点,电话响了,是刘大妈:“今天儿子一家都出门了,我想打扫打扫卫生。”梁万江立马叫上一名同事,两人来到刘大妈家里,手脚麻利地来了一场大扫除。临走时,梁万江想起来,刘大妈上次开的药快到期了。“马上就该30天了,就需要再去开药。刘大妈照往常一样,把社保卡交给梁万江,托她去代开药。”

像刘大妈这样的老人,政府通过建立家庭床位形式,要求驿站每月上门提供8小时护理服务,2次护理评估和环境评估服务,1次护理培训服务,每月给驿站补贴人工费600元。

“我们可以提供卫生清洁、上门理发、助浴、跑腿、就诊、送餐、康复护理、精神慰藉等多个服务项目。”梁万江说。

#### 家政员常驻养老驿站

爱依家政公司运营部经理孟凡伟介绍,为了给社区居民提供更为优质的服务,他们安排家政服务人员常驻养老服务驿站,为驿站老人提供卫生保洁、家电清洁、协助购药、超市代买、送餐等便民服务。同时,家政业务与养老服务驿站开展融合联动,为基本养老服务对象提供电话及上门巡视探访、上门理发、上门助浴、康复护理、精神慰藉等服务。

此外,还为老人提供“住家”和“不住家”家政等多种服务。

据了解,全国目前已建成3.3万多个社区家政服务网点。预计到今年年底,32个重点推进城市的社区家政网点服务覆盖率超过90%。到2025年,全国基本实现社区家政服务能力全覆盖。北日

#### 家政员还是送餐员 解决老人“吃饭难”

临近中午11点,位于朝阳区劲松六区605号楼楼下的养老驿站里,爱依家政百姓厨房的工作人员准时送来了热气腾腾的营养餐。20元标准,三菜一汤,有荤有素。

## 青岛宏远健康颐养中心——

## 用爱心孝心让军休老战士晚年生活保持荣光



着我来看看。”老刘说道,就是这一趟来看看,打破了他对“遥远”莱西的看法,“开车走高速一个小时就到了,我一合计也行啊,青岛市区跑一趟不也得1小时嘛,有孝心不在于远近。”

初次来到这里的老刘就被这里吸引了,“96平的大套二,两个卧室两个卫生间,孩子过来住也方便,智能马桶、空调、洗衣机、冰箱、电视机应有尽有,我在家也无非就是这些设备。”老刘说道。

了,这里有二级定点的老年病医院,和大医院报销比例一样,最主要的是医院跟养老中心在一个院子里,我们看病有服务管家陪着,不用麻烦孩子跑上跑下。”老杨高兴之情溢于言表。

据了解,老杨自从“阳康”后行动就比较麻烦了,在宏远健康颐养中心老杨不仅每天去康复医疗科做康复,而且康复结束可以直接去餐厅吃饭,“以前在家我去医院做康复,还要孩子回家照顾老伴,帮他做饭。”老杨说在这里自己跟老伴的衣食住行都安排得明明白白,直言现在的生活太幸福。

感觉不是在养老而是在度假。”张先生笑出了声。

张先生告诉记者,在宏远他们更享受于这里的文体娱乐中心,“在这里想唱歌就可以去KTV,想打牌也不用费劲找牌搭子,舞蹈室、电影院、健身房应有尽有。”张先生笑着告诉记者现在每天都过得非常充实,“老年大学就像开了家门口,不用出远门,就能享受高质量养老服务。”

据了解,青岛宏远健康颐养中心,位于莱西市扬州路36号,是一家集医疗、康复、护理、养老于一体的“医养一体化”新型养老机构,真正让入住的老人体验到“家一样的温暖,亲人般的照顾”,详情可拨打咨询电话19853228836。 臧硕



#### “有孝心不在于远近”

“一开始孩子跟我说在莱西,我是不喜欢的,我觉得青岛那么多养老机构干嘛嘛那么远呢。”老刘笑着告诉记者。家住青岛市南区83岁的老刘入住宏远健康颐养中心已有一段时间了。慢慢地老刘的妹妹、同事也来这里“定居”了。

老刘告诉记者,他是军休三分中心的军休老人,考虑到身体原因,让孩子帮其考察养老机构,“孩子考察了那么多,就看好宏远这里了,要开车拉

#### “家门口感受医养服务零距离”

宏远健康颐养中心的老杨今年83岁了,退休前是一名军医,现属于青岛军休四分中心,谈起当初选择养老机构时,老杨说:“我是医疗口退休的,选择养老机构时考虑医疗水平是首位的。”据老杨介绍,他家就住在青岛大学附属医院旁边,“可以说是一墙之隔,但大医院医疗资源紧张,去趟医院又要挂号又要排队,有时还得麻烦子女,但在宏远健康颐养中心就不一样

#### “我们想要一个精彩的晚年”

“我们不想等到需要人照顾了再去养老院。”今年75岁的张先生和老伴谢女士来自青岛军休三分中心,现在他们是宏远健康颐养中心“饭后百步走”活力派长者的践行者,“在这里每天在园区内就可达到一万步的步数,这里空气清新,放眼望去一片徽派景观,一步一景,我

## 青岛人有福啦 凭此卡免费领取健康水30桶

2023年3月15日,健康水中国行科普活动在北京正式启动,北京龙泉泉水派送到千家万户,不用花钱订水喝,好水送到家,得到了广大居民的点赞。

经历防疫非常时期,人们的健康意识得到了很大提高,更加懂得生命至上,健康第一的朴素道理,更加珍惜

生命。水是生命之源,平时要多喝水,勤喝水,喝好水,喝对水,一定要喝新鲜的健康活水。小分子水利于细胞吸收,增强抗病能力,提高身体抵抗力。人体大部分由水构成,所以水质影响体质。据资料表明,一些人口长寿地区,与水及大气等无不有着直接关联。

喝水很重要,关系到家人的身体健康,预防大于治疗。除了平时喝茶、白开水,做饭的水也要重视。任何时候饮用水健康一点不能马虎,一定要饮用健康好水。只有舍得,健康才能获得。

中国龙long水卡30桶,价值600元,诚信体验,分文不收。



此次爱心奉献企业免费送水活动,纯公益性,其已坚持多年不张扬,旨在减轻平民百姓经济负担,喝上干净卫生放心健康好水,受到人们热情称赞!

热线电话:(0532)5556-7777  
监督电话:131-7321-1011